



WOJEWODA
WARMIŃSKO-MAZURSKI

Olsztyn, 29 czerwca 2023 r.

PS-II.431.3.11.2023

**Szanowna Pani
Katarzyna Zielińska
Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej
ul. Olsztyńska 2
14-100 Ostróda**

Stosownie do art. 52 ust. 4 w związku z art. 51 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o kontroli w administracji rządowej (t.j. Dz.U. 2020 r., poz. 224), zwanej dalej: „ustawą o kontroli w administracji rządowej” przekazuję Pani sprawozdanie z kontroli.

SPRAWOZDANIE Z KONTROLI

Kontrolę przeprowadzono w **Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostródzie**, ul. Olsztyńska 2, 14-100 Ostróda (REGON: 004453164; NIP: 741-14-80-413).

W okresie objętym kontrolą oraz w okresie jej prowadzenia wykonywanie zadań w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostródzie nadzorowała **Pani Katarzyna Zielińska**, która od dnia 1 października 2020 roku pełni funkcję Dyrektora tego Ośrodka.

Kontrolę przeprowadził zespół kontrolny:

- **Anna Stejn** – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – Oddział Zabezpieczenia Społecznego w Delegaturze Urzędu w Elblągu- **przewodnicząca zespołu kontrolnego**;
 - legitymacja służbowa nr 17/2021 wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie;
 - imienne upoważnienie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego – z dnia 21 czerwca 2023 roku nr FK-IV.0030.573.2023 - do przeprowadzenia kontroli problemowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostródzie.
- **Małgorzata Mazur** – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – Oddział Zabezpieczenia Społecznego w Delegaturze Urzędu w Elblągu;
 - legitymacja służbowa nr 33/2020 wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko - Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie;
 - imienne upoważnienie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego – z dnia 21 czerwca 2023 roku

nr FK-IV.0030.574.2023 - do przeprowadzenia kontroli problemowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostródzie.

(dowód: akta kontroli: 4,5)

Kontrola została przeprowadzona w trybie uproszczonym w dniach od 22 czerwca 2023 roku do 23 czerwca 2023 roku. Odnotowana została pod pozycją 52 w książce kontroli prowadzonej w Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie.

(dowód: akta kontroli: 6)

Kontrola odbyła się w trybie hybrydowym, tj. część czynności kontrolnych prowadzona była w sposób bezpośredni, czyli w siedzibie jednostki kontrolowanej, a pozostałe czynności w Delegaturze Urzędu w Elblągu, z wykorzystaniem narzędzi informatycznych do zgromadzenia materiału dowodowego, w celu ustalenia stanu faktycznego, a następnie dokonania oceny działalności jednostki kontrolowanej, a także sformułowania ewentualnych zaleceń pokontrolnych. Rozpoczęcie kontroli nastąpiło w pierwszym dniu kontroli, w trakcie którego okazano upoważnienia do kontroli oraz legitymacje służbowe kontrolerów. Poinformowano o zasadach kontroli w trybie hybrydowym, wymaganych dokumentach do kontroli oraz formach i terminie ich przekazania.

Akta przeprowadzonej kontroli dostępne są w systemie EZD pod nr sprawy PS-II.431.3.11.2023.

Zakres kontroli:

- **przedmiot kontroli**

zbadanie zasadności zarzutów zawartych w skardze złożonej do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego i zarejestrowanej pod numerem PS-II.1410.3.2023 – dotyczy prowadzonego postępowania w celu ustalenia uprawnienia do świadczenia pielęgnacyjnego (okres zasiłkowy 2022/2023)

- **okres objęty kontrolą**

kontrolą objęto okres zasiłkowy 2022/2023 (od 1 listopada 2022 roku do 31 października 2023 roku).

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 2 pkt 1, art. 6 ust. 4 pkt 3 w związku z art. 51 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2020 r., poz. 224) oraz art. 28 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. z 2023 r. poz. 190) w związku z art. 20 ust. 1 i ust. 3 ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. z 2023 r., poz. 390 z późn.zm.) – zwanej dalej ustawą o świadczeniach rodzinnych.

