

OPIS ZAŁOŻEŃ PROJEKTU INFORMATYCZNEGO

Tytuł projektu	Platforma eUFG Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego		
Wnioskodawca	Minister Finansów		
Beneficjent	Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny		
Partnerzy	-		
Źródło finansowania	Program Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 Działanie FERC.02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych		
Całkowity koszt projektu	35 981 266,46 zł		
Planowany okres realizacji projektu	03-2024 do 01-2027		
Osoba kontaktowa	Roman Kusyk	rkusyk@ufg.pl	697697647

1. POWODY PODJĘCIA PROJEKTU

1.1. Identyfikacja problemu i potrzeb

Projekt dostarczy usługi dla kierowców i osób zainteresowanych zakupem lub sprzedażą auta na rynku wtórnym. Dziś muszą one przygotować umowę (ew. bazując na wzorach internetowych, często płatnych i niezawierających), wydrukować i samodzielnie uzupełnić. Muszą też dokonać wielu czynności urzędowych, m.in. zgłosić sprzedaż do wydziału komunikacji i do zakładu ubezpieczeń. Ubezpieczyciele przyjmują zgłoszenia w formie elektronicznej lub pisemnie, a więc muszą obsługiwać wiele kanałów zgłoszeń.

Nie ma powszechnego, bezpłatnego rozwiązania wspierającego przygotowanie umowy przez automatyczne uzupełnienie danych na podstawie istniejących rejestrów i umożliwiającego załatwienie sprawy jednym zgłoszeniem. Projekt realizuje ten cel. Ułatwi też udokumentowanie historii szkodowej pojazdu (alternatywa dla rozwiązań komercyjnych).

UFG prowadzi jedyną bazę danych o ubezpieczeniach komunikacyjnych. Zakłady ubezpieczeń zasilają ją i mogą pozyskiwać dane, m.in. do wykonania umowy ubezpieczenia. Komunikacja z nimi jest realizowana różnymi kanałami (aplikacje internetowe, usługi sieciowe, e-mail). Obecny portal dla ubezpieczycieli nie wspiera wystarczająco komunikacji z dużą liczbą odbiorców. Odbiega też od wdrożonych lub modyfikowanych później usług sieciowych (np. w zakresie zwracanych danych).

Portal został zbudowany w ramach POIG i uruchomiony w 2015r. Nie spełnia aktualnych standardów technologii i bezp., bazując na rozwiązaniach sprzed kilku lat. Jego wygląd, dostępność i funkcjonalności usług odbiegają od nowoczesnych portali publicznych. Wymaga wdrożenia nowych standardów bezpieczeństwa. Portal nie jest też spójny z produktami późniejszych projektów, takich jak: eSCOR (Elektroniczny System Centralnej Oceny Ryzyka), SMUOb (System Monitorowania Ubezpieczeń Obowiązkowych), zrealizowanych w ramach POPC. Platforma eUFG nie będzie powielala tych projektów, ale umożliwi integrację e-usług w spójnym wizualnie i technologicznie rozwiązaniu, co poprawi ich jakość i dostępność.

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
Osoby fizyczne i przedsiębiorcy	Konieczność zgłaszania sprzedaży pojazdu oddzielnie do wydziału komunikacji oraz	Rocznie ok. 7 mln sprzedających lub

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
(posiadacze pojazdów, użytkownicy portalu UFG)	zakładu ubezpieczeń. Brak uniwersalnego wzoru umowy sprzedaży. Brak wiarygodnego i bezpłatnego źródła danych o historii szkód pojazdu. Brak spójności wizualnej funkcjonalności udostępnianych na obecnym portalu UFG.	kupujących pojazd oraz 16,8 mln weryfikujących ubezpieczenie OC
Zakłady ubezpieczeń	Brak standardu oświadczenia o sprzedaży pojazdu i możliwości łatwego potwierdzenia zawartych w nich danych. Obecny Portal nie odpowiada już standardom użyteczności i bezpieczeństwa. Niektóre usługi są dostępne tylko za pomocą API lub tylko w formie aplikacji internetowej	Aktualnie 29 podmiotów
Minister właściwy ds. Informatyzacji	W ramach projektu jest przewidziana realizacja usług, które przyczynią się do szerszego wykorzystania aplikacji mObywatel	1 podmiot

1.2. Opis stanu obecnego

Obecny portal UFG został wdrożony i udostępniony w 2015r. W części dostępnej publicznie umożliwia między innymi weryfikację ubezpieczenia OC pojazdu. Celem sprawdzenia, czy pojazd ma polisę, wymagane jest uzupełnienie pól formularza – wpisanie numeru rejestracyjnego lub numeru VIN. Odpowiedź jest wyświetlana oraz dostępna do pobrania w formacie PDF. Portal ten został zaprojektowany w 2014r., zgodnie z obowiązującymi wówczas standardami projektowania interfejsu. Zbudowany został w innej technologii, niż późniejsze systemy w UFG, przez co nie jest spójny z nowymi usługami. Dostęp do tych usług jest realizowany poprzez przekierowanie do osobnej strefy, która wizualnie różni się od portalu głównego. Ponadto, obecnie usługi UFG nie są udostępniane przez aplikacje mobilne.

Zakłady ubezpieczeń do realizacji ustawowych obowiązków, wykorzystują najczęściej usługi sieciowe. Korzystają także z komercyjnych, płatnych rozwiązań, wspierających procesy zasilania bazy UFG. Platforma eUFG umożliwi zakładom korzystanie z usług za pomocą formularzy.

