Znak sprawy: BOU.VI.273.8.2022 Opole, dnia 1.12.2023 r.

*(miejscowość, data)*

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Opolski Urząd Wojewódzki w Opolu – Zamawiający – zaprasza do składania ofert   
w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 zł, dla których nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, którego przedmiotem jest:

**Świadczenie usług polegających na przeglądzie i konserwacji urządzeń systemów alarmowych i monitoringu wizyjnego w budynkach Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz Wieży Piastowskiej wraz zapewnieniem ochrony systemu alarmowego w siedzibie Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu przy ul. Piastowskiej 14, Wieży Piastowskiej i na terenie Bazy Magazynowo - Warsztatowej w Luboszycach przy ul. Czarnowskiej 5a w roku 2024.**

1. **Opis przedmiotu zamówienia:**

Świadczenie (raz w miesiącu) usług polegających na przeglądzie i konserwacji urządzeń systemów alarmowych i monitoringu wizyjnego w budynkach Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego Wieży Piastowskiej, Bazy Magazynowo - Warsztatowej w Luboszycach przy ul. Czarnowskiej 5a oraz z Dyspozytorni Medycznej przy ul. Mickiewicza 1 wraz zapewnieniem ochrony systemu alarmowego w siedzibie Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu przy ul. Piastowskiej 14, Wieży Piastowskiej i na terenie Bazy Magazynowo - Warsztatowej w Luboszycach przy ul. Czarnowskiej 5a w roku 2024.tj:

**Część 1. Świadczenie usług polegających na przeglądzie i konserwacji urządzeń:**

- sygnalizacji włamania i napadu (SWiN),

- kontroli dostępu (KD),

- telewizji dozorowej w budynkach pozostających w trwałym zarządzie Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego (CCTV).

**Część 2. Świadczenie usług polegających na zapewnieniu ochrony obiektów w siedzibie** Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu przy ul. Piastowskiej 14, Archiwum Akt Przedsiębiorstw Zlikwidowanych przy ul. Oleskiej 125 oraz na Bazie Magazynowo - Warsztatowej w Luboszycach przy ul. Czarnowskiej 5 oraz Oddziale Paszportów przy ul. Ozimskiej 19, poprzez czynności kontroli i nadzoru nad pracownikami Zamawiającego oraz monitorowanie systemu alarmowego wraz z wsparciem grupy interwencyjnej SUFO.

CZĘŚĆ I

Przedmiotem zamówienia jest przegląd i konserwacja urządzeń:

- sygnalizacji włamania i napadu,

- kontroli dostępu,

- telewizji dozorowej, w budynkach:

1. Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu przy ul. Piastowskiej 14,

2. Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu przy ul. Piastowskiej 15 – WCZK,

3. Archiwum Akt Przedsiębiorstw Zlikwidowanych przy ul. Oleskiej 125,

4. Oddziału Paszportów przy ul. Ozimskiej 19,

5. Centrum Powiadamiania Ratunkowego przy ul. Oleskiej 123,

6. Bazy Magazynowo - Warsztatowej w Luboszycach przy ul. Czarnowąskiej 5a,

7. Wieży Piastowskiej przy ul. Piastowskiej 14,

8. Dyspozytorni Medycznej przy ul. Mickiewicza 1.

W ramach przedmiotu zapytania Wykonawca zobowiązany będzie do stałego nadzoru nad działaniem urządzeń i instalacji wyszczególnionych jw. zgodnie z poziomem wiedzy technicznej i najwyższą starannością, w sposób gwarantujący ich utrzymanie w ciągłym ruchu oraz zapewniający niezawodne i prawidłowe ich funkcjonowanie z uwzględnieniem prac serwisowych w przypadku awarii i drobnych prac naprawczych zgłoszonych przez Zamawiającego w okresie trwania umowy wraz z częściami do kwoty nie przekraczającej 90,00 zł netto.

Częstotliwość przeglądów, konserwacji i utrzymania w stanie stałej sprawności eksploatacyjnej urządzeń jw. Wykonawca wykona raz na miesiąc.

