

Koszalin 24.10.2023 r.

**Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad**

**Oddział w Szczecinie Rejon Koszalin**

**ul. Kupiecka 5, 75-671 Koszalin**

Numer sprawy: O/SZ.Z-11.2431.5.2023.AG

Dotyczy:

**przedmiotu zamówienia pn. „Usługa monitoringu systemu sygnalizacji włamania i napadu (nadajnik GPRS) obiektów administrowanych przez Generalną Dyrekcję Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Szczecinie Rejon Koszalin wraz z reakcją grupy interwencyjnej – trzy obiekty:**  
**Obiekt nr 1- GDDKiA Rejon Koszalin ul. Kupiecka 5, 75-671 Koszalin**  
**Obiekt nr 2- GDDKiA Obwód Drogowy Malechowo, 76-142 Malechowo 27A**  
**Obiekt nr 3- GDDKiA Obwód Drogowy Stare Bielice ul. Koszalińska 44, 76-039 Biesiekierz”**

**Pytania:**

1. wyjaśnienie treści „Opisu przedmiotu zamówienia” oraz „Projektu Umowy”, a mianowicie:

- 1) w pkt III Przedmiotu zamówienia oraz § 2 ust. 1 Umowy wskazujecie Państwo, iż usługa monitoringu powinna w swoim zakresie obejmować zarówno system sygnalizacji włamania, jak również napadu oraz sygnały alarmowe powinny docierać do Alarmowego Centrum Odbiorczego (ACO) za pomocą nadajnika GPRS. Zgodnie z aktualnie obowiązującą umową system alarmowy w obiekcie w Malechowie obejmuje swoim zakresem, sygnalizację włamania, bez napadu oraz w obiekcie w Koszalinie sygnały docierają do ACO za pomocą nadajnika radiowego. Czy podtrzymują Państwo swoje stanowisko, iż system w swoim zakresie we wszystkich obiektach ma obejmować zarówno alarm włamaniowy, jak i napadowy oraz sygnały mają docierać do centrum odbiorczego Zleceniobiorcy za pomocą nadajnika GPRS? Czy w przypadku realizacji usługi w zakresie włamania i napadu koszty comiesięcznego abonamentu mają obejmować koszty urządzeń niezbędnych do zamontowania w związku ze świadczeniem usługi w zakresie zarówno włamania i napadu, czy usługa zostanie wyceniona na podstawie odrębnego zlecenia?

**Odp.** Zleceniodawca wyraża zgodę na pozostawienie istniejącego systemu sygnalizacji włamania na wszystkich obiektach dotyczących przedmiotu zamówienia oraz rozszerzenie systemu sygnalizacji napadu na Rejon w Koszalinie i Obwodu Drogowego w Malechowie.  
Oferta złożona na formularzu cenowym i ofertowym powinna zawierać wszystkie koszty związane z przedmiotem zamówienia.

- 2) w pkt IV Przedmiotu zamówienia wskazujecie Państwo czasy dojazdu do obiektu w Koszalinie do 15 minut oraz w Malechowie i Starych Bielicach do 25 minut. Podane czasy są realne jedynie w przypadku zdarzeń nadzwyczajnych, nieprzewidzianych na drodze, tj. korki, wypadek na drodze, itp. Prosimy o wykreślenie czasów dojazdu, lub w przypadku braku zgody znaczące ich wydłużenie w obiekcie:

**Odp.** Zleceniodawca podtrzymuje czas dojazdu podany w Opisie przedmiotu zamówienia. W przypadku zdarzeń nadzwyczajnych, nieprzewidzianych na drogach będzie to uwzględnione przez Zleceniodawcę.

- 3) w pkt V Przedmiot zamówienia oraz § 10 ust. 1 Umowy wskazujecie Państwo, iż termin wykonania zamówienia wynosi 24 miesiące od dnia 01.11.2023 r. do dnia 31.10.2025 r., natomiast zgodnie z aktualnie zawartą umową usługa monitoringu obiektów w Koszalinie oraz Malechowie trwa do dnia 31.12.2023 r. Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności pomiędzy datami.

**Odp.** Zleceniodawca podtrzymuje termin podany w opisie przedmiotu zamówienia.

- 4) w pkt V Przedmiotu zamówienia wskazujecie Państwo, iż usługa w zakresie codziennego, całodobowego monitoringu, w tym także w dni wolne od pracy będzie realizowana dla Obwodu Drogowego w Starych Bielicach w momencie, gdy obiekt 3-Obwód Drogowy Stare Bielice będzie w posiadaniu GDDKiA O/Szczecin Rejon w Koszalinie. Oznacza to, iż usługa w ramach monitoringu elektronicznego może być świadczona na rzecz innego podmiotu, w ramach złożonej oferty?

**Odp.** Zawarta umowa nie będzie świadczona na rzecz innego podmiotu. W przypadku objęcia ochroną przez Zleceniodawcę Zleceniobiorca zostanie poinformowany o objęciu ochroną obiektu w formie pisemnej w terminie 2 tygodni o rozpoczęcia wykonywania usługi.