2. EFEKTY PROJEKTU

2.1. Cele i korzyści wynikające z projektu

Cel - 1	Celem głównym projektu jest integracja zmodernizowanych oraz nowych usług w kompleksowe procesy za pomocą nowej Platformy ufg.pl oraz portalu dla zakładów ubezpieczeń. Integracja zostanie zrealizowana poprzez budowę nowego portalu ufg.pl oraz portalu dla zakładów ubezpieczeń, mających zastąpić funkcjonujący obecnie portal. W ramach celu głównego wskazano cele szczegółowe, które zostały
----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	przedstawione w dalszej części tego rozdziału. Cele te odpowiadają zidentyfikowanym potrzebom poszczególnych grup interesariuszy, zawierają też KPI odnoszące się do liczby załatwionych spraw – oparte na liczbie usług zrealizowanych przez system na rzecz poszczególnych grup interesariuszy.
Cel strategiczny	<p>Realizowane cele strategiczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027, Priorytet FERC.02 Zaawansowanie usługi cyfrowe - Działanie FERC.02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych. Cel szczegółowy: EFRR.CP1.II - Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw, organizacji badawczych i instytucji publicznych. <p>Projekt realizuje cel programu, jakim jest optymalizacja procesów w relacji podmiotów publicznych z obywatelem i przedsiębiorcą oraz tworzenia i rozwoju nowoczesnych usług świadczonych drogą elektroniczną. Platforma eUFG ma na celu optymalizację procesów realizacji obowiązków przez osoby fizyczne i przedsiębiorców po zbyciu pojazdu. Projekt wpisuje się także w cel, jakim jest zapewnienie odpowiednich warunków do współpracy, efektywnej wymiany danych i udostępniania e-usług przy zapewnieniu odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.</p> <ul style="list-style-type: none"> Program strategiczny: Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030), Cel główny: Tworzenie warunków dla wzrostu dochodów mieszkańców Polski przy jednoczesnym wzroście spójności w wymiarze społecznym, ekonomicznym, środowiskowym i terytorialnym, Cel szczegółowy III: Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu, Obszar: E-Państwo. Projekt realizuje cel Strategii poprzez dostarczenie wysokiej jakości usługi na rzecz obywateli, w tym przedsiębiorców, przez nowoczesne rozwiązania informatyczne wspierające logiczny i spójny system informacyjny państwa, zbudowany i utrzymywany przy współpracy wszystkich podmiotów (tutaj: zakłady ubezpieczeń, UFG). Architektura Informacyjna Państwa. Cel transformacji cyfrowej, cel główny: Podniesienie sprawności państwa, Cel szczegółowy 3: Zwiększenie dostępności i jakości zasobów informacyjnych państwa.
Korzyść:	<p>Poprawa dostępności usług UFG, zapewniona poprzez przyjazny i spójny interfejs, systemy zintegrowane i w jedne technologie.</p> <p>Zwiększenie użyteczności usług UFG poprzez ich wzbogacenie i rozbudowę.</p>
KPI:	<p>Wskaźniki produktu programu FERC:</p> <p>PROG-FERC-P009 - Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne</p>
Wartość aktualna i docelowa KPI:	<p>Liczba uruchomionych systemów: 1</p> <p>Liczba uruchomionych systemów: 1</p>
Metoda pomiaru KPI	Liczba uruchomionych systemów – protokół odbioru potwierdzający wdrożenie produkcyjne
Cel - 2	<p>Wsparcie osób fizycznych i przedsiębiorców w procesach związanych z zakupem oraz sprzedażą pojazdu oraz zakładów ubezpieczeń w obsłudze procesu sprzedaży pojazdu i realizacji ustawowych obowiązków względem UFG.</p> <p>Cel zostanie zrealizowany poprzez udostępnienie obywatelom i przedsiębiorcom e-usług wspierających proces kupna oraz sprzedaży</p>

	<p>pojazdu.</p> <p>Główną nową usługą w projekcie jest wsparcie osób fizycznych i przedsiębiorców w procesach związanych z zakupem oraz sprzedażą pojazdu. Obywatele będą mogli skorzystać z przygotowanego przez prawników uniwersalnego wzoru umowy sprzedaży pojazdu. Platforma umożliwi pobranie umowy z uzupełnionymi danymi sprzedającego, a także jego pojazdu, z możliwością wydrukowania lub przekazania na portalu do uzupełnienia przez kupującego. Możliwe będzie podpisanie umowy obustronnie elektronicznie, a następnie przesłanie zgłoszenia cyfrowo do wydziału komunikacji oraz do zakładu ubezpieczeń. W procesie ofertowania i negocjacji, sprzedający będzie miał możliwość przekazania kupującemu w Platformie lub pobranej w formacie PDF historii szkód pojazdu, obejmującej szkody zaistniałe w okresie własności pojazdu.</p> <p>Dodatkowo planowana jest znacząca modernizacja istniejącej obecnie usługi umożliwiającej weryfikację ubezpieczenia OC pojazdu, w szczególności pod kątem zwiększenia jej dostępności (możliwość odpytania na podstawie zdjęcia tablic rejestracyjnych, odpytywania za pomocą głosu w sytuacji kolizji lub wypadku) oraz rozszerzenia zakresu zwracanych danych dla osób zainteresowanych kupnem pojazdu (np. istotna jest informacja o dacie końca ubezpieczenia - dostępna tylko po zalogowaniu) oraz zgłoszeniem szkody (np. linki do zgłoszenia w zakładce szkody ubezpieczeń, w którym pojazd jest ubezpieczony lub instrukcje postępowania gdy pojazd nie ma OC. Kluczowym działaniem na rzecz upowszechnienia funkcjonalności będzie wystawienie usługi do aplikacji mObywatel. Zostaną też poprawione algorytmy wyszukiwania ubezpieczenia OC na dzień przeszły, tak aby uwzględnić poprzednie nr rejestracyjne na pojeździe, a także parametry odpytywania.</p>
Cel strategiczny	<p>Realizowane cele strategiczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027, Priorytet FERC.02 Zaawansowanie usługi cyfrowe - Działanie FERC.02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych. Cel szczegółowy: EFRR.CP1.II - Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw, organizacji badawczych i instytucji publicznych Program strategiczny: Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030), Cel główny: Tworzenie warunków dla wzrostu dochodów mieszkańców Polski przy jednoczesnym wzroście spójności w wymiarze społecznym, ekonomicznym, środowiskowym i terytorialnym, Cel szczegółowy III: Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu, Obszar: E-Państwo Architektura Informacyjna Państwa. Cel transformacji cyfrowej, cel główny: Podniesienie sprawności państwa, Cel szczegółowy 3: Zwiększenie dostępności i jakości zasobów informacyjnych państwa.
Korzyść:	<ul style="list-style-type: none"> Uproszczenie procesu sprzedaży pojazdu dzięki możliwości wygenerowania uzupełnionej danymi umowy sprzedaży pojazdu, Możliwość pobrania przez sprzedającego historii szkód pojazdu celem udostępnienia kupującemu, Skrócony proces komunikacji z Zakładami w związku ze sprzedażą pojazdu; Modernizacja usługi udostępniania danych o ubezpieczeniu pojazdu (usługa sprawdź OC), Poszerzenie wiedzy w zakresie obowiązków wynikających z zakupu i sprzedaży pojazdu. Zwiększenie dostępności usług dzięki wykorzystaniu aplikacji mObywatel

