

# Program Wiedza Edukacja Rozwój

Działanie 2.18

Wysokiej jakości usługi administracyjne

Regulamin konkursu

**POWR.02.18.00-IP.01-00-002/17**



**Fundusze  
Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



# PO WER dla administracji publicznej

## Działanie 2.18

- Wnioski o dofinansowanie w ramach konkursu będą przyjmowane:  
**od 30.05.2017 r. do 07.06.2017 r.;**
- Wnioski o dofinansowanie złożone zarówno przed terminem, jak i po terminie składania wniosków lub do niewłaściwej instytucji **nie będą rozpatrywane;**
- Wnioski o dofinansowanie należy składać **w formie elektronicznej za pośrednictwem Systemu SOWA ([www.sowa.efs.gov.pl](http://www.sowa.efs.gov.pl)).**



# PO WER dla administracji publicznej

## Działanie 2.18

- Na etapie składania wniosku o dofinansowanie projektu wnioskodawca **nie jest zobowiązany do składania załączników.**
- Na etapie podpisywania umowy o dofinansowanie projektu IOK pisemnie wezwie wnioskodawcę, wyznaczając maksymalnie 30 – dniowy termin (liczony od dnia otrzymania wezwania), do złożenia kompletu załączników do wniosku o dofinansowanie projektu, w tym m.in.: **podpisanego wniosku o dofinansowanie, umowy partnerskiej.**



**Fundusze  
Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



# PO WER dla administracji publicznej

## Działanie 2.18

- W ramach konkursu planowane jest wsparcie projektów obejmujących wdrażanie w administracji publicznej rozwiązań poprawiających efektywność zarządzania usługami dziedzinowymi w następujących obszarach, istotnych dla prowadzenia działalności gospodarczej:
  - a) podatki i opłaty lokalne, poprzez:
    - elektroniczną obsługę podatkową w urzędach jednostek samorządu terytorialnego, automatyzację rozliczeń oraz poprawę dostępności do informacji o sposobie załatwienia i przebiegu sprawy;
    - doskonalenie kompetencji kadr JST w zakresie m.in. obsługi podatkowej, stosowania narzędzi elektronicznych, obsługi klienta, zarządzania satysfakcją, orzecznictwa;
    - wdrażanie rozwiązań zarządczych w urzędach JST poprawiających jakość obsługi przedsiębiorców w szczególności w zakresie: zarządzania satysfakcją klienta, zarządzania jakością, zarządzania procesowego, dostępem do informacji publicznej;



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



# PO WER

## Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne

- **b) zarządzanie nieruchomościami, w szczególności w zakresie gospodarowania lokalami użytkowymi, poprzez:**
- **wdrażanie rozwiązań w JST poprawiających dostęp do usług administracyjnych oraz informacji o lokalach użytkowych i nieruchomościach gruntowych** przeznaczonych pod inwestycje, poprawa obsługi klienta z wykorzystaniem m.in. narzędzi zarządzania satysfakcją;
- **doskonalenie kompetencji kadr samorządowych** m.in. w zakresie zarządzania samorządowym zasobem nieruchomości, zasobem nieruchomości Skarbu Państwa, obsługi klienta, zarządzania satysfakcją, orzecznictwa;
- **wsparcie administracji samorządowej w zakresie opracowania planów wykorzystania zasobu nieruchomości**, zagospodarowania pustostanów, skutecznej realizacji umów najmu i dzierżawy, elektronizacji procesu świadczenia usług i ewidencji nieruchomości oraz usprawnienia procesu współpracy i kontroli zarządców zasobów nieruchomości.



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



# PO WER

Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne

**Alokacja przewidziana na konkurs wynosi 27 000 000 zł**

**źródła finansowania:**

**EFS – 22 755 600 zł (max. 84,28%);**

**Śr. krajowe – 4 244 400 zł (wkład własny – min. 15,72%).**



**Fundusze  
Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



# PO WER

## Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne

- **Ocena wniosków o dofinansowanie będzie się składać z trzech etapów: oceny formalnej, oceny merytorycznej oraz negocjacji i dokonywana będzie w oparciu o kryteria wyboru projektów:**
  - **formalne i dostępu** – na etapie oceny formalnej;
  - **horyzontalne, merytoryczne, dostępu oraz premiujące** – na etapie oceny merytorycznej;
  - **negocjacje** - obejmują wszystkie kwestie wskazane przez oceniających w kartach oceny projektu związane z oceną kryteriów wyboru projektów oraz ewentualnie dodatkowe kwestie wskazane przez przewodniczącego KOP związane z oceną kryteriów wyboru projektów. W ramach etapu negocjacji oceniane jest zerojedynkowe kryterium wyboru projektów w zakresie spełnienia warunków postawionych przez oceniających lub przewodniczącego KOP.