Po przeprowadzonych działaniach kontrolnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostródzie w celu zbadania zasadności zarzutów w skardze, stwierdzono, że skarga jest **bezzasadna**, a zarzuty w niej zawarte nie znalazły potwierdzenia.

Na podstawie ustaleń kontroli działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie – w zakresie objętym kontrolą w trybie uproszczonym – ocenia się **pozytywnie**.

USTALENIA KONTROLI

I. Organizacyjne zabezpieczenie realizacji zadań objętych kontrolą

Organem właściwym, zobowiązanym do realizacji zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych jest Burmistrz Ostródy. Zadania z zakresu ustawy o świadczeniach rodzinnych realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie. W kontrolowanej jednostce

decyzje z zakresu ustawy o świadczeniach rodzinnych wydawane były na podstawie upoważnień udzielonych przez organ właściwy tj. przez Burmistrza Miasta Ostróda.

(akta kontroli 8.3-8.7, 8.15)

II. Kadra realizująca zadania objęte kontrolą

W trakcie prowadzonych działań kontrolnych ustalono, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie był organizacyjnie przygotowany do wykonywania zadań objętych kontrolą. Zadania realizowane były przez pracowników Działu Świadczeń - Sekcja Świadczeń Rodzinnych, którzy podlegali bezpośrednio Kierownikowi Działu. Pracownicy zajmujący się kontrolowaną sprawą posiadali upoważnienia udzielone przez Burmistrza Ostródy - niezbędne do prowadzenia postępowań administracyjnych z zakresu ustawy o świadczeniach rodzinnych.

(dowód: akta kontroli: 7.1, 7.3-7.7, 7.15)

Badanie zarzutów zawartych w skardze z dnia 15 czerwca 2023 roku skierowanej do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie i zarejestrowanej w systemie EKD w rejestrze przesyłek wpływających w dniu 15 czerwca 2023 roku pod numerem RPW/65424/2023 oraz w rejestrze skarg pod numerem PS-II.1410.3.2023.

Główne zarzuty zawarte w skardze, to:

Podstawowym zarzutem stawianym przez skarżącego jest przedłużający się czas rozpatrzenia wniosku o ustalenie uprawnienia do świadczenia pielęgnacyjnego. Skarżący wskazał, że uzyskał informację od pracownika organu realizującego kontrolowane świadczenie, że wypłata świadczenia pielęgnacyjnego nie zostanie wydłużona, gdyż dostarczono nowe orzeczenie o niepełnosprawności osoby wymagającej opieki i w związku z tym prowadzone będzie nowe postępowanie w celu ustalenia uprawnienia. Według skarżącego, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie przedłuża termin rozpatrzenia wniosku uzasadniając niemożnością wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów w sprawie. Jednocześnie wskazując 7 dni na zapoznanie się z aktami sprawy. Ponadto wskazał, że Ośrodek w swoich orzeczeniach nie uwzględnia wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 21 października 2014 r. (sygn. K38/13), który uznał zapis art. 17 ust. 1b ustawy o świadczeniach rodzinnych za niezgodny z Konstytucją RP.

W trakcie prowadzonych działań kontrolnych dokonano dogłębnej analizy akt osoby, której skarga dotyczy, prowadzonej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w zakresie prowadzonego postępowania administracyjnego. Przeanalizowano podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie działania (w trybie postępowania administracyjnego) związane z ustaleniem uprawnienia do świadczenia pielęgnacyjnego. Kontrolerzy analizując udostępnione im akta szczególną uwagę zwrócili na dokumenty mogące mieć znaczący wpływ na wyjaśnienie zarzutów zawartych w skardze, która wpłynęła do Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego.