KPI:	<p>Wskaźniki produktu programu FERC: WLWK-PLR0012 - Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja</p> <p>Wskaźniki rezultatu programu FERC: WLWK-RCR011 - Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych</p>
Wartość aktualna i docelowa KPI:	<p>Liczba usług: 2</p> <p>Liczba użytkowników aktualna 16,8 mln Liczba usług: 2</p> <p>Liczba użytkowników docelowa: 16,9 mln</p>
Metoda pomiaru KPI	<p>Liczba usług – protokół odbioru potwierdzający wdrożenie produkcyjne; Liczba użytkowników – raport systemowy.</p>
Cel - 3	<p>Elektroniczna obsługa obowiązków i uprawnień zakładów ubezpieczeń w zakresie ośrodka informacji UFG.</p> <p>Zakłady ubezpieczeń zyskają nową Platformę komunikacji z UFG, w ramach której odświeżone zostaną dotychczasowe usługi oraz zostaną dodane nowe, związane m.in. z obsługą zgłoszeń sprzedaży pojazdu. Umożliwi im to sprawniejszą obsługę tego procesu, a także ułatwi realizację ustawowych obowiązków raportowania danych do UFG.</p>
Cel strategiczny	<p>Realizowane cele strategiczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027, Priorytet FERC.02 Zaawansowanie usługi cyfrowe - Działanie FERC.02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych. Cel szczegółowy: EFRR.CP1.II - Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw, organizacji badawczych i instytucji publicznych Program strategiczny: Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030), Cel główny: Tworzenie warunków dla wzrostu dochodów mieszkańców Polski przy jednoczesnym wzroście spójności w wymiarze społecznym, ekonomicznym, środowiskowym i terytorialnym, Cel szczegółowy III: Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu, Obszar: E-Państwo Architektura Informacyjna Państwa. Cel transformacji cyfrowej, cel główny: Podniesienie sprawności państwa, Cel szczegółowy 3: Zwiększenie dostępności i jakości zasobów informacyjnych państwa.
Korzyść:	<p>Projektowany system umożliwi zakładom ubezpieczeń kompleksową realizację obowiązków i uprawnień związanych z funkcjonowaniem ośrodka informacji UFG, o którym mowa w art. 102 - 104 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> pełną obsługę spraw związanych z zasilaniem i aktualizowaniem bazy UFG wyjaśnianiem zidentyfikowanych niezgodności w danych oraz realizacją obowiązków sprawozdawczych na rzecz UFG; pełną obsługę spraw związanych z pozyskiwaniem danych dot. umów ubezpieczenia i szkód z bazy UFG w celach określonych w ustawie (w tym w celu oceny ryzyka oraz wykonania umowy ubezpieczenia) oraz obsługą zgłoszeń o sprzedaży pojazdu ze strony posiadaczy pojazdów. <p>W wyniku realizacji projektu dla wszystkich kluczowych funkcjonalności będą dostępne:</p> <ul style="list-style-type: none"> usługi sieciowe (zarówno istniejące, jak i nowe) umożliwiające automatyzację procesów,

	<ul style="list-style-type: none"> • aplikacje internetowe pozwalające na wygodne korzystanie z usług bez konieczności budowy własnych rozwiązań (obniżenie kosztów), z uwzględnieniem automatycznego uzupełniania formularzy odpowiednimi danymi. <p>Wysoki poziom dojrzałości usługi wynika z możliwości pełnej elektronicznej obsługi wyżej wymienionych spraw oraz personalizacji w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dostosowania treści i funkcjonalności do uprawnień dostępowych użytkownika, • dostosowania zakresu dostępu do danych i spraw do organizacji, którą reprezentuje użytkownik, • możliwości wykorzystania danych posiadanych przez UFG, np. poprzez podpowiadanie danych na formularzach, składanie różnych rodzajów zapytań na podstawie tych samych parametrów wejściowych czy przejście do aktualizacji danych polisy na podstawie danych zawartych w zgłoszeniu sprzedaży pojazdu.
KPI:	<p>Wskaźnik produktu programu FERC: WLWK-PLR0012 - Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja</p> <p>Wskaźniki rezultatu programu FERC: WLWK-RCR011 - Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych</p>
Wartość aktualna i docelowa KPI:	<p>Liczba usług publicznych: 1 Liczba użytkowników aktualna: 29 ZU, Liczba usług publicznych: 1 Liczba użytkowników docelowa: 29 ZU,</p>
Metoda pomiaru KPI	<p>Liczba usług – protokół odbioru potwierdzający wdrożenie produkcyjne; Liczba użytkowników – raport systemowy.</p>

