

# OPIS ZAŁOŻEŃ PROJEKTU INFORMATYCZNEGO

Tytuł projektu	E-Urząd Skarbowy 2.0 (E-US 2.0)		
Wnioskodawca	Minister Finansów		
Beneficjent	Ministerstwo Finansów		
Partnerzy	Brak		
Źródło finansowania	Program operacyjny Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 Działanie FERC.02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych Budżet państwa – cz. 19 - budżet, finanse publiczne i instytucje finansowe.		
Całkowity koszt projektu	347 934 000,00 zł		
Planowany okres realizacji projektu	01-2024 do 03-2027		
Osoba kontaktowa	Marcin Gochnio	marcin.gochnio@mf.gov.pl	532405495

## 1. POWODY PODJĘCIA PROJEKTU

### 1.1. Identyfikacja problemu i potrzeb

System e-Urząd Skarbowy udostępnia e-usługi dla osób fizycznych, organizacji i innych organów państwa, z których korzystają miliony obywateli, oszczędzając swój czas związany z obsługą podatkową i uzyskując transparentny wgląd w swoje sprawy podatkowe. Kalkulacja korzyści po stronie klientów i Ministerstwa Finansów pozwala założyć, że okres zwrotu poniesionych nakładów na zbudowanie systemu wyniesie do 2 lat, co jest wynikiem wyróżniającym się na tle projektów transformacyjnych w sektorze zarówno publicznym jak i komercyjnym, uzyskanym w obszarze kluczowym dla funkcjonowania i rozwoju Państwa.

Analiza potrzeb i możliwości dalszego rozwoju katalogu e-usług budowanych w systemie e-Urząd Skarbowy pokazała znaczne rezerwy i korzyści które można uzyskać w następujących obszarach:

Skomplikowane formularze: Uproszczenie komunikacji z klientem poprzez zastosowanie interaktywnych kreatorów, zadających pytania adekwatne do sytuacji klienta i wypełniających część deklaracji za niego

Duży udział pracy ręcznej: Dalszą automatyzację procesowania spraw podatkowych

Skomplikowane procedury po stronie klientów: Proaktywna realizacja spraw inicjowana powiadomieniami o okolicznościach, ryzykach i możliwościach podatkowych zawierające podpowiedzi i dostępne opcje

Nieefektywne interakcje z innymi instytucjami: Automatyczne udzielanie informacji dla organów uprawnionych. Pozyskiwanie informacji u źródła, bez konieczności angażowania podatnika.

Obsługa wyłącznie klienta polskiego: Włączenie obsługi klientów i zapytań z zagranicy

Brak pełnej integracji systemów i kanałów dostępu: organizacja jednego punktu kontaktu z klientem

e-Usługi opisane w dalszej części niniejszego dokumentu idą w kierunku wykorzystania tych możliwości, a korzyści z nich wynikające pozwolą na uzyskanie dalszych oszczędności po

stronie Państwa i obywatela, elastyczności, szybkości i gotowości na zmiany prawne (w tym jego uproszczenia), poprawy efektywności egzekwowania podatków, transparentności i budowania relacji

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
Pracownicy Ministerstwa Finansów/Krajowej Administracja Skarbowa (KAS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niewystarczający dostęp do informacji: Brak pełnej prezentacji stanu wszystkich spraw i dokumentów zainicjowanych w systemie e-Urząd Skarbowy i systemy kancelaryjne utrudnia zarządzanie sprawami, monitorowanie postępów oraz podejmowanie informowanych decyzji.</li> <li>• Nieoptymalne wykorzystanie zasobów: Konieczność manualnej obsługi wniosków o interpretacje indywidualne oraz innych zaświadczeń absorbuje cenny czas pracowników administracji, prowadząc do opóźnień i potencjalnych błędów w obsłudze klienta.</li> <li>• Bariera w komunikacji: Brak możliwości wielokanałowego kontaktu z obywatelami i innymi klientami KAS ogranicza efektywność komunikacji, co może prowadzić do nieporozumień i niezadowolenia ze strony interesariuszy.</li> <li>• Trudności w wymianie danych: Brak możliwości udostępnienia informacji uprawnionym organom w formie ustrukturyzowanej usługi sieciowej utrudnia współpracę międzyinstytucjonalną i może prowadzić do opóźnień w działaniach wymagających koordynacji.</li> <li>• Ograniczona efektywność w dostarczaniu dokumentów: Brak możliwości generowania przez urzędnika zaświadczeń w urzędzie skarbowym dla podatnika wydłuża czas oczekiwania obywateli na dokumenty i zwiększa obciążenie pracowników urzędu.</li> <li>• Brak pełnej automatyzacji procesów: Konieczność ręcznego wydawania różnych zaświadczeń w urzędzie skarbowym wskazuje na potrzebę dalszej automatyzacji procesów</li> </ul>	65 000
Osoby fizyczne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bariery dostępu do usług podatkowych: Wymóg załatwiania spraw podatkowych osobiście lub w formie papierowej utrudnia obywatelom dostęp do podstawowych usług.</li> <li>• Fragmentacja informacji: Rozproszenie danych klienta w wielu systemach KAS może prowadzić do nieścisłości i trudności w zarządzaniu informacjami podatkowymi.</li> <li>• Ograniczona cyfryzacja: Brak możliwości wyboru formy opodatkowania czy składania</li> </ul>	30 000 000

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
	<p>różnych wniosków online hamuje proces cyfryzacji usług publicznych.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brak integracji systemów: Nieintegrowanie e-US z systemami takimi jak Krajowy System e-Faktur, PUE-ZUS czy biznes.gov utrudnia holistyczne zarządzanie sprawami podatkowymi i biznesowymi.</li> <li>• Ograniczenia w interakcji z administracją: Brak form interaktywnych oraz wielokanałowego kontaktu z Krajową Administracją Skarbową zwiększa dystans między obywatelem a administracją.</li> <li>• Niepełny obraz spraw podatkowych: Brak pełnej prezentacji stanu wszystkich spraw i dokumentów może prowadzić do nieporozumień i błędów w zarządzaniu zobowiązaniami podatkowymi.</li> <li>• Bariery w międzynarodowej współpracy: Brak możliwości udostępnienia usług e-Urzędu Skarbowego dla użytkowników autoryzowanych przez węzeł transgraniczny może hamować współpracę międzynarodową w zakresie spraw podatkowych</li> <li>• Ograniczenia w komunikacji: Brak nowoczesnych kanałów komunikacji z KAS, takich jak czat czy chatbot, ogranicza dostępność administracji dla obywateli, szczególnie dla młodszych pokoleń przyzwyczajonych do komunikacji online.</li> </ul>	
Organizacje (podmioty z nadanym NIP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bariery dostępu do usług podatkowych: Konieczność załatwienia wielu spraw podatkowych osobiście zmusza obywateli do fizycznego odwiedzania urzędów, powodując niepotrzebne niedogodności i potencjalne opóźnienia w rozstrzygnięciach administracyjnych.</li> <li>• Nieefektywna gospodarka informacją: Rozproszenie danych klienta w wielu systemach KAS prowadzi do trudności w centralizacji informacji, co może prowadzić do błędów i niespójności w decyzjach administracyjnych.</li> <li>• Ograniczenia w aktualizacji danych: Brak zintegrowanego mechanizmu aktualizacji danych w KRS komplikuje procesy administracyjne i zwiększa ryzyko błędów.</li> <li>• Bariery w cyfryzacji usług: Brak opcji online dla różnych wniosków i procedur podatkowych zwiększa obciążenie administracyjne dla obywateli i</li> </ul>	1 000 000

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
	<p>przedsiębiorców.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Brak automatyzacji i integracji: Brak integracji z systemami takimi jak Krajowy System e-Faktur oraz brak automatycznego wydawania zaświadczeń zwiększa obciążenie pracy dla urzędników i zwiększa ryzyko błędów.</li> <li>Ograniczenia w komunikacji: Brak nowoczesnych kanałów komunikacji z KAS, takich jak czat czy chatbot, ogranicza dostępność administracji dla klientów KAS</li> </ul>	
Organy uprawnione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brak szybkiego dostępu do informacji o podatnikach: Organom uprawnionym, takim jak policja, prokuratura czy ZUS, uniemożliwia błyskawiczne uzyskanie istotnych danych o podatnikach, gdyż brakuje funkcjonalności udostępniania tych informacji na podstawie ustrukturyzowanego wniosku poprzez usługę sieciową. Może to prowadzić do opóźnień w dochodzeniach czy innych procedurach administracyjnych, które wymagają szybkiego dostępu do takich danych.</li> <li>Ograniczenia w procesie egzekucji administracyjnej: Brak funkcjonalności, która by pozwalała organom egzekucji administracyjnej na składanie ustrukturyzowanych zawiadomień o zajęciu wierzytelności za pośrednictwem API, wydłuża i komplikuje procesy egzekucyjne. Ponadto, konieczność manualnej obsługi tych zawiadomień zamiast ich automatyzacji może prowadzić do błędów i opóźnień.</li> </ul>	5 000

