



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

PS-III.862.9.2023.BN

Olsztyn, 7 lipca 2023 r.

Pan
Wojciech Hołdyński
Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy w Gołdapi

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę przeprowadzono w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gołdapi, ul. Żeromskiego 18, Regon: 511433982, NIP: 847-14-62-141.

[Dowód: akta kontroli str. 5-6]

Miejsce kontroli: siedziba jednostki kontrolowanej.

W okresie objętym kontrolą stanowiska pełnili:

- Pan Wojciech Hołdyński – Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Gołdapi, powołany na to stanowisko przez Starostę Gołdapskiego z dniem 15 marca 2006 r.;
- Pani Emilia Romanowska - Zastępca Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Gołdapi, powołana na to stanowisko przez Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Gołdapi z dniem 1 września 2021 r.

[Dowód: akta kontroli str. 3-4]

Kontrolę przeprowadził zespół pracowników Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko- Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, w składzie:

- Pani Brygida Niemirowicz – starszy inspektor wojewódzki, legitymacja służbowa nr 30/2019, wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, przewodniczący zespołu kontrolnego;
- Pani Magdalena Kielak – starszy inspektor wojewódzki, legitymacja służbowa nr 12/2022, wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, członek zespołu kontrolnego;

na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko - Mazurskiego, nr FK-VI.0030.375.2023 z dnia 25 kwietnia 2023 r.

[Dowód: akta kontroli str. 1]

Termin kontroli: 8 maja 2023 r. – 9 maja 2023 r.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli jednostki kontrolowanej pod pozycją nr 1/2023.

Zakres objęty kontrolą:

Ocena świadczenia usług w zakresie poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 10 ust. 1 pkt 1 oraz art. 112 - 115 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ilekość w wystąpieniu pokontrolnym jest mowa o:

- ustawie – oznacza to ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. Dz. U., z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690 ze zm.);
- MRiPS – oznacza to Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej;
- PUP – oznacza to Powiatowy Urząd Pracy w Gołdapi;
- Dyrektorze – oznacza to Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Gołdapi;
- Zastępcy Dyrektora – oznacza to Zastępcę Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Gołdapi.

Obowiązujące w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy to:

- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690);
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667).

Na podstawie ustaleń kontroli działalność kontrolowanej jednostki ocenia się pozytywnie.

Przedmiotem kontroli było ustalenie stanu faktycznego, udokumentowanie i ocena działalności podmiotu kontrolowanego pod względem przestrzegania zapisów rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy oraz przestrzegania zapisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r., w szczególności sprawdzenie zgodności realizowanej usługi poradnictwa zawodowego ze standardem określonym w ww. przepisach.

Ustaleń kontroli dokonano w oparciu o analizę dokumentacji z realizacji poszczególnych form poradnictwa zawodowego, przedstawionych przez PUP danych statystycznych, zakresów obowiązków pracowników odpowiedzialnych za realizację kontrolowanych zadań oraz wyjaśnień udzielonych przez Dyrektora, Zastępcę Dyrektora i doradców zawodowych.

W kontrolowanym okresie PUP funkcjonował na podstawie Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego Uchwałą Nr 72/2019 Zarządu Powiatu w Gołdapi z dnia 20 grudnia 2019 r. Zgodnie z ww. regulaminem, za realizację kontrolowanego zadania odpowiedzialny jest, wchodzący w skład Centrum Aktywizacji Zawodowej, Dział Usług Rynku Pracy, do którego zadań należy m.in. realizacja usługi poradnictwa zawodowego poprzez udzielanie:

- bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowywaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy, w tym:
 - udzielanie informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu;
 - udzielanie porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badanie kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych;
 - kierowanie na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie, umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia;
 - inicjowanie, organizowanie i prowadzenie grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy;
- inicjowanie, organizowanie i prowadzenie szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy (§ 16 ust. 1 pkt 10 Regulaminu).

Zgodnie z § 12 ust. 2 Regulaminu oraz schematem organizacyjnym stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu, Dział Usług Rynku pracy podlega Zastępcy Dyrektora.

[Dowód: akta kontroli str. 7-26]

Z przedłożonych kontrolującym sprawozdań o rynku pracy MRiPS-01 wynikało, że na dzień 1 stycznia 2022 r. w PUP zarejestrowanych było 678 osób bezrobotnych oraz 16 poszukujących pracy. W dniu 31 grudnia 2022 r. było to odpowiednio 747 osób bezrobotnych oraz 20 osób poszukujących pracy.

[Dowód: akta kontroli str. 41-58]

W okresie objętym kontrolą zadania z zakresu poradnictwa zawodowego realizowały 2 osoby. Osoby realizujące przedmiotowe działania miały powyższe zadania ujęte w zakresach czynności.