Osoby prowadzące prace (serwisanci) muszą posiadać stosowane uprawnienia do prowadzenia prac wyszczególnionych w zakresie zapytania m.in.:

- potwierdzenie wpisu na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 16 grudnia 2013 r. w sprawie dokumentowania działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia (Dz. U z 2013 r., poz. 1739 ze zm.),

- posiadanie świadectwa kwalifikacyjnego E do eksploatacji urządzeń elektrycznych, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci. (Dz. U. z 2003 r., nr 89, poz. 828 ze zm.),

- posiadanie poświadczenia bezpieczeństwa uprawniające do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli „POUFNE”, zgodnie z Ustawą z dnia 05 sierpnia 2010 r. „O ochronie informacji niejawnych” (Dz. U 2016 r., poz. 1167).

Wykaz systemów podlegających kontroli:

1. Budynek OUW w Opolu przy ul. Piastowskiej 14;

- centrala alarmowa PC4020 (manipulator LCD, 38 linii dozorowych),

- centrala alarmowa CA64 (manipulator LCD, 22 linie dozorowe),

- centrala alarmowa Integra 128 (manipulator, 41 linii dozorowych),

- system kontroli dostępu (29 przejść),

- system telewizji dozorowej (5 rejestratorów, 49 kamer, centrum podglądu).

2. Budynek OUW w Opolu przy ul. Piastowskiej 15;

- system wewnętrznej telewizji dozorowej NOVUS (serwer - rejestrator, 4 kamery, centrum podglądu).

3. Budynek OUW w Opolu przy ul. Ozimskiej 19 – Oddział Paszportów;

- centrala alarmowa CA 64 (manipulator LCD, 16 linii dozorowych),

- kontrola dostępu ROGER (1 przejście).

4. Budynek OUW w Opolu przy ul. Oleskiej 123 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego;

- centrala alarmowa CA10 (manipulator LCD, 16 linii dozorowych),

- kontrola dostęp (2 przejścia).

5. Budynek OUW w Opolu przy ul. Oleskiej 125 – Archiwum Akt Jednostek Zlikwidowanych;

- centrala alarmowa INT64 (manipulator LCD, 16 linii dozorowych),

- telewizja dozorowa GANZ (rejestrator IP, 8 kamer IP).

6. Budynek OUW w Luboszycach przy ul. Czarnowąskiej 5a – Baza Magazynowo – Warsztatowa;

- centrala alarmowa CA64 (manipulator LCD, 64 linie dozorowe),

- system telewizji dozorowej BCS (rejestrator, 15 kamer, centrum podglądu).

7. Wieża Piastowska przy ul. Piastowskiej 14;

- centrala alarmowa CA64 (manipulator LCD, 16 linii dozorowych),

- system telewizji dozorowej BCS (rejestrator, 6 kamer).

8. Dyspozytornia Medyczna, ul. Mickiewicza 1 w Opolu;

- system monitoringu wizyjnego (rejestrator 16 kanałowy, 6 kamer),

- system kontroli dostępu (Roger) – 6 przejść.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia:

- całodobowego serwisu przez siedem dni w tygodniu,

- czasu reakcji serwisowej dla awarii krytycznej 4h,

CZĘŚĆ II

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Ochrona siedziby OUW przy ul. Piastowskiej 14-15 poprzez czynności nadzoru i kontroli nad pracownikami (portierami) Zamawiającego wykonującymi dozór ww. obiektu przy użyciu zainstalowanego systemu Active Guard oraz wsparcie portiera grupą interwencyjną, w przypadku zaistnienia zdarzeń wymagających reakcji. Podjęte interwencje w ilości 36 (trzydzieści sześć) w ciągu roku uznane za niezasadne zostaną wliczone w koszt abonamentu bilansowane rocznie.

2. Ochrona obiektu polegająca na monitorowaniu systemu alarmowego Bazy Magazynowo - Warsztatowej w Luboszycach przy ul. Czarnowąskiej 5a oraz Oddziału Paszportów przy ul. Ozimskiej 19 oraz wsparcie grupą interwencyjną, w przypadku zaistnienia zdarzeń wymagających reakcji. Podjęte interwencje w ilości 24 (dwudziestu czterech) w ciągu roku uznane za niezasadne zostaną wliczone w koszt abonamentu bilansowane rocznie.

Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapewnienia:

1. W zakresie potencjału kadrowego :

Minimum dwie własne Grupy Interwencyjne - Specjalistyczna Uzbrojona Formacja Ochrony (każda z grup składająca się z co najmniej dwóch osób).

**2. Wymagania dotyczące Grupy Interwencyjnej:**

**Zmotoryzowana Grupa Interwencyjna SUFO skutecznie podejmuje działania:**

**- w obrębie miasta Opola dotarcie do miejsca podejmowania interwencji w czasie nie dłuższym niż 9 minut w godzinach nocnych (tj. 22:00-6:00) oraz 15 minut w godzinach od 6:00-22:00 od chwili zawiadomienia lub wezwania, tj. zadziałania systemów alarmowych lub zlecenia Stacji Monitorowania Wykonawcy, czy też wezwania przez uprawnionego pracownika Zamawiającego.**

**- poza granicami miasta (Luboszyce) dotarcie do miejsca podejmowania interwencji w czasie nie dłuższym niż 15 minut w godzinach nocnych (tj. 22:00-6:00) oraz 20 minut w godzinach od 6:00-22:00 od chwili zawiadomienia lub wezwania, tj. zadziałania systemów alarmowych lub zlecenia Stacji Monitorowania Wykonawcy, czy też wezwania przez uprawnionego pracownika Zamawiającego.**

- zamawiający wymaga, aby osoby wchodzące w skład grupy interwencyjnej wpisane były na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej osób i mienia zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tj. Dz. U. 2016 r. poz. 1432 ze zm.) - wykazywały się doświadczeniem zawodowym: co najmniej 2-letnią praktyką w grupie interwencyjnej.

Wykonawca przyjmując do realizacji zamówienie zapewni, aby osoby bezpośrednio uczestniczące przy wykonywaniu zamówienia zatrudnione były na podstawie umowy o  pracę (zgodnie z art. 22 §1 i art. 25 §1 Kodeksu pracy, (Dz. U. z 2022.1510).

W przypadku zatrudniania przy realizacji zamówienia nowej osoby w trybie, o którym mowa powyżej zatrudnienie winno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia rozpoczęcia realizacji umowy i trwać nieprzerwanie w całym okresie wykonywania umowy. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę zatrudnioną lub przez Wykonawcę przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia w ciągu 7 dni kalendarzowych (licząc od dnia rozwiązania stosunku pracy) na to miejsce innej osoby.

Zamawiający ma prawo w każdym okresie realizacji zamówienia zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentacji zatrudniania wskazanej osoby, natomiast Wykonawca ma obowiązek przedstawić ją Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia.

**W zakresie potencjału technicznego :**

**Wykonawca musi dysponować niżej wymienionym potencjałem technicznym:**

**a) własną Stacją Monitorowania Alarmów (SMA) niezbędną do monitorowania systemów alarmowych i reagowania na sygnały otrzymywane z systemu alarmowego Zamawiającego,**

**b) zapleczem technicznym do utrzymywania w stałej sprawności systemów alarmowych w pomieszczeniach Wykonawcy. Wykonawca ponosi koszty utrzymania aktywacji nadajnika GSM.**

1. **Termin realizacji przedmiotu zamówienia:** od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.  
   (12 miesięcy).
2. **Warunki udziału w postępowaniu:**

Zamawiający wymaga złożenia oferty na obydwie części przedmiotu zamówienia. Przed złożeniem oferty wymagane jest przeprowadzenie wizji lokalnej.

