

**U M O W A nr ...../2024 - wzór**  
**o Zadanie 'B'**  
**konserwacja urządzeń wielofunkcyjnych**

zawarta w dniu ..... r. w Lublinie pomiędzy:

**I. Państwową Inspekcją Pracy Okręgowym Inspektoratem Pracy w Lublinie**  
z siedzibą przy al. J. Piłsudskiego 13 w Lublinie, 20-011 Lublin, NIP: 946-11-83-204 zwanym  
dalej ODBIORCĄ, który reprezentuje:

..... – **Okręgowy Inspektor Pracy**

a

II. firmą ....., którą reprezentuje:

..... - .....

wyłonioną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr.  
LB-POR-A.213.140.2024, o treści następującej:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest przegląd okresowy i konserwacja w okresie gwarancyjnym dwóch urządzeń wielofunkcyjnych monochromatycznych **KYOCERA MITA Ecosys M4125idn** oraz jednego urządzenia wielofunkcyjnego kolorowego **KYOCERA M8124cidn**, zwanych dalej w treści Umowy „urządzeniem” lub „sprzętem”.
2. Serwis gwarancyjny obejmuje:
  - 1) wykonywanie czynności konserwacyjnych, w szczególności polegających na:
    - a) wykonywaniu okresowego przeglądu i oceny stanu technicznego urządzeń,
    - b) montażu i demontażu z czyszczeniem i odkurzaniem wnętrza urządzenia, sekcji optyki, zespołu elektrod, napędu, transportu papieru, zespołu utrwalania, wywoływania kopii, elementów sterowania, fotoelektrycznych układów kontrolnych, układu grzejnego, regulacje i smarowanie łożysk i inne, wykonywane zgodnie z instrukcją serwisową producenta
    - c) wymianie technologicznie zużytych części.
    - d) Wymianie uszkodzonych części

3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z aktualną wiedzą techniczną i najwyższą starannością, zapewniającą poprawne działanie urządzenia.
4. Dostarczane części zamienne muszą być kompatybilne z urządzeniem, do którego są dedykowane oraz zapewniać pod względem technicznym i jakościowym ich właściwą i pełną eksploatację, bezawaryjność i żywotność.
5. Dostarczone przez Wykonawcę części zamienne będą zgodne z zaleceniami producenta urządzenia, nowe, wysokiej jakości, pełnowartościowe, wolne od usterek materiałowych i produkcyjnych, wolne od wad prawnych.
6. Usługi serwisowe wykonawca wykonywał będzie w dniach pracy i w godzinach urzędowania Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę, o której mowa w ust. 1 za odpłatnością, dwukrotnie w okresie trwania niniejszej Umowy, w terminie do dnia **10 listopada 2025** roku pierwszy i do **10 listopada 2026** roku drugi.
9. Usługa konserwacji będzie świadczona w następujących lokalizacjach:
  - 1) w Lublinie przy alejach Piłsudskiego 13, 20-011 Lublin V piętro pok. 506 (dotyczy **KYOCERA MITA Ecosys M4125idn**)
  - 2) w Lublinie przy alejach Piłsudskiego 13, 20-011 Lublin I piętro pok. 106 (dotyczy **KYOCERA M8124cidn**).
  - 3) w Zamościu przy ul. Wyszyńskiego 4, 22-400 Zamość (dotyczy **KYOCERA MITA Ecosys M4125idn**)

### § 3

#### Czynności konserwacyjne i naprawcze

1. Wszystkie świadczone usługi wykonywane będą przez osoby posiadające kwalifikacje w zakresie wykonywania przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy podczas wykonywania prac będących przedmiotem umowy.
3. Wynagrodzenie za przeprowadzenie jednorazowego przeglądu gwarancyjnego i konserwacji ustala się na kwotę ..... zł netto plus należny podatek. VAT (bez materiałów).
4. Konieczność wykonania napraw będzie zgłaszana przez ODBIORCĘ drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Wykonawcy: .....
5. Jeżeli w okresie gwarancji zakres przewidywanej usługi będzie przewidywał konieczność zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia dodatkowego, poza wymienionym w ust. 3, przed przystąpieniem do wykonania usługi serwisu obejmującej naprawę, Wykonawca jest zobowiązany do oszacowania wartości naprawy i przedstawienia jej

Zamawiającemu. Naprawa może być wykonana wyłącznie po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.

