



WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 23.10.2024 r.

K-2.431.1.44.2024.6.SR

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

<b>Przedmiot kontroli</b>	Sposób przyjmowania i załatwiania skarg oraz wniosków na podstawie przepisów ustawy Kodeks postępowania administracyjnego.
<b>Nazwa i adres organu kontrolującego</b>	Wojewoda Zachodniopomorski, ul. Wały Chrobrego 4, 70 – 502 Szczecin.
<b>Nazwa i adres organu kontrolowanego</b>	Rada Miejska w Połczynie-Zdroju, zwana dalej <i>Radą</i> , Plac Wolności 3-4, 78-320 Połczyn-Zdrój.
<b>Osoby pełniące funkcję Przewodniczącego Rady w okresie objętym kontrolą</b>	Pan Janusz Podpora (uchwała Rady Nr I/1/2018 z dnia 23 listopada 2018 r.), Pan Robert Dośpiał (uchwała Rady Nr I/1/2024 z dnia 6 maja 2024 r.).
<b>Osoba pełniąca funkcję Przewodniczącego Rady w okresie prowadzenia kontroli</b>	Pan Robert Dośpiał, zwany dalej <i>Przewodniczącym</i> .
<b>Okres objęty kontrolą</b>	od dnia 2 stycznia 2022 r. do dnia 23 sierpnia 2024 r.
<b>Kontrolujący</b>	Czynności kontrolne przeprowadzili pracownicy Wydziału Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie: 1. Pani Sylwia Rzymska – główny specjalista, <i>kierownik zespołu kontrolnego</i> , 2. Pani Justyna Pintowska – inspektor wojewódzki.
<b>Nr upoważnienia</b>	Nr 79/24 z dnia 14 sierpnia 2024 r.
<b>Kryteria prowadzenia kontroli</b>	legalność, rzetelność
<b>Rodzaj i tryb kontroli</b>	planowa, tryb zwykły
<b>Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli</b>	art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572), zwanej dalej <i>Kpa</i> .
<b>Termin kontroli</b>	26-27 i 29 sierpnia 2024 r.
<b>Podstawa prawna działania organu kontrolowanego</b>	art. 223 § 1 Kpa: <i>Organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych – rozpatrują oraz załatwiają skargi i wnioski w ramach swojej właściwości</i>
<b>Ustalenia kontroli:</b>	Zakres działania i zadania Rady w okresie objętym kontrolą określał Statut Gminy Połczyn-Zdrój wprowadzony uchwałą Nr IX/84/2011 Rady Miejskiej w Połczynie-Zdroju z dnia 29 czerwca 2011 r. (z późn. zm.), zwany dalej <i>Statutem</i> . Zapisy § 98 <sup>1</sup> Statutu zawierały uregulowania odnoszące się do zasad i trybu działania Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, do czego zobowiązuje art. 18b ustawy o samorządzie gminnym <sup>1</sup> .

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r., poz. 609), zwana dalej ustawą o samorządzie gminnym.

Realizację dyspozycji § 3 ust. 1 rozporządzenia ws. skarg i wniosków<sup>2</sup> związanej z przyjmowaniem i koordynowaniem rozpatrywania skarg i wniosków przypisano do stanowiska inspektora ds. obsługi rady miejskiej.

Informacja o dniach i godzinach przyjmowania obywateli w sprawach skarg oraz wniosków umieszczona została na tablicy Urzędu obsługującego organ kontrolowany, jak również udostępniona na stronie BIP, czym wypełniono dyspozycję art. 253 § 4 Kpa. Ustalono, że Przewodniczący przyjmuje obywateli we wskazanym zakresie w każdy poniedziałek od godz. 15:15 do 16:15. Przyjęte rozwiązanie było zgodne z zapisami art. 253 § 2 i § 3 Kpa. Ponadto Przewodniczący poinformował, że: *Wyznaczone dni i godziny przyjęć interesantów spełniają oczekiwania mieszkańców i są dostosowane do ich potrzeb. Informacja o wyznaczonym terminie przyjęć jest zamieszczona na stronie internetowej Urzędu w BIP oraz na drzwiach wejściowych do Urzędu Miejskiego.*

(dowód: akta kontroli str. 19)

Weryfikacji ilości skarg i wniosków dokonano na podstawie Rejestru Skarg i Wniosków prowadzonego w formie elektronicznej dla Rady. W kontrolowanym okresie odnotowano wpływ 7 skarg (wpływu wniosków nie odnotowano), w tym:

- ✓ w 2022 r. – 1 skargę,
- ✓ w 2023 r. – 4 skargi (w tym 1 skarga wycofana),
- ✓ w 2024 r. – (do dnia 23 sierpnia 2024 r.) – 2 skargi.

(dowód: akta kontroli str. 14-17)

Nie stwierdzono wpływu skarg i wniosków wnoszonych ustnie do protokołu.

Rejestr prowadzony był w oparciu o zapisy zawarte w art. 254 Kpa.