2.2. Udostępnione e-usługi

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
1	U01. Cyfrowe wsparcie kierowców i posiadaczy pojazdów w zakresie sprzedaży pojazdów	A2C A2B	Osoby fizyczne i przedsiębiorcy (posiadacze pojazdów, użytkownicy portalu UFG) (rocznie ok 10000 transakcji)	Personalizacja
2	U02. Weryfikacja OC pojazdu	A2C A2B	Osoby fizyczne i przedsiębiorcy (posiadacze pojazdów, użytkownicy portalu UFG) (rocznie ok 17900000 transakcji)	Transakcja
3	U03. Elektroniczna komunikacja oraz	A2B	Zakłady ubezpieczeń	Personalizacja

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
	wymiana danych między zakładami ubezpieczeń i UFG		(rocznie ok 1000000 transakcji)	

2.3. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

Nie dotyczy

2.4. Produkty końcowe projektu

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia
Platforma eUFG	09-2026
API do platformy eUFG	09-2026

3. KAMIENIE MIŁOWE

Kamienie milowe	Planowany termin osiągnięcia
Zakończenie etapu Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania zakupowego	2024-03-29
Zakończenie etapu analizy portalu ufg.pl	2024-09-27
Zakończenie etapu analizy portalu dla zakładów ubezpieczeń	2025-01-31
Zakończenie etapu budowy portalu ufg.pl	2025-07-31
Zakończenie etapu budowy portalu dla zakładów ubezpieczeń	2025-12-31
Zakończenie etapu Testy i optymalizacja systemu	2026-06-30
Zakończenie etapu Testy zewnętrzne systemu oraz Uruchomienie produkcyjne	2026-09-30
Zakończenie etapu Stabilizacja i odbiór końcowy projektu	2027-01-31

4. KOSZTY

4.1. Koszty ogólne projektu wraz ze sposobem finansowania

Całkowity koszt projektu (netto oraz brutto), w tym	Netto 30 815 176,27 zł Brutto 35 981 266,46 zł	
Procent dofinansowania ze środków UE (brutto)	79,71%	
Procent środków z budżetu państwa (brutto)	20,29%	
Podział całkowitego kosztu projektu na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2024	Netto 4 524 563,42 zł Brutto 5 012 082,60 zł
	2025	Netto 13 408 196,12 zł Brutto 15 845 792,02 zł
	2026	Netto 12 679 897,59 zł Brutto 14 920 872,70 zł
	2027	Netto 202 519,14 zł Brutto 202 519,14 zł

4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
Oprogramowanie	Oprogramowanie standardowe, oprogramowanie wytworzone, licencje, utrzymanie w trakcie projektu, dokumentacja.	23 656 638,03 zł	Koszty oprogramowania (podobne jak pozostałe pozycje) są uśrednieniem odpowiedzi od 7 Wykonawców w procedurze rozeznania rynku. Zapytanie rozeznania rynku zawierało szczegółowe wymagania na platformę eUFG.
Infrastruktura	-	0,00 zł	Rozbudowa infrastruktury zostanie zapewniona przez Zamawiającego ze środków własnych
Koszty UX i grafiki	Makiety, testy A/B, badania UX	1 012 758,94 zł	Platforma będzie kierowana do milionów obywateli. Poprawny, nowoczesny i przyjazny UX jest bardzo ważnym aspektem systemu, zwiększy dostępność i pozwoli uniknąć obsługi pytań przez pracowników.
Bezpieczeństwo	Przygotowanie wymagań bezpieczeństwa, testy bezpieczeństwa / penetracyjne	667 457,07 zł	Platforma będzie przetwarzać dane osobowe osób fizycznych i przedsiębiorców, dane o umowach ubezpieczenia, szkodach, kwotach odszkodowań. Jest szczególnie

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
			istotne, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa systemu.
Wydajność rozwiązań	Testy wydajności i stabilności, testy przeciążeniowe	363 903,62 zł	Wybrane funkcjonalności platformy będą wymagały bardzo wysokiej wydajności (w szczególności zapytanie o OC). Przed udostępnieniem na zewnątrz konieczna jest weryfikacja spełnienia wymagań.
Szkolenia	Szkolenia stacjonarne i online dla obywateli, zakładów ubezpieczeń i innych interesariuszy	370 920,17 zł	W części przeznaczonych dla zakładów ubezpieczeń oraz innych kontrahentów instytucjonalnych część funkcjonalności będzie relatywnie złożona. Wykorzystanie ich będzie wymagać szkoleń dla pracowników firm i instytucji. W przypadku obywateli wystarczające będą instrukcje online.
Działania informacyjno-promocyjne	Promocja w internecie, outdoor, produkcja materiałów (animacje, artykuły, podcasty), tablica i obsługa PR	1 555 674,00 zł	Funkcjonalność wsparcia sprzedaży będzie wymagała szeroko zakrojonej promocji.
Koszty zarządzania i wsparcia (w tym wynagrodzenia personelu wspomagającego)	Wynagrodzenia zespołów oraz koszty pośrednie	8 353 914,63 zł	Wynagrodzenie dla zespołów roboczych oraz personelu wspomagającego. Projekt wymaga zaangażowania wysokiej klasy specjalistów IT i z zakresu ubezpieczeń.