[Dowód: akta kontroli str. 27-34]

Ze sprawozdania MRiPS – 02 o przychodach i wydatkach Funduszu Pracy wynikało, iż na poradnictwo zawodowe, badania i ekspertyzy wydatkowano kwotę 22762,12 zł. Kontrolującym wyjaśniono, że wydatki dotyczące poradnictwa zawodowego stanowiła kwota 8437,31 zł i została przeznaczona na zakup parawanów wraz z kosztami przesyłki, zakup aparatu fotograficznego wraz z kartą, uchwytem i torbą, materiały biurowe oraz na fakturę dotyczącą grupowej porady zawodowej (udział psychologa). Pozostała kwota, tj. 14324,81 zł, dotyczyła badań i ekspertyz.

[Dowód: akta kontroli str. 37-40]

Jak wynika z załącznika nr 2 do sprawozdania MRiPS-01, w okresie objętym kontrolą z porad indywidualnych skorzystało 178 osób w ramach 226 wizyt. W ramach poradnictwa grupowego zorganizowano 10 grup, w których łącznie uczestniczyły 82 osoby.

[Dowód: akta kontroli str. 59-70]

W przedmiocie kierowania osób bezrobotnych i poszukujących pracy do udziału w wybranych formach poradnictwa zawodowego kontrolującym wyjaśniono, że „doradcy klienta, widząc potrzebę objęcia osoby bezrobotnej pomocą przez doradcę zawodowego wnioskuje o taką pomoc (poprzez wpis w karcie rejestracyjnej osoby bezrobotnej oraz w systemie Syriusz). Ponadto osoby bezrobotne same zgłaszają się do doradcy zawodowego. W trakcie wizyty osoby bezrobotnej u doradcy zawodowego jest podejmowana decyzja, która z form poradnictwa zawodowego będzie pomocna w rozwiązaniu problemu zawodowego. W zależności od sytuacji osoby bezrobotnej są to: indywidualna porada zawodowa, indywidualna informacja zawodowa, grupowa informacja zawodowa, grupowa porada zawodowa. Często grupowa informacja zawodowa jest początkiem procesu doradczego, a w dalszej kolejności osoby bezrobotne umawiane są umawiane na indywidualne porady zawodowe. Najczęściej do udziału w grupowej poradzie zawodowej kierowane są osoby bezrobotne po indywidualnej poradzie zawodowej, jeżeli podczas indywidualnej porady zawodowej stwierdzono taką potrzebę w rozwiązaniu ich problemu zawodowego. Do udziału w poszczególnych formach poradnictwa zawodowego osobom bezrobotnym wyznacza się termin zgłoszenia w określonym dniu i o określonej godzinie podczas rozmowy telefonicznej, na kartce w formie wizytówki lub wpisem do karty rejestracyjnej potwierdzonym podpisem osoby bezrobotnej.

[Dowód: akta kontroli str. 71-72]

Kontroli poddano dokumentację 10 przeprowadzonych w kontrolowanym okresie porad indywidualnych (po 5 porad przeprowadzonych przez każdego z doradców zawodowych).

Stwierdzono, że udzielając porady indywidualnej, informacje dotyczące osoby bezrobotnej dokumentowano w sposób zgodny z zapisami § 54 Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy. Na podstawie przedstawionych kontrolującym raportów doradcy wygenerowanych z systemu Syriusz ustalono, że porady indywidualne udzielane w PUP obejmowały wszystkie elementy określone w § 53 Rozporządzenia, tj.: ustalenie problemu zawodowego; analizę sytuacji bezrobotnego (zainteresowania, predyspozycje, kompetencje, uwarunkowania zdrowotne, społeczne i ekonomiczne); analizę możliwości i wybór odpowiedniego sposobu rozwiązania problemu zawodowego; ustalenie potrzeby przeprowadzenia specjalistycznych badań lekarskich lub psychologicznych; weryfikację sposobu rozwiązania problemu zawodowego lub wskazanie możliwości skorzystania z innych usług rynku pracy, jeżeli wynika to ze specjalistycznych badań lekarskich lub psychologicznych; zalecenia dotyczące dalszego postępowania, w tym potrzebę objęcia uczestnika pomocą innego pracownika PUP, centrum lub inną instytucję.

[Dowód: akta kontroli str. 73-122]

Stwierdzono, że w PUP wykaz porad grupowych jest sporządzany i publikowany zgodnie z § 52 pkt 2 ww. Rozporządzenia. Dyrektor wyjaśnił kontrolującemu, iż: „wykazy porad grupowych są opracowywane najpóźniej do ostatniego dnia drugiego miesiąca kwartału, w którym wykaz został przygotowany np. ostatniego dnia maja na III kwartał) i zamieszczane:

- w siedzibie urzędu – wykaz wraz z opisem planowanych porad jest zamieszczany na tablicy informacyjnej poświęconej poradnictwu zawodowemu, znajdującej się przy pokojach doradców zawodowych;
- na stronie internetowej urzędu wykaz znajduje się w zakładce: Dla bezrobotnych i poszukujących pracy/poradnictwo zawodowe/wykaz porad zawodowych”.

