

Opis Przedmiotu Zamówienia na świadczenie usług rozwoju, utrzymania i asysty technicznej systemu SL2014-PT oraz lokalnego systemu informatycznego LESSI

A. Przedmiotem zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług rozwoju, utrzymania i asysty technicznej systemu SL2014 PT oraz lokalnego systemu informatycznego LESSI zwanych dalej Systemem.

B. Zakres zamówienia

Zakres zamówienia obejmuje następujące usługi:

1. Usługa Przeniesienia Systemu - Usługa polega na przeniesieniu Systemu (wszystkie funkcjonalności wraz z zawartymi danymi) na zasoby teleinformatyczne Wykonawcy i zapewnieniu bezpieczeństwa i niezawodności (niezawodność Systemu rozumiana jest, jako poprawne funkcjonowanie oraz dostępność Systemu).
2. Usługa Utrzymania Systemu - Usługa polega na świadczeniu dedykowanego hostingu wraz z obsługą administratorską, zapewniającą poprawne funkcjonowanie, bezpieczeństwo, dostępność i niezawodność Systemu.
3. Usługa Rozwoju Systemu - Usługa polega na projektowaniu, wykonywaniu i wdrażaniu nowych funkcjonalności lub na zaprojektowaniu, wykonywaniu i wdrażaniu zmian funkcjonalnych w Systemie.
4. Usługa Asysty Technicznej - Usługa polega na pomocy i udzielaniu wsparcia Zamawiającemu w realizacji przedmiotowego Zamówienia.

C. Usługa Przeniesienia Systemu

Usługa Przeniesieniu Systemu zostanie wykonana zgodnie z poniższymi wytycznymi:

1. Zamawiający dostarczy Wykonawcy kopię zapasową niezbędną do odtworzenia danych Systemu. Sposób dostarczenia kopii zapasowej zostanie uzgodniony między Zamawiającym a Wykonawcą w trakcie realizacji prac po podpisaniu umowy. Założenia przyjęte przez Zamawiającego do przekazania kopii zapasowej:
 - a) kopia aplikacyjnych serwerów środowiska produkcyjnego (Lessi_App1, Lessi_App2) przekazana zostanie w postaci plików maszyn wirtualnych. (Maszyny wirtualne w wersji 5.0 pracujące na środowisku Hyper-v zbudowanym w oparciu o Windows Server 2012 R2).
 - b) kopia baz danych przekazana zostanie w postaci plików backup'ów wykonanych mechanizmem backup'u wbudowanym w MS SQL Server 2017. Wykonawca dostarczy szczegółowy harmonogram migracji danych Systemu pozwalający na zapewnienie ciągłości działania pracy w Systemie. Harmonogram zostanie zaproponowany przez

Wykonawcę w ciągu pięciu dni roboczych od podpisania umowy. Zamawiający może wnieść uwagi do harmonogramu.

2. Wykonawca zapewni niezbędne zasoby w postaci infrastruktury teleinformatycznej oraz oprogramowania (licencje) dla uzyskania poprawnej, wydajnej i nieprzerwanej pracy Systemu zgodnej z wymaganiami Usługi Utrzymania Systemu.
3. Wykonawca zapewni, że infrastruktura teleinformatyczna przygotowana do realizacji przedmiotu zamówienia będzie znajdowała się na terytorium jednego z państw należącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
4. Wykonawca zapewni przeniesienie funkcjonalności oraz danych Systemu na przygotowaną infrastrukturę.
5. Wykonawca uruchomi System na przygotowanej infrastrukturze teleinformatycznej oraz udostępni wszystkie funkcjonalności wraz z danymi Systemu.
6. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji plany testów i scenariusze testowe oraz dostarczy raporty z ich przeprowadzenia. Warunki przeprowadzenia testów Strony uzgodnią po zawarciu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania testów dla usługi przeniesienia Systemu na infrastrukturze docelowej/ produkcyjnej.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniej/ właściwej konfiguracji rozwiązań będących przedmiotem zamówienia, umożliwiając przeprowadzenie testów Systemu przez Zamawiającego.
9. Wykonawca w momencie przekazania do testów (odbioru usług) Zamawiającemu przeniesionego Systemu na zasoby teleinformatyczne Wykonawcy przekaze również Dokumentację Systemu zawierającą Dokumentację Systemową, Dokumentację Eksploatacyjną oraz Dokumentację Użytkową.