## 1.2. Opis stanu obecnego

System e-Urząd Skarbowy jest obecnie realizowany w formule projektowej i jest współfinansowany ze środków POPC. e-Urząd Skarbowy to system z wykorzystaniem którego klient KAS załatwi sprawy podatkowe online - bez wychodzenia z domu, na dowolnym urządzeniu, 24/7. Zgodnie z harmonogramem projektu, wszystkie usługi mają zostać wdrożone do 15 grudnia 2023 roku. Dotychczas wdrożono usługi e-konto Pełnomocnika oraz e-konto Notariusza. Usługi e-konto Komornika Sądowego, e-konto Płatnika oraz e-konto Podatnika są w zaawansowanym etapie realizacji, z wykonaniem wszystkich funkcjonalności na poziomie 98%. Kluczowa infrastruktura technologiczna została już zakupiona i zainstalowana, gwarantując stabilne i efektywne funkcjonowanie e-Urzędu Skarbowego. Ponadto, DataHub Informacji Podatkowych został dostosowany, aby mógł wykorzystywać niezbędne dane do funkcjonowania nowych usług. W odpowiedzi na rosnące potrzeby Klientów Administracji Skarbowej w zakresie e-usług, podjęto decyzję o kontynuacji rozwoju systemu e-Urząd Skarbowy.

## 2. EFEKTY PROJEKTU

### 2.1. Cele i korzyści wynikające z projektu

Cel - 1	Rozbudowa istniejącego systemu e-Urząd Skarbowy w celu udostępnienia zaawansowanych e-usług świadczone przez KAS, uwzględniając nowe e-usługi, rozbudowę systemów IT, integrację z e-Urzędem Skarbowym oraz dostosowanie procesów biznesowych.
Cel strategiczny	<p>Zwiększenie jakości oraz zakresu komunikacji pomiędzy obywatelami i innymi interesariuszami a państwem, zgodne/spójne z celami dokumentów strategicznych, tj.:</p> <p>1. Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa Ramy czasowe: 2014 – 2022</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kierunek interwencji 5.1: Reorientacja administracji publicznej na usługi zorientowane wokół potrzeb obywatela</li><li>• Cel szczegółowy: Zwiększenie jakości oraz zakresu komunikacji pomiędzy obywatelami i innymi interesariuszami a państwem.</li></ul> <p>2. Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cel szczegółowy III: Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu;</li><li>• Obszar: Finanse publiczne</li><li>• Kierunek interwencji: Przeprowadzenie zmian regulacyjno-instytucjonalnych zmierzających do zapewnienia dochodów budżetowych niezbędnych dla sfinansowania wydatków państwa.</li><li>• Działanie: Cyfryzacja wymiany informacji podatkowych pomiędzy przedsiębiorcami a organami podatkowymi, w tym wprowadzenie nowych narzędzi informatycznych komunikacji na linii podatnik – urząd skarbowy.</li></ul> <p>3. Kierunki działania i rozwoju Ministerstwa Finansów oraz Krajowej Administracji Skarbowej na lata 2021-2024</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kierunek: Klientocentryczność</li><li>• Cele:</li></ul> <p>C1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika. C2. Automatyzacja i digitalizacja usług. C3. Digitalizacja Krajowej Administracji Skarbowej.</p> <p>4. Program operacyjny Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Priorytet FERC.02: Zaawansowane usługi cyfrowe</li><li>• Działanie FERC.02.01: Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych</li><li>• Cel szczegółowy: EFRR.CP1.II: Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw, organizacji badawczych i instytucji publicznych.</li></ul>
Korzyść:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zwiększona Efektywność Komunikacji: Dzięki zautomatyzowanemu procesowi przekazywania informacji, komunikacja między działami i platformami staje się bardziej spójna, co przekłada się na szybsze i dokładniejsze przepływy informacji.</li><li>• Większa Dostępność Usług Online: Rozbudowa systemu e-Urząd Skarbowy oraz wprowadzenie szerszego zakresu e-usług sprawia, że klienci mają łatwiejszy dostęp do różnorodnych usług online, co czyni załatwianie spraw</li></ul>

	<p>bardziej komfortowym.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Oszczędności Operacyjne:</b> Poprzez eliminację nieefektywnych procesów i wdrażanie nowoczesnych technologii, KAS jest w stanie oszczędzić środki, które mogą zostać przekierowane na inne kluczowe inwestycje.</li> <li>• <b>Podniesienie Jakości Usług:</b> Inwestycja w rozwój wewnętrznego zespołu deweloperskiego oraz wdrożenie nowoczesnych technologii przekłada się na lepszą jakość usług i bardziej nowoczesne narzędzia dla klientów.</li> <li>• <b>Zwiększona Efektywność Pracy:</b> Udoskonalenie procesów pracy w KAS oraz automatyzacja przetwarzania danych sprawia, że prace są wykonywane szybciej i bardziej precyzyjnie.</li> <li>• <b>Lepsze Prognozowanie i Planowanie:</b> Dzięki narzędziom do głębokiej analizy danych, KAS ma możliwość dokładniejszego prognozowania i planowania działań.</li> <li>• <b>Poprawa Standardów Pracy:</b> Ciągłe inwestycje w rozwój i technologie przekładają się na podnoszenie standardów pracy, co przynosi korzyści zarówno pracownikom, jak i klientom.</li> </ul>
<b>KPI:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych,</li> <li>2) Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych,</li> <li>3) Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja,</li> <li>4) Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym</li> <li>5) Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności w ramach projektu</li> <li>6) Liczba kryteriów WCAG spełnionych przez usługi udostępnione w systemie e-Urząd Skarbowy</li> <li>7) Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych</li> <li>8) Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych</li> </ol>
<b>Wartość aktualna i docelowa KPI:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.-0</li> <li>2.-0</li> <li>3.-0</li> <li>4.-0</li> <li>5.-0</li> <li>6.-0</li> <li>7.-0</li> <li>8.-0</li> <li>1. - 5000</li> <li>2. - 1 mln</li> <li>3. - 30</li> <li>4. - 700</li> <li>5. - 4</li> <li>6. - 5</li> <li>7. - 10 mln rocznie</li> <li>8. - 2</li> </ol>

<b>Metoda pomiaru KPI</b>	<p>1. Protokół odbioru poszczególnych prac - Protokół będzie podlegał szczegółowej weryfikacji przez Beneficjenta pod kątem zgodności zakresu deklarowanych funkcjonalności i poziomu ich bezpieczeństwa z założeniami projektowymi i specyfikacją istotnych warunków zamówienia. Pomiar przeprowadzany jest jednorazowo po podpisaniu ostatniego protokołu odbioru.</p> <p>2. Protokół odbioru poszczególnych prac - Protokół będzie podlegał szczegółowej weryfikacji przez Beneficjenta pod kątem zgodności zakresu deklarowanych funkcjonalności i poziomu ich bezpieczeństwa z założeniami projektowymi i specyfikacją istotnych warunków zamówienia. Pomiar przeprowadzany jest jednorazowo po podpisaniu ostatniego protokołu odbioru.</p> <p>3. Protokół odbioru poszczególnych prac - Protokół będzie podlegał szczegółowej weryfikacji przez Beneficjenta pod kątem zgodności zakresu deklarowanych funkcjonalności i poziomu ich bezpieczeństwa z założeniami projektowymi i specyfikacją istotnych warunków zamówienia. Pomiar przeprowadzany jest jednorazowo po podpisaniu ostatniego protokołu odbioru.</p> <p>4. Raport z przeprowadzonych szkoleń. Pomiar przeprowadzany jest jednorazowo po poddaniu ostatniego protokołu odbioru.</p> <p>5. Protokół odbioru poszczególnych prac - Protokół będzie podlegał szczegółowej weryfikacji przez Beneficjenta pod kątem zgodności zakresu deklarowanych funkcjonalności i poziomu ich bezpieczeństwa z założeniami projektowymi i specyfikacją istotnych warunków zamówienia. Pomiar przeprowadzany jest jednorazowo po podpisaniu ostatniego protokołu odbioru.</p> <p>6. Raport z przeprowadzonego audytu WCAG. Pomiar przeprowadzany będzie każdorazowo po akceptacji po przeprowadzeniu audytu WCAG</p> <p>7. Na podstawie danych własnych z systemów analitycznych MF. Pomiar będzie przeprowadzony po 12 miesiącach od zakończenia projektu.</p> <p>8. Protokół odbioru poszczególnych prac - Protokół będzie podlegał szczegółowej weryfikacji przez Beneficjenta pod kątem zgodności zakresu deklarowanych funkcjonalności i poziomu ich bezpieczeństwa z założeniami projektowymi i specyfikacją istotnych warunków zamówienia. Pomiar przeprowadzany jest jednorazowo po podpisaniu ostatniego protokołu odbioru.</p>
---------------------------	--