**Fundusze  
Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



# PO WER

## Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne

### Jeżeli w trakcie negocjacji:

- do wniosku nie zostaną wprowadzone korekty wskazane przez oceniających w kartach oceny projektu lub przez przewodniczącego KOP lub inne zmiany wynikające z ustaleń dokonanych podczas negocjacji lub;
- KOP nie uzyska od wnioskodawcy informacji i wyjaśnień dotyczących określonych zapisów we wniosku, wskazanych przez oceniających w kartach oceny projektu lub przewodniczącego KOP lub;
- do wniosku zostały wprowadzone inne zmiany nie wynikające z kart oceny merytorycznej lub uwag przewodniczącego KOP lub ustaleń wynikających z procesu negocjacji

**negocjacje kończą się z wynikiem negatywnym.**





# PO WER

## Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne

### Podmioty uprawnione do złożenia wniosku:

- jednostka samorządu terytorialnego;
- związek jednostek samorządu terytorialnego;
- stowarzyszenie jednostek samorządu terytorialnego;
- organizacja pozarządowa;
- szkoła wyższa lub jej organ założycielski;
- jednostka naukowa;
- instytucja szkoleniowa.



**Fundusze  
Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



# PO WER

## Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne

### Grupa docelowa :

- 1) gminy, powiaty, które nie zostały objęte wsparciem jako beneficjent albo partner w projekcie, który uzyskał dofinansowanie w ramach konkursu nr POWR.02.18.00-IP.01-00-005/15;
- 2) pracownicy:
  - jednostek samorządu terytorialnego objętych wsparciem w ramach projektu w rozumieniu ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych;
  - komunalnych osób prawnych wykonujących zadania z zakresu zarządzania nieruchomościami komunalnymi.



# PO WER

## Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne

**Jednostka samorządu terytorialnego jest liderem albo partnerem w co najwyżej jednym projekcie**

*Kryterium będzie weryfikowane na podstawie bazy złożonych wniosków prowadzonej przez IOK*



**Fundusze  
Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



# PO WER

## Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne

**Projekty złożone w odpowiedzi na konkurs obejmują wsparciem minimum 5 jednostek samorządu terytorialnego stanowiących grupę docelową projektu**

**JST objęte wsparciem w ramach projektu pełnią rolę lidera albo partnera projektu**

*Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie treści wniosku o dofinansowanie projektu.*



**Fundusze  
Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



# PO WER

## Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne

**Maksymalną wartość kosztów ogółem projektu stanowi iloczyn liczby JST objętych wsparciem w ramach jednego projektu i kwoty:**

- a) 200 tys. zł dla gmin i powiatów;**
- b) 400 tys. zł dla miast na prawach powiatu.**

*Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie wniosku o dofinansowanie projektu – Budżet projektu*



**Fundusze  
Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



# PO WER

## Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne

**Udział wkładu własnego w finansowaniu wydatków kwalifikowalnych projektu wynosi co najmniej 15,72%.**

Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie wniosku o dofinansowanie projektu –  
Budżet projektu

*Metoda weryfikacji – wydatki kwalifikowalne x 15,72% = wkład własny (zaokrąglony do 1 grosza)*



**Fundusze  
Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



# PO WER

## Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne

**Dla każdej JST objętej wsparciem projekt zakłada realizację co najmniej dwóch zadań w zakresie obu ze wspieranych obszarów przewidzianych do realizacji w ramach konkursu tj.:**

- a) podatków i opłat lokalnych;**
- b) zarządzania nieruchomościami.**



**Fundusze  
Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



# PO WER

## Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne

### Kryteria premiujące

- **Wniosek o dofinansowanie został złożony przez jednostkę samorządu terytorialnego – 5 pkt;**
- **JST będący wnioskodawcą albo partnerem, posiada na dzień złożenia wniosku o dofinansowanie aktualne Poświadczenie Skutecznego Użytkowania CAF - 5pkt;**
- **Wnioskodawca zaproponował zakres szkoleń, który uwzględnia tematykę tworzenia i zarządzania mieszkaniami wspomaganymi – 5 pkt.**



**Fundusze  
Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny





# PO WER

## Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne

### Terminy

- Ocena formalna – 21 dni od dnia zakończenia naboru (>400 wniosków max 35 dni);
- Ocena merytoryczna – 60 dni od dnia zakończenia oceny formalnej (>400 wniosków max 120 dni);
- Negocjacje – niezwłocznie po zakończeniu oceny merytorycznej (plan ok. 30 dni).



**Fundusze  
Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



# PO WER

## Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne

### Źródła informacji

1. Strona IP – [www.ip.mswia.gov.pl](http://www.ip.mswia.gov.pl)  
(zakładka – PO WER – konkursy – konkurs 2017) – FAQ;
2. mail: [sekretariat.DAP@mswia.gov.pl](mailto:sekretariat.DAP@mswia.gov.pl);
3. tel. 22 315 20 04 (06 lub 09).



**Fundusze  
Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



# PO WER

Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne

Dziękuję za uwagę



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny

