



### Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: Udzielenie lub zapewnienie udzielenia prawa do używania oprogramowania Red Hat, SUSE i JBoss oraz przeprowadzenie szkoleń z zakresu obsługi funkcjonalnej i technicznej oprogramowania w podziale na 3 części.

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), zwanej dalej „ustawą Pzp”, w związku z art. 38 ust. 1 ustawy Pzp przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami oraz zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia – zwanej dalej „SIWZ”.

### Wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ nr 4

#### **Pytanie nr 1**

Tom III stanowiący Opis Przedmiotu Zamówienia, II. Specyfikacja Techniczna, cz. 2, punkt 4, Wymagania minimalne dla Oprogramowania typ OP2:

1. Funkcjonalność, Punkt 2 Oprogramowanie musi zapewnić:

s. Obsługę monitorowania oferowanych systemów za pomocą dostarczanego wraz z systemem serwera Icinga server.

W celu spełnienia wyżej wymienionego wymagania, wymagane jest również dostarczenie modułu dla oprogramowania SUSE Manager: Suse Manager Monitoring, x86 & x86-64, 1-2 sockets with Unlimited Virtual Machines, Priority Subscription na 24 procesory. Prosimy o potwierdzenie czy ten moduł ma być dostarczony w ramach postępowania.

#### **Odpowiedź nr 1**

Tak, zgodnie z pkt. części 2, pkt 4 „Wymagania minimalne dla Oprogramowania typ OP2” kolumna „Funkcjonalność” pkt 2 lit. s.

#### **Pytanie nr 2**

Tom III stanowiący Opis Przedmiotu Zamówienia, II. Specyfikacja Techniczna, cz. 1, Tabela nr 1 - Zestawienie ilości wymaganych licencji i pakietów wsparcia technicznego: Zamawiający w nagłówku tabeli napisał co następuje: Liczba sztuk licencji i pakietów wsparcia technicznego 1-2 CPU

dla oprogramowania typu OP1 i OP2 = 40 natomiast w tym samym dokumencie:

I. Ogólne warunki realizacji zamówienia, Część 1, Zamawiający określił wymagania dla oprogramowania typ OP1 oraz OP2 dla 40 procesorów fizycznych. Należy zauważyć, że subskrypcje oprogramowania spełniającego wymagania Zamawiającego są dedykowane dla serwera do 2 CPU lub wielokrotności. Mając na uwadze powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje dostawy subskrypcji dla 40 procesorów fizycznych, tj. 20 subskrypcji dla serwerów z 2 CPU ? Odpowiedź na powyższe pytanie pozwoli złożyć ofertę zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego.

**Odpowiedź nr 2.**

Zgodnie z tabelą zawartą w pkt. 2 części 1, II Specyfikacja techniczna Zamawiający wymaga dostawy pakietów wsparcia: dla OP1 dla 40 procesorów fizycznych, (20 dla serwerów z 2 CPU) i OP2 dla 40 procesorów fizycznych, (20 dla serwerów z 2 CPU).

**Pytanie nr 3**

Tom III stanowiący Opis Przedmiotu Zamówienia, II. Specyfikacja Techniczna, cz. 1 pkt 3 i 4 Wymagania minimalne dla Oprogramowania typ OP1 i OP2.

W tabelach zawierających wymagania minimalne dla Oprogramowania typ OP1 i OP2 Zamawiający określił między innymi oczekiwania odnośnie wsparcia technicznego.

Mając na uwadze powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje:

- dostarczenia subskrypcji oprogramowania ze wsparciem producenta na każdym etapie wsparcia technicznego, tj. L1-L3, zakupionych u autoryzowanego dystrybutora producenta w Polsce ?

**Odpowiedź nr 3**

Zamawiający wymaga dostarczenia pakietów wsparcia zgodnie z wymaganiami zawartymi w OPZ i IPU.

**Pytanie nr 4**

Tom III stanowiący Opis Przedmiotu Zamówienia, III. Szkolenia, cz. 2 Zamawiający oczekuje zaoferowania szkolenia SUSE Linux Enterprise Live Patching 12 z minimalnym czasem trwania 4 dni. Należy zauważyć, że wymienione szkolenie jest przewidziane na 1 dzień roboczy jako uzupełnienie innych szkoleń z administracji systemu SUSE Linux. Mając na uwadze powyższe, czy Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie szkolenia SUSE Linux Enterprise Live Patching 12 (SLE141), które trwa 1 dzień.