D. Usługa Utrzymania Systemu

Usługa Utrzymania Systemu będzie świadczona zgodnie z poniższymi wytycznymi:

1. Wykonawca zapewni świadczenie usługi utrzymania i hostingu Systemu na własnej infrastrukturze celem uzyskania poprawnej, wydajnej i nieprzerwanej pracy Systemu. Zamawiający nie planuje utrzymywania Systemu w ramach własnych zasobów, lecz w ramach zasobów Wykonawcy. Utrzymywanie ma dotyczyć zarówno sprzętu, na którym System będzie zainstalowany, jak i infrastruktury sieciowej i dostępu do Internetu. Zamawiający nie planuje również zakupu dodatkowych narzędzi wykorzystywanych do utrzymywania Systemu, tj. baz danych, serwera, aplikacji, systemu operacyjnego, licencji. Całkowity koszt utrzymania Systemu musi zawierać się w ramach oferty świadczenia Usługi Utrzymania Systemu.

2. Wykonawca zapewni dostęp do Systemu w sieci Internet (ang. World Wide Web).
3. Wykonawca zapewni wydajność Systemu (wydajność dotyczy warstwy sprzętowej/ infrastruktury technicznej, łącza internetowego oraz aplikacji), umożliwiającą w tym samym czasie rzeczywistym dostęp do Systemu dla 100 użytkowników przy założeniach, że dla każdego użytkownika maksymalny czas ładowania każdej pojedynczej strony z całą jej zawartością, w której zawierają się również pliki kaskadowych arkuszy stylów, grafiki/obrazy, pliki skryptów wynosi do 10 sekund.
4. Wykonawca zapewni niezawodność działania Systemu nie mniejszą niż na poziomie 99,5% w ujęciu miesięcznym (miesiąc kalendarzowy), z wyłączeniem czasu przeznaczonego na czynności konserwacyjne. Wykonawca posiada możliwość wykonania czynności konserwacyjnych bez zgody Zamawiającego jedynie w godzinach 22:00 - 6:00 czasu polskiego. W sytuacji wystąpienia konieczności dokonania czynności konserwacyjnych przez Wykonawcę w innym czasie, termin oraz czas realizacji każdorazowo będą ustalane z Zamawiającym.
5. Codziennie będzie tworzona kopia zapasowa, która będzie umożliwiała przywrócenie prawidłowej pracy Systemu po awarii lub ataku naruszającym bezpieczeństwo lub integralność danych. Cotygodniowo będzie tworzona pełna kopia zapasowa wraz ze sprawdzeniem jej użyteczności.
6. Wykonawca zagwarantuje poziom bezpieczeństwa uniemożliwiający zaistnienie incydentu bezpieczeństwa tj. dokonanie włamania, uzyskania jakiegokolwiek nieautoryzowanego dostępu do serwerów czy baz danych Systemu, który to nieautoryzowany dostęp mógłby zakłócić, przerwać działanie Systemu lub spowodować usunięcie, edycję lub wyciek danych. Wykonawca zapewni co najmniej odporność Systemu na najbardziej krytyczne zagrożenia bezpieczeństwa aplikacji internetowych publikowane w aktualnym dokumencie „OWASP Top 10” organizacji The Open Web Application Security Project. Zamawiający sugeruje zastosowanie co najmniej następujących systemów zwiększających bezpieczeństwo Systemu: IPS (ang. Intrusion Prevention System), IDS (ang. Intrusion Detection System), AV (ang. Antivirus or anti-virus) lub FW/WAF (ang. Firewall/Web Application Firewall).
7. Wykonawca musi posiadać system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z normą PN-ISO/IEC 27001 (lub równoważną).
8. Wykonawca zapewni stosowanie zabezpieczeń na poziomie określonym w Polskiej Normie PN-ISO/IEC 27001 oraz związanych z nią Polskich Norm, w tym:
PN-ISO/IEC 27002 - w odniesieniu do ustanawiania zabezpieczeń,
PN-ISO/IEC 27005 - w odniesieniu do zarządzania ryzykiem,
PN-ISO/IEC 22301 - w odniesieniu zarządzania ciągłością działania.

9. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wszelkich błędów i wad zgłoszonych przez Zamawiającego w trakcie świadczenia usługi utrzymania Systemu.
10. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia kontaktu w trybie 24/7 (24 godz. na dobę/ 7 dni w tygodniu) w celach możliwości zgłoszenia awarii (błędu lub wady typu A) lub incydentu bezpieczeństwa przez Zamawiającego.
11. Wykonawca udostępni Zamawiającemu i będzie utrzymywał środowisko testowe Systemu. Środowisko testowe powinno być odwzorowaniem środowiska produkcyjnego w warstwie aplikacyjnej, logiki biznesowej, baz danych oraz prezentacji. Wydajność środowiska testowego powinna być zagwarantowana na poziomie co najmniej 10% wydajności środowiska produkcyjnego. Środowisko testowe będzie służyło sprawdzaniu nowych funkcjonalności oraz modyfikacji Systemu.
12. Komunikacja z Systemem będzie odbywać się po zaszyfrowanym kanale komunikacji.
13. Domeny i certyfikaty SSL będą zapewnione przez Zamawiającego w porozumieniu z Wykonawcą.
14. Wykonawca zapewni prawidłowe działanie i wyświetlanie stron Systemu co najmniej na przeglądarkach Chrome, Edge i Firefox.
15. System będzie spełniać standardy W3C dotyczące języka HTML oraz CSS. System będzie zapewniał kodowanie znaków w postaci Unicode UTF-8.
16. Wykonawca opracuje, będzie aktualizował oraz przekaże Zamawiającemu dokument Ciągłość Działania Systemu, w którym Wykonawca zawrze co najmniej procedurę dotyczącą zapewnienia ciągłości działania Systemu oraz tworzenia, przechowywania oraz sprawdzania użyteczności wykonywanych kopii zapasowych Systemu (Backup Systemu).
17. Wykonawca jest zobowiązany do opracowania niezbędnych mechanizmów oraz dostarczenia Zamawiającemu narzędzi umożliwiających monitorowanie i raportowanie parametrów niezawodności działania Systemu.
18. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji Dokumentacji Systemu.
19. Wykonawca zapewni, że infrastruktura teleinformatyczna przygotowana do realizacji Usługi Utrzymania Systemu będzie znajdowała się na terytorium jednego z państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

E. Usługa Rozwoju Systemu

Usługa Rozwoju Systemu będzie przebiegać zgodnie z poniższymi wytycznymi:

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania na rzecz Zamawiającego usług rozwoju Systemu polegających na modyfikacji lub rozszerzeniu funkcjonalności.

2. Wykonywanie usługi rozwoju Systemu odbędzie się każdorazowo na podstawie wystawionego Zlecenia określającego zakres, termin realizacji (uwzględniający maksymalny czas realizacji usługi) oraz koszt określony na podstawie Oferty Wykonawcy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia zlecenia w dowolnym okresie obowiązywania Umowy z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wykonania zlecenia w terminie obowiązywania Umowy.
4. Zakres, harmonogram oraz termin realizacji zostaną uzgodnione na etapie przedstawienia wymagań przez Zamawiającego i wyceny pracochłonności przez Wykonawcę poprzedzających zlecenie.
5. Przygotowanie zlecenia na realizację usługi rozwoju Systemu odbędzie się w następującym trybie: na podstawie dokumentacji przygotowanej przez Zamawiającego i przekazanej Wykonawcy, Wykonawca wyceni pracochłonność usługi rozwoju Systemu oraz określi termin jej realizacji. Zamawiający ma prawo do negocjowania wyceny oraz terminu realizacji usługi. Jeżeli w trakcie negocjacji Strony nie uzgodnią wspólnego stanowiska, Zamawiający powoła eksperta, który w ciągu 10 dni roboczych dokona niezależnej wyceny, a Strony niezwłocznie przyjmą jej rezultat.
6. Po ustaleniu pracochłonności oraz terminu realizacji Zamawiający może, lecz nie musi, wystawić zlecenie. O rezygnacji z wystawienia zlecenia Zamawiający poinformuje Wykonawcę.
7. Wykonawca, po otrzymaniu zlecenia od Zamawiającego, zobowiązany jest do wykonania na podstawie dokumentacji dostarczonej przez Zamawiającego szczegółowej analizy usługi rozwoju Systemu.
8. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania dokumentacji analityczno-projektowej i uzgodnienia jej z Zamawiającym. Dokumentacja analityczno-projektowa podlega akceptacji przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania nowej wersji Systemu uwzględniającej zakres usługi rozwoju na podstawie zaakceptowanej dokumentacji analityczno-projektowej.
10. Testy weryfikujące realizację usługi rozwoju Systemu przeprowadzane będą na środowisku testowym Systemu.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia właściwej konfiguracji rozwiązań będących przedmiotem zlecenia, umożliwiającej przeprowadzenie testów funkcjonalnych i нефункциональных Zamawiającemu.

