

10 June 2023

FC(PROC)(2023)0056

To: NATO Delegations  
Attn. Secretaries of Delegations (as listed at annex 1)

Cc: As listed at annex 1

From: Head of Procurement Service

Subject: Request for Proposal (RFP) 2023-61261  
PROVISION OF SECURITY GUARDS SERVICES

Ref.: A. BC-D(2017)0114 - NATO IS Procurement Manual

### **Purpose**

1. In accordance with the provisions of Article XXXII of the NATO Financial Regulations and Financial Rules and Procedures, we are pleased to inform you that the RFP stated above has been issued by the NATO IS Procurement Service.
2. The purpose of this Request for Proposal (RFP) is to select and award one or up to four Contractor(s) for the Provision of Security Guards Services and related services to the NATO Headquarters.
3. This solicitation covers the four (4) lots mentioned below. Bidders may opt to submit offers for one or more or the four lot awards. The Organization reserves the right to award each lot to a different Bidder:  
  
LOT 1 - The physical security of all NATO HQ premises, property and people  
LOT 2 - Receptionist services at the NATO Pass Office (NPO)  
LOT 3 - Responder - Firefighters & Emergency services  
LOT 4 - The provision of VIP transport services
4. An electronic version of the RFP has been posted on the NATO IS Business Opportunities web-site <https://nato.bonfirehub.com/portal/?tab=openOpportunities>

### **Governing Rules and Eligibility**

5. This procurement action will follow the International Competitive Bidding procedure specified in Reference A.
6. To be eligible to participate in the bidding process, Bidders must:
  - a. Be established in one of the NATO Member Nations;
  - b. Be authorized to provide security guards services in Belgium under the host nation law;
  - c. Be in possession of a Facility Security Clearance at the level of NATO SECRET;
  - d. Having performed at least three (3) contracts with each a minimum of one (1) year within the last five (5) years substantially similar in scope to the requirements described in this solicitation;
  - e. Having a sound financial and legal standing and sufficient capacity and resources to provide the services specified in the Statement of Work;
  - f. Meet all other requirements of the applicable regulations for the award of the contract



**Bid Procedure and closing date**

7. Detailed instructions regarding the preparation, submission, and evaluation of proposals are provided in Part I of the RFP (Instructions for the Preparation and Submission of proposals).
8. Proposals are due on 12th of September 2023 at 17h00 (Brussels time).

**Evaluation Criteria and Contract Award.**

9. Bidders that comply with the minimum requirements stated under paragraph 5 above will be evaluated based on both cost and non-cost related factors of their bid.
10. The contract will be awarded to the responsible Bidder whose conforming proposal represents the best offer after evaluation in accordance with the factors and sub-factors specified in the solicitation. The detailed proposal evaluation factors, their relative importance, and the phases of the source selection process are described in Part I, Section 8.1, of the RFP.

**Point of Contact and List of Prospective Bidders**

11. The Point of Contacts for questions and information concerning this RFP are:

Mrs. Danielle Vanderveken  
Email: [vanderveken.danielle@hq.nato.int](mailto:vanderveken.danielle@hq.nato.int)  
Tel: +32-2-707-4473

Mr. Ludwig Staelen  
Email: [staelen.ludwig@hq.nato.int](mailto:staelen.ludwig@hq.nato.int)  
Tel: +32-2-707-8504

12. We would be grateful if you could invite any eligible national firms, who might be interested in this solicitation, to register on the NATO Business Opportunities website in order to participate in this request for proposals.



Danielle Vanderveken  
Acting Head of Procurement Service

Annex :            Distribution List

10 June 2023

FC(PROC)(2023)0056

Aux : Délégations des pays de l'OTAN  
À l'attention des secrétaires de délégation (voir liste en annexe 1)

Cc : Voir liste en annexe 1

Du : Chef par Interim du Service Achats

Objet : Appel d'offres 2023-61261 – SERVICES DE GARDIENNAGE

Ref. : A. BC-D(2017)0114 – Manuel d'acquisition du Secrétariat International de l'OTAN

