

Z myślą o potrzebach lokalnej społeczności

CENTRA USŁUG SPOŁECZNYCH

Centra usług społecznych będą miejscami, w których skupione będą różne rodzaje wsparcia. **To pierwsze tak szerokie otwarcie na usługi społeczne.** Staną się pewnego rodzaju koordynatorem działań wielu podmiotów.

Wykonawcami usług będą zarówno jednostki samorządowe, jak i lokalni przedsiębiorcy, podmioty ekonomii społecznej, organizacje pozarządowe.

To tutaj łączyć będzie się wsparcie socjalne dla rodzin w najtrudniejszej sytuacji ze wsparciem społecznym i usługami skierowanymi do wszystkich mieszkańców.

To **szansa** dla gmin i ich mieszkańców, a **nie obowiązek**. Gminy mogą budować CUS z własnych środków, ale:

Na uruchomienie 30 pilotażowych CUS przeznaczono z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu państwa 100 mln zł.

Do dofinansowania zostanie wybranych **30 projektów w ramach czterech kategorii:**

- **Typ 1** – to CUS działające na obszarze jednej gminy, powstałe przez przekształcenie OPS
- **Typ 2** – to CUS działające na obszarze dwóch lub więcej gmin, powstałe na podstawie porozumienia gmin, funkcjonujące obok OPS jako odrębna jednostka organizacyjna gminy
- **Typ 3** – to CUS działające na obszarze gminy powyżej 100 tys. mieszkańców, powstałe przez utworzenie w mieście nowej jednostki organizacyjnej, odrębnej od funkcjonującego w tym mieście OPS
- **Typ 4** – to CUS działające w miastach na prawach powiatu (z wyłączeniem miast wojewódzkich), powstałe przez przekształcenie MOPR (miejskiego ośrodka pomocy rodzinie – placówki wsparcia łączącej zadania OPS i PCPR)

W zależności od typu CUS **maksymalna wartość projektu wynosi od 2,5 mln zł do 5 mln zł.**

Uwaga! Wkład własny nie jest wymagany.

W ramach konkursu **nie ma obowiązku realizacji projektu w formule partnerskiej.**

W przypadku realizacji projektu w formule partnerskiej, **rolę lidera pełni gmina** będąca stroną umowy o dofinansowanie (Wnioskodawca). **Partnerami** w projekcie mogą być:

- administracja rządowa i jej jednostki podległe oraz nadzorowane
- jednostki samorządu terytorialnego i ich jednostki organizacyjne

- stowarzyszenia i związki jednostek samorządu terytorialnego
- organizacje pozarządowe
- podmioty ekonomii społecznej
- federacje lub związki organizacji pozarządowych i podmiotów ekonomii społecznej
- samorząd gospodarczy i zawodowy
- partnerzy społeczni (zgodnie z definicją przyjętą w Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój – PO WER)
- uczelnie i podmioty uczestniczące w kształceniu na poziomie wyższym, jednostki naukowe, w tym instytuty badawcze
- przedsiębiorcy

Nabór wniosków rozpocznie się 31 stycznia 2020 r. (od godziny 0:00) i potrwa **do 28 lutego 2020 r.** (do godziny 12:00). Wnioski o dofinansowanie należy składać w formie elektronicznej za pośrednictwem **Systemu Obsługi Wniosków Aplikacyjnych (SOWA)** dostępnego na stronie www.sowa.efs.gov.pl

Do wniosku konieczne jest dołączenie **3 załączników – wstępnych koncepcji:**

- przeprowadzenia diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych
- wypracowywania modelu rozwoju i integracji usług społecznych użyteczności publicznej przy wykorzystaniu CUS jako nowej jednostki organizacyjnej
- organizowania społeczności lokalnej z uwzględnieniem animacji działań wspierających, opartych na wolontariacie, samopomocy mieszkańców i wsparciu sąsiedzkim (których wymogi zostały określone w Regulaminie konkursu udostępnionym na stronie internetowej www.efs.mrpips.gov.pl)

Ocena merytoryczna wniosku, dokonywana będzie przy pomocy kart oceny merytorycznej, zgodnie z kryteriami i informacjami zawartymi w Regulaminie konkursu.

Po zakończeniu oceny i rozstrzygnięciu konkursu, Beneficjent zostanie poproszony o dostarczenie określonych dokumentów niezbędnych do sporządzenia umowy o dofinansowanie, w terminie nie późniejszym niż 10 dni roboczych od momentu otrzymania pisma drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu SOWA.

Najważniejsze kryteria wyboru projektów:

- **Jeden podmiot może wystąpić w ramach konkursu** – jako Wnioskodawca albo Partner – **nie więcej niż 1 raz we wniosku/wnioskach** o dofinansowanie.
- **Okres realizacji projektu nie przekracza 36 miesięcy.**
- Wnioskodawca zapewni, że **co najmniej 80% kosztów bezpośrednich zostanie przeznaczonych na rozwój nowych miejsc świadczenia usług społecznych**, ze szczególnym uwzględnieniem usług realizowanych w społeczności lokalnej (zasada deinstytucjonalizacji).
- Wnioskodawca zapewni, że **CUS będzie dążyć do zapewnienia koordynacji usług społecznych i zdrowotnych oraz współpracy z publicznymi służbami zatrudnienia.**
- Wnioskodawca zapewni zaangażowanie odpowiedniej dla zapewnienia wysokiej jakości usług liczby koordynatorów indywidualnych planów usług społecznych.