W trakcie prowadzenia czynności kontrolnych ustalono, że osoba, której skarga dotyczy, Decyzją Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu miała ustalone prawo do świadczenia pielęgnacyjnego na okres od dnia 01.07.2021r. do dnia 31.08.2022r. (okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności 31.08.2022r.), w związku z opieką nad matką. Ze względu na obowiązujące przepisy Ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie zmienił decyzję w zakresie okresu pobierania świadczenia pielęgnacyjnego w ten sposób:, że „wydłużono okres pobierania świadczenia pielęgnacyjnego do upływu 60. dnia od dnia odwołania stanu zagrożenia

epidemicznego lub stanu epidemii, jednak nie dłużej niż do dnia wydania nowego orzeczenia o niepełnosprawności albo orzeczenia o stopniu niepełnosprawności”. Strona skarżąca przedłożyła w dniu 10.05.2023r. nowe orzeczenie o stopniu niepełnosprawności osoby wymagającej opieki oraz złożyła wniosek o ustalenie uprawnienia do świadczenia pielęgnacyjnego.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie udostępnił kontrolującemu jedynie kserokopie dokumentów strony skarżącej znajdujące się w jednostce, gdyż akta sprawy zostały przekazane w dniu 20.06.2023r. do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu, w związku ze złożonym odwołaniem.

Z akt sprawy wynika, że dokumenty złożone przez osobę, której skarga dotyczy, były kompletne, wydane przez instytucje do tego uprawnione (zgodne z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach prawa) i nie budziły żadnych zastrzeżeń.

Wniosek o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego został złożony przez stronę w dniu 10.05.2023r. Do akt sprawy zostało dołączone nowe orzeczenie o stopniu niepełnosprawności nr ZO.5514.713.2023 wydane w dniu 19.04.2023r. Orzeczenie wskazywało, że osoba wymagająca opieki posiada znaczny stopień niepełnosprawności od dnia 27.07.2021r., jednakże datę powstania niepełnosprawności – nie da się ustalić. Pracownik jednostki kontrolowanej, w związku z zaistniałą sytuacją, pismem z dnia 17.05.2023r. poinformował osobę, której skarga dotyczy, że od maja 2023r. zostanie wstrzymana wypłata świadczenia pielęgnacyjnego. Ponadto, na podstawie art. 23 ust. 4aa ustawy, skierował w dniu 17.05.2023r. wniosek do Działu Wsparcia Rodziny działającym w jednostce kontrolowanej o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego potwierdzającego opiekę przez stronę nad matką. W czasie działań kontrolnych stwierdzono, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie podejmował działania związane z ustaleniem, czy osoba, która złożyła skargę sprawując opiekę nad matką. Ze złożonych pod odpowiedzialnością karną oświadczeń i informacji wynika, że osoba, która złożyła skargę prowadzi wspólne gospodarstwo domowe oraz sprawuje opiekę nad matką. Organ po otrzymaniu i przeanalizowaniu wywiadu środowiskowego przeprowadzonego przez pracownika socjalnego zawiadomił wnioskodawcę pismem z dnia 02.06.2023r. o możliwości zapoznania się z aktami sprawy, jak również o możliwości zgłoszenia uwag, dowodów lub materiałów w terminie 7 dni od dnia doręczenia pisma. Ponadto poinformował, że sprawa zostanie rozpatrzona w terminie do 10 lipca 2023r. Pismo zostało odebrane przez skarżącego w dniu 07.06.2023r. W trakcie działań kontrolnych uzyskano wyjaśnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie, z których wynika, że wskazany termin rozpatrzenia wniosku do 10.07.2023r. przewidywał podwójne awizowanie przez pocztę tego zawiadomienia oraz czas na wniesienie przez Stronę nowych dowodów w sprawie. Organ w tym czasie nie prowadził żadnych czynności wyjaśniających. W dniu 09-06-2023r. wpłynęła do organu realizującego zadanie informacja od osoby skarżącej, że cytując: „nie jest zainteresowany zaznajomieniem się z aktami sprawy”. Po czym organ w dniu 15.06.2023r. wydał decyzję odmawiającą prawa do świadczenia pielęgnacyjnego. Strona skarżąca w dniu 19.06.2023r. złożyła odwołanie od niniejszej decyzji i w dniu 20.06.2023r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie po ponownej analizie akt (z uwzględnieniem art. 132kpa) skierował sprawę do organu II instancji tj. Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu.

