**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem zamówienia** jest zawarcie umowy na dostarczenie subskrypcji na System, tj. licencji na Oprogramowanie analizujące pamięci masowe pod kątem złośliwego oprogramowania wraz z urządzeniem dedykowanym typu appliance (kioskiem panelowym) oraz wsparciem technicznym.

**System** jestrozwiązaniem informatycznym, na które składa się: Oprogramowanie umożliwiające weryfikację plików znajdujących się na przenośnych nośnikach danych pod kątem złośliwego oprogramowania, urządzenie dedykowane typu appliance – kiosk panelowy - niezbędny do prawidłowego działania dostarczonego Oprogramowania, wszelkie niezbędne licencje na oprogramowania, gwarantujące działanie Systemu, w tym program operacyjny, programy antywirusowe oraz kartę SIM typu M2M (machine-to-machine) gwarantującą przesył danych na potrzeby aktualizacji oprogramowania, okablowanie, adaptery, wtyczki, urządzenia zasilające itp. oraz usługi wsparcia technicznego.

System będzie dostarczany dla Zamawiającego lub sądów powszechnych, z tym, że dystrybucja Systemu dla sądów realizowana będzie przez właściwe Sądy Apelacyjne (dostawy dla sądów okręgowych i rejonowych realizowane będą do właściwych sądów apelacyjnych), wskazane w Wykazie odbiorców, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Opisu przedmiotu zamówienia.

Zamawiający zamierza zawrzeć umowę na dostawę maksymalnie 400 sztuk Systemu na okres 36 miesięcy. Dostawy będą realizowane zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na podstawie zamówień wykonawczych.

Zamawiający na podstawie zamówień wykonawczych może złożyć zapotrzebowanie na System na dowolną liczbę miesięcy, ale nie krócej niż 12 miesięcy (okres obowiązywania subskrypcji).

Wykonawca określi cenę jednostkową za 1 szt. Systemu na okres 36 miesięcy.

W przypadku, gdy zamówienie wykonawcze będzie udzielone na okres krótszy niż 36 miesięcy Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty wynagrodzenia za System w wysokości proporcjonalnej do okresu na jaki zostanie udzielone zamówienie wykonawcze. Dla ustalenia proporcji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym  przyjmuje się, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za jeden miesiąc realizacji zamówienia  wykonawczego stanowi równowartość 1/36 ceny jednostkowej (okresem rozliczeniowym jest każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy).

Termin realizacji zamówienia wykonawczego (okres obowiązywania subskrypcji) nie może wykraczać poza termin obowiązywania Umowy.

Termin dostawy Systemu w ramach zamówienia wykonawczego nie może być dłuższy niż 20 dni od dnia przekazania wykonawcy zamówienia wykonawczego.

Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania Umowy w całości, a Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia o jej wykorzystanie.

Realizacja dostaw zostanie każdorazowo potwierdzona protokołem odbioru częściowego (odrębnie dla każdej Jednostki), podpisanego przez przedstawiciela danej Jednostki i przez przedstawiciela Wykonawcy.

Po dostarczeniu Systemu przez Wykonawcę do danej Jednostki, jej przedstawiciele w terminie do 2 dni roboczych dokonają odbioru ilościowego Systemu.

Na podstawie podpisanych protokołów częściowych, Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych dokona końcowego odbioru, czego potwierdzeniem będzie podpisany przez Zamawiającego Końcowy Protokół Odbioru.

Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie do 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, dostarczonej wraz z podpisanym Końcowym Protokołem Odbioru.

Wymagana funkcjonalność Systemu:

Oprogramowanie zainstalowane na dedykowanym urządzeniu typu appliance (tj. jest to dedykowane urządzenie Producenta oferowanego Systemu realizujące wymagane funkcje opisane w OPZ, dostarczane z wymaganym wsparciem technicznym, z dedykowanym utwardzonym systemem operacyjnym. Appliance to nie jest serwer ogólnego zastosowania możliwy do zakupu oddzielnie np. jako serwer fizyczny z zainstalowanym ogólnodostępnym systemem operacyjnym, na którym zostanie zainstalowane oprogramowanie Producenta Systemu realizującą określone funkcjonalności opisane w OPZ).

