

Ministerstwo Aktywów Państwowych

Departament Nadzoru I

DN I.II.052.6.2023

IK: 877094

Warszawa, 12 października 2023 r. r.

Pani

.....

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na Pani petycję z dnia 13 września 2023 r. przekazaną zgodnie z właściwością do Ministerstwa Aktywów Państwowych z Ministerstwa Infrastruktury, przekazuję następujące informacje.

Poczta Polska S.A. (dalej „Spółka”) poinformowała, że dążąc do zapewnienia ciągłości świadczonych usług bierze pod uwagę możliwość zakłóceń realizacji procesów doręczenia przesyłek pocztowych w związku z sytuacjami nadzwyczajnymi. Spółka zwróciła przy tym uwagę, że umieszczanie w przesyłce koszulki z numerem telefonu adresata nie byłoby właściwym rozwiązaniem problemu, gdyż nadawca przesyłki musiałby mieć świadomość, że w dniu doręczenia tej przesyłki wystąpi sytuacja nadzwyczajna.

Poczta Polska S.A. wyjaśniła również, że w przypadku awaryjnego wyłączenia zasilania w budynku, a tym samym braku możliwości bezpośredniego doręczenia przesyłki pocztowej, listonosz/kurier pozostawia w skrzynce oddawczej adresata zawiadomienie o możliwości odbioru przesyłki w placówce operatora pocztowego. Natomiast w przypadku usług kurierskich, gdy dane adresowe zawierają numer telefonu adresata, kurier ma możliwość kontaktu z adresatem w celu uzgodnienia doręczenia przesyłki.

W związku z tym zmiana regulacji dotyczących procesu doręczeń, w tym aktów prawnych, byłaby nadmiarowa.

Mając na uwadze powyższe, Pani petycja została uznana za bezprzedmiotową.

Z poważaniem
Wojciech Rzewnicki
zastępca dyrektora
dokument podpisany elektronicznie

877094.3082721.2452859