12. Produkty wytworzone przez Wykonawcę dla Zamawiającego w trakcie realizacji usługi rozwoju Systemu muszą spełniać wymagania stawiane Systemowi dla usługi utrzymania Systemu.

F. Usługa Asysty Technicznej

Usługa asysty technicznej zostanie zrealizowana zgodnie z poniższymi wytycznymi:

1. Usługa asysty technicznej świadczona będzie przez pracowników Wykonawcy na podstawie zlecenia Zamawiającego określającego zakres, kwotę oraz termin wykonania usługi.
2. Usługa asysty będzie polegała na wprowadzaniu zmian niefunkcjonalnych w Systemie lub wsparciu Zamawiającego w obsłudze Systemu.
3. Zakres, sposób oraz termin realizacji usługi asysty zostanie uzgodniony na etapie przedstawienia wymagań przez Zamawiającego i wyceny pracochłonności przez Wykonawcę poprzedzających zlecenie.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia zlecenia na świadczenie usługi asysty w dowolnym okresie obowiązywania Umowy z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wykonania zlecenia w terminie obowiązywania Umowy.
5. Przygotowanie zlecenia na realizację usługi asysty odbędzie się w następującym trybie: na podstawie zakresu przygotowanego przez Zamawiającego i przekazanego Wykonawcy, Wykonawca wyceni pracochłonność usługi asysty oraz określi termin jej realizacji. Zamawiający ma prawo do negocjowania wyceny usługi. Jeżeli w trakcie negocjacji Strony nie uzgodnią wspólnego stanowiska, Zamawiający powoła eksperta, który w ciągu 10 dni roboczych dokona niezależnej wyceny, a Strony niezwłocznie przyjmą jej rezultat.
6. Usługa wykonywana będzie w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy - według wyboru Zamawiającego.

G. Informacje o Systemie

1. Na System składają się: system SL2014-PT oraz Lokalny System Informatyczny LESSI.
2. System realizuje następujące działania:
 - 2.1. system SL2014-PT (zbudowany na bazie Lokalnego Systemu Informatycznego LESSI), wspomaga zadania wynikające z pełnienia przez Ministerstwo roli Instytucji Zarządzającej w obszarze zarządzania i monitorowania Programu Operacyjnego Pomocy Technicznej oraz komponentów pomocy technicznej programów operacyjnych współfinansowanych z funduszy

strukturalnych i Funduszu Spójności dla perspektywy finansowej 2014-2020.

Wytworzone funkcjonalności aplikacji SL2014-PT umożliwiają:

- 2.1.1. Rejestrację wzorców dokumentów i danych w aplikacji;
- 2.1.2. Nabór oraz weryfikację formalną i merytoryczną wniosków o dofinansowanie;
- 2.1.3. Obsługę umów i decyzji oraz aneksów i decyzji zmieniających;
- 2.1.4. Wykonanie umowy lub decyzji;
- 2.1.5. Przygotowanie poświadczenia i deklaracji wydatków;
- 2.1.6. Kontrolę projektów i kontrolę systemowych przeprowadzanych przez Instytucję Zarządzającą;
- 2.1.7. Korespondencję pomiędzy Instytucją Zarządzającą a Beneficjentami.

2.2. Lokalny System Informatyczny LESSI ma obecnie charakter archiwalny, to znaczy zapewnia dostęp do dokumentacji obsługiwanych programów operacyjnych dla perspektywy finansowej 2007-2013 w obszarze zarządzania i monitorowania Programu Operacyjnego Pomocy Technicznej oraz komponentami pomocy technicznej w Programie Operacyjnym Innowacyjnej Gospodarki.