- 5) w pkt VIII ppkt 8 Przedmiotu zamówienia wskazujecie Państwo, iż pracownicy Zleceniobiorcy zobowiązani do znajomości zasad alarmowania i postępowania na wypadek pożaru lub innego zagrożenia bezpieczeństwa i zasad współpracy ze strażą pożarną, policją i innymi służbami. Jakie zasady ma Zleceniodawca na myśli, czy Zleceniobiorca ma działać według wewnętrznych zasad Zleceniobiorcy, czy Zleceniodawca ma własne wytyczne.

**Odp.** Zleceniobiorca ma działać według zasad Zleceniodawcy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.

- 6) w § 3 ust.6 Projektu umowy wskazujecie Państwo, iż Zleceniodawca ma prawo żądać od Zleceniobiorcy wykazu pracowników ochrony fizycznej. Czy mają Państwo na myśli pracowników grupy patrolowo-interwencyjnej?

**Odp.** Tak , dotyczy pracowników grupy patrolowo-interwencyjnej.

- 7) w § 6 ust. 3 Projektu umowy wskazujecie Państwo, iż nieuzasadniony alarm powinien być odwołany przez Zleceniodawcę w ciągu 5 minut, a następnie wskazujecie czas na dotarcie w zależności od obiektu w ciągu 15/25 minut od chwili odebrania alarmu o bezpośrednim zagrożeniu z chronionego obiektu. Podczas otrzymania alarmu nie jesteśmy w stanie określić, czy alarm był zasadny, czy bezzasadny, dlatego też 5 minut na odwołanie alarmu przez Zleceniodawcę jest stanowczo za długi, proponujemy zmianę czasu na zgłoszenie na 2 minuty od momentu otrzymania przez Zleceniobiorcę sygnału alarmowego.

**Odp.** Zleceniodawca wyraża zgodę na zmianę czasu na odwołanie fałszywego alarmu do 2 minut od momentu otrzymania przez Zleceniobiorcę sygnału alarmowego.

- 8) w § 7 ust. 1 Projektu umowy wskazujecie Państwo, iż wynagrodzenie za świadczenie usługi ochrony fizycznej obiektu będzie przysługiwało Zleceniobiorcy począwszy od drugiej godziny zabezpieczenia obiektu ochrona fizyczną. Wnosimy o zmianę zapisu określającego, iż niniejsze wynagrodzenie będzie przysługiwało Zleceniobiorcy począwszy od pierwszej godziny zabezpieczenia obiektu ochrona fizyczną.

**Odp.** Zleceniodawca podtrzymuje swoje stanowisko zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.

- 9) w § 8 ust. 2 Projektu umowy wskazujecie Państwo, iż Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za straty spowodowane kradzieżą, będące rezultatem tylko włamania, rabunku I lub wymuszenia rozbójniczego ....., chyba że Zleceniodawca wykaże, iż Zleceniobiorca nie dołożył należytej staranności. Prosimy o wyjaśnienie co kryje się pod pojęciem „nie dołożenia należytej staranności” oraz w jaki sposób Zleceniodawca będzie dokonywał oceny niniejszej sytuacji.

**Odp.** Zleceniodawca pod pojęciem “nie dołożenia należytej staranności” rozumie przepisy Kodeksy Cywilnego.

- 10) w § 9 ust. 1 pkt b Projektu umowy oraz Formularzu cenowym wskazujecie Państwo na usługi incydentalne. Prosimy o wyjaśnienie, co kryje się pod pojęciem usług incydentalnych. W jakich

okolicznościach oraz w jaki sposób będą rozliczane usługi incydentalne. Czy jeśli dojdzie do podjazdu grupy patrolowo-interwencyjnej powyżej dwóch bezpłatnych podjazdów, a kwota limitu usług incydentalnych przekroczy wskazaną w formularzu cenowym wartość, czy Zleceniobiorca ma prawo nie dokonać podjazdu do obiektu?

**Odp.** W trakcie trwania umowy Zleceniobiorca jest zobowiązany do interwencji grupy patrolowo-interwencyjnej zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia. Wszystkie dodatkowe usługi po za abonamentem miesięcznym zostaną uregulowane zgodnie z ceną podana w formularzu cenowym.

11) w § 11 Projektu umowy wskazujecie Państwo kary umowne. Wnosimy o usunięcie lub znaczącego ograniczenia wysokości kar umownych dotyczących przekroczenie czasu reakcji grupy patrolowo-interwencyjnej, Zleceniobiorca nie jest bowiem w stanie określić czasu dojazdu do obiektu.

**Odp.** Zleceniodawca podtrzymuje zapisy dotyczące kar zawartych w § 11 umowy.

KIEROWNIK REJONU  
  
mgr Ewa Sienkiewicz