



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

Wnioski, uwagi, postulaty dotyczące współpracy operatorów korzystających z dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej sieci POPC

Eliza Pogorzelska
Dyrektor Departamentu Wdrażania Projektów Szerokopasmowych
Centrum Projektów Polska Cyfrowa

Warszawa, 27 stycznia 2021



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Warunki cenowe dostępu hurtowego do sieci zrealizowanych z projektów POPC

- Potrzeba większego ujednoczenia wysokości opłat za dostęp hurtowy. Algorytm wyliczenia opłat jest częściowo sztywny, lecz uwzględnia „czynniki korygujące”, które powodować mogą rozbieżności na linii międzyoperatorskiej.
- Potrzeba wprowadzenia czasowych promocji w zakresie cenowych warunków dostępu hurtowego w celu zachęcenia małych operatorów telekomunikacyjnych do korzystania z usług dostępu hurtowego.

Naruszanie zasady równego traktowania operatorów korzystających

- Zastrzeżenia dotyczące lokalizacji PDU, która obejmuje centrale innych przedsiębiorstw telekomunikacyjnych.
- Ograniczanie / limitowanie liczby PDU przez beneficjentów POPC.



Budowa otwartych sieci telekomunikacyjnych - separacja działalności hurtowej

- Potrzeba zwolnienia z obowiązku kalkulacji opłat hurtowych.
- Potrzeba wypracowania optymalnego podejścia do regulacji wydzielonej działalności hurtowej oraz określenie jasnych zasad umożliwiających operatorom uzyskanie statusu operatora hurtowego.

Minimalne warunki dostępu hurtowego

- Potrzeba wprowadzenia zmian w Zasadach dostępu wprowadzając możliwość poinformowania wszystkich operatorów korzystających o warunkach świadczenia usług na jednakowych niedyskryminujących zasadach i w tym samym momencie przez operatora wykonującego odrębną działalność w zakresie świadczenia usług hurtowych zamiast zobowiązania do publikowania warunków dostępu hurtowego i informacji na temat infrastruktury z wyprzedzeniem w stosunku do rozpoczęcia świadczenia usług hurtowych.

Procedura zatwierdzania Ofert Ramowych i ich zmiany

- Długa procedura zatwierdzania ofert ramowych

Propozycja: Prezes UKE zatwierdzając ofertę ramową powinien dokonywać bieżącej oceny czy wprowadzona zmiana wymaga zachowania odpowiedniego okresu przejściowego pomiędzy opublikowaniem zatwierdzonej oferty a rozpoczęciem świadczenia usług na zmienionych warunkach.

Propozycja: publikowanie zmienionych warunków Oferty ramowej przed jej zatwierdzeniem przez Prezesa UKE, a w przypadku gdy oferta docelowo będzie zatwierdzona bez żadnych zastrzeżeń, wcześniejsze opublikowanie oferty może być uznane za skuteczne, co oznacza, że termin będzie liczony od momentu pierwotnej publikacji. Jeżeli jednak w procedurze akceptacji treść oferty ulegnie zmianie względem wersji opublikowanej przed zatwierdzeniem to termin należy liczyć dopiero od momentu opublikowania takiej wersji oferty, która w chwili opublikowania była zgodna z treścią oferty zatwierdzonej.

Propozycja: zastosowanie szczególnego trybu dla wprowadzania do oferty warunków dostępu hurtowego korzystniejszych niż określone w zatwierdzonej ofercie ramowej.



Mechanizm elastyczności Oferty Ramowej

- Propozycja: każda zmiana Oferty ramowej zatwierdzona przez Prezesa UKE powinna być podstawą do rewizji warunków dotychczas zawartych umów.
- Propozycja: wprowadzenie do warunków współpracy możliwości elastycznego (bez każdorazowego zatwierdzenia przez Prezesa UKE) korygowania wysokości opłat o wskaźnik wzrostu cen.

Zasady przeprowadzania Testu MS

- Potrzeba doprecyzowania narzędzia do prowadzenia Testu MS. Narzędzie nie jest przystosowane do wykonywania testów dla przypadków, gdy sieć jest jeszcze w trakcie budowy i jej wartość, a także pojemność znacząco odbiega od docelowych parametrów. Narzędzie w jednakowy sposób traktuje usługi, które są już dojrzałe na danym rynku i usługi w początkowej fazie ich uruchamiania.

