



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 4 sierpnia 2023 r.

Znak: ZPS-3.431.2.1.2023.MK

Pani Beata Augustyn
Dyrektor
Centrum Usług Społecznych
w Kołobrzegu

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020, poz. 2285) inspektorzy Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie Delegatura w Koszalinie przeprowadzili w dniach 23-27 stycznia 2023 r. kontrolę kompleksową w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kołobrzegu. Od dnia 1 kwietnia 2023 r. - Centrum Usług Społecznych w Kołobrzegu. Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące sposobu realizacji zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej w okresie od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia zakończenia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki opisane zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 12 lipca 2023 r., przedstawiam Pani wystąpienie pokontrolne.

Działalność Centrum Usług Społecznych w Kołobrzegu oceniono pozytywnie z uchybieniami¹

Dyrektorem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu jest od dnia 11 grudnia 2019 r. Pani Beata Augustyn, a od dnia 1 kwietnia 2023 r. - Centrum Usług Społecznych w Kołobrzegu.

Z dniem 1 kwietnia 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołobrzegu został przekształcony w Centrum Usług Społecznych (Uchwała Nr LVII/865/22 z dnia 28 grudnia 2022 r.).

Miasto Kołobrzeg liczy (wg. informacji z ewidencji ludności Urzędu Miasta Kołobrzeg - stan na dzień 20 stycznia 2023 r.) 40 528 mieszkańców zameldowanych na pobyt stały oraz 1 280 mieszkańców zameldowanych na pobyt czasowy. W jednostce zatrudnionych jest 107 pracowników, w tym (w dniach kontroli) 25 pracowników socjalnych.

Ośrodek w dniach kontroli spełniał zatem warunek art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej w kwestii dotyczącej zatrudnienia pracowników socjalnych proporcjonalnie do

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna.

liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony na 2 tys. mieszkańców.

W kontrolowanym okresie pracownicy socjalni CUS podnosili swoje kwalifikacje poprzez uczestnictwo w szkoleniach.

Dyrektor oraz pracownicy socjalni Centrum Usług Społecznych w Kołobrzegu posiadają odpowiednie kwalifikacje, wymagane przepisami art. 116 ust. 1, art. 156 oraz art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 16a ust. 1 ustawy o pomocy społecznej CUS w Kołobrzegu corocznie przygotowuje Ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalną sytuacji społecznej i demograficznej gminy. Ocenę zasobów pomocy społecznej za 2021 r. przekazano do Rady Miasta Kołobrzeg w dniu 29 kwietnia 2022 r.

Zgodnie z art. art. 17 ust. 1 pkt 17 ustawy o pomocy społecznej Centrum przekazało w wyznaczonym terminie *Sprawozdanie z realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu”* oraz *Sprawozdanie roczne z udzielonych świadczeń pomocy społecznej – pieniężnych, w naturze i usługach MRiPS-03-R*.

Dyrektor CUS w Kołobrzegu, wypełniając obowiązek art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej, sporządza corocznie i przedstawia Radzie Miasta Kołobrzeg sprawozdanie ze swej działalności oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej. Sprawozdanie z działalności jednostki z realizacji zadań za rok 2021 przekazano Radzie Miasta Kołobrzeg w dniu 17 maja 2022 r.

W dniu 21 czerwca 2022 r. Zastępca Dyrektora CUS przekazał do Urzędu Miasta Kołobrzeg sprawozdanie z monitoringu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2021-2026 za rok 2021.

W okresie objętym kontrolą w CUS w Kołobrzegu zawarto w 2022 r. - 97 kontraktów socjalnych, natomiast w styczniu 2023 r. - 12 kontraktów. W aktach opisywano szczegółowo sytuację osób i ich rodzin, a także określano cele i założenia kontraktu, ustalano daty oceny realizacji kontraktu, nadzorowano realizację zaplanowanych działań, sporządzano oceny i monitorowano sytuację osób realizujących kontrakt.

Gmina Kołobrzeg w ramach zabezpieczenia potrzeb mieszkańcom w zakresie zapewnienia schronienia dla osób bezdomnych zawarła umowę z *Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Koszalińskie* na realizację zadania publicznego polegającego na *zabezpieczeniu schronienia osobom bezdomnym na terenie Miasta Kołobrzeg* oraz Umowę ze *Stowarzyszeniem „Ryta” w Gdańsku* na udzielenie *schronienia osobie bezdomnej w schronisku z usługami opiekuńczymi „Ryta”*.

W ramach działań Centrum na rzecz lokalnej społeczności realizowało szereg działań, m.in. poprzez realizację projektów socjalnych: **„Śniegowiec”**, który skierowany był do osób bezdomnych z terenu miasta w okresie jesienno – zimowym, **„Nie jesteś sam”** – projekt polegający na dostarczaniu kolacji wigilijnej osobom starszym, samotnym, przewlekle chorym i niepełnosprawnym. W dniu 23 grudnia 2022 r. w ramach projektu Centrum dostarczyło kolację wigilijną 40 kołobrzeżanom, **„Rodzinna magia Świąt”**- celem działań projektowych było aktywne, wspólne spędzanie czasu wolnego przez dzieci i rodziców.