Wykaz zawiera zastrzeżenie, że wyjątkowych sytuacjach termin porad może ulec zmianie i w takich sytuacjach wykaz jest modyfikowany.

Kontrolującemu przedłożono wykazy porad i informację potwierdzającą publikację.

[Dowód: akta kontroli str. 71-72; 267-275]

Kontrolą objęto dokumentację z 3 przeprowadzonych porad grupowych (po jednej z kwartału I, II i IV). Stwierdzono, iż realizując poradę grupową, w PUP dokumentowano informacje zgodnie z regulacjami zawartymi w § 56 ww. Rozporządzenia. Potwierdzono również, że liczba osób biorących udział w poradach nie przekraczała 16 osób, zgodnie z § 46 ust. 6 Rozporządzenia.

[Dowód: akta kontroli str. 123-266]

Dyrektor wyjaśnił kontrolującemu, iż „w PUP nie są prowadzone szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy, ponieważ oczekiwane uzyskanie efektywności zatrudnieniowej po tych szkoleniach traktowane na równi ze szkoleniami zawodowymi nie są możliwe do spełnienia”.

[Dowód: akta kontroli str. 71-72]

W zakresie kierowania na badania lub do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej wyjaśniono kontrolującemu, że „osoby bezrobotne nie są kierowane na badania psychologiczne i na poszczególne formy poradnictwa zawodowego do Centrum w Olsztynie ze względu na dużą odległość pomiędzy Gołdapią i Olsztynem i utrudniony dojazd środkami komunikacji publicznej. W Gołdapi jest dostępna nieodpłatna pomoc psychologiczna w Ośrodku Pomocy Społecznej oraz w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie”.

Odnosnie kierowania na badania określone w § 50 rozporządzenia kontrolującemu wyjaśniono, że „w sprawie usług rynku pracy w 2022 r. nie było potrzeby kierowania na takie badania”.

[Dowód: akta kontroli str. 71-72]

Odnosząc się do braku szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy oraz niekierowanie bezrobotnych na badania lekarskie, psychologiczne lub do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, kontrolujący zwrócili uwagę, że zarówno ustawa o promocji zatrudnienia, jak i Rozporządzenie ws. szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy zawiera katalog form pomocy świadczonych w ramach usługi poradnictwa. Zgodnie z § 3 ust. 1 Rozporządzenia powiatowy urząd pracy upowszechnia informacje o zakresie pomocy udzielanej w ramach usług rynku pracy, co rozumieć należy jako możliwość wyboru określonych form ze wspomnianego katalogu. Ponadto zgodnie z § 2 ust. 1 Rozporządzenia, usługi rynku pracy świadczy się w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb osób bezrobotnych. Jakkolwiek formy poradnictwa nie są obligatoryjne i decyzja, które z nich będą stosowane, leży w gestii organu i ich brak nie jest uchybieniem, to mimo wszystko PUP powinien mieć na uwadze przede wszystkim potrzeby bezrobotnych, a nie wskaźniki.

W odniesieniu do określonego w § 46 ust. 1 pkt 8 Rozporządzenia, dotyczącego udostępniania zasobów informacyjnych, Dyrektor PUP wyjaśnił, że „zasoby informacji zawodowych urzędu są udostępniane:

- klientom urzędu pracy podczas indywidualnych informacji zawodowych;

- w siedzibie urzędu – na wydzielonej tablicy informacyjnej w całości poświęconej zasobom informacji zawodowych, znajdującej się przy pokojach doradców zawodowych;
- na stronie internetowej urzędu w zakładce: Dla bezrobotnych i poszukujących pracy/poradnictwo zawodowe/zasoby informacji PUP w Gołdapi.

Zamieszczone informacje o zasobach informacji zawodowych są na bieżąco modyfikowane”. Kontrolującym przedłożono Zasoby informacji zawodowych oraz innych informacji pomocnych w aktywnym poszukiwaniu pracy i informację potwierdzającą publikację.

[Dowód: akta kontroli str. 71-72; 276-287]

Biorąc pod uwagę ustalenia kontroli, stwierdzić należy, że PUP realizuje usługę poradnictwa zawodowego zgodnie ze standardami i wymogami określonymi w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz Rozporządzeniu ws. szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy.

Wobec niestwierdzenia uchybień, nie wydano zaleceń pokontrolnych.

Pouczenie

Od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Z up. WOJEWODY WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO
Anna Słowińska
DYREKTOR
Wydziału Polityki Społecznej