### **Objet**

1. Conformément aux dispositions de l'article XXXII du règlement financier de l'OTAN et aux règles et procédures financières en vigueur au Secrétariat International de l'OTAN, nous avons le plaisir de vous informer que le service Achats du Secrétariat International de l'OTAN a publié l'appel d'offres mentionné ci-dessus.
2. L'objet de la présente demande de propositions (RFP) est de sélectionner et d'attribuer de un ou jusqu'à quatre contrats pour la fourniture de service de gardiennage et de services connexes au siège de l'OTAN.
3. Cette sollicitation couvre quatre (4) lots mentionnés ci-dessous. L'Organisation se réserve le droit d'attribuer chaque lot à un Enchérisseur différent :
  - LOT 1 - Sécurité physique des locaux, biens et personnes du siège de l'OTAN
  - LOT 2 - Services de réceptionnistes au Bureau des laissez-passer OTAN (NPO)
  - LOT 3 - Intervenants Pompiers & Secours
  - LOT 4 - Services de transport VIP
4. La version électronique du document est disponible sur le site web «NATO IS Business Opportunities», à l'adresse <https://nato.bonfirehub.com/portal/?tab=openOpportunities>

### **Règles en vigueur et critères d'admissibilité**

5. Ce marché est régi par la procédure d'appel d'offres international, qui est décrite dans le document en référence A.
6. Pour participer à ce marché, les soumissionnaires doivent satisfaire aux conditions suivantes:
  - a. Être établis dans l'un des pays membres de l'OTAN;
  - b. Être autorisés à fournir des services de gardiennage en Belgique selon la loi du pays hôte;
  - c. Être titulaires d'une habilitation de sécurité industrielle de niveau NATO SECRET ;
  - d. Avoir mené à bien au cours des cinq (5) années écoulées, au moins trois (3) contrats dont chaque avec un minimum d'un (1) an et un niveau d'importance similaire de taille, de nature et de complexité similaires à celles décrites dans le présent appel d'offres;
  - e. Avoir une solide situation financière et juridique et une capacité de ressources suffisantes pour fournir les services spécifiés dans l'énoncé des travaux;
  - f. Satisfaire à toutes les autres conditions requises dans la réglementation applicable pour l'adjudication du marché.

### **Procédure de soumission et date de clôture de l'appel d'offres**

7. Toutes les instructions détaillées pour la préparation, la soumission et l'évaluation des offres figurent dans la Partie I de l'appel d'offres, « Instructions pour la préparation et la soumission des offres ».

8. Les soumissions doivent être soumises avant le 12 Septembre 2023 à 17h00 heures (heure de Bruxelles).

### **Critères d'évaluation et passation du marché**

9. Les soumissionnaires qui satisfont aux exigences minimales énoncées au paragraphe 5 ci-dessus seront évalués sur la base des facteurs liés au coût et aux facteurs non liés au coût de leur offre.

10. Le marché sera adjugé au soumissionnaire dont l'offre correspond au mieux aux intérêts de l'Organisation, conformément aux critères énoncés dans le cahier des charges. Le détail des critères d'évaluation, leur importance relative et les phases de la procédure de sélection figurent dans la Partie I, Section 8.1, du RFP.

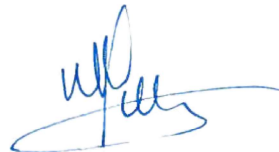
### **Point de contact et liste des soumissionnaires potentiels**

11. Les points de contact pour toute question ou demande d'information complémentaire concernant cet appel d'offres sont les suivants:

Mrs. Danielle Vanderveken  
Email: [vanderveken.danielle@hq.nato.int](mailto:vanderveken.danielle@hq.nato.int)  
Tel: +32-2-707-4473

Mr. Ludwig Staelen  
Email: [staelen.ludwig@hq.nato.int](mailto:staelen.ludwig@hq.nato.int)  
Tel: +32-2-707-8504

12. Nous vous saurions gré de bien vouloir inviter toute entreprise de votre pays qui pourrait être intéressée par ce marché, à s'enregistrer sur le site web « NATO IS Business Opportunities » afin de participer à cet appel d'offres.



Danielle Vanderveken  
Chef par Interim, Service Achats

Annexes:

Annexe 1:

Distribution List