4.3. Koszty ogólne utrzymania wraz ze sposobem finansowania (okres 5 lat)

Całkowity koszt utrzymania trwałości projektu (brutto)	11 958 740,15 zł		Źródło finansowania
Podział całkowitego kosztu utrzymania trwałości projektu na poszczególne	2027	2 192 435,69 zł (brutto) (1 782 468,04 zł netto)	środki prywatne
	2028	2 391 748,03 zł (brutto) (1 944 510,59 zł netto)	środki prywatne

lata (netto oraz brutto)	2029	2 391 748,03 zł (brutto) (1 944 510,59 zł netto)		środki prywatne	
	2030	2 391 748,03 zł (brutto) (1 944 510,59 zł netto)		środki prywatne	
	2031	2 391 748,03 zł (brutto) (1 944 510,59 zł netto)		środki prywatne	
	2032	199 312,34 zł (brutto) (162 042,55 zł netto)		środki prywatne	
4.4. Planowane koszty ogólne realizacji (w przypadku projektu współfinansowanego – wkład krajowy z budżetu państwa) oraz koszty utrzymania projektu:					
<div>- zostaną pokryte w ramach budżetów odpowiednich dysponentów części budżetowych bez konieczności występowania o dodatkowe środki z budżetu państwa</div> <div>- będą powodować konieczność przyznania dodatkowych kwot</div>					
5. GŁÓWNE RYZYKA					
5.1. Ryzyka wpływające na realizację projektu					
Nazwa ryzyka		Siła oddziaływania		Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Przedłużające się procedury zakupowe		Duża		Średnie	Redukowanie - Przyspieszenie procesu oceny ofert. Zaangażowanie pracowników merytorycznych do wsparcia prac Komisji Konkursowej oceniającej złożone oferty
Opóźnienia w pracach wytwarzania produktów projektu		Duża		Średnie	Redukowanie - Uwzględnienie odpowiednich zabezpieczeń umownych interesów UFG w kontraktach z podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie produktów specjalistycznych. Monitorowanie postępów prac wytwarzania produktów w celu proaktywnej identyfikacji ryzyk
Niedostateczna informacja o realizacji projektu względem odbiorców końcowych		Średnia		Niskie	Unikanie - Przygotowanie materiałów szkoleniowych i udostępnienie ich odbiorcom projektu. Przeprowadzenie Kampanii informacyjno-promującej. W przypadku ograniczonej skuteczności podjętych działań informacyjno-promocyjnych, UFG podejmie dodatkowe działania zmierzające do upowszechnienia wykorzystania

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			produktów projektu.
Nieprzewidziane zmiany w prawie	Średnia	Niskie	Akceptacja - Monitorowanie zmian aktów prawnych kluczowych dla realizacji projektu. W skład Rady Funduszu wchodzi przedstawiciele Ministerstwa Finansów i Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, co zapewnia bieżący kontakt z regulatorami rynku finansowego
Niewystarczające zasoby ludzkie na etapie realizacji projektu	Duża	Niskie	Redukowanie - Przegląd zasobów kadrowych projektu oraz środków przeznaczonych na ich finansowanie. Wsparcie zewnętrzne w realizacji projektu przez wykonawcę oraz zaangażowanie dodatkowych pracowników UFG do wsparcia Zespołu projektowego.
Zależności z innymi projektami	Duża	Niskie	Unikanie - Monitorowanie planów i zakresu prac realizowanych w projektach równoległych. Dla zidentyfikowanych zależności, zarządzanie priorytetami kolejności wprowadzania zmian.
Niedostateczne wsparcie projektu ze strony Kierownictwa podmiotów zaangażowanych w projekt	Średnia	Znikome	Redukowanie - Do Komitetu Sterującego zostaną powołani decyzyjni przedstawiciele Interesariuszy projektu. Gwarantuje to zaangażowanie w prace Komitetu Sterującego osób zajmujących kierownicze stanowiska w strukturze UFG.

5.2. Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niewystarczające zasoby ludzkie na etapie eksploatacji projektu	Mała	Niskie	Redukowanie - Przemyślana polityka kadrowa w zakresie obsadzania kluczowych stanowisk odpowiedzialnych za utrzymanie Systemu oraz szkolenia dla zespołu w celu zapewnienia zastępowalności.
Problemy z wydajnością	Mała	Niskie	Redukowanie - Cykliczne monitorowanie wydajności systemu na etapie jego