Obsługa zamówień i nawiązanie współpracy

- Model obsługi zamówień na usługi hurtowe, polegający na wykorzystaniu wiadomości e-mail jest niewystarczający, ponieważ nie spełnia podstawowych warunków zarządzania masowymi procesami.

Propozycja: wprowadzenie w ofertach hurtowych automatycznych systemów IT służących do realizacji zamówień na usługi hurtowe masowe (LLU i BSA), które będą wdrażane na koszt OSD lub przez OSD na rzecz OK, ewentualnie wdrożenie automatycznych systemów, które będą w zasięgu każdego OK. Weryfikacja oferty hurtowej OSD pod kątem opłat hurtowych związanych z budową przyłącza telekomunikacyjnego, a także innych usług dodatkowych, które jednak powinny być integralną częścią ofert hurtowych.

Poziom cen usług hurtowych

- Wysokie ceny usług hurtowych uniemożliwiają konkutowanie z operatorami hybrydowymi świadczącymi jednocześnie usługi hurtowe i detaliczne.

Propozycja: weryfikowanie przez Prezesa UKE poziomu cen usług BSA, w tym kosztów dodatkowych związanych ze świadczeniem usługi typu end-to-end; ponowne przeprowadzenie testów Margin Squeeze w ramach uprawnień regulatora rynku telekomunikacyjnego.



Jakość usług i kary umowne

- Brakuje instrumentów skutecznie zobowiązujących OSD do utrzymania parametrów świadczonych usług hurtowych.
- W ofertach ramowych brakuje zapisów nakazujących OSD podawanie informacji koniecznych do określenia prędkości minimalnych, zwykle dostępnych, maksymalnych i deklarowanych.
- Kary umowne przewidziane w ofertach hurtowych OSD w sposób niewystarczający zabezpieczają OK przed naruszaniem parametrów jakościowych przez OSD.
- OSD proponują niejednolite standardy techniczne i KPI.

Propozycja: weryfikacja i ujednoczenie postanowień dotyczących kar umownych, a także standardów technicznych i KPI zawartych w umowach hurtowych OSD przez Prezesa UKE.

Informacje o sieci i infrastrukturze telekomunikacyjnej

- Potrzeba obligatoryjnego uwzględnienia w informacjach ogólnych oferty hurtowej zryczałtowanego kosztu budowy przyłącza telekomunikacyjnego w ramach usługi BSA lub LLU.
- Brak rzetelnych informacji o realizacji projektów POPC, w tym także o zmianach punktów adresowych, powoduje uprzywilejowaną pozycję OSD świadczących jednocześnie usługi detaliczne.

Propozycja: zachęcanie beneficjentów POPC do publikowania informacji na temat wymiany punktów adresowych; weryfikacja czy OSD stosują się do zakazu oferowania usług przed opublikowaniem oferty hurtowej oraz czy OSD stosują tę zasadę w odniesieniu do konkretnych punktów adresowych.

Czas trwania umowy hurtowej

- Ryzyko jednostronnej zmiany oferty hurtowej przez OSD po jej zawarciu z OK (szczególnie opłat oraz wymagań związanych z API). Zmiana wymaga jedynie zatwierdzenia przez Prezesa UKE i nie jest w żaden sposób konsultowana z OK.

Propozycja: weryfikacja ofert hurtowych OSD pod kątem możliwości zmiany lub wypowiedzenia umowy. Opublikowanie przez Prezesa UKE wytycznych dotyczącym 7 letniego zobowiązania do zapewnienia otwartego dostępu do Sieci POPC.



Usługi masowe (BSA lub LLU)

- Potrzeba zapewnienia aby usługa masowa BSA stanowiła usługę typu end-to-end, w ramach której OSD powinien być odpowiedzialny za całość procesu podłączenia Abonenta do Sieci POPC, włącznie z instalacją ONT lub CPE.

Propozycja: weryfikacja ofert hurtowych OSD pod kątem opłat stosowanych za budowę przyłącza telekomunikacyjnego (i aktywację) oraz weryfikacja czy usługi hurtowe BSA stanowią kompletne usługi, umożliwiające świadczenie usług detalicznych bez konieczności wizyty służb OK u Abonenta.