## 2.2. Udostępnione e-usługi

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
1	Obsługa najczęściej składanych deklaracji PIT (10 deklaracji) w formie interaktywnych kreatorów prowadzących użytkownika krok po kroku i wypełniających część deklaracji za niego. Etap 4	A2C	Osoby fizyczne (rocznie ok 10000000 transakcji)	Personalizacja
2	Obsługa deklaracji dotyczących daniny solidarnościowej (DSF-1) w formie	A2C	Osoby fizyczne (rocznie ok 40000)	Personalizacja

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
	interaktywnego kreatora prowadzącego użytkownika krok po kroku i wypełniającego część deklaracji za niego. Etap 2		transakcji)	
3	Obsługa deklaracji PIT-37 przez osoby posługujące się językiem angielskim lub ukraińskim, w formie w formie dedykowanego dla nich kreatora prowadzącego rozliczenie krok po kroku i wypełniającego część deklaracji za nich. Etap 2	A2C A2B	Osoby fizyczne (rocznie ok 1000000 transakcji)	Personalizacja
4	Umawianie wizyt urzędach skarbowych w zakresie spraw dotyczących osób fizycznych. Etap 2	A2C A2B	Osoby fizyczne (rocznie ok 6000000 transakcji)	Personalizacja
5	Umawianie wizyt urzędach skarbowych w zakresie spraw dotyczących organizacji. Etap 2	A2B	Organizacje (rocznie ok 2000000 transakcji)	Personalizacja
6	Modyfikacja obecnej usługi e-konto podatnika eliminująca pośrednictwo ePUAP w komunikacji e-Urząd Skarbowy z systemami KAS (dla osób fizycznych) Etap 3	A2B A2C	Osoby fizyczne (rocznie ok 3000000 transakcji)	Transakcja
7	Modyfikacja obecnej usługi e-konto podatnika eliminująca pośrednictwo ePUAP w komunikacji e-Urząd Skarbowy z systemami KAS (dla organizacji) Etap 3	A2B	Organizacje (rocznie ok 500000 transakcji)	Transakcja
8	Automatyczne wydawanie zaświadczeń o przychodach zwolnionych (ZAS-PZF). Etap 1	A2C	Osoby fizyczne (rocznie ok 500000 transakcji)	Personalizacja
9	Obsługa wniosków o Informację stawkową – e-WIS (dla osób fizycznych) Etap 1	A2C A2B	Osoby fizyczne (rocznie ok 10000 transakcji)	Transakcja
10	Obsługa wniosków o Informację stawkową – e-WIS (dla organizacji) Etap 1	A2B	Organizacje (rocznie ok 5000 transakcji)	Transakcja
11	Obsługa wniosków o procedurę SME (dla osób fizycznych) Etap 2	A2C A2B	Osoby fizyczne (rocznie ok 10000 transakcji)	Transakcja
12	Obsługa wniosków o procedurę SME (dla organizacji) Etap 2	A2B	Organizacje (rocznie ok 5000 transakcji)	Transakcja
13	Rozwój usług zajęć komorniczych poprzez dalszą automatyzację procesu ich obsługi. Etap 2	A2C	Organy uprawnione (rocznie ok 1200000 transakcji)	Transakcja



Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
14	Wybór i zmiana formy opodatkowania. Etap 4	A2B	Osoby fizyczne (rocznie ok 5000000 transakcji)	Transakcja
15	Proaktywna realizacja spraw podatkowych inicjowana podpowiedziami o okolicznościach, ryzykach i możliwościach dla osób fizycznych. Etap 4	A2C A2B	Osoby fizyczne (rocznie ok 30000000 transakcji)	Personalizacja
16	Proaktywne podpowiedzi dla podatników o okolicznościach, ryzykach i możliwościach podatkowych zawierające linki do załatwienia sprawy dla organizacji. Etap 4	A2B	Organizacje (rocznie ok 10000000 transakcji)	Personalizacja
17	Obsługa udzielania interpretacji indywidualnych dla osób fizycznych. Etap 3	A2C A2B	Osoby fizyczne (rocznie ok 40000 transakcji)	Transakcja
18	Obsługa udzielania interpretacji indywidualnych dla organizacji. Etap 3	A2B	Organizacje (rocznie ok 20000 transakcji)	Transakcja
19	Automatyczne udzielanie informacji uprawnionym organom za pośrednictwem API na podstawie ustrukturyzowanych wniosków. Etap 4	A2A	Organy uprawnione (rocznie ok 300000 transakcji)	Personalizacja
20	Automatyczna obsługa zajęć wierzytelności za pośrednictwem API dla organów egzekucji administracyjnej. Etap 4	A2A	Organy uprawnione (rocznie ok 600000 transakcji)	Personalizacja
21	Obsługa i płatności za mandaty karno-skarbowe przez podatników. Etap 3	A2C	Osoby fizyczne (rocznie ok 1000000 transakcji)	Personalizacja
22	Obsługa deklaracji (PIT i CIT) dla osób z zagranicy przy wykorzystaniu węzła transgranicznego. Etap 4	A2C	Osoby fizyczne (rocznie ok 100000 transakcji)	Personalizacja
23	Wydawanie i automatyczna obsługa przygotowania certyfikatów rezydencji. Etap 3	A2C	Osoby fizyczne (rocznie ok 100000 transakcji)	Personalizacja
24	Obsługa zezwoleń na dobrowolne poddanie się odpowiedzialności oraz zgłoszeń interwencji dla osób fizycznych. Etap 3	A2C A2B	Osoby fizyczne (rocznie ok 20000 transakcji)	Transakcja
25	Obsługa zezwoleń na dobrowolne poddanie się odpowiedzialności oraz zgłoszeń interwencji dla organizacji. Etap 3	A2B	Organizacje (rocznie ok 10000 transakcji)	Transakcja

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
26	Rozwój usługi sald i rozliczeń poprzez spersonalizowane płatności i składania deklaracji związanych z rozliczeniem (dla osoby fizycznej). Etap 3	A2C A2B	Osoby fizyczne (rocznie ok 3000000 transakcji)	Personalizacja
27	Rozwój usługi sald i rozliczeń poprzez spersonalizowane płatności i składania deklaracji związanych z rozliczeniem (dla organizacji). Etap 3	A2B	Organizacje (rocznie ok 1000000 transakcji)	Personalizacja
28	Obsługa rozłożenia na raty zobowiązania podatkowego dla osoby fizycznej. Etap 4	A2C A2B	Osoby fizyczne (rocznie ok 600000 transakcji)	Transakcja
29	Obsługa rozłożenia na raty zobowiązania podatkowego dla organizacji. Etap 4	A2B	Organizacje (rocznie ok 200000 transakcji)	Transakcja
30	Obsługa informacji o dokonanych spisie z natury w podatku VAT dla osoby fizycznej. Etap 2	A2B	Osoby fizyczne (rocznie ok 500000 transakcji)	Transakcja
31	Obsługa informacji o dokonanych spisie z natury w podatku VAT dla organizacji. Etap 2	A2B	Organizacje (rocznie ok 300000 transakcji)	Transakcja
32	Obsługa najczęściej składanych deklaracji w podatku CIT i VAT (8 deklaracji) w formie interaktywnych kreatorów prowadzących użytkownika krok po kroku i wypełniających część deklaracji za niego. Etap 4	A2B	Osoby fizyczne (rocznie ok 1500000 transakcji)	Personalizacja