**Odpowiedź nr 4**

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w sposób określony w załączniku.

**Pytanie nr 5**

Zamawiający w przedmiocie zamówienia i wszystkich jego opisach wprowadza rozróżnienie na udzielenie licencji, wsparcie techniczne i szkolenia. Dla każdego z tych elementów Zamawiający oczekuje określenia kosztów, różnicując przy tym sposób finansowania tych części. Oprogramowanie będące przedmiotem postępowania jest oprogramowaniem typu Open Source dla którego licencja jest udzielana nieodpłatnie, natomiast klient ponosi koszty tzw. subskrypcji, która obejmuje swoim zakresem wsparcie techniczne producenta, dostęp do nowych wersji oprogramowania czy poprawek. Licencja, o której mowa wyżej jest to tzw. licencja GNU General Public Licence, natomiast zasady subskrypcji Oprogramowania Red Hat są opisane w dokumencie The Red Hat Enterprise Agreement. Konsekwencją takiego stanu rzeczy jest fakt, że żaden wykonawca nie może udzielić licencji na oprogramowanie typu Open Source odpłatnie. Nie ma więc możliwości aby w ofercie i umowie znalazły się kwoty za udzielenie licencji, gdyż taka sprzedaż z strony Partnerów Red Hat łamie zasady partnerstwa. W związku z powyższym zwracamy się o modyfikację zapisów SIWZ i dokumentów przetargowych w sposób eliminujący opłaty za udzielenie licencji i pozostawienie subskrypcji i szkoleń oraz informację jak w takim wypadku ma wyglądać finansowanie kosztów subskrypcji. W innym wypadku prosimy o potwierdzenie, że w formularzu ofertowym dopuszczalne będzie wpisanie zerowej wartości w miejscu kosztów udzielenia licencji.

**Odpowiedź nr 5**

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w sposób określony w załączniku.





**Pytanie nr 6**

Zamawiający oczekuje udzielenia lub zapewnienia udzielenia licencji na oprogramowanie: typ OP1 Red Hat Enterprise Linux dla 40 procesorów fizycznych lub równoważne, typ OP2 Red Hat Satellite dla 40 procesorów fizycznych lub równoważne. Dla wskazanych 40 procesorów fizycznych, prosimy o informacje: jaka jest liczba maszyn fizycznych (serwerów) i ile jest obsadzonych procesorów w poszczególnych maszynach ze wskazaniem na producenta procesorów?

**Odpowiedź nr 6**

Zamawiający informuje, że posiada 20 serwerów fizycznych po 2 obsadzone procesory Intel każdy.

**Pytanie nr 7**

Zamawiający zamierza przydzielać dodatkowe punkty odpowiednio za krótsze czasy reakcji dla zgłoszeń na poziomie L2 i L3. Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia wyłącznie subskrypcji producenta, gdzie wskazane dla L2 i L3 czasy reakcji będą gwarantowane bezpośrednio przez producenta, czy też Zamawiający oczekuje dodatkowych usług świadczonych przez Wykonawcę niebędącego producentem oprogramowania?

**Odpowiedź nr 7**

Zamawiający oczekuje czasów reakcji od Wykonawcy, zgodnie z postanowieniami SIWZ.

**Pytanie nr 8**

Zamawiający oczekuje wsparcia technicznego w trybie 24/7/365. Czy ten tryb jest oczekiwany dla wsparcia ze strony producenta oprogramowania?. Czy czasy reakcji będą liczone w takim trybie?

**Odpowiedź nr 8**

Wszystkie czasy reakcji są oczekiwane od Wykonawcy, zgodnie z postanowieniami SIWZ

**Pytanie nr 9**

Zamawiający wymaga aby komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcą odbywała się w języku polskim. Przy założeniu, że cała komunikacja z Wykonawcą niebędącym producentem oprogramowania będzie się odbywać w języku polskim, czy Zamawiający dopuszcza, że obsługa zgłoszeń serwisowych w portalu producenta oprogramowania może być prowadzona w języku angielskim?

**Odpowiedź nr 9**

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w sposób określony w załączniku.