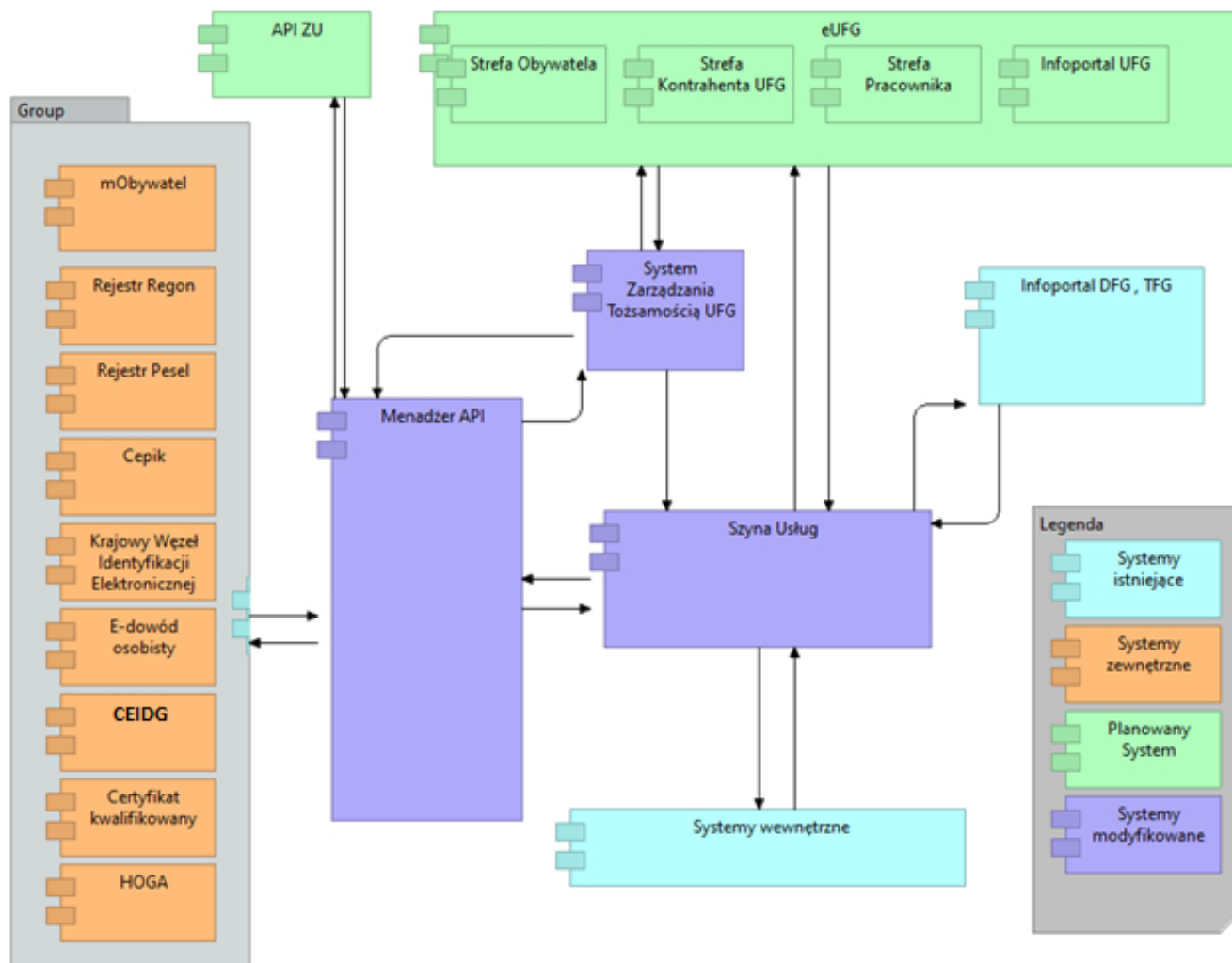
Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
systemu na etapie jego eksploatacji			eksploatacji. Cykliczne podejmowanie działań optymalizacyjnych w kontekście wydajności systemu.
Niedostateczne zainteresowanie odbiorców ostatecznych projektu korzystaniem z funkcjonalności systemu	Średnia	Średnie	Redukowanie - UFG będzie monitorowało poziom wykorzystania produktów projektu. Na podstawie zebranych informacji planowane będą działania zaradcze, np.: dostosowujące produkty do zmieniających się wymagań odbiorców, działania informacyjne i promocyjne

6. OTOCZENIE PRAWNE

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
1	Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2277 ze zm.)	TAK/NIE		

7. ARCHITEKTURA

7.1. Widok kooperacji aplikacji



Lista systemów wykorzystywanych w projekcie

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
1	eUFG	UFG	Nowa Platforma UFG	Planowany	
2	API ZU	UFG	Udostępnione usługi dla Zakładów Ubezpieczeń	Planowany	
3	Infoportal DFG, TFG	UFG	Portal służący do komunikacji i wymiany informacji w ramach TFG i DFG.	Istniejący	
4	Szyna usług	UFG	Centralne repozytorium usług sieciowych	Modyfikowany	Wytworzenie usług sieciowych w zakresie projektu
5	Menadżer API	UFG	Centralny system zarządzania API	Modyfikowany	Wytworzenie API w zakresie

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			odpowiedzialny za udostępnianie usług sieciowych pomiędzy systemami zewnętrznymi i wewnętrznymi oraz udostępnianie usług sieciowych dla kontrahentów UFG.		projektu
6	System Zarządzania Tożsamością UFG	UFG	System do zarządzania użytkownikami i ich uprawnieniami oraz kontrolą dostępu	Istniejący	
7	mObywatel	Ministerstwo Cyfryzacji	System asystenta Obywatela	Istniejący	
8	eDowód osobisty	MSWiA	System dowodu osobistego z warstwą elektroniczną	Istniejący	
9	Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej	Ministerstwo Cyfryzacji	System do identyfikacji elektronicznej użytkowników	Istniejący	
10	Rejestr REGON	GUS	Rejestr urzędowy podmiotów gospodarki narodowej	Istniejący	
11	Rejestr CEPiK	MSWiA	Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców	Istniejący	
12	HOGA	WASKO S.A	Baza danych adresowych, baza wiedzy	Istniejący	
13	Systemy wewnętrzne	UFG	Pozostałe systemy wewnętrzne	Istniejący	
14	Rejestr PESEL	MSWiA	Rejestr Pesel – integracja na potrzeby sprawdzania i identyfikacji zmian w danych Obywateli. Pozyskanie informacji o zgonie osoby, potwierdzanie poprawności danych :Imię, nazwisko, pesel. Usługi udostępniania.	Istniejący	
15	Certyfikat kwalifikowany	KIR	Podpisywanie dokumentów w eUFG	Istniejący	
16	CEIDG	MRiT	Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej	Istniejący	