## 2.3. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

Nie dotyczy

## 2.4. Produkty końcowe projektu

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia
Zmodyfikowany system DataHub informacji podatkowych w zakresie danych potrzebnych do funkcjonowania i zapewnienia odpowiedniej wydajności e-usług budowanych w ramach projektu	12-2026
Zmodyfikowany system e-Urząd Skarbowy i aplikacja webowa e-Urząd Skarbowy w zakresie dodawania nowych lub modyfikowanych w ramach projektu usług, a także poprawy ich wydajności, bezpieczeństwa i użyteczności.	12-2026

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia
Materiały ze zrealizowanych szkoleń	12-2026
Raport z przeprowadzonej kampanii informacyjno-promocyjnej	12-2026
Rozbudowana platforma serwerowa (przestrzeń dyskowa wraz z infrastrukturą sieciową)	12-2026
Raport z przeprowadzonych badań UX	12-2026
Raport z testów/audytu bezpieczeństwa	12-2026
Raport z testów wydajności	12-2026
Zmodyfikowany system SSO MF w zakresie włączenia logowania przez węzeł transgranicznych dla nierezydentów. Umożliwienie korzystania przez nowe systemy i grupy użytkowników z dedykowanych dla nich usług	12-2026
Zmodyfikowane API e-Urząd Skarbowego pozwalające na uruchomienie nowych lub zmodyfikowanych usług sieciowych realizowanych w ramach projektu.	12-2026

### 3. KAMIENIE MIŁOWE

Kamienie milowe	Planowany termin osiągnięcia
Opracowane wymagania dla e-usług etap 1	2024-03-30
Udostępnione produkcyjnie e-usługi etap 1	2024-09-30
Opracowane wymagania dla e-usług etap 2	2024-12-31
Udostępnione produkcyjnie e- usługi etap 2	2025-06-30
Opracowane wymagania dla e-usług etap 3	2025-09-30
Udostępnione produkcyjnie e-usługi etap 3	2026-03-31
Opracowane wymagania dla e-usług etap 4	2026-06-30
Udostępnione produkcyjnie e-usługi etap 4	2026-12-31
Rozstrzygnięte przetargi promocję	2026-09-30
Rozstrzygnięty przetarg na dostawę infrastruktury	2026-09-30
Rozstrzygnięte przetargi na szkolenia	2026-12-31
Przeprowadzone szkolenia	2026-12-31
Rozstrzygnięte przetargi na zakup badań UX	2026-12-31
Uzyskany pozytywny wynik testów bezpieczeństwa i wydajności wdrażanych funkcjonalności systemu e-Urząd Skarbowy, systemu DataHub informacji podatkowych i SSO	2026-12-31
Wdrożony zmodyfikowany system e-Urząd Skarbowy	2026-11-30
Wdrożony zmodyfikowany system DataHub informacji podatkowych	2026-11-30
Wdrożony zmodyfikowany system SSO MF"	2026-12-31

Kamienie milowe	Planowany termin osiągnięcia
Zamknięty projekt	2027-02-15

## 4. KOSZTY

### 4.1. Koszty ogólne projektu wraz ze sposobem finansowania

Całkowity koszt projektu (netto oraz brutto), w tym	Netto 282 873 170,73 zł Brutto 347 934 000,00 zł	
Procent dofinansowania ze środków UE (brutto)	79,71%	
Procent środków z budżetu państwa (brutto)	20,29%	
Podział całkowitego kosztu projektu na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2024	Netto 85 785 467,25 zł Brutto 105 516 124,72 zł
	2025	Netto 92 867 981,24 zł Brutto 114 227 616,93 zł
	2026	Netto 104 219 722,24 zł Brutto 128 190 258,35 zł

### 4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
Oprogramowanie	Zakup usług personelu informatycznego w celu wytworzenia i modyfikacji oprogramowania systemu Data Hub e-Urzędu Skarbowego oraz portalu, i aplikacji webowej e-Urząd skarbowy skupiającej eusługi. A także koszty przygotowania	302 917 464,64 zł	Wydatki przeznaczone zostaną na zakup usług personelu informatycznego dedykowanego do budowy rozbudowy oraz modyfikacji systemu e-Urząd Skarbowy w zakresie data hub i aplikacji webowej oraz dokumentacji wytworzonej podczas prac Wykonawcy. W kosztach zostały uwzględnione również koszty wynagrodzenia pracowników resortu finansów (Ministerstwa Finansów, Centrum Informatyki Resortu Finansów, Izby Administracji Skarbowych, Urzędów Skarbowych - członków

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
	dokumentacji analitycznej, , stworzenia prototypów, zakupu gotowych rozwiązań		zespołu projektowego merytorycznie odpowiedzialnych za wytworzenie produktów projektu
Infrastruktura	Infrastruktura sprzętowa obejmować będzie: platformę serwerową przestrzeń dyskową o zróżnicowanej wydajności wraz z niezbędnymi elementami oraz infrastrukturę sieciową	10 400 000,00 zł	Infrastruktura pozwoli na instalację i konfigurację oprogramowania systemowego i narzędziowego platformy do konteneryzacji, przygotowanie i uruchomienie na ww zasobach środowisk wytwórczych, testowych i docelowego produkcyjnego systemu. Uwzględnia także koszty usług zewnętrznych jak i wynagrodzenia pracowników resortu finansów (Centrum Informatyki Resortu Finansów), którzy będą zaangażowani w procesie implementacji infrastruktury sprzętowej dla systemu e-Urząd Skarbowy.
Koszty UX i grafiki	Koszty badań użytkowników, stworzenia projektu UX i projektu graficznego, testowania systemu wśród docelowych użytkowników, wprowadzania poprawek wynikających z testów z użytkownikami	6 000 000,00 zł	Realizacji badań UX i wykonanie grafiki niezbędne są dlatego, że aspekty UX i CX mają charakter krytyczny z punktu widzenia późniejszej skłonności użytkowników do korzystania z e-Urzędu Skarbowego, a także dla poziomu ich zadowolenia. Chcemy aby interfejs użytkownika został zaprojektowany i zbudowany w taki sposób, aby zrealizować postulaty, wpisujące się w zasadę uniwersalnego projektowania.
Bezpieczeństwo	Przeprowadzenie testów bezpieczeństwa, koszty audytów, analiz i ekspertyz, oraz koszty wdrożenia poprawek wynikających z testów bezpieczeństwa	2 616 535,36 zł	Konieczność przeprowadzenia testów bezpieczeństwa, audytów, analiz i ekspertyz, oraz wdrożenia poprawek wynikających z testów bezpieczeństwa niezbędne są do zachowania wymogów polityki bezpieczeństwa MF. Wydatki zostaną poniesione na mechanizmy bezpieczeństwa oraz budowę komponentów architektury (security by design). Nadzór architektoniczny w

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
			zakresie bezpieczeństwa, przeglądy kodu oraz stosowanie automatycznego weryfikacji metryk w procesie wytwórczym zapewni wysoką jakość i bezpieczeństwo kodu.
Wydajność rozwiązań	Koszty przeprowadzenia testów wydajności rozwiązań oraz koszty związane z wdrożeniem poprawek wynikających z testów wydajności.	6 000 000,00 zł	Wydatki na pokrycie kosztów przeprowadzenia testów wydajności rozwiązań oraz koszty związane z wdrożeniem poprawek wynikających z testów wydajności które niezbędne są do poprawnego działania każdej usługi. Realizacja tych zadań potrzebna jest do weryfikacji szybkości, stabilności i niezawodności działania.
Szkolenia	Szkolenia zespołu projektowego, użytkowników końcowych	2 000 000,00 zł	Szkolenia, seminaria i warsztaty dla pracowników instytucji korzystających z produktów projektu, w tym e-learning, szkolenia dla osób zaangażowanych we wdrażanie projektu.
Działania informacyjno-promocyjne	Wydatki na działania informacyjno-promocyjne	12 000 000,00 zł	Wydatki na kampanię informacyjno-promocyjną. Wydatki poniesione będą na tablice informacyjne i pamiątkowe, związane ze stworzeniem i prowadzeniem strony internetowej projektu, profili na portalach społecznościowych, blogów i innych form wykorzystujących komunikację internetową, poniesione w związku z organizacją konferencji promujących projekt, poniesione w związku z realizacją działań informacyjno-promocyjnych w tym m.in. kampanii, promocji w mediach elektronicznych i tradycyjnych, poniesione na podstawowe materiały informacyjne i promocyjne.
Koszty zarządzania i wsparcia (w tym wynagrodzenia personelu	Wydatki przeznaczone na wynagrodzenia dla członków	6 000 000,00 zł	Wydatki przeznaczone na. koszty zarządu, w tym dla Kierownika Projektu, Zastępcy Kierownika i Kierowników zespołów ,