6. Termin wykonania usługi wynosić będzie 72 godziny robocze od momentu jej zgłoszenia na adres poczty elektronicznej .....chyba, że z przyczyn niezależnych od Wykonawcy takich jak dostępność części zamiennych, dochowanie terminu nie będzie możliwe.
7. Usługa konserwacji będzie wykonywana w miejscu użytkowania sprzętu w siedzibie Zamawiającego.
8. W przypadku, konieczności wykonania usługi w punkcie serwisowym, transport urządzenia Wykonawca realizuje na swój koszt i ryzyko.
9. Potwierdzeniem wykonania konserwacji lub naprawy urządzenia jest protokół podpisany przez przedstawiciela Wykonawcy i przedstawiciela Zamawiającego. Wzór protokołu stanowi **załącznik nr 2** do umowy.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utratę gwarancji na urządzenie z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przeglądów okresowych. W przypadku, gdy wskutek tego działania lub zaniechania, urządzenie ulegnie uszkodzeniu, Wykonawca jest zobowiązany dokonać naprawy lub wymienić urządzenie na nowe. W takim przypadku koszty ponosi wyłącznie Wykonawca.
11. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w ust. 10 jeżeli uszkodzenie nastąpiło bez jego winy.

#### § 4

##### **Termin obowiązywania umowy**

1. Niniejszą umowę zawiera się na czas określony ..... **miesiący**.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
3. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia stron.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
  - 1) nieprzestrzegania przez Wykonawcę przepisów dotyczących poufności informacji i ochrony danych osobowych,
  - 2) wyrządzenia Zamawiającemu, przy realizacji umowy, szkody z winy Wykonawcy,
  - 3) postawienia Wykonawcy w stan upadłości lub likwidacji,
  - 4) trzykrotnego, zawinionego przez Wykonawcę braku zdolności wykonywania usługi w oparciu o własny potencjał organizacyjno-wykonawczy
  - 5) niezasadnej odmowy wykonania usługi przez Wykonawcę,
  - 6) niepodjęcia wykonywania usługi przez okres 7 dni.
5. Oświadczenie o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu umowy powinno nastąpić w formie

pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

## § 5

### Zapłata wynagrodzenia

1. Strony postanawiają, że rozliczenie za wykonaną konserwację lub naprawę nastąpi poprzez wystawienie faktury VAT na podstawie podpisanego protokołu odbioru.
2. Zapłata zostanie dokonana **przelewem**, na konto wskazane przez Wykonawcę w fakturze VAT, w terminie **14 dni** od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Zamawiający oświadcza, że zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT z zastosowaniem **mechanizmu podzielonej płatności**, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz.U.2024.361 t.j).
4. W przypadku braku możliwości zastosowania zapłaty w sposób określony w ust. 3, w szczególności zwrotu przez bank kwoty objętej przelewem z zastosowanym „komunikatem przelewu”, Wykonawca nie ma prawa naliczania odsetek za nieterminową zapłatę do momentu zawiadomienia Zamawiającego o możliwości dokonania zapłaty z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić zamawiającego niezwłocznie o wystąpieniu możliwości wskazanej wyżej.
5. Zamawiający wyraża zgodę na przysyłanie faktur drogą elektroniczną z adresu Wykonawcy:..... na adres Zamawiającego: kancelaria@lublin.pip.gov.pl
6. Niezależnie od okoliczności wskazanej w ust. 4 powyżej Wykonawca nie ma prawa naliczania odsetek za nieterminową zapłatę wynagrodzenia także w przypadku wystąpienia **siły wyższej**, o której mowa w § 7 ust. 1.
7. Za datę zapłaty należności wynikającej z faktury uważa się datę zrealizowania przez Zamawiającego przelewu bankowego.
8. Przelew wierzytelności wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z wyłączeniem formy elektronicznej.
9. Faktura wystawiona w sposób błędny lub bezzasadny zostanie zwrócona Wykonawcy

## § 6

### Wartość umowy

1. Strony ustalają, że maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z podatkiem VAT wynosi .....zł. (słownie: ..... złotych).

2. Stawka podatku wynosi VAT ..... %.
3. Wynagrodzenie netto bez podatku wynosi ..... zł (słownie: .....)

## § 7

### **Siła wyższa**

1. Strony postanawiają o wzajemnym zwolnieniu Stron od ponoszenia odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z umowy, spowodowanych działaniem siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą Strony uważają wszystkie zdarzenia, jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia umowy, ani im zapobiec i na które żadna ze Stron nie będzie miała wpływu, w szczególności: powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe, epidemie, pandemie, itp.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej każda ze Stron obowiązana jest do niezwłocznego pisemnego poinformowania drugiej Strony o okolicznościach wpływających lub mogących wpłynąć na należyte wykonanie umowy. Każda ze stron może żądać dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem siły wyższej.

## § 8

### **Kary umowne**

1. Z zastrzeżeniem § 7 ust. 1, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia od Wykonawcy zapłaty kary umownej z tytułu:
  - a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości **0,1** % wartości wynagrodzenia netto plus należny podatek VAT, o którym mowa w § 3 ust. 3 umowy za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 8,
  - b) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości **10%** wartości wynagrodzenia brutto wymienionego w § 6 ust. 1.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Z tytułu zwłoki w zapłacie kwoty wynikającej z faktury, z zastrzeżeniem okoliczności wymienionej w § 7 ust. 1, Wykonawca może dochodzić od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie za każdy dzień zwłoki.