:

1. funkcjonowanie poza siecią wewnętrzną Jednostek,
2. weryfikowanie plików bezpośrednio na dostarczonym przez Wykonawcę urządzeniu – kiosku panelowym,
3. interakcja użytkownika z urządzeniem odbywa się za pomocą panelu dotykowego,
4. interfejs użytkownika w języku polskim.

Funkcjonalność Systemu musi umożliwiać:

1. wykrywanie podłączonych nośników danych (pendrive),
2. wybór plików do przeskanowania przez użytkownika,
3. weryfikację plików za pomocą min. 2 programów antywirusowych,
4. skanowanie plików o dowolnym rozmiarze,
5. uruchomienie skanowania przez kolejny antywirus w sposób automatyczny,
6. dostarczenie użytkownikowi wyników skanowania poprzez uproszczone metadane do minimalnej postaci: nazwa pliku, wystąpienie złośliwego oprogramowania czy też jego brak oraz komunikat co się stało z plikiem (przekopiowany bądź nie),
7. poruszanie się po interfejsie użytkownika za pomocą panelu dotykowego,
8. możliwość przekopiowania pliku niezawierającego złośliwego oprogramowania na bezpieczny nośnik,
9. prezentację komunikatów w języku polskim.

Urządzenie dedykowane typu appliance - kiosk panelowy:

1. wymaga jedynie podpięcia do sieci elektrycznej, nie wymaga udostępnienia Internetu,
2. posiada kartę SIM typu M2M (machine to machine) umożliwiającą przesył danych na potrzeby aktualizacji oprogramowania,
3. wyświetlacz dotykowy: 10.1" 1280x800 IPS  PCAP - minimum 400CD technologia odporna na zadrapania,
4. procesor wielordzeniowy osiągający w teście PassMark CPU Mark wynik co najmniej 1790 punktów według wyników opublikowanych na stronie http://www.cpubenchmark.net/cpu\_list.php
5. płyta główna zapewniająca prawidłowe i stabilne działanie komputera,
6. pamięć RAM:  min. 16 GB RAM DDR4,
7. port: HDMI, DVI,
8. ilość portów USB: 3.0  min 4 szt.,
9. napęd: CD/DVD 5,25" (slim lub standard),
10. dysk:  min. 256 GB SSD,
11. Gigabit Ethernet LAN 10/100/1000 Mb/s,
12. modem moduł: LTE min. CAT-4 mPCIe US z anteną zewnętrzną (złącze RP do podłączenia anteny zewnętrznej). Niedozwolone jest stosowanie modemów USB,
13. bezpieczna konstrukcja obudowy uniemożliwiająca dostęp użytkownikowi do elementów montażowych sprzętu oraz jego wyposażenia. Obudowa zabezpieczona od spodu sprzętu śrubami,
14. zasilacz zewnętrzny  240V, 50/60 Hz, średni pobór mocy min. 50 W, wtyk zasilania z tyłu obudowy,
15. oznaczone porty: dwa porty z lewej strony czerwone dla sprawdzanych nośników pamięci zewnętrznej, dwa porty z prawej strony niebieskie dla bezpiecznych nośników pamięci zewnętrznej,
16. przycisk wł./wył. urządzenia z tyłu obudowy,
17. przycisk wł/wył. podświetlenia,
18. antypoślizgowe, gumowe nóżki przykręcane do dolnej części obudowy.

Zamawiający wymaga, aby dostarczony System był wolny od wad, bez śladów używania i bez uszkodzenia, wprowadzony na rynek zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, wyprodukowany nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy Systemu. System musi być dostarczony do wskazanych Jednostek, w opakowaniach zabezpieczających przed uszkodzeniem w trakcie transportu i składowania, z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim, a jeśli są one niedostępne to w języku angielskim.

Z chwilą zapłaty Wykonawcy należnego wynagrodzenia własność urządzeń – kiosków panelowych przechodzi na Zamawiającego.

Zamawiający wymaga, by Oprogramowanie dostarczone w ramach Systemu było Oprogramowaniem w wersji aktualnej na dzień dostawy Systemu.

**Wymagania w zakresie gwarancji:**

Zamawiający wymaga, aby  Wykonawca udzielił gwarancji na okres na cały okres obowiązywania zamówienia wykonawczego.

W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do reagowania na zgłoszenia serwisowe w zakresie awarii i błędów Systemu oraz awarii urządzenia - kiosku panelowego.

W przypadku wystąpienia pytań/błędów Oprogramowania, Wykonawca zapewni ich obsługę poprzez udostępniony dedykowany kanał komunikacji dla użytkowników Systemu w postaci adresu e-mail.

Wykonawca w przypadku zgłoszenia awarii, błędów Oprogramowania będącego częścią Systemu, zobowiązuje się do następującego czasu reakcji naprawy awarii, błędów:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kategoria** | **Opis** | **Priorytet** | **Czas reakcji** | **Czas naprawy** |
| Awaria | Stan oprogramowania powodujący brak możliwości uruchomienia lub całkowite unieruchomienie Oprogramowania lub brak dostępu do Oprogramowania | krytyczny | do 2 godzin zegarowych od Zgłoszenia użytkownika albo stwierdzenia Awarii przez Wykonawcę, liczonych w oknie 7.00 -  16.00 w dni robocze | do 2 dni roboczych liczonych od dnia Zgłoszenia użytkownika albo stwierdzonej Awarii przez Wykonawcę, liczonych w oknie 7.00 -16.00, w dni robocze. Jako rozwiązanie uznaję się również dostarczenie nowego urządzenia w ww. terminie |
| Błąd krytyczny | Błąd uniemożliwiający poprawne wykorzystanie Oprogramowania lub jego niezbędnej funkcjonalności do realizacji procesów biznesowych. Zakłócenie pracy Oprogramowania polegające na istotnym ograniczeniu wydajności Oprogramowania lub pracy Oprogramowania. Działanie oprogramowania prowadzące do otrzymywania błędnych wyników przetwarzania danych w tym mogące powodować lub powodujące utratę danych, uszkodzenie danych lub utratę ich spójności, brak możliwości przetwarzania lub rejestracji danych w oprogramowaniu.  **Jako błąd krytyczny należy rozumieć również błąd mogący powodować lub powodujący przełamanie zabezpieczeń związanych z poufnością, integralnością i dostępnością oprogramowania i danych.** Po udostępnieniu obejścia Błąd krytyczny  staje się Błędem zwykłym. | Wysoki | do 4 godzin zegarowych od Zgłoszenia użytkownika albo stwierdzenia Awarii przez Wykonawcę, liczonych w oknie 7.00 -  16.00 w dni robocze | do 4 dni roboczych liczonych od dnia Zgłoszenia użytkownika albo stwierdzenia błędu krytycznego przez Wykonawcę, liczonych w oknie 7.00 -16.00, w dni robocze. Jako rozwiązanie uznaję się również dostarczenie nowego urządzenia w ww. terminie |
| Błąd zwykły | Błąd niepowodujący zatrzymania procesu biznesowego, który:   * utrudnia realizację procesów biznesowych; * utrudnia efektywne wykorzystanie oprogramowania lub jego funkcjonalności; * powoduje działanie oprogramowania nie zgodne z OPZ;   nie będący Awarią, Błędem krytycznym ani  Błędem drobnym. | Średni | do 10 godzin zegarowychod Zgłoszenia użytkownika albo stwierdzenia Awarii przez Wykonawcę, liczonych w oknie 7.00 - 16.00, w dni robocze | do 10 dni roboczych licząc od dnia Zgłoszenia użytkownika albo stwierdzenia błędu zwykłego przez Wykonawcę, liczonych w oknie 7.00 -  16.00, w dni robocze. Jako rozwiązanie uznaję się również dostarczenie nowego urządzenia w ww. terminie. |

Obsługa zgłoszeń musi obejmować co najmniej:

* naprawę/wymianę uszkodzonego urządzenia – kiosku panelowego, przy czym gwarancja nie obejmuje uszkodzeń będących następstwem nieprawidłowego, niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania urządzenia, w tym stłuczenia ekranu dotykowego;
* aktualizację i konfigurację Oprogramowania

Świadczenia gwarancyjne realizowane będą z uwzględnieniem następujących zasad:

* usługi gwarancyjne będą świadczone przez Wykonawcę, producenta sprzętu lub podmiot posiadający autoryzację producenta urządzenia w trybie „door-to-door” (odbiór i dostawa urządzenia z/do miejsca jego użytkowania). Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia zepsutego urządzenia albo wydania nowego towaru, jeżeli ten okazał się wadliwy. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z transportem.
* Wykonawca w ramach udzielonej gwarancji odbierze wadliwe urządzenie z miejsca jego użytkowania w terminie do 5 dni od dnia zgłoszenia awarii. Wykonawca dostarczy naprawione lub nowe urządzenie w terminie do 14 dni licząc od dnia jego odbioru z miejsca użytkowania urządzenia.
* w przypadku nieodwracalnej awarii dysku twardego lub innych elektronicznych nośników informacji /o ile dotyczy/ będą one wymienione przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad, o parametrach nie gorszych niż te, które uległy awarii. Uszkodzony dysk twardy lub inne elektroniczne nośniki informacji nie będzie podlegał zwrotowi Wykonawcy;
* W przypadku wymiany części lub podzespołów, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć kartę gwarancyjną dla wymienionych elementów urządzenia, (jeżeli ich producent udziela odrębnej gwarancji);
* W przypadku niemożności dotrzymania 14 dniowego terminu naprawy urządzenia, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w pierwszym Dniu Roboczym po upływie tego terminu, na swój koszt, do siedziby Jednostki, urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż urządzenie, które podlega naprawie, na cały okres naprawy urządzenia;
* W razie niedokonania naprawy urządzenia (usunięcia awarii) w terminie:
* dopuszcza się dokonanie naprawy siłami własnymi Zamawiającego na koszt Wykonawcy lub zlecenie naprawy osobie trzeciej na koszt Wykonawcy, z zachowaniem praw wynikających z Gwarancji i rękojmi za wady urządzenia, bez dodatkowego wezwania Wykonawcy do wykonania usługi gwarancyjnej. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia, Wykonawca zostanie niezwłocznie powiadomiony w formie pisemnej o tym fakcie oraz zakresie zleconych  prac  (napraw,  zmian,  itp.).  W takim  przypadku  Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu – w terminie przez niego wskazanym przez tę Jednostkę, nie krótszym jednak niż 14 dni kalendarzowych – kwotę stanowiącą równowartość poniesionego przez Zamawiającego kosztów wykonania tych prac.
* okres Gwarancji przedłuża się o czas trwania naprawy, a w przypadku gdy ten sam element urządzenia po raz trzeci ulegnie awarii podlegającej naprawie gwarancyjnej, Wykonawca zobowiązany jest dokonać wymiany urządzenia na nowe, o takich samych lub lepszych funkcjonalnościach oraz takich samych lub lepszych parametrach, bez dodatkowego wezwania Wykonawcy. Wymiana urządzenia na nowe powinna zostać potwierdzona protokołem, który zawierał będzie co najmniej datę dostawy nowego urządzenia. W takiej sytuacji termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia i potwierdzenia protokolarnego dostawy nowego urządzenia.

W okresie obowiązywania zamówienia wykonawczego Zamawiający zobowiązany jest do świadczenia wsparcia technicznego polegającego na zapewnieniu utrzymania i udostępnieniu na bieżąco aktualizacji Oprogramowania, w tym w szczególności aktualizacji sygnatur wirusów.

 Aktualizacje oprogramowania będą przeprowadzane zdalnie, bez konieczności transportu urządzenia do Wykonawcy.

Wszelkie prace wykonywane przez Wykonawcę, w tym aktualizacje Systemu, nie mogą skutkować utratą praw gwarancyjnych.