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
wspomagającego)	kierownictwa projektu: Kierownik projektu, z-ca kierownika projektu, kierownicy zespołu a także dla personelu obsługi i wsparcia projektu		wynagrodzenia dla członków Zespołu Projektowego wykonujących zadania związane z obsługą / wsparciem projektu Zaangażowanie zasobów do projektu odbywać się będzie w formie nagród lub/i dodatków zadaniowych/ specjalnych

#### 4.3. Koszty ogólne utrzymania wraz ze sposobem finansowania (okres 5 lat)

Całkowity koszt utrzymania trwałości projektu (brutto)	80 000 000,00 zł		Źródło finansowania
Podział całkowitego kosztu utrzymania trwałości projektu na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2027	14 000 000,00 zł (brutto) (11 382 113,82 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2028	14 000 000,00 zł (brutto) (11 382 113,82 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2029	16 000 000,00 zł (brutto) (13 008 130,08 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2030	16 000 000,00 zł (brutto) (13 008 130,08 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2031	20 000 000,00 zł (brutto) (16 260 162,60 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa

#### 4.4. Planowane koszty ogólne realizacji (w przypadku projektu współfinansowanego – wkład krajowy z budżetu państwa) oraz koszty utrzymania projektu:

- zostaną pokryte w ramach budżetów odpowiednich dysponentów części budżetowych bez konieczności występowania o dodatkowe środki z budżetu państwa
- ~~- będą powodować konieczność przyznania dodatkowych kwot~~

### 5. GŁÓWNE RYZYKA

## 5.1. Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Równoległe prowadzenie projektów wymagających takich samych umiejętności specjalistycznych IT może spowodować ograniczenie zasobów realizacyjnych w projekcie.	Średnia	Średnie	Dokładne planowanie zasobów, monitorowanie postępów oraz elastyczne przesuwanie priorytetów w zależności od aktualnych potrzeb i dostępności ekspertów.
Zmiany prawne (planowane)	Średnia	Niskie	Aby minimalizować ryzyko wynikające z planowanych zmian prawnych, niezbędne jest regularne monitorowanie legislacyjnych projektów, konsultacje z prawnikami specjalizującymi się w danej dziedzinie oraz przygotowywanie wcześniejszych planów dostosowawczych dla potencjalnych nowych regulacji.
Zmieniające się wymagania biznesowe	Duża	Średnie	Utrzymanie stałego dialogu z interesariuszami, wczesne i regularne analizowanie potrzeb oraz elastyczne dostosowywanie zakresu projektu w odpowiedzi na ewoluujące oczekiwania
Wojna w Ukrainie może wpłynąć na wzrost cen usług IT a także na bezpieczeństwo danych (ataki hakerskie na serwery z których korzysta system)	Średnia	Niskie	Zakup dodatkowych zabezpieczeń IT, przeniesienie niektórych serwerów do bardziej stabilnych lokalizacji oraz stałe monitorowanie kosztów usług IT w kontekście globalnych wydarzeń
Inflacja wzrost cen za usługi wykonawców co może przekładać się na trudności w planowaniu finansowym	Duża	Średnie	Regularne przeglądanie i aktualizowanie budżetów projektowych, negocjowanie umów długoterminowych z dostawcami oraz tworzenie rezerw finansowych na ewentualne nieprzewidziane wzrosty kosztów.
Pandemia	Średnia	Niskie	Wprowadzenie elastycznych form pracy



Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
COVID-19 może wpłynąć na nie przewidziane absencje pracowników			(np. zdalnej), tworzenie zespołów wsparcia oraz regularne monitorowanie sytuacji zdrowotnej w zespole i adaptowanie planów w odpowiedzi na aktualne wyzwania.
Zamówienia publiczne: ze względu na obostrzenia zakupowe procesy przetargowe mogą być długie i skomplikowane co może opóźnić realizację projektu	Średnia	Niskie	Dokładne zaplanowanie harmonogramu z uwzględnieniem potencjalnych opóźnień, wczesne rozpoczęcie procedur przetargowych oraz ciągłe monitorowanie postępów i dostosowywanie działań w odpowiedzi na napotkane przeszkody.
Integracja z istniejącymi systemami, które są przestarzałe może być znacznie utrudniona	Duża	Średnie	Przeprowadzenie dokładnej analizy kompatybilności, angażowanie specjalistów znających się na starych technologiach oraz budowanie modułowych rozwiązań, które mogą być łatwo dostosowane do różnych środowisk.
Oczekiwania społeczne w tym presja, aby dostarczyć rozwiązania szybko i efektywnie kosztowo, ale jednocześnie zapewnić wysoką jakość i bezpieczeństwo	Średnia	Niskie	Komunikowanie realistycznych oczekiwań, inwestowanie w skuteczne narzędzia i praktyki kontroli jakości oraz stałe monitorowanie feedbacku od interesariuszy w celu szybkiego dostosowywania się do zmieniających się potrzeb

## 5.2. Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Brak środków na utrzymanie rezultatów projektu	Duża	Średnie	Pozyskanie dodatkowych środków na utrzymanie systemu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Częste zmiany legislacyjne, mogą wymagać modyfikacji w systemie	Duża	Średnie	Pozyskanie dodatkowych środków na utrzymanie systemu. Zbudowanie komórki organizacyjnej odpowiedzialnej za utrzymanie systemu
Brak wykwalifikowanego zespołu do utrzymania systemu	Duża	Niskie	Utrzymanie pracowników poprzez zapewnienie rozwoju zawodowego
Starzejąca się technologia powoduje trudności w utrzymaniu czy integracji z nowymi systemami	Duża	Średnie	Pozyskanie dodatkowych środków na utrzymanie systemu

## 6. OTOCZENIE PRAWNE

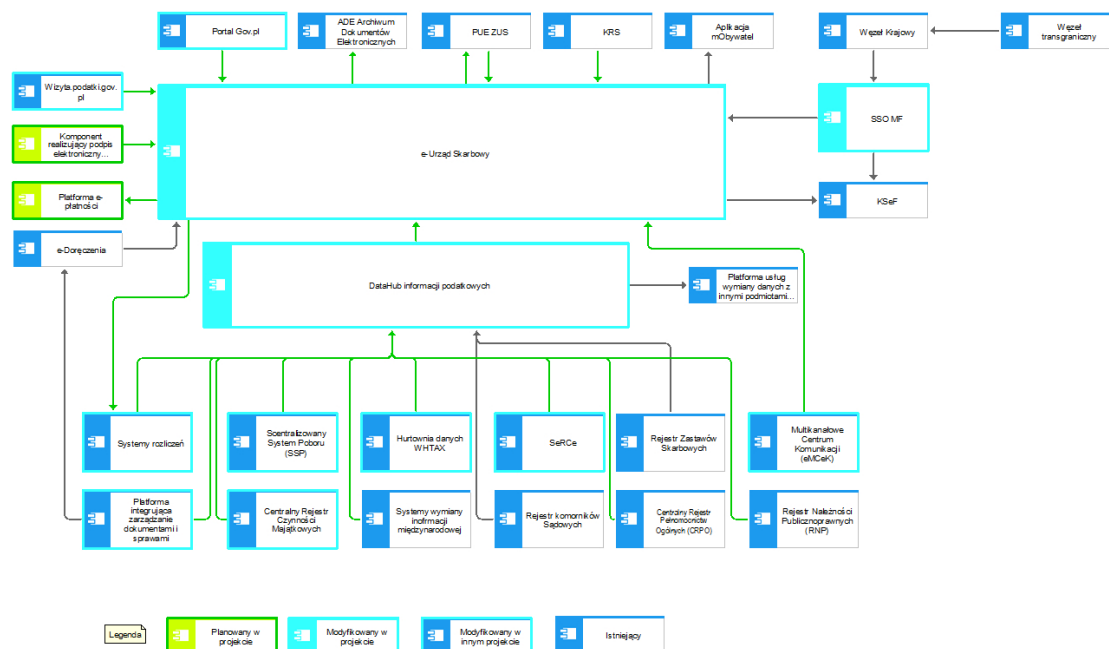
Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
1	Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 24 grudnia 2019 r. w sprawie sposobu przesyłania zgłoszeń oraz rodzajów podpisu elektronicznego, którymi powinny być opatrzone (Dz. U. z 2022 r. poz. 1185)	<del>TAK</del> /NIE		
2	Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 19 września 2017 r. w sprawie sposobu przesyłania deklaracji i podań oraz rodzajów podpisu elektronicznego, którymi powinny być opatrzone (Dz. U. z 2021 r. poz. 52, z późn. zm)	<del>TAK</del> /NIE		
3	Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2015 r. w sprawie sposobu przesyłania, w formie dokumentu elektronicznego, pełnomocnictwa ogólnego, pełnomocnictwa szczególnego oraz pełnomocnictwa do doręczeń (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1269, z późn. zm.),	<del>TAK</del> /NIE		