Szczególne przypadki działań OSD świadczącego usługi hurtowe i detaliczne

- Przypadki podejmowania przez hybrydowych OSD działań prowadzących do nierównej konkurencji i dyskryminacji OK.

Propozycja: wdrożenie rozwiązań zapobiegających wymianę informacji pomiędzy częścią detaliczną, a hurtową danego operatora telekomunikacyjnego; wdrożenie mechanizmów uniemożliwiających preferowanie własnych części detalicznych przez operatora wertykalnie zintegrowanego, w szczególności poprzez zapewnienie pełnej symetrii procesów (w tym prognoz), SLA oraz dostępu do systemów dla OK oraz części detalicznej OSD.



Prognozy na usługi hurtowe

- Proces prognozowania usług hurtowych jest zbyt skomplikowany i czasochłonny i stanowi niepotrzebną barierę we współpracy OK z OSD.
- Propozycja: weryfikacja przez Prezesa UKE zasadności utrzymywania prognoz na usługi w ramach ofert hurtowych lub też przynajmniej istotna redukcja konsekwencji dla OK, wynikających z niezrealizowania lub przekroczenia prognoz.

Proces zatwierdzania ofert hurtowych przez Prezesa UKE

- Proces zatwierdzania ofert hurtowych OSD oraz ich zmian powinien uwzględnić możliwość wyrażenia stanowiska przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych i izby gospodarcze.
- Propozycja: proces zatwierdzenia ofert hurtowych i ich zmian, a w szczególności poziomów cen, powinien mieć charakter formalny i uwzględniać powinien uczestnictwo przedstawicieli rynku telekomunikacyjnego.



Usługi BSA

- Potrzeba wprowadzenia standardowych opcji prędkości usługi BSA - brak standardowych opcji prędkości usługi BSA może utrudniać kształtowanie warunków koniecznych dla zachowania konkurencji.

Propozycja: rozważenie wprowadzenia obowiązku świadczenia przez wszystkich beneficjentów POPC, oprócz dotychczasowej zasady odzwierciedlania opcji detalicznych, dwóch standardowych opcji usługi BSA, zdefiniowanych pod względem parametru prędkości w dół oraz w górę sieci, będących odzwierciedleniem najbardziej popularnych opcji na rynku. Jednocześnie powinny zostać określone przez Prezesa UKE mechanizmy ustalania i weryfikacji takich opcji, w tym terminy w jakich ukazywałyby się takie rekomendacje oraz odpowiedni czas na ich wdrożenie.

- Zaobserwowana tendencja do wprowadzania mechanizmów umożliwiających automatyczne zmiany profili usługi BSA.

Propozycja: w przypadku wprowadzenia nowych profili powinny być utrzymane dotychczasowe profile na okres dokończenia terminowych kontraktów z abonentami.

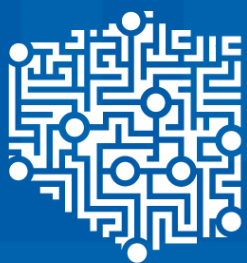


Współpraca hurtowa

- w zakresie współpracy hurtowej negatywnie oceniane jest:
 - wprowadzanie mechanizmów prognozowania zamówień pod groźbą kar i z możliwością odmawiania wykonania instalacji (przy jednoczesnym braku uzależnienia od roll-outów nowobudowanych zasięgów w sieci POPC)
 - wprowadzenie dodatkowych wysokich stawek za utrzymanie PDU (opłat miesięcznych) dla usługi BSA na poziomie Ethernet mimo wysokich opłat za ich zestawienie
 - brak dostępności usługi interfejsu 100G w PDU na ekonomicznie uzasadnionych warunkach – problem coraz poważniejszy w związku z obserwowanymi przesileniami sieci
 - brak różnicowania opłat cennikowych na MFH/SFH, co skutkuje brakiem możliwości komercjalizacji przez OK zasięgów MFH ze względu na zbyt wysokie stawki.

Dziękuję za uwagę

Eliza Pogorzelska



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

ul. Spokojna 13A,
01-044 Warszawa
www.cppc.gov.pl



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