3. Informacje techniczne:

- 3.1. Obecnie System znajduje się na infrastrukturze Zamawiającego. Infrastruktura sprzętowa: Blade HP (obudowa 7000, serwery Blade Proliant 460C BL G6) - VM Hyper-V.
- 3.2. System świadczy usługi w oparciu o serwer bazodanowy Failover Cluster Windows MS SQL Server 2017 oraz serwer www - Cluster NLB Windows Server 2012 R2.
- 3.3. System zbudowany został w technologii ASP.NET Framework 3.5 i jest dostępny dla użytkowników z poziomu przeglądarki internetowej.
- 3.4. System posiada dedykowany moduł do zarządzania użytkownikami. Moduł zarządzania użytkownikami jest dostępny z poziomu niezależnej aplikacji klienckiej AzMan, na którą Zamawiający posiada licencję.
- 3.5. System realizuje export danych z SL2014-PT do Centralnego Systemu Teleinformatycznego SL2014. Export realizowany jest poprzez usługę WebServices.
- 3.6. Dostęp do Systemu posiadają pracownicy instytucji zarządzających krajowych programów operacyjnych (w zakresie pomocy technicznej) oraz instytucje będące ich beneficjentami.
- 3.7. System administrowany jest przez pracowników Zamawiającego.

- 3.8. Rozwój Systemu oraz naprawa błędów w Systemie realizowana jest przez zewnętrznego Wykonawcę, z którym Zamawiający ma podpisaną umowę na świadczenie przedmiotowych usług.
4. Statystyki dotyczące ilości zainicjowanych sesji użytkowników oraz ilości zgłoszonych wad i błędów, związanych z nieprawidłowym działaniem Systemu przedstawiają się następująco:
- 4.1. Statystyki co do ilości zainicjowanych sesji użytkowników w poszczególnych miesiącach:
- 4.1.1. Lokalny System Informatyczny LESSI:
- 4.1.1.1. 12 miesięcy roku 2021 – w sumie 39.
- 4.1.2. SL2014-PT:
- 4.1.2.1. Październik 2020 - 5149;
- 4.1.2.2. Listopad 2020 - 4668;
- 4.1.2.3. Grudzień 2020 - 5295;
- 4.1.2.4. Styczeń 2021 - 5660;
- 4.1.2.5. Luty 2021 – 4947;
- 4.1.2.6. Marzec 2021 – 4575;
- 4.1.2.7. Kwiecień 2021 - 4816;
- 4.1.2.8. Maj 2021 – 3956;
- 4.1.2.9. Czerwiec 2021 – 3882;
- 4.1.2.10. Lipiec 2021 – 4456;
- 4.1.2.11. Sierpień 2021 – 3472;
- 4.1.2.12. Wrzesień 2021 – 3180;
- 4.1.2.13. Październik 2021 - 4952
- 4.1.2.14. Listopad 2021 - 4587
- 4.1.2.15. Grudzień 2021 - 4954
- 4.2. Statystyki co do ilości zgłoszonych wad i błędów, związanych z nieprawidłowym działaniem Systemu:
- 4.2.1. Lokalny System Informatyczny LESSI:
- 4.2.1.1. 0 zgłoszeń w ostatnich 36 miesiącach (grudzień 2018 – grudzień 2021).
- 4.2.2. SL2014-PT:
- 4.2.2.1. Październik 2020 – 0 zgłoszeń;
- 4.2.2.2. Listopad 2020 – 0 zgłoszeń;
- 4.2.2.3. Grudzień 2020 – 0 zgłoszeń;
- 4.2.2.4. Styczeń 2021 – 2 zgłoszenia;

- 4.2.2.5. Luty 2021 – 2 zgłoszenia;
- 4.2.2.6. Marzec 2021 – 1 zgłoszenie;
- 4.2.2.7. Kwiecień 2021 – 2 zgłoszenia;
- 4.2.2.8. Maj 2021 – 0 zgłoszeń;
- 4.2.2.9. Czerwiec 2021 – 1 zgłoszenie;
- 4.2.2.10. Lipiec 2021 – 0 zgłoszeń;
- 4.2.2.11. Sierpień 2021 – 0 zgłoszeń;
- 4.2.2.12. Wrzesień 2021 – 3 zgłoszenia;
- 4.2.2.13. Październik 2021 4 zgłoszenia;
- 4.2.2.14. Listopad 2021 – 2 zgłoszenia;
- 4.2.2.15. Grudzień 2021 – 2 zgłoszenia.