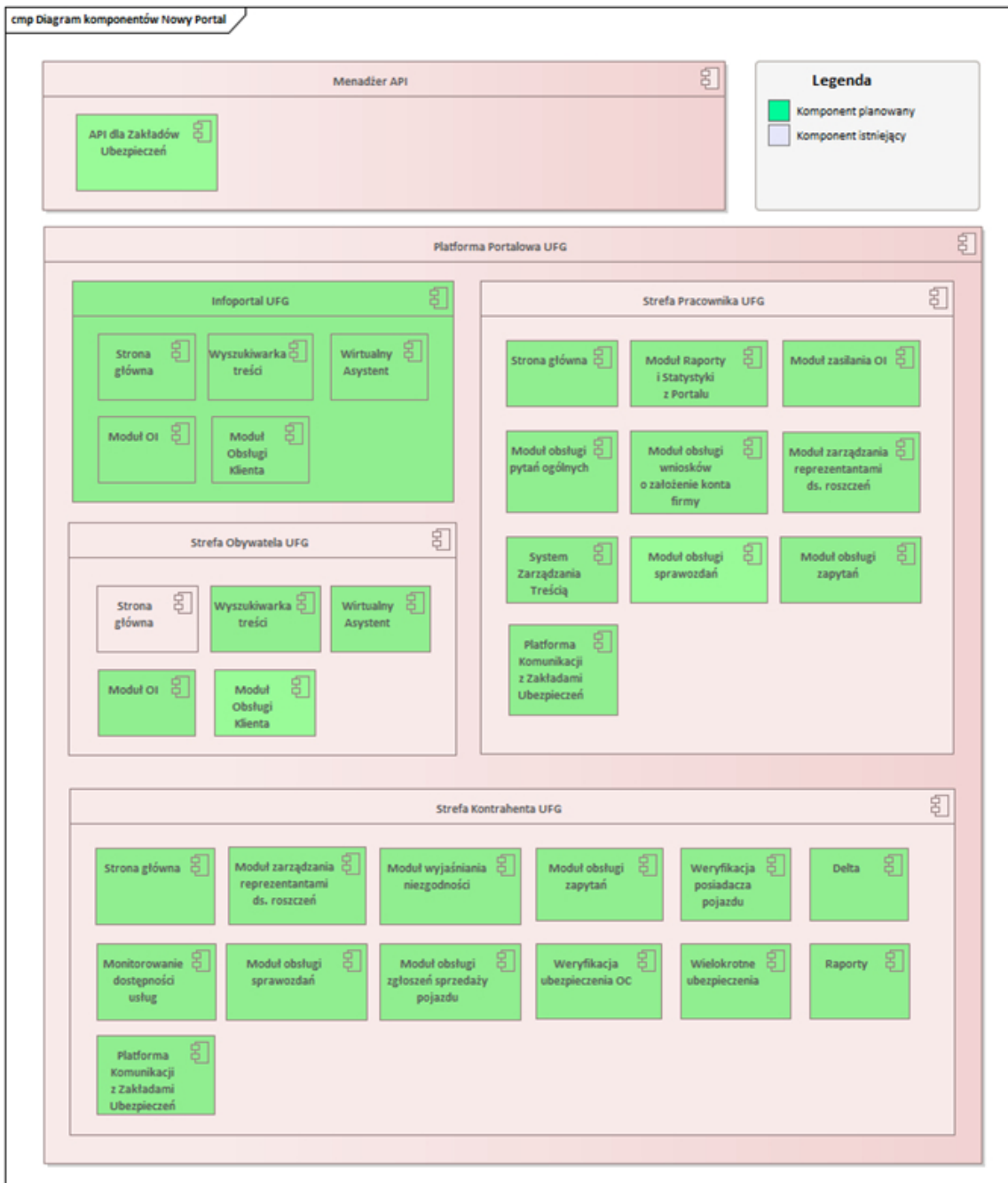
Lista przepływów

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
1	eUFG	Szyna usług	Dane ubezpieczeniowe	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
2	Menadżer API	API ZU	Dane ubezpieczeniowe	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
3	Szyna usług	eUFG	Dane ubezpieczeniowe	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
4	Rejestr CEPIK	Menadżer API	Dane o pojazdach	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
5	Rejestr REGON	Menadżer API	Dane o podmiotach gospodarczych	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
6	Infoportal DFG, TFG	Szyna usług	Dane ubezpieczeniowe	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
7	Szyna usług	Infoportal DFG, TFG	Dane ubezpieczeniowe	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
8	eUFG	System Zarządzania Tożsamością UFG	Żądanie uwierzytelnienia	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
9	System Zarządzania Tożsamością UFG	eUFG	Potwierdzenie tożsamości użytkownika	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
10	Szyna Usług	System Zarządzania Tożsamością UFG	Żądanie uwierzytelnienia	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
11	System Zarządzania Tożsamością UFG	Szyna Usług	Potwierdzenie tożsamości użytkownika	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
12	System	Krajowy	Żądanie	Tryb odwołań	Krytyczny dla	Usługa

