**Treść zgłoszenia dotyczącego problemów z użytkowaniem Generatora Wniosków powinna zawierać następujące elementy:**

1. login użytkownika;

2. typ wniosku (np. wniosek o przyznanie pomocy technicznej);

3. znak sprawy (jeżeli jest znany użytkownikowi) lub tytuł operacji;

4. wskazanie sekcji lub konkretnego pola we wniosku;

5. opis błędu; jeśli występuje, to komunikat błędu; opcjonalnie zrzut z ekranu (print screen)   
z błędem; jeżeli nie pojawia się błąd, to obowiązkowo zrzut z ekranu przedstawiający incydent;

6. datę i godzinę wystąpienia incydentu; jeżeli nie da się ustalić dokładnego momentu,   
to należy podać przybliżony czas występowania incydentu;

7. wskazanie wersji przeglądarki;

8. wskazanie wersji systemu operacyjnego (główna wersja, np. Microsoft Windows 8.1).