(akta sprawy: 7.8-7.15)

Nadmienić należy, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w dniu 22 maja 2023r. wystąpił do Wojewody Warmińsko - Mazurskiego w Olsztynie o wskazanie toku postępowania w sprawach gdzie ma zastosowanie zapis art. 17 ust. 1b ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (art. 17 ust. 1b ww. ustawy, świadczenie pielęgnacyjne przysługuje, jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała: 1) nie później niż do ukończenia 18. roku życia lub 2) w trakcie nauki w szkole lub w szkole wyższej, jednak nie później

niż do ukończenia 25. roku życia, (Dz. U. z 2023 r., poz. 390 ze zm.)) oraz zapadły wyrok Trybunału Konstytucyjnego z dnia 21 października 2014 r. (sygn. K38/13), który został uznany za niezgodny z Konstytucją RP. Trybunał Konstytucyjny uznał art. 17 ust. 1b ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych w zakresie, w jakim różnicuje prawo do świadczenia pielęgnacyjnego osób sprawujących opiekę nad osobą niepełnosprawną po ukończeniu przez nią wieku określonego w tym przepisie ze względu na moment powstania niepełnosprawności za niezgodny z Konstytucją. Organ kontrolowany wskazał również skarżącemu, że wystąpił do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego z prośbą o wskazanie toku postępowania i poinformował, że do dnia skierowania zawiadomienia o możliwości zapoznania się z aktami sprawy nie uzyskał odpowiedzi na pismo. Organ kontrolowany otrzymał odpowiedź na pismo w dniu 15.06.2023r. (sprawa nr PS-II.940.1.7.2023) i również w tym dniu organ wydał decyzję odmawiającą prawa do świadczenia pielęgnacyjnego. Wskazać, należy, że w niniejszej kwestii nie zmienił się ani zapis w ustawie jak również nie zmieniła się interpretacja przepisów, zatem skierowane zapytanie do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego było zbędne w toku postępowania i nie wpłynęłoby na orzeczenie w niniejszej sprawie.

Z dokonanej analizy dokumentów będących w posiadaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie oraz z ustnych i pisemnych informacji, a także z wyjaśnień uzyskanych, w trakcie prowadzonej kontroli od Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie wynika, że postępowanie administracyjne w zakresie przyznania świadczenia pielęgnacyjnego prowadzono zgodnie z procedurami określonymi w Kodeksie postępowania administracyjnego oraz w ustawie o świadczeniach rodzinnych, a także w aktach wykonawczych do tych ustaw. Wydłużony termin rozpatrzenia wniosku spowodowany był oczekiwaniem na przedłożenie wywiadu środowiskowego oraz wystąpieniem do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego z zapytaniem o tok postępowania w sprawie.

W świetle powyższego - w związku z niepotwierdzonymi zarzutami zawartymi w skardze – skargę należy uznać za bezzasadną. Kontrolerzy wskazują jedynie, aby zawiadomienie o odroczeniu rozpatrzenia wniosku w orzeczeniu pisma wskazywano, zgodnie z art. 36 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego, przyczynę zwłoki, nowy termin załatwienia sprawy natomiast w treści pouczenia pisma o prawie do wniesienia ponaglenia.

Stosownie do art. 52 ust. 5 Ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. 2020, poz. 224) Kierownik jednostki kontrolowanej w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania sprawozdania ma prawo przedstawić do niego stanowisko; nie wstrzymuje to realizacji ustaleń kontroli.

**WOJEWODA
WARMIŃSKO-MAZURSKI
Artur Chojecki**