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
4	Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2015 r. w sprawie określenia rodzajów spraw, które mogą być załatwiane z wykorzystaniem portalu podatkowego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1323, z późn. zm.),	TAK/NIE		
5	Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 19 września 2017 r. w sprawie sposobu przesyłania deklaracji i podań oraz rodzajów podpisu elektronicznego, którymi powinny być opatrzone (Dz. U. z 2021 r. poz. 52, z późn. zm)	TAK/NIE		
6	Ustawa z dnia 8 czerwca 2022 r. o zmianie niektórych ustaw w celu automatyzacji załatwiania niektórych spraw przez Krajową Administrację Skarbową. (Dz. U. z 2022 r. poz. 1301)	TAK/NIE		
7	Ustawa z dnia 7 października 2022 r. o zmianie ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2022 poz. 2180)	TAK/NIE		
8	Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 6 lipca 2022 r. w sprawie korzystania z e-Urzędu Skarbowego (Dz.U. 2022 poz. 1426 ze zm.)	TAK/NIE		
9	Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa. (Dz.U. z 2021 poz. 1540)	TAK/NIE		
10	Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.	TAK/NIE		
11	Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych	TAK/NIE		
12	Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 sierpnia 2005 r. w sprawie naliczania odsetek za zwłokę oraz opłaty prolongacyjnej, a także zakresu informacji, które muszą być zawarte w rachunkach	TAK/NIE	Zmiana konieczna dla usługi decyzji/ ulgi rozłożenia na raty	Uzgodnienia wewnętrzne
13	Ustawa z dnia 30 kwietnia 2004 r. o	TAK/NIE		

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
	postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej			
14	Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2018 r., poz. 1560)	<del>TAK</del> /NIE		
15	Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o zmianie ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej oraz niektórych innych ustaw	<del>TAK</del> /NIE		
16	Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	<del>TAK</del> /NIE		
17	Ustawa z dnia 11 sierpnia 2021 r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego	<del>TAK</del> /NIE		
18	Ustawa z dnia 15 czerwca 2021 r. o zmianie ustawy o doręczeniach elektronicznych	<del>TAK</del> /NIE		
19	Ustawa z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych.	<del>TAK</del> /NIE		
20	Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 10 marca 2020 r. w sprawie szczegółowych warunków organizacyjnych i technicznych, które powinien spełniać system teleinformatyczny służący do uwierzytelniania użytkowników	<del>TAK</del> /NIE		
21	Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 16 czerwca 2021 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego	<del>TAK</del> /NIE		
22	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 września 2005 r. w sprawie sposobu, zakresu i trybu udostępniania danych zgromadzonych w rejestrze publicznym	<del>TAK</del> /NIE		
23	Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach,	<del>TAK</del> /NIE		

## 7. ARCHITEKTURA

### 7.1. Widok kooperacji aplikacji



## Lista systemów wykorzystywanych w projekcie

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
1	Multikanalowe Centrum Komunikacji (eMCeK)	Ministerstwo Finansów	System teleinformatyczny do multikanalowej, zdalnej obsługi klienta KAS wraz z Wirtualnym Asystentem Klienta (Voicebot, Chatbot).	Modyfikowany	Udostępnienie czatbota dla użytkowników załogowanych
2	Krajowy Rejestr Sądowy (KRS)	Ministerstwo Sprawiedliwości	Krajowy Rejestr Sądowy jest systemem, w który służy do prowadzenia rejestru KRS	Istniejący	
3	Systemy wymiany informacji międzynarodowej	Ministerstwo Finansów	Systemy realizujące wymianę danych pomiędzy administracjami w zakresie podatków dochodowych	Istniejący	
4	Platforma usług wymiany danych z innymi podmiotami publicznymi	Ministerstwo Finansów	Realizacja wymiany danych z innymi podmiotami publicznymi	Istniejący	
5	Rejestr komorników	Krajowa Rada	System teleinformatyczny KomornikID utrzymywany	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
	Sądowych	Komornicz a	przez Krajową Radę Komorniczą do prowadzenia rejestru komorników sądowych.		
6	Single Sign On MF (SSO MF)	Ministerstwo Finansów	System MF udostępniający aplikacjom zewnętrznym i wewnętrznym funkcje uwierzytelniania klientów KAS w oparciu o różne metody logowania (węzeł krajowy, dane podatkowe, login i hasło, mObywatel).	Modyfikowany	Włączenie logowania przez węzeł transgranicznych dla nierezydentów dla dedykowanych usług eUS. Uwierzytelnianie nowych użytkowników do dedykowanych dla nich usług.
7	Wizyta.podatki.gov.pl	Ministerstwo Finansów	Systemem do rezerwowania wizyty umożliwiającym umówienie klientom wizyty w urzędzie skarbowym	Modyfikowany	Dostosowanie systemu do automatycznej obsługi podatnika w e-Urzędzie Skarbowym
8	DataHub informacji podatkowych	Ministerstwo Finansów	System integrujący dane rozproszonych systemów dziedzinowych resortu finansów oraz rejestrów wewnętrznych i zewnętrznych w sposób adekwatny do modelu komunikacji z użytkownikiem e-usług	Modyfikowany	Modyfikacja DataHub informacji podatkowych pod kątem nowych usług w e-Urzędzie Skarbowym.
9	e-Urząd Skarbowy	Ministerstwo Finansów	System KAS realizujący e usługi: aplikacja webowa i mobilna na której zamieszczone są dla interesariusza poszczególne usługi przygotowywane w ramach projektu : e-konto podatnika, e-konto płatnika, e-konto pełnomocnika, e-konto komornika, e-konto notariusza	Modyfikowany	Udostępnienie nowych usług.

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
10	Rejestr Zastawów Skarbowych	Krajowa Administracja Skarbowa	System do prowadzenia przez jeden, wyznaczony organ podatkowy w kraju informacji o zastawach skarbowych . Wierzyciele zewnętrzni i wewnętrzni, zobowiązani zostaną do składania wniosków o wpis/ wykreślenie zastawu i innych dokumentów do RZS za pomocą środków komunikacji elektronicznej.	Istniejący	
11	Hurtownia danych WHTAX	Ministerstwo Finansów	System informatyczny dostarczający użytkownikom końcowym informacji analitycznej (w odpowiedniej formie i czasie)	Modyfikowany	Modyfikacja mechanizmu zasilającego DataHub Informacji Podatkowych..
12	Węzeł transgraniczny	Ministerstwo Cyfryzacji	Węzeł Transgraniczny jest rozwiązaniem umożliwiającym uwierzytelnienie polskiego obywatela w usługach elektronicznych państw członkowskich UE przy użyciu polskiego eID	Istniejący	
13	Krajowy System eFaktur (KSeF)	Krajowa Administracja Skarbowa	Krajowy System e-Faktur (KSeF) umożliwia wystawianie, udostępnianie, przyjmowanie, analizę i kontrolę prawidłowości danych i przechowywanie faktur ustrukturyzowanych.	Istniejący	
14	KPO: System obsługi płatności (Platforma ePłatności)	Ministerstwo Cyfryzacji	System umożliwiający: zarządzanie rozrachunkami w celu dokonania rozliczenia (ręcznie lub automatycznie)	Planowany	
15	Platforma Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS)	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	Platforma Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS) to system informatyczny, który umożliwia elektroniczne	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			składanie dokumentów oraz korzystanie z różnych usług związanych z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w Polsce.		
16	Scentralizowany System Poboru (SSP)	Ministerstwo Finansów	Scentralizowany System Poboru (SSP) to zaawansowane narzędzie informatyczne, które umożliwia jednolite zarządzanie i monitorowanie procesem poboru opłat lub podatków na dużą skalę, stosowane przez organy podatkowe	Modyfikowany	Dostosowanie SSP do automatycznej obsługi podatnika w e-Urzędzie Skarbowym
17	Węzeł Krajowy	Ministerstwo Cyfryzacji	Węzeł Krajowy jest rozwiązaniem organizacyjnotechnicznym umożliwiającym uwierzytelnianie użytkownika systemu teleinformatycznego, korzystającego z usługi online, z wykorzystaniem środka identyfikacji elektronicznej wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej węzła bezpośrednio albo za pośrednictwem Węzła Transgranicznego.	Istniejący	
18	Publiczna Aplikacja Mobilna (Aplikacja mObywatel)	Ministerstwo Cyfryzacji	Mobilna aplikacja dostępna dla obywateli, umożliwiająca łatwy dostęp do różnych usług publicznych, takich jak sprawdzanie dokumentów czy umawianie wizyt, poprzez smartfony i tablety.	Istniejący	
19	Portal Gov.pl	Ministerstwo Cyfryzacji	System teleinformatyczny zapewniający dostęp do informacji oraz narzędzia do publikacji tej informacji. Portal pozwala na prowadzenie stron internetowych organów,	Modyfikowany	Kooperacja, integracja z e-Urzędem Skarbowym



Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			podmiotów, programów, projektów i innych przedsięwzięć, w ustrukturyzowany i spójny sposób. Zakłada zapewnienie jednego punktu dostępu obywateli do informacji i e-usług administracji publicznej.		
20	Platforma integrująca zarządzanie dokumentami i sprawami	Ministerstwo Finansów	system do zarządzania dokumentacją w resorcie finansów	Modyfikowany	Modyfikacja interfejsów i struktur danych pod kątem komunikacji bezpośredniej z e Urzędem Skarbowym
21	Centralny Rejestr Czynności Majątkowych	Ministerstwo Finansów	System transakcyjny służący do zarządzania informacjami dotyczącymi czynności majątkowych (w tym ich rejestracją, wyszukiwaniem, analizą i raportowaniem)	Modyfikowany	Rozszerzenie możliwości udostępnienia danych przechowywanych w rejestrze
22	System eDoręczeń	Ministerstwo Cyfryzacji	Centralny system zapewniający obsługę doręczeń dokumentów elektronicznych. eDoręczenia	Istniejący	
23	Centralny Rejestr Podmiotów - Krajowa Ewidencja Podatników (SeRCe)	Ministerstwo Finansów	System Rejestracji Centralnej Krajowej Ewidencji Podatników gromadzi wybrane dane ewidencyjne z rejestru PESEL i danych wynikających ze zgłoszeń oraz weryfikuje te dane i porównuje z rejestrami urzędowymi	Modyfikowany	Rozszerzenie możliwości udostępnienia danych przechowywanych w rejestrze
24	Komponent realizujący podpis elektroniczny pieczęcią kwalifikowaną	Ministerstwo Finansów	Zapewnienie wsparcia realizacji podpisu elektronicznego pieczęcią kwalifikowaną.	Planowany	
25	Rejestr	Ministerstwo	System przetwarza dane	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
	Należności Publicznoprawnych (RNP)	wo Finansów	podmiotów, które pomimo obowiązku nie wykonują zapłaty należności pieniężnych podlegających egzekucji administracyjnej, dla których wierzycielami są naczelnicy urzędów skarbowych albo jednostki samorządu terytorialnego w celu ułatwienia badania wiarygodności kontrahentów w obrocie gospodarczym		
26	Systemy rozliczeń	Ministerstwo Finansów	Systemy realizujące funkcjonalności związane z rozliczaniem podatników i płatników w ramach działalności KAS.	Modyfikowany	Dostosowanie systemów do automatycznej obsługi podatnika w e-Urzędzie Skarbowym
27	Archiwum Dokumentów Elektronicznych (ADE)	Archiwum Państwowe	system do przekazywania materiałów archiwalnych przez podmioty lub osoby prywatne	Planowany	
28	Centralny Rejestr Pełnomocnictw Ogólnych (CRPO)	Ministerstwo Finansów	System umożliwiający weryfikację pełnomocnictw przez administrację podatkową	Istniejący	

## Lista przepływów

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
1	DataHub informacji podatkowych	e-Urząd Skarbowy	Informacja o stanie spraw i rozliczeń, zaświadczenia, ogólne informacje podatkowe	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
2	DataHub informacji podatkowej	Platforma usług wymiany	Dane udostępniane uprawnionym	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API

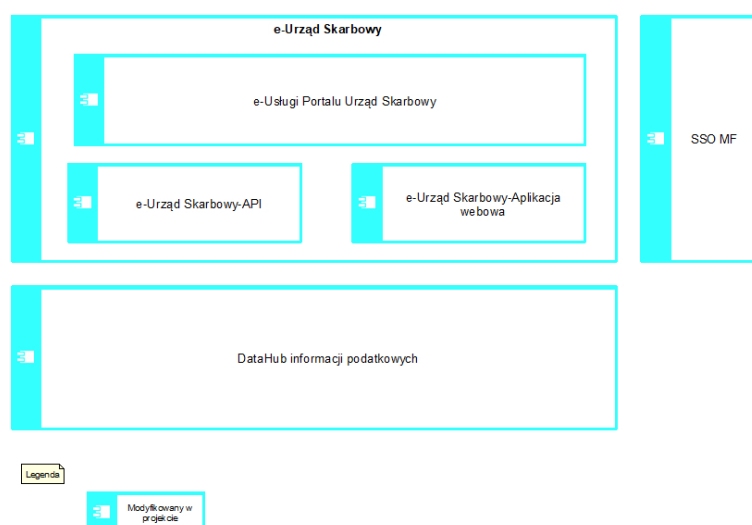
Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
	ch	danych z innymi podmiotami publicznymi	podmiotom			
3	e-Urząd Skarbowy	KSeF	dane podmiotów o transakcjach	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
4	e-Urząd Skarbowy	PUE ZUS	Dane niezbędne do realizacji usług	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
5	e-Urząd Skarbowy	Platforma e-płatności	Informacje o zrealizowanych transakcjach finansowych	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
6	e-Urząd Skarbowy	Systemy rozliczeń	Dane o rozliczeniach	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
7	e-Urząd Skarbowy	Aplikacja mObywatel	Dane niezbędne do udostępnienia usług e-Urzędu Skarbowego w ramach aplikacji mobilnej	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
8	Węzeł transgraniczny	Węzeł Krajowy	dane identyfikacyjne	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
9	Węzeł Krajowy	SSO MF	dane identyfikacyjne	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
10	Platforma integrująca zarządzanie dokumentami i sprawami	e-Doręczenia	dane z dokumentów	kopiowanie danych	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
11	SeRCE	DataHub informacji podatkowych	dane o podmiotach	lub kopiowanie danych	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
12	Rejestr komorników	DataHub informacji	Dane o komornikach	kopiowanie danych	Krytyczny dla sukcesu	API

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
	w Sądowych	podatkowych			projektu	
13	Systemy wymiany informacji międzynarodowej	DataHub informacji podatkowych	Wymieniane dane w zakresie podatków dochodowych i pośrednich	kopiowanie danych	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
14	Rejestr Należności Publicznych (RNP)	DataHub informacji podatkowych	Dane gromadzone w rejestrach, w tym RZS, RNP, CRPO	tryb odwołań bezpośrednich	tryb odwołań bezpośrednich	API
15	Rejestr Zastawów Skarbowych	DataHub informacji podatkowych	Dane o komornikach	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
16	Scentralizowany System Poboru (SSP)	DataHub informacji podatkowych	Dane o zobowiązaniach i postępowaniach	kopiowanie danych	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
17	Centralny Rejestr Czynności Majątkowych	DataHub informacji podatkowych	Dane dot. czynności majątkowych	kopiowanie danych	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
18	Systemy rozliczeń	DataHub informacji podatkowych	Dane o rozliczeniach	kopiowanie danych	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
19	Hurtownia danych WHTAX	DataHub informacji podatkowych	Dane z hurtowni niezbędne do realizacji funkcjonalności i e-Urzędu	kopiowanie danych	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
20	Platforma integrująca zarządzanie dokumentami i sprawami	DataHub informacji podatkowych	dane z dokumentów	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
21	e-Urząd Skarbowy	Wizyta.podatki.gov.pl	Dane niezbędne do	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu	API