4. Limit kar umownych strony ustalają na **20%** wysokości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do uiszczenia kar umownych w terminie **7 dni** od otrzymania pisemnego wezwania od Zamawiającego.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## **§ 9**

### **Ustrukturyzowane faktury elektroniczne**

Strony wyłączają stosowanie do niniejszej umowy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, o których mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym (Dz.U. 2020.1666 t.j.).

## **§ 10**

### **Warunki poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy od instytucji i osób z nim związanych jakimkolwiek stosunkiem faktycznym lub prawnym.
  - przestrzegania zaleceń Zamawiającego o ochronie udostępnionych informacji
  - przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.
  - Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej
2. Wykonawca zobowiązuje się do szczególnej ochrony przekazanych mu do przetwarzania wszystkich danych i do zachowania ich w tajemnicy i nie przekazywania ich osobom trzecim, jak również do trwałego ich zniszczenia niezwłocznie po wykonaniu przedmiotu umowy lub na każde żądanie Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

4. Wykonawca oświadcza, że przy wykonaniu umowy będzie działał zgodnie z art. 32 Rozporządzenia wymienionego w ust. 4 i nie zleci przetwarzania danych innemu podmiotowi.
5. Wykonawca zapewnia, że dane osobowe uzyskane w wyniku realizacji umowy, wykorzysta tylko w celu realizacji przedmiotu umowy i określonym w umowie.
6. Wykonawca odpowiada za szkody jakie powstaną wobec Zamawiającego i jego jednostek organizacyjnych lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z prawem i niniejszą umową przekazanie powierzonych danych. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do zachowania w tajemnicy warunków niniejszej Umowy oraz wszelkich informacji dotyczących działania obu stron, w których posiadanie wejdą w związku z jej wykonaniem.

## § 11

### Warunki zmiany wynagrodzenia

1. ODBIORCA przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia za usługę konserwacji określona w § 3 ust.3 Umowy w przypadku:
  - 1) zmiany stawki podatku VAT, przy zastrzeżeniu, że cena netto nie ulegnie zmianie,
  - 2) zmiany cen materiałów i kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy przy czym:
    - a) poziom zmiany cen materiałów lub kosztów uprawniający Stronę do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia ustala się na 2% w stosunku do cen pierwotnych zawartych w ofercie,
    - b) pierwsza waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż po okresie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, a każde kolejne po upływie kolejnych 6 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy
    - c) jednorazowa wartość zmiany ceny nie może być wyższa niż 10%,
    - d) maksymalna wartość dokonanych zmian wynagrodzenia w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć 32% w stosunku do pierwotnej wartości wynikającej ze złożonej oferty i wynosi .....zł.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 odbywa się na wniosek Strony. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne oraz dokładane wyliczenie kwoty wynagrodzenia DOSTAWCY po zmianie umowy wraz ze wskazaniem, które pozycje ofert ulegają zmianie.
3. Strony ustalają „**wskaźnik zmiany wynagrodzenia**” (Wzw) w sposób następujący:

$$W_{zw} = (W_z - 2\%) \cdot 0,5$$

gdzie:

**W<sub>zw</sub>**- wskaźnik zmiany wynagrodzenia,

**W<sub>z</sub>**- wskaźnik wzrostu ceny,

**2%** - minimalna wartość wzrostu cen materiałów i kosztów uprawniająca do występowania o zmianę wynagrodzenia,

**0,5** - współczynnik rozłożenia ciężaru wzrostu wynagrodzenia na obie Strony umowy

4. Początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia ustala się na dzień zaistnienia przesłanki w postaci wzrostu ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia o 2% przy zastrzeżeniu warunku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2 lit. b.
5. W przypadku drugiej i kolejnych zmian wynagrodzenia, zmiany te zostaną dokonane z uwzględnieniem wcześniejszych modyfikacji wynagrodzenia Wykonawcy z zastrzeżeniem warunku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2 lit. d.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że wynagrodzenie wypłacone już Wykonawcy odpowiednio przed dniem zmiany nie podlega modyfikacji. Zmiana liczona jest wyłącznie w stosunku do zakresu pozostającego do wykonania po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, tj. od miesiąca w którym został podpisany przez obie strony aneks zmieniający umowę.

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności, z wyłączeniem formy elektronicznej.
2. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się rozwiązywać w drodze negocjacji, a z ostrożności do ich rozstrzygania wskazują sąd właściwy dla Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Do niniejszej umowy nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych. Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt. 1 powołanej ustawy, wartość zamówienia nie przekracza kwoty 130 000 zł.



5. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

ODBIORCA

DOSTAWCA