

POLITYKA JAKOŚCI I DEKLARACJA KIEROWNICTWA

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Łomży deklaruje, że jej główną misją jest **ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNEGO** na terenie powiatu łomżyńskiego w obszarach działania zgodnych z Ustawą o Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Łomży deklaruje:

- zgodność systemu zarządzania i kompetencji technicznych Oddziału Laboratoryjnego i Medycznego Laboratorium Diagnostycznego Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Łomży (zwanym dalej „laboratorium”, „laboratorium w Łomży” lub „laboratorium PSSE w Łomży”) z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025, klienta, Wojewody Podlaskiego (jako organu stanowiącego) i Polskiego Centrum Akredytacji;
- spójną realizację działalności laboratoryjnej i ważności wyników;
- ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania;
- podnoszenie i utrzymywanie na wysokim profesjonalnym poziomie jakości wykonywanych przez laboratorium usług w celu spełnienia oczekiwań klienta.

Laboratorium w Łomży prowadząc swoją działalność laboratoryjną postępuje zgodnie z zasadami określonymi w Księdze Jakości i w pozostałych dokumentach systemu zarządzania, w tym również Kodeksu Etyki pracowników.

Cele strategiczne polityki jakości prowadzonej w laboratorium w Łomży:

1. **Świadczenie usług klientom poprzez dostarczanie ważnych, wiarygodnych, rzetelnych i użytecznych wyników badań i pomiarów.**
2. **Zapewnienie bezstronności, poufności i ochrony praw własności naszych klientów.**
3. **Zbudowanie i utrzymanie opinii rzetelnego, życzliwego i godnego zaufania partnera dla klientów i wszystkich zainteresowanych współpracą z laboratorium.**
4. **Uczestnictwo w krajowym systemie akredytacji laboratoriów badawczych.**
5. **Sprawna realizacja zadań z zakresu zdrowia publicznego poprzez wykonywanie badań laboratoryjnych w celu ochrony zdrowia ludzkiego przed niekorzystnym wpływem szkodliwości, uciążliwości środowiskowych, zapobieganie powstawaniu chorób, w tym chorób zakaźnych i zawodowych, na obszarze działania laboratorium, zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 59 z 2020 r. poz. 322, 374, 567, 1337) i wytycznymi Podlaskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego w Białymstoku.**

Cele systemu zarządzania dotyczące jakości są poddawane co roku weryfikacji podczas przeglądu zarządzania, na którym są też określone propozycje mierzalnych celów operacyjnych.

Cele operacyjne ustalane i wprowadzane są rokrocznie zarządzeniem Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Łomży.

Cele polityki jakości realizowane są poprzez:

- Wykonywanie badań i pomiarów zgodnie z normami, przepisami prawnymi, kodeksami postępowania, ogólnie dostępnymi publikacjami metodycznymi i procedurami badawczymi opracowanymi na podstawie wytycznych i zaleceń towarzystw naukowych, ośrodków referencyjnych, dokumentacji producentów wyposażenia oraz wymaganiami klientów (o ile wymagania klientów nie są sprzeczne z polityką jakości laboratorium);

POLITYKA JAKOŚCI I DEKLARACJA KIEROWNICTWA

- badania wykonywane są przez kompetentny personel, postępujący w sposób bezstronny, poufny profesjonalny i etyczny, niezależny od nacisków handlowych i finansowych lub innych nacisków, które mogłyby wyrzeć niekorzystny wpływ na jakość jego pracy i wizerunek laboratorium;
- identyfikację ryzyka i określanie szans;
- potwierdzenie kompetencji i wiarygodności wykonywanych badań poprzez uczestniczenie w badaniach biegłości i/lub porównaniach międzylaboratoryjnych organizowanych przez wyspecjalizowane jednostki;
- posiadanie odpowiednich zasobów do realizacji usług badawczych;
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania;
- współpracę z klientem zapewniającą satysfakcję i zadowolenie z wykonanych usług, z zachowaniem wszystkich jego praw;
- nie angażowanie się w działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do jego kompetencji, bezstronności, oceny lub rzetelności w prowadzeniu działalności laboratoryjnej;
- zapewnienie bezstronności i niezależności na wszystkich poziomach funkcjonowania laboratorium.

Każdy pracownik laboratorium i wszystkich komórek organizacyjnych PSSE w Łomży związanych z działalnością laboratoryjną zna, rozumie, przestrzega i realizuje politykę jakości.

Personel laboratorium jest świadomy istoty i ważności realizowanych działań, tego jak się przyczynia do osiągnięcia celów systemu zarządzania, jak również znaczenia spełnienia wymagań klientów oraz wymagań ustawowych i przepisów prawnych.

Pracownicy mają swobodny dostęp do dokumentów opisujących politykę jakości i system zarządzania, znają ich treść i stosują w praktyce.

Wynagrodzenie personelu laboratorium nie zależy od liczby i wyników wykonywanych badań.

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Łomży deklaruje swoje zaangażowanie w realizację polityki jakości oraz zobowiązuje się zapewnić odpowiednie środki finansowe i umożliwić sprawne funkcjonowanie laboratorium zgodnie z przyjętym systemem zarządzania.

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Łomży zapewnia, że integralność systemu zarządzania jest utrzymywana podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania.

Odstępstwa od deklarowanej polityki jakości, polityk i procedur w systemie zarządzania lub w działaniach technicznych mogą być udzielane w wyjątkowych przypadkach, o ile nie wpływają one negatywnie na wyniki badań. Odstępstwa udziela Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Łomży lub, w jego imieniu, upoważniony pracownik. Prowadzone są zapisy udzielonych odstępstw.

Za nadzór nad realizacją założeń polityki jakości Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Łomży czyni odpowiedzialnym Koordynatora ds. Systemu Jakości Laboratorium.

Za techniczną stronę działalności komórek organizacyjnych wchodzących w skład laboratorium odpowiada kierownictwo techniczne.

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Łomży
dr n. med. Przemysław Gosk