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			umówienia wizyty		projektu	
22	e-Doręczenia	e-Urząd Skarbowy	Informacje o realizowanym doręczeniu	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
23	Portal Gov.pl	e-Urząd Skarbowy	Dokumenty, informacje	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
24	PUE ZUS	e-Urząd Skarbowy	Dane niezbędne do realizacji usług	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
25	Komponent realizujący podpis elektroniczny pieczęcią kwalifikowaną	e-Urząd Skarbowy	Dane podpisu elektronicznego	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
26	KRS	e-Urząd Skarbowy	Przekazywanie danych rejestrowych	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
27	SSO MF	e-Urząd Skarbowy	Dane niezbędne do logowania	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
28	Multikanalne Centrum Komunikacji (eMCK)	e-Urząd Skarbowy	dane podatkowe	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
29	SSO MF	KSeF	Dane niezbędne do logowania	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
30	e-Urząd Skarbowy	Archiwum Dokumentów Elektronicznych (ADE)	paczka zarchiwizowanych dokumentów	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API
31	Centralny Rejestr Pełnomocnictw Ogólnych (CRPO)	DataHub informacji podatkowych	dane z pełnomocnictw	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
32	e-Urząd Skarbowy	Centralny Rejestr Pełnomocnictw Ogólnych (CRPO)	Pełnomocnictwa składane przez e Urząd Skarbowy	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	API

## 7.2. Kluczowe komponenty architektury rozwiązania



## 7.3. Przyjęte założenia technologiczne

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
1.	Infrastruktura	Infrastruktura serwerowa systemu będzie zwirtualizowana
2.	Sieć i bezpieczeństwo	Firewall, DMZ, system IDS, system IPS, serwer proxy, WAF, HTTPS/TLS, mechanizmy kontroli dostępu, autoryzacja z wykorzystaniem centralnego AD
3.	Standardy wymiany danych	Zgodne z katalogiem usług CIRF m.in. XML, JSON, CSV, REST
4.	Systemy operacyjne serwerowe	Zalecane systemy zgodne z katalogiem usług CIRF: Linux, Windows Server
5.	Bazy danych	Zalecane serwery aplikacyjne zgodne z katalogiem usług CIRF:

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
		Java EE, JSP, .NET
6.	Serwery aplikacji	
7.	Portale	Rozwiązania portalowe
8.	Inne	<p>Powstające na potrzeby resortu finansów systemy informatyczne budowane są w oparciu o obowiązujące standardy i założenia architektoniczne. Planuje się wykorzystanie standardowych bloków architektonicznych wspierających budowę systemów biznesowych zgodnie z zasadami przyjętymi w CIRF.</p> <p>Zastosowano w nich w szerokim zakresie standaryzację komponentów składowych architektury poprzez definicję bloków, zarówno infrastrukturalnych jak i aplikacyjnych, dla realizacji systemów biznesowych. Pozostałe usługi informatyczne, niezbędne do prawidłowego działania bloków architektonicznych oraz osadzonych w nich komponentów aplikacyjnych, są zapewniane przez współdzielone systemy infrastrukturalne.</p> <p>Zarówno bloki architektoniczne, jak i współdzielone usługi teleinformatyczne świadczone przez systemy infrastrukturalne, są dostarczane przez CIRF zgodnie z modelem usługowym i Katalogiem Usług.</p> <p>Bloki architektoniczne, zgodnie z charakterem świadczonych przez nie usług, zostały podzielone na następujące kategorie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bloki proxy, służące do budowy usług dostępowych,</li> <li>Bloki aplikacyjne, stanowiące środowisko uruchomieniowe komponentów aplikacyjnych w technologiach JEE i .NET,</li> <li>Bloki bazodanowe, zapewniające usługi zarządzania danymi z wykorzystaniem silników relacyjnych baz danych,</li> <li>Bloki świadczące usługi na poziomie systemu operacyjnego, umożliwiające stosowanie technologii niedostępnych w pozostałych blokach.</li> </ul> <p>W przypadku zaistnienia potrzeby zmian, proces modyfikacji funkcjonalności lub architektury opisanych bloków oraz dodawania nowych bloków i wycofywania bloków z eksploatacji jest realizowany przez CIRF zgodnie z zasadami opisanymi w obowiązującym procesie zarządzania architekturą CIRF.</p> <p>W ramach realizacji projektu e-Urząd rozważy się wykorzystanie usług infrastrukturalnych Wspólnej Infrastruktury Informatycznej Państwa WIIP.</p>

## 7.4. Opis zasobów danych przetwarzanych w planowanym rozwiązaniu

Czy nowy system będzie tworzył zasoby danych o charakterze rejestru publicznego?

TAK/NIE

Czy nowy system będzie przetwarzał (używał, zmieniał) zawartość innych rejestrów publicznych?

TAK/NIE

Lp.	Rejestr publiczny	Opis	Zakres przetwarzania
1	Centralny Rejestr Podmiotów Krajowej	Rejestr do automatycznego zbierania, przechowywania,	Dane adresowe, ewidencyjne, dane kontaktowe, rachunki

Lp.	Rejestr publiczny	Opis	Zakres przetwarzania
	Ewidencji Podatników	aktualizowania oraz udostępniania danych o podatnikach i płatnikach.	bankowe, obowiązki podatkowe – używanie, przetwarzanie, zmiana
2	Centralny Rejestr Pełnomocnictw Ogólnych	Rejestr, który umożliwia składanie, przechowywanie oraz udostępnianie pełnomocnictw ogólnych.	Wykorzystanie danych w zakresie zakresu uprawnień, ewidencja nowych pełnomocnictw w rejestrze
3	Rejestr Zastawów Skarbowych	Rejestr umożliwiający efektywne zabezpieczanie roszczeń Skarbu Państwa oraz zapewnienie transparentności w zakresie obciążeń majątkowych podatników.	Używanie, przetwarzanie, zmiana
4	Rejestr Należności Publicznoprawnych	Rejestr funkcjonujący w Polsce, którego celem jest rejestracja, aktualizacja oraz udostępnianie informacji o należnościach publicznoprawnych. Należności publicznoprawne to zobowiązania o charakterze publicznoprawnym, np. zobowiązania podatkowe, opłaty, grzywny i kary pieniężne nakładane w postępowaniach administracyjnych.	Używanie, przetwarzanie
5	Rejestr Komorników Sądowych	informacje o komornikach sądowych	Użycie

## 7.5. Bezpieczeństwo

Planowany poziom zapewnienia bezpieczeństwa (w rozumieniu przepisów §20 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności [...] (Dz. U. 2012, poz. 526 z późn. zm.) w zakresie dot. systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji:

- system nie podlega rygorom KRI – należy wyjaśnić czy istnieją inne normy bezpieczeństwa, które będą spełnione przez system zgodnie z wymogami KRI

Bezpieczeństwo danych zostanie zapewnione w modelu trójwarstwowym - na poziomie organizacji, procesów oraz w warstwie technicznej. Zapewnienie bezpieczeństwa obejmie obszary: integralności, poufności oraz dostępności danych oraz całego systemu. Dla bezpieczeństwa systemu w warstwie organizacyjnej istotne będzie ustalenie i wdrożenie organizacji odpowiedzialnej za jej bezpieczeństwo z precyzyjnie przypisanymi rolami i odpowiedzialnościami. Role w zakresie bezpieczeństwa powinny dotyczyć każdej z grup użytkowników systemu. Na poziomie procesów bezpieczeństwo danych zostanie zapewnione poprzez określenie spójnych procedur dla takich procesów jak: proces zarządzania zmianami, proces zarządzania uprawnieniami, proces monitorowania bezpieczeństwa, proces zarządzania



ciągłością działania

- dodatkowe zabezpieczenia powyżej wymogów KRI: należy wskazać uzasadnienie

Zgodność z wymaganiami w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych zweryfikowana zostanie w ramach audytu bezpieczeństwa systemu e-Urząd Skarbowy zleconego podmiotowi zewnętrznemu posiadającemu odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje. W ramach audytu wykonane zostaną dodatkowo testy bezpieczeństwa (w tym testy penetracyjne, na podatność z zewnątrz - Internet, jak i z wewnątrz WAN, itd.). Produktem końcowym testów bezpieczeństwa będzie protokół zaleceń, które będą obligatoryjnie wdrożone.