Oprócz projektów socjalnych jednostka przystąpiła również do realizacji projektów unijnych, tj.: **„Czy wszystko zaczyna się w rodzinie – rozwój usług na rzecz kołobrzeskich rodzin w latach 2021-2023”**, którego celem jest podniesienie jakości i dostępności usług w zakresie wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, skierowanych w szczególności do rodzin wielodzietnych, rodziców samotnie wychowujących dzieci, ubogich rodzin z dziećmi. Projekt

„Poszerzenie oferty usług opiekuńczych i asystenckich w Gminie Miasto Kołobrzeg w latach 2020 - 2023”, który nakierowany jest na świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych i teleopieki dla osób niesamodzielnych oraz świadczenie usług asystenckich dla osób niepełnosprawnych i ich rodzin, objęcie wsparciem opiekunów faktycznych, w tym umożliwienie dostępu do pomocy psychologicznej, szkoleń i doradztwa prawnego oraz opieki wytchnieniowej.

Na terenie Miasta Kołobrzeg funkcjonuje Magazyn „SEZAM”. W magazynie gromadzona jest odzież używana, drobne sprzęty gospodarstwa domowego, pościeli itp., a następnie wydawana potrzebującym mieszkańcom miasta.

Gmina Miasto Kołobrzeg uczestniczyła w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa 2014-2020. W okresie objętym kontrolą 471 rodzin skorzystało z ww. pomocy.

Osobom opuszczającym zakłady karne jednostka świadczyła pomoc społeczną w zakresie zaspokojenia podstawowych potrzeb w postaci pomocy w naturze (odzież używana z magazynu „SEZAM”, skierowania do uzyskania pomocy żywnościowej w ramach PO PŻ), pomocy finansowej oraz pracy socjalnej.

Na podstawie zbadanej w trakcie kontroli dokumentacji ogólnej oraz spraw indywidualnych nie stwierdzono nieprawidłowości co do merytorycznej zasadności przyznawania poszczególnych rodzajów świadczeń. Rodziny spełniały kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej. Podczas kontroli ustalono, że przyjęte wnioski o udzielenie pomocy oznaczone zostały datą wpływu. Zgromadzona w aktach indywidualnych spraw dokumentacja była kompletna, przejrzysta. Terminowo przeprowadzano rodzinne wywiady środowiskowe, poprawnie ustalano w nich sytuację rodzinną, mieszkaniową, zdrowotną i dochodową świadczeniobiorcy. Akta obejmowały również w razie konieczności dokumenty potwierdzające stan zdrowia oraz niepełnosprawność świadczeniobiorcy. Decyzje administracyjne zawierały wszystkie elementy określone w art. 107 Kpa.

We wszystkich skontrolowanych sprawach z zakresu realizacji świadczeń w postaci zasiłków celowych bądź specjalnych zasiłków celowych, pomoc przyznawano na okres kilku miesięcy. Świadczenie w postaci zasiłku celowego z zasady powinno być świadczeniem o charakterze jednorazowym na konkretny cel, a nie świadczeniem okresowym. Zatem regularne przyznawanie zasiłków jedną decyzją, np. na okres 2,3,4 miesięcy po 200 zł miesięcznie, nosi znamiona świadczenia okresowego, przekracza zatem założenia art. 39 ustawy o pomocy społecznej.

Stwierdzone podczas kontroli uchybienie wynikało z braku wnikliwej kontroli dokumentacji przed wydaniem decyzji w sprawach dotyczących przyznawania zasiłków celowych bądź specjalnych zasiłków celowych oraz błędna interpretacja przepisów. Skutkiem czego jest udzielanie i wypłacanie ww. świadczeń jako świadczenia okresowego a nie jednorazowego. Osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację zadań jest dyrektor jednostki.

W wyniku poprzedniej kontroli kompleksowej, przeprowadzonej w CUS w Kołobrzegu w dniach 5-9 czerwca 2017 r. (Znak sprawy: K-S-1.431.1.9.2017.ML) działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z uchybieniami. Wydano dwa zalecenia pokontrolne. Podczas kontroli przeanalizowano sposób realizacji zaleceń wydanych w ww. Wystąpieniu i nie wniesiono uwag do ich realizacji.

W związku z powyższym na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

zalecam:

jako zalecenie zwykłe w zakresie pomocy dla klienta:

1. przyznawanie zasiłku celowego, specjalnego zasiłku celowego określonego odpowiednio w art. 39 oraz art. 41 ustawy o pomocy społecznej, w formie świadczenia jednorazowego.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższych zaleceń w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

Do wiadomości:

Pani Anna Mieczkowska
Prezydent Miasta Kołobrzeg

Właściwy podpis na oryginale