**Pytanie nr 10**

Zamawiający stawia wymóg realizacji zgłoszeń serwisowych w siedzibie Zamawiającego. Czy Zamawiający wymaga stawiennictwa producenta lub Wykonawcy niebędącego producentem oprogramowania na miejscu w siedzibie Zamawiającego z zachowaniem czasów reakcji?

**Odpowiedź nr 10**

Tak. Zgodnie z ust. 1 pkt 2 ppkt 12 Opisu Przedmiotu Zamówienia „Zamawiający wymaga realizacji zgłoszeń serwisowych w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w postaci zdalnego rozwiązywania problemów związanych z awarią i incydentów występujących podczas eksploatacji oprogramowania przez Zamawiającego w przypadkach szczególnie uzasadnionych, po uzyskaniu zgody Zamawiającego. Czas na uzyskanie zgody stanowi ryzyko Wykonawcy i wlicza się do czasu rozpoczęcia działań nad zgłoszeniem serwisowym”.



#### **Pytanie nr 11**

W Istotnych Postanowieniach Umowy Zamawiający napisał: „Nieprzedłużenie korzystania ze świadczeń wskazanych w pkt 2 przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej”. Warunek ten może być spełniony zgodnie z obowiązującą wszystkich klientów umową Red Hat Enterprise Agreement, jeśli organizacja, po wygaśnięciu subskrypcji dostarczonych w ramach niniejszego postępowania nie będzie posiadała aktywnych subskrypcji analogicznego rodzaju w innych środowiskach informatycznych. Czy Zamawiający może potwierdzić, że zamierza w swoim zakresie zadbać o przestrzeganie tego wymogu?

#### **Odpowiedź nr 11**

Zamawiający będzie respektował postanowienia producenta oprogramowania, dotyczące zasad korzystania z oprogramowania. Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w sposób określony w załączniku.

#### **Pytanie nr 12**

W wymaganiach dla szkolenia Linux Enterprise Live Patching 12 Administration w Części 2 Zamawiający określa oczekiwany czas trwania szkolenia na 4 dni. Czy nie nastąpiła w tym wymogu pomyłka pisarska? Szkolenie o tym zakresie najczęściej realizuje się w czasie od 4 godzin do 1 dnia roboczego. Prosimy o sprostowanie wymogu.

#### **Odpowiedź nr 12**

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w sposób określony w załączniku.

#### **Pytanie nr 13**

Dla komunikacji w ramach obsługi wsparcia technicznego Zamawiający jako jeden ze środków komunikacji wskazuje fax. Czy w związku z powszechnym zarzuceniem tego środka komunikacji Zamawiający dopuszcza, że będzie to środek opcjonalny, niewymagany, przy dostępności pozostałych kanałów komunikacji?

#### **Odpowiedź nr 13**

Tak, zgodnie z pkt. 10, TOM III, Ogólne Warunki realizacji zamówienia Zamawiający wymaga dostępności jednego ze wskazanych tam kanałów komunikacji.

#### **Pytanie nr 14**

Pytanie dotyczy str. 11, 3 Wymagania minimalne dla oprogramowania typ OPI, pkt 1. Pytanie: Zamawiający w punkcie 3, 5) określił, że system powinien *„posiadać wbudowane mechanizmy wirtualizacji XEN i KVM, oraz posiadać oficjalne wsparcie dla tych zawartych w systemie wirtualizatorów, ”*. Jednocześnie w tym samym punkcie 3 podpunkt 6) oraz w podpunktach 16 a), 16 b), Zamawiający pisze *„...na platformie XEN, lub KVM...”*. Prosimy o wyjaśnienie, czy nie nastąpiła pomyłka słowna w podpunkcie 5) gdzie w opisie istnieje zapis *“...XEN i KVM...”*? Czy również w tym miejscu nie powinno być wpisane *“...XEN lub KVM...”*? Chcielibyśmy zwrócić uwagę, że na rynku istnieje tylko jeden komercyjny system Linux, który dostarcza wsparcie dla obu technologii (XEN lub KVM), w związku z tym utrzymanie obecnego zapisu może wskazywać na brak równoważności, co może zostać zakwestionowane przez dostawców.

#### **Odpowiedź nr 14**

Zamawiający zmienia wymagania zawarte w OPZ i IPU. Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w sposób określony w załączniku.