H. Wymagania prawne

1. Wykonawca gwarantuje, że usługi będą świadczone zgodnie z obowiązującym prawem w zakresie:
 - 1.1. Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne;
 - 1.2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych;
 - 1.3. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
 - 1.4. Ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - 1.5. Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020;
 - 1.6. Wytyczne w zakresie warunków gromadzenia i przekazywania danych w postaci elektronicznej na lata 2014-2020;
 - 1.7. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006;

- 1.8. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1301/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i przepisów szczególnych dotyczących celu „Inwestycje na rzecz wzrostu i zatrudnienia” oraz w sprawie uchylenia rozporządzenia (WE) nr 1080/2006;
- 1.9. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1304/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Społecznego i uchylającego rozporządzenie (WE) nr 1081/2006;
- 1.10. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1299/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie przepisów szczegółowych dotyczących wsparcia z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach celu Europejska Współpraca Terytorialna;
- 1.11. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1300/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie Funduszu Spójności i uchylającego rozporządzenie (WE) nr 1084/2006;
- 1.12. Rozporządzenie delegowane Komisji nr 480/2014 z dnia 3 marca 2014 r. uzupełniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego;
- 1.13. Rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) nr 821/2014 z dnia 28 lipca 2014 r. ustanawiające zasady stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 w zakresie szczegółowych uregulowań dotyczących transferu wkładów z programów i zarządzania nimi, przekazywania sprawozdań z wdrażania instrumentów finansowych, charakterystyki technicznej działań informacyjnych i komunikacyjnych w odniesieniu do operacji oraz systemu rejestracji i przechowywania danych;
- 1.14. Rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) nr 1011/2014 z dnia 22 września 2014 r. ustanawiające szczegółowe przepisy wykonawcze do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 w odniesieniu do wzorów służących do przekazywania Komisji określonych informacji oraz szczegółowe przepisy dotyczące wymiany informacji między beneficjentami a instytucjami zarządzającymi, certyfikującymi, audytowymi i pośredniczącymi;

- 1.15. Ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej;
 - 1.16. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z dokumentami elektronicznymi.
2. Wykonawca zapewni dostosowanie Systemu do zmieniających się regulacji prawa na dzień ich wejścia w życie wraz z aktualizacją Dokumentacji Systemu z wyłączeniem zmian dostosowujących powodujących zmiany w aspekcie funkcjonalności i interfejsów Systemu.

I. Dokumentacja Systemu

Zamawiający wymaga, aby wszystkie tworzone przez Wykonawcę dokumenty były przygotowane w języku polskim. Dokumenty zostaną przekazane w postaci elektronicznej w następujących formatach: .docx (Office Open XML File Formats) oraz .pdf (Portable Document Format).

Dokumentacja Systemu będzie zawierać:

1. Dokumentację Systemową - opis wykonanych instalacji technicznych wraz z szczegółowymi schematami połączeń, opisem zainstalowanego sprzętu oraz oprogramowania wraz z informacjami o parametrach sprzętu oraz oprogramowania wraz z informacją o użytych licencjach.
2. Dokumentację Eksploatacyjną - która musi zawierać, co najmniej: instrukcję uruchamiania oraz zamykania Systemu, wykonywania backupu Systemu oraz odtworzenia Systemu z backupu.
3. Dokumentację Użytkową – instrukcję użytkownika końcowego (beneficjenta, instytucji weryfikującej, administratora aplikacji informacji o Systemie).
4. Dokumentację Kodów Źródłowych, która musi zawierać, co najmniej:
 - 4.1. kod źródłowy,
 - 4.2. procedury kompilacji kodu zawierające instrukcję kompilacji kodu źródłowego, w tym przygotowania środowiska do kompilacji kodu źródłowego ze wskazaniem wszelkich niezbędnych narzędzi, parametrów i opcji instalacji niezbędnych komponentów ze szczegółowym opisem ich parametryzacji,
 - 4.3. procedury instalacji zawierające szczegółowe procedury instalacji i uruchomienia: systemu operacyjnego, systemu baz danych, innych komponentów (bibliotek, zestawu bibliotek, framework'ów itd.), dostarczonego oprogramowania.