

Warszawa, dnia 17 MAR. 2024 r.

Nr sprawy: ZER-ZAK-3/2024

Wykonawcy

W związku z pytaniami zgłoszonymi przez potencjalnego Wykonawcę w sprawie postępowania nr ZER-ZAK-3/2024, którego przedmiotem jest: **Zakup wsparcia technicznego dla użytkowanych przez Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA przełączników JUNIPER**, prowadzonego z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605), z uwagi na art. 2 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy oraz zgodnie z pkt 16.1. lit. b) Zapytania ofertowego, Zamawiający poniżej przedstawia ich treść wraz z odpowiedziami.

Pytanie 1.

„Dotyczy dokumentu Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) - Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego – Część III pkt 1 ppkt 1) i 2) oraz pkt 2 ppkt 7

Okres gwarancji na naprawione lub nowe urządzenia dostarczone na skutek awarii urządzenia, które aktualnie jest w posiadaniu Zamawiającego obowiązuje podczas trwania umowy. W związku z tym, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie odpowiednich modyfikacji w dokumencie OPZ i wzorze umowy.”

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Zapytania ofertowego – Część III pkt 1: „Okres gwarancji na naprawione, nowe urządzenia wynosi 12 miesięcy”. Zamawiający pozostawia zapisy Wzoru umowy i Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego bez zmian.

Pytanie 2.

„Dotyczy dokumentu Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) - Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego – Część III pkt 1 ppkt 5 oraz pkt 2 ppkt 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na możliwość przyjmowania zgłoszeń o usterkach i awariach drogą pisemną za pośrednictwem portalu zgłoszeniowego, dodatkowo za pośrednictwem telefonu, szczególnie w przypadku sytuacji o wysokim priorytecie? Niniejszym zapewniamy, iż portal zgłoszeniowy jest skutecznym kanałem komunikacji do przyjmowania wszelakich zgłoszeń.”

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający wyraża zgodę na możliwość przyjmowania zgłoszeń o usterkach i awariach drogą pisemną za pośrednictwem portalu zgłoszeniowego Wykonawcy.

Pytanie 3.

„Dotyczy dokumentu Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) - Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego – Część III pkt 1 ppkt 4 oraz pkt 2 ppkt 2

Zgodnie z polityką producenta Juniper Networks gwarantowany czas naprawy / wymiany urządzeń objętych gwarancją jest liczony od momentu rozpoznania, iż dana awaria skutkuje naprawą lub wymianą sprzętu na nowy. Uprzejmie prosimy o dodanie niniejszej informacji do wzoru umowy.”

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Zapytania ofertowego – Część III pkt 1 ppkt 4: „Gwarantowany czas naprawy urządzeń objętych gwarancją – do końca następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia awarii oraz do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia usterki realizowany w miejscu instalacji urządzenia. Strony ustalają, że dni przypadające w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, a także dni wolne

od pracy, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie nie będą wliczane do czasu naprawy.”. Zgodnie z załącznikiem nr 1 do Zapytania ofertowego – Część III pkt 2 ppkt 1: „Wsparcie techniczne obejmuje naprawę urządzeń przez firmę zajmującą się ich naprawą, posiadającą wykwalifikowanych serwisantów i zaplecze techniczne”.

Zamawiający pozostawia zapisy Wzoru umowy i Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego bez zmian.

Pytanie 4.

„Dotyczy dokumentu Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) - Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego – Część III

W związku z faktem, iż Wykonawca nie jest producentem urządzeń i oprogramowania, które są w posiadaniu Zamawiającego, a jak wynika z naszej najlepszej wiedzy, żaden producent oprogramowania, w tym producent Juniper Networks nie gwarantuje czasu napraw oprogramowania (usunięcia awarii) zwracamy się z prośbą o dodanie we wzorze umowy następującego zapisu:

„W przypadku awarii oprogramowania wymagającej interwencji producenta takich jak zmiana w oprogramowaniu lub przygotowanie odpowiedniej poprawki (patch lub fix) do czasu napraw (usunięcia awarii) nie wlicza się czasu rozwiązania problemu przez producenta. W tej sytuacji czas rozwiązania problemu jest liczony od momentu opublikowania poprawki.”