- Wnioskodawca zobowiązany jest do **opracowania w ramach projektu programu usług społecznych**. Program usług społecznych zostanie **przygotowany wspólnie z przedstawicielami społeczności lokalnej, a także poddany konsultacjom publicznym**.
- Wnioskodawca, w programie usług społecznych opracowanym na potrzeby projektu, zobowiązuje się do **kontynuacji działania CUS i utrzymania oferty usług społecznych w okresie co najmniej 3 lat od zakończenia realizacji projektu**. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych może ulec zmniejszeniu w okresie trwałości tylko, gdy wynika to z analizy potrzeb mieszkańców.
- Wnioskodawca przeznaczy **co najmniej 30% kosztów bezpośrednich projektu na zlecenie realizacji usług społecznych organizacjom pozarządowym lub podmiotom ekonomii społecznej**.
- Wnioskodawca będzie realizował projekt, uwzględniając wszystkie poniżej wskazane **kamienie milowe**:

- Kamień Milowy nr 1 (w ciągu około 4 m-cy od daty rozpoczęcia realizacji projektu):

Wnioskodawca (w porozumieniu z partnerem – w przypadku projektów realizowanych w partnerstwie) wypracuje i przedstawi Radzie Programowej dokument pn. Plan Wdrażania CUS. Plan powinien zostać przygotowany we współpracy z przedstawicielami społeczności lokalnej. Plan będzie zawierał następujące elementy:

- ▶ przeprowadzenie diagnozy obecnego stanu świadczenia usług społecznych, potrzeb mieszkańców w tym zakresie oraz zasobów potencjalnych partnerów, w zakresie realizacji usług społecznych;
- ▶ planowany katalog usług społecznych do wdrożenia w ramach pilotażu;
- ▶ cele, jakie mają być osiągnięte w ramach działania CUS i sposoby pomiaru stopnia ich osiągnięcia;
- ▶ plan podnoszenia kwalifikacji i nabycia umiejętności przez zespół wdrażający CUS, sposoby promocji i informacji nt. działania CUS w odniesieniu do poszczególnych grup odbiorców usług społecznych oraz opis planowanych do zastosowania metod docierania do potencjalnych odbiorców;
- ▶ sposób zarządzania CUS;
- ▶ sposób pozyskiwania i zarządzania informacjami przydatnymi dla potencjalnych klientów CUS;
- ▶ założenia do Programu usług społecznych;
- ▶ przygotowanie planu organizowania społeczności lokalnej w ramach aktywności CUS;
- ▶ propozycję strukturyzacji indywidualnych planów usług społecznych;
- ▶ sposoby testowania oraz określenie rezultatów testowania;
- ▶ plan i sposób monitorowania usług świadczonych w ramach CUS (z uwzględnieniem opinii mieszkańców – członków społeczności lokalnych – m.in. o jakości świadczonych usług), w tym zapewnienie dostarczania danych na potrzeby ewaluacji, która będzie realizowana poza projektem;
- ▶ określenie pakietu dokumentów, który powstanie w wyniku testowania założonego w projekcie modelu CUS;
- ▶ plan finansowy;
- ▶ podział zadań i obowiązków pomiędzy partnerów projektu i partnerów Planu wdrażania (jeśli dotyczy);
- ▶ zasady współpracy między jednostkami zajmującymi się świadczeniami i usługami.

- Kamień Milowy nr 2 (w ciągu około 12 m-cy od zrealizowania 1 kamienia milowego):

Realizacja Planu Wdrażania CUS i świadczenia usług społecznych, z uwzględnieniem usług świadczonych w środowisku lokalnym (zasada deinstytucjonalizacji) oraz monitoring przebiegu testowania.

Wnioski z monitoringu testowania CUS powinny zostać wykorzystane do aktualizacji Planu Wdrażania CUS.

- Kamień Milowy nr 3 (w ciągu około 10 m-cy od zrealizowania 2 kamienia milowego):

Aktualizacja i realizacja Planu Wdrażania CUS i świadczenia usług społecznych, z uwzględnieniem usług świadczonych w środowisku lokalnym (zasada deinstytucjonalizacji), po uwzględnieniu wniosków z monitoringu działań.

- Kamień Milowy nr 4 (w ciągu około 3 m-cy od zrealizowania 3 kamienia milowego):

W ramach kamienia milowego nr 4 zostanie przeprowadzony przegląd działań projektu. W oparciu o wyniki przeglądu zostaną wypracowane wnioski z realizacji Planu Wdrażania CUS i przedłożony Radzie Programowej pakiet produktów powstałych w wyniku testowania rozwiązania modelowego, takich jak:

- ▶ schemat organizacyjny i procedury działania CUS
 - ▶ zalecane szkolenia dla pracowników CUS (z uwzględnieniem szkoleń wskazanych w Ustawie), zalecane wyposażenie CUS
 - ▶ metody i techniki wykorzystywane w diagnozie potrzeb mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz potencjału lokalnych usługodawców
 - ▶ zalecane metody i narzędzia pracy kadr CUS z mieszkańcami, w tym w zakresie metodyki tworzenia indywidualnych planów usług społecznych (IPUS)
 - ▶ zasady współpracy CUS z partnerami, w tym tworzenia partnerstw lokalnych (jeśli są tworzone)
 - ▶ narzędzia do oceny skuteczności i efektywności funkcjonowania CUS
- Wnioskodawca jest zobowiązany przedłożyć **Plan działań ukierunkowanych na utrzymanie i rozwinięcie efektów fazy testowania**.
 - Pakiet produktów będzie podlegał zatwierdzeniu przez Radę Programową.
 - Monitoring przebiegu testowania będzie prowadzony równoległe do realizacji Planu Wdrażania CUS i świadczenia usług społecznych, od momentu rozpoczęcia tych działań.



Ministerstwo Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej

www.gov.pl/rodzina



mrpips_gov_pl



mrpipsRP



mrpips_gov_pl



mpips_rp