#### **Pytanie nr 15**

Pytanie dotyczy pkt 11 na stronie 13. Zamawiający wymienił w specyfikacji różne systemy plików. Chcielibyśmy zwrócić uwagę, że nie jest dostępny na rynku żaden komercyjny system Linux, który





posiada wszystkie rodzaje plików wymienionych przez Zamawiającego. Przykładem tego może być, że w dokumentacji producentów dystrybucji są zapisy o oficjalnym zakończeniu wsparcia dla systemu plików ReiserFS "Support for creating new ReiserFS file systems has been removed starting with SUSE Linux Enterprise Server 12. ReiserFS support was completely removed with SUSE Linux Enterprise Server 15". W związku z tym faktem, żaden dostarczony system nie będzie spełniał wymagań określonych w specyfikacji. Czy Zamawiający zgodzi się na umieszczenie w specyfikacji systemów plików takich jak: ISO9660 (CD-ROM); UDF (DVD/packet mode CDRW); EFS (non-ISO9660 CD-ROM, IRIX < 5.3 XFS); CRAMFS (compressed RAM file system); ROMFS (small ROM file system); XFS, TMPFS (RAM disk file system); BFS (UnixWare boot file system); SYSV (SCO/Xenix/Coherent); UFS (BSD i pochodne); FAT/VFAT (Microsoft DOS i Windows 9x); Ext3, które będą dostarczone w systemie operacyjnym potrzebnym do funkcjonowania uruchomionych aplikacji SAP Applications lub SAP HANA przez Zamawiającego?

**Odpowiedź nr 15**

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w sposób określony w załączniku.

**Pytanie nr 16**

Czy Zamawiający wymaga, aby szkolenia z zakresu obsługi funkcjonalnej i technicznej Oprogramowania były prowadzone przez trenera posiadającego kompetencje potwierdzone certyfikacją producenta Oprogramowania, którego dane szkolenie dotyczy, do przeprowadzania takich szkoleń?

**Odpowiedź nr 16**

Zamawiający nie określa wymagań dla trenerów prowadzących szkolenia.

**Pytanie nr 17**

Czy Zamawiający wymaga, aby materiały szkoleniowe dostarczone uczestnikom szkoleń z zakresu obsługi funkcjonalnej i technicznej Oprogramowania były autoryzowane przez producenta Oprogramowania, którego dane szkolenie dotyczy?

**Odpowiedź nr 17**

Zamawiający nie określa wymagań w przedmiotowym zakresie.

**Pytanie nr 18**

Czy Zamawiający wymaga, aby szkolenia z zakresu obsługi funkcjonalnej i technicznej Oprogramowania były przeprowadzone przez Wykonawcę/Podwykonawcę, który jest autoryzowanym partnerem producenta Oprogramowania, którego dane szkolenie dotyczy?

**Odpowiedź nr 18**

Zamawiający nie określa wymagań dla trenerów prowadzących szkolenia.

**Zmiany treści SIWZ nr 4**

**Poz. 1.**

Tom I SIWZ – Instrukcja dla Wykonawców otrzymuje brzmienie zgodne z treścią Załącznika nr 1 do niniejszego pisma.

**Poz. 2.**

Tom II - Istotne Postanowienia Umowy otrzymuje brzmienie zgodne z treścią Załącznika nr 2 do niniejszego pisma.

**Poz. 3.**

Tom III - Opis przedmiotu zamówienia otrzymuje brzmienie zgodne z treścią Załącznika nr 3 do niniejszego pisma.



**Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzieleniu zamówienia działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp w związku z art. 38 ust. 6 ustawy Pzp zmienia treść SIWZ poprzez przedłużenie terminu składania i otwarcia ofert:**

- 1) termin składania ofert na dzień 28.12.2018 r., godz. 12:00,
- 2) termin otwarcia ofert na dzień 28.12.2018 r., godz. 13.00.

**Wyjaśnienia oraz zmiany treści SIWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców.**

DYREKTOR  
Biura Finansów  
*[Handwritten signature]*  
Jarosław Wyżgowski

Załączniki:

Załącznik nr 1 do pisma – wersja ujednolicona SIWZ.

Załącznik nr 2 do pisma – wersja ujednolicona Istotnych Postanowień Umowy.

Załącznik nr 3 do pisma – wersja ujednolicona Opisu Przedmiotu Zamówienia.