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający nie dopuszcza zapisu, w którym czas trwania usunięcia awarii urządzenia w tym jego oprogramowania nie będzie precyzyjnie określony. Zamawiający pozostawia zapisy Wzoru umowy i Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego bez zmian.

Pytanie 5.

„Dotyczy dokumentu Wzór umowy – Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego - § 2 ust. 1 pkt 6

Z uwagi na fakt, iż niejednoznaczne jest wyjaśnienie pojęcia nienależytego wykonania Umowy, gdyż nie jest wyraźnie określone kiedy interes Zamawiającego będzie zaspokojony, zwracamy się z uprzejmą prośbą o określenie przesłanek, na podstawie których, będzie można ocenić czy interes Zamawiającego będzie zaspokojony czy też nie.”

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 6 Wzoru umowy, stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego, nienależyte wykonanie Umowy ma miejsce wtedy, gdy świadczenie zostało spełnione, ale interes Zamawiającego nie został zaspokojony w sposób odpowiadający treści Umowy. Tak więc przesłanką zaspokojenia interesu Zamawiającego będzie wykonanie umowy zgodnie z jej postanowieniami. Przykładowo zgodnie z zapisami Umowy Wykonawca zobowiązany jest do wymiany urządzenia na nowe w terminie do 10 dni roboczych, od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania w formie pisemnej za pośrednictwem poczty e-mail. Jeżeli Zamawiający otrzyma nowe urządzenie, ale nie będzie ono sprawne i Wykonawca nie będzie chciał jego naprawić, wówczas interes Zamawiającego nie będzie zaspokojony.

Pytanie 6.

„Dotyczy dokumentu Wzór umowy – Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego - § 5 ust. 2

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie zapisów w § 5 ust. 2, a tym samym jak powinny być liczone kwartały, w sytuacji kiedy umowa wejdzie w życie w trakcie trwania danego miesiąca. Jednocześnie poprosimy o wyjaśnienie dlaczego wynagrodzenie za ostatni kwartał ma być różne od pozostałych kwartałów.”

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Przez kwartał należy rozumieć: okres kolejnych trzech miesięcy, liczony od dnia zawarcia Umowy do dnia poprzedzającego dzień, który w miesiącu kończącym okres trzech miesięcy odpowiada datą dniowi początkowemu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było - do ostatniego dnia tego miesiąca. Wynagrodzenie za ostatni kwartał ma różnić się od pozostałych kwartałów z uwagi na zaokrąglenie wynagrodzenia do części groszowych.

Pytanie 7.

„Dotyczy dokumentu Wzór umowy – Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego - § 5

W przypadku wyboru Nomios Poland jako Wykonawcy zwracamy się z uprzejmą prośbą o dodanie poniższego zapisu. „Wykonawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 poz. 711 z późn. zm.)”

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 8.

„Dotyczy dokumentu Wzór umowy – Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego - § 7 ust. 2

Niniejszym wskazujemy, iż kara umowna zawarta w § 7 ust. 2 jest zawarta w karze umownej określonej w § 7 ust. 1. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o stosowną modyfikację.”

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zgodnie § 7 ust. 1 Wzoru umowy, stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego „Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.” Ponieważ w ust. 1 jest zastrzeżenie tak więc kara umowna w § 7 ust. 2 Wzoru umowy nie jest zawarta w § 7 ust. 1 Wzoru umowy.

Pytanie 9.

„Dotyczy dokumentu Wzór umowy – Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego - § 13 ust. 3

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy nie później niż w 15-tym dniu po upływie okresu obowiązywania umowy, czyli po upływie okresu 48 miesięcy obowiązywania Umowy, liczone od dnia podpisania Umowy.”

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zapis w § 13 ust. 3 Wzoru umowy, stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego ma następujące znaczenie. Zamawiający zwróci (zwolni w przypadku gwarancji ubezpieczeniowej/bankowej lub poręczenia) Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy nie później niż w 15-tym dniu po upływie okresu obowiązywania umowy (czyli po upływie okresu 48 miesięcy obowiązywania Umowy), liczonego od dnia podpisania Umowy.

Proszę o uwzględnienie powyższego przy sporządzaniu oferty.

ZASTĘPCA DYREKTORA
Zakładu Emerytalno-Rentowego
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

(data i podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej)