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
	Zarządzanie Tożsamością UFG	Węzeł Identyfikacji Elektronicznej	uwierzytelnienie	bezpośrednich	sukcesu projektu	sieciowa
13	Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej	System Zarządzania Tożsamością UFG	Potwierdzenie tożsamości użytkownika	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
14	mObywatel	System Zarządzania Tożsamością UFG	Potwierdzenie tożsamości użytkownika	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
15	Menadżer API	mObywatel	Dane dotyczące obywateli, historia szkód	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
16	Systemy Wewnętrzne	Szyna Usług	Dane dotyczące kierowców, pojazdów, zdarzeń, dane ubezpieczeniowe	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
17	HOGA	Menadżer API	Dane bazy wiedzy	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
18	API ZU	Menadżer API	Dane ubezpieczeniowe	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
19	Menadżer API	API ZU	Dane ubezpieczeniowe	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
20	Menadżer API	eUFG	Dane ubezpieczeniowe	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
21	Menadżer API	System Zarządzania Tożsamością UFG	Żądanie uwierzytelnienia	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
22	System Zarządzania	Menadżer API	Żądanie uwierzytelnienia	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu	Usługa sieciowa

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
	a Tożsamość ią UFG		ia		projektu	
23	Rejestr PESEL	Menadżer API	Dane Obywateli	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
24	CEIDG	Menadżer API	Dane przedsiębiorców w JDG	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
25	Certyfikat kwalifikowany	Menadżer API	Podpisanie dokumentu	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa

7.2. Kluczowe komponenty architektury rozwiązania



7.3. Przyjęte założenia technologiczne

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
1.	Infrastruktura	<ul style="list-style-type: none"> • serwery architektury x86 ;; • macierze IBM; • przełączniki Brocade; • Exadata X8-2; • macierze Oracle ZFS. • wirtualizacja VMware 7U3 Enterprise Plus
2.	Sieć i bezpieczeństwo	Infrastruktura sieci LAN zbudowana z urządzeń sieciowych Cisco: <ul style="list-style-type: none"> • routery serii ASR 1002-X; • przełączniki rdzeniowe Nexus 7706;

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
		<ul style="list-style-type: none"> • dystrybucyjne Nexus z serii 9000; • klaster czterech urządzeń w postaci urządzeń Cisco Firepower 4110; Rozwiązania techniczne zapewniające bezpieczeństwo informatyczne: <ul style="list-style-type: none"> • zaporę sieciową nowej generacji, tzw. NGFW (ang. Next Generation Firewall) firmy Palo Alto; • zaporę sieciową ze ścisłym przeznaczeniem do ochrony aplikacji webowych, tzw. WAF (ang. Web Application Firewall) Imperva Secure Sphere lub F5. • urządzenia producenta F5, służące do równoważenia obciążenia i rozdzielające ruch sieciowy (ang. load balancer), stanowiących dodatkowe zabezpieczenie. • Oracle Audit Vault and Database Firewall (AVDF) to oprogramowanie służące do monitorowania i analizy aktywności użytkowników bazy danych.
3.	Standardy wymiany danych	Web service REST, SOAP
4.	Systemy operacyjne serwerowe	Red Hat Linux lub Oracle Linux
5.	Bazy danych	Oracle
6.	Serwery aplikacji	Oracle Weblogic, Tomcat
7.	Portale	JAVA, Angular, Spring, Oracle HTTP Server
8.	Inne	Oracle Identity Manager, Oracle Access Manager, Oracle Service Bus, API Gateway, SAS BI/DI, OpenShift Container Platform

7.4. Opis zasobów danych przetwarzanych w planowanym rozwiązaniu

Czy nowy system będzie tworzył zasoby danych o charakterze rejestru publicznego?

TAK/NIE

Czy nowy system będzie przetwarzał (używał, zmieniał) zawartość innych rejestrów publicznych?

TAK/NIE

Lp.	Rejestr publiczny	Opis	Zakres przetwarzania
1	Rejestr PESEL	Wykorzystanie referencyjnych danych osób fizycznych	Użycie
2	Centralna Ewidencja Pojazdów	Wykorzystanie referencyjnych danych pojazdów, ich właścicieli i posiadaczy	Użycie
3	Rejestr REGON	Wykorzystanie danych podmiotów prowadzących działalność gospodarczą	Użycie
4	CEIDG	Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej	Użycie

7.5. Bezpieczeństwo

Planowany poziom zapewnienia bezpieczeństwa (w rozumieniu przepisów §20 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności [...] (Dz. U. 2012, poz. 526 z późn. zm.) w zakresie dot. systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji:

~~- system nie podlega rygorom KRI – należy wyjaśnić czy istnieją inne normy bezpieczeństwa, które będą spełnione przez system zgodnie z wymogami KRI~~

- dodatkowe zabezpieczenia powyżej wymogów KRI: należy wskazać uzasadnienie

Fundusz, będąc członkiem rynku ubezpieczeniowego w Polsce, zastosuje zabezpieczenia nieuwzględnione w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności [...] (Dz. U. 2012, poz. 526 z późn. zm.). Polityka bezpieczeństwa informacji wdrożona w UFG wraz z podrzędnymi jej procesami i procedurami definiuje trójwarstwowy model architektury bezpieczeństwa, na który składają się:

- zabezpieczenia techniczne, obejmujące wszystkie narzędzia, infrastrukturę, mechanizmy i polityki bezpieczeństwa realizujące funkcje bezpieczeństwa,
- zabezpieczenia organizacyjne, obejmujące udokumentowany podział ról i odpowiedzialności w procesie zarządzania i utrzymania infrastruktury teleinformatycznej, zarządzania siecią i bezpieczeństwem oraz biznesowym systemem informatycznym,
- zabezpieczenia proceduralne, definiujące procesy bezpieczeństwa informacji i procedury utrzymaniowe postępowania zarówno w trakcie normalnego działania systemu, jak i w stanach awaryjnych.