



Warszawa, 10 czerwca 2020 r.

RZECZNIK PRAW PACJENTA

RzPP-DZP-WRI.420.22.2020.AW

Pani
Gertruda Uścińska
Prezes
Zakładu Ubezpieczeń Społecznych
ePUAP

Szanowna Pani Prezes,

Jednym z priorytetowych celów Rzecznika Praw Pacjenta jest wspieranie osób doświadczających kryzysu psychicznego. Załatwianie spraw w urzędach i instytucjach ze względu na stan ich zdrowia wymaga od nich większego wysiłku, a często jest mocno utrudnione. Osoby te wymagają szczególnego wsparcia. Dlatego też chciałbym poddać Pani Prezes do rozważenia pomysł utworzenia na różnych poziomach struktury Zakładu Ubezpieczeń Społecznych funkcji pełnomocników ds. osób w kryzysie psychicznym.

Pracownicy ci, przygotowani w zakresie komunikacji z osobami z zaburzeniami psychicznymi, byłiby dla nich bardzo dużym wsparciem w kontakcie z Zakładem kierowanym przez Panią Prezes. Pacjenci korzystający z pomocy psychiatrycznych placówek służby zdrowia często zgłaszają się do nas z zapytaniami pośrednio związanymi z prawami pacjenta, a dotyczącymi bardzo istotnych dla nich spraw np. jakie świadczenia i w jaki sposób można otrzymać z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych albo czy dziecku choremu na schizofrenię przysługuje możliwość leczenia sanatoryjnego. Sygnalizują też problemy z wypełnianiem wniosków i formularzy wymaganych w procesie ubiegania się o świadczenia. Bardzo trudne, z uwagi na stan zdrowia, są dla nich przygotowania do spotkania z lekarzami – orzecznikami. Wyrażają w związku z tymi wydarzeniami obawę, lęk, nie wiedzą, czego się mogą spodziewać, jak wygląda badanie, jak mają się zachować. Dla osób

niedoświadczających kryzysu psychicznego, zmierzenie się z takimi dylematami, jest łatwiejsze. Dla osób doświadczających kryzysu psychicznego jest to duże wyzwanie. Tym samym wskazanie pracowników pomagających w sposób szczególnie osobom w kryzysie psychicznym byłoby zarówno wsparciem dla nich samych, ale stanowiłoby także dobry przykład dla innych instytucji. Pokazałoby społeczeństwu, że istotne jest dla każdego organu administracji wspieranie osób z zaburzeniami psychicznymi.

Jednocześnie zapewniam Panią Prezes o naszej otwartości do podejmowania wspólnych działań na rzecz osób doświadczających kryzysu psychicznego. W strukturze naszego Biura zatrudnieni są Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego. Pracują oni na terenie wszystkich województw i realizują zadania określone w art. 10a – 10d ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego oraz w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z 13 stycznia 2006 roku w sprawie szczegółowego trybu i sposobu działania Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego. Ważną częścią ich działalności są spotkania informacyjno – edukacyjne dla pacjentów szpitali psychiatrycznych. Podjęcie i zacieśnienie współpracy naszych pracowników z całej Polski z pracownikami poszczególnych Oddziałów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych byłoby korzystane przede wszystkim dla obywateli, którzy korzystają z usług naszych urzędów.

Działając na podstawie art. 47 ust. 1 pkt 7 ustawy z 6 listopada 2008 o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta¹, zwracam się do Pani Prezes z uprzejmą prośbą o analizę moich propozycji. Będę zobowiązany za poinformowanie mnie o stanowisku Pani Prezes.

Z wyrazami osobistego szacunku

z upoważnienia
RZECZNIKA PRAW PACJENTA

Grzegorz Błażewicz
Zastępca Rzecznika Praw Pacjenta

¹ Dz. U. z 2020 r., poz. 849.