1. **Wymagane oświadczenia i dokumenty na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:**

Przed podpisaniem umowy, Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zobowiązany jest do złożenia następujących dokumentów:

1. **aktualnego odpisu z właściwego rejestru** lub z centralnej ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
2. **aktualnego zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego** potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, wystawione **nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,**
3. **aktualnego zaświadczenia właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego** potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, **wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,**
4. koncesji lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia,
5. polisy OC potwierdzającej, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia,
6. przed podpisaniem umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację o zatrudnieniu odpowiedniej ilości osób potrzebnych do realizacji przedmiotu zamówienia.
7. **Zawartość oferty:**
8. Oferta powinna składać się z wypełnionego i podpisanego formularza oferty, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
9. **Składanie ofert:**

Oferta powinna być złożona w formie skanu pocztą elektroniczną na adres: [bou@opole.uw.gov.pl](mailto:bou@opole.uw.gov.pl) w nieprzekraczalnym terminie do **08.12.2023 r.** wypełniając formularz ofertowy (załącznik nr 2), jak również inne dokumenty powołujące się na Wykonawcę, w miejscu np. nazwa i adres Wykonawcy.**W przypadku składania oferty przez konsorcjum należy wpisać dane dotyczące wszystkich członków konsorcjum (a nie tylko pełnomocnika konsorcjum), natomiast w przypadku spółki cywilnej dane wszystkich wspólników oraz nazwę, siedzibę i adres spółki**.

1. Kryteria oceny ofert:

1. Cena – waga 100 %

**VIII. Wybór najkorzystniejszej oferty:**

Zamawiający udzieli zamówienia publicznego Wykonawcy spełniającemu warunki udziału w postępowaniu, jeżeli były one określone, którego oferta:

1. spełnia wymagania odnoszące się do przedmiotu objętego zamówieniem,
2. zostanie uznana za najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert.

**IX. Udzielenie zamówienia:**

Udzielenie zamówienia nastąpi na podstawie: umowy.

**X. Unieważnienie postępowania:**

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – klauzula informacyjna
2. Załącznik nr 2 – formularz ofertowy
3. Załącznik nr 3 – projekt umowy serwisowej

…………………………………

*(podpis osoby przeprowadzającej*

*zapytanie ofertowe)*

…………………….………….……… *podpis Kierownika Oddziału*

…………………….………….……… *podpis Dyrektora Wydziału/Biura,*

*Kierownika innej komórki organizacyjnej*

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

**KLAUZULA INFORMACYJNA**

**DOTYCZĄCA REALIZOWANYCH ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH**

W związku z realizacją wymogów z **art. 13 ust. 1 i 2** Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) zwanego dalej **RODO**), informuję że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Wojewoda Opolski, którego siedzibą jest Opolski Urząd Wojewódzki w Opolu, ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, tel. 77 452 41 25, email: [bok@opole.uw.gov.pl](mailto:bok@opole.uw.gov.pl)
2. W sprawach związanych z danymi osobowymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: [iod@opole.uw.gov.pl](mailto:iod@opole.uw.gov.pl) lub listownie na adres: Opolski Urząd Wojewódzki w Opolu, ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z **art. 6 ust. 1 lit. b** czyli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz zgodnie z **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** czyli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Wojewodzie Opolskim, wynikających z:
4. ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
5. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
6. ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej,
7. ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;

w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego, w tym: szacowania wartości zamówienia, przeprowadzenia rozeznania rynku, oceny otrzymanych ofert, wyboru wykonawcy, zawarcia i realizacji umowy, prowadzenia rozliczeń finansowych, do którego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz realizacji obowiązku przechowywania dokumentacji przez okres wynikający z przepisów prawa, w tym Jednolitego Rzeczowego Wykazu Akt.

1. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
2. osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania,
3. podmioty przetwarzające, z którymi Urząd zawarł umowy lub porozumienie na korzystanie z udostępnianych przez nie systemów informatycznych w zakresie przekazywania lub archiwizacji danych. Zakres przekazania danych tym odbiorcom ograniczony jest jednak wyłącznie do możliwości zapoznania się z tymi danymi w związku ze świadczeniem usług wsparcia technicznego i usuwaniem awarii. Odbiorców tych obowiązuje klauzula zachowania poufności pozyskanych w takich okolicznościach wszelkich danych, w tym danych osobowych.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 poz. 164 ze zm.).
5. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem koniecznym, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
6. Posiada Pani/Pan:
7. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
8. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy,
9. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia,
10. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
11. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.