Ustalono, że w okresie objętym kontrolą do Rady nie wpłynęły skargi, które winny zostać przekazane do organów właściwych w sprawie w myśl art. 231 Kpa.

(dowód: akta kontroli str. 18)

Analizie poddano 7 spraw, których sygnatury ujęte zostały w poniższej tabeli.

Lp.	Sygnatura sprawy	Lp.	Sygnatura sprawy
1	RM.1510.2.2022	2	RM.1510.1.2023
3	RM.1510.2.2023	4	RM.1510.3.2023
5	RM.1510.4.2023	6	RM.1510.1.2024
7	RM.1510.2.2024		

Ustalono, że:

- ✓ 5 spraw (poz. 1-2, 4-6) zostało rozpatrzonych i załatwionych przez Radę;
- ✓ 1 skarga (poz. 7) na dzień kontroli była w toku rozpatrywania;
- ✓ w przypadku 1 postępowania (poz. 3) Rada uznała, że zarejestrowane pismo nie wypełnia dyspozycji art. 227 w związku z art. 222 Kpa.

Wyniki kontroli wykazały, że podjęte przez organ rozstrzygnięcia (poz. 1-2, 4-6) wydane były w formie uchwał. Zawiadomienia o sposobie załatwienia skarg zawierały wszystkie elementy określone w art. 238 § 1 Kpa. W przypadku 4 spraw zachodziła konieczność wydłużenia terminu załatwienia sprawy. Ustalono, że w zawiadomieniach o niezakończonym w terminie ujęto wszystkie elementy wskazane w art. 36 § 1 Kpa.

<sup>2</sup> Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46)

Niemniej jednak, stwierdzono, że zawiadomienia o sposobie załatwienia 2 skarg (poz. 1-2) **nadane** zostały do skarżących po uprzednio wskazanym przez organ, w myśl art. 36 Kpa, terminie.

Pismem z dnia 3 września 2024 r. Przewodniczący poinformował, że: *W obu wskazanych powyżej przypadkach rzeczywiście pisma zawiadamiające zostały wysłane z opóźnieniem. Przyczyną nie dochowania terminu w obu przypadkach były zdarzenia losowe a nie celowe lub nieświadome działanie. Radni Rady Miejskiej w Połczynie-Zdroju mają świadomość, że terminem załatwienia skargi jest termin przekazania skarżącemu zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi i zawsze starają się pracować w taki sposób, aby nie przekroczyć wyznaczonego terminu. Nadmieniam również, że pozostałe skargi z okresu objętego kontrolą były rozpatrywane w terminie a pisma zawiadamiające o sposobie załatwienia skargi były wysyłane do skarżących na czas.* (dowód: akta kontroli str. 19-20)

Powyższe wyjaśnienia znalazły odzwierciedlenie w przedłożonej do kontroli dokumentacji dotyczącej lat 2023-2024 i zostały uwzględnione przez kontrolujących. Tym samym odstępuje się od formułowania zalecenia w przedmiotowym zakresie. Niemniej jednak przypomnienia wymaga fakt, że formalne załatwienie sprawy następuje w dacie wystosowania zawiadomienia do strony, tj. w dniu nadania go przesyłką pocztową, a nie w dniu wydania rozstrzygnięcia. Stanowisko w tej sprawie zajął Wojewoda Zachodniopomorski w ramach sprawowanego nadzoru nad przyjmowaniem skarg i wniosków w piśmie z dnia 8 października 2014 r. (znak: NK-3.4100.247.2014.EM).

We wszystkich przedłożonych do kontroli aktach spraw znajdowały się adnotacje o wystosowaniu do skarżących informacji, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia 2016/679, co stanowiło realizację art. 226a Kpa.

W toku czynności kontrolnych na podstawie złożonych przez Przewodniczącego Rady wyjaśnień ustalono, że pismo w sprawie wniesionej w dniu 27 marca 2023 r. (poz. 3) nie jest skargą lecz uwagami do projektu planu zagospodarowania przestrzennego i zostało rozpatrzone w ramach przepisów ustawy o zagospodarowaniu przestrzennym. Pomimo powyższego odpowiedź udzielona autorce pisma została opatrzona sygnaturą 1510, tj. Skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio.

(dowód: akta kontroli str. 21, 23-39).

Omawiana sprawa z uwagi na jej przedmiot nie podlegała ocenie w toku niniejszej kontroli. Niemniej jednak, przypomnienia wymaga fakt, że w sytuacji gdy organ w trakcie rozpatrywania sprawy uzna, że pismo zostało błędnie zakwalifikowane jako skarga/wniosek w rozumieniu Kpa powinien dołożyć należytej staranności, aby sporządzone dokumenty odzwierciedlały przyjęty przez organ tryb postępowania.

**Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości:**

*Nieprawidłowości nie stwierdzono.*

<b>Ocena obszaru kontroli</b>	<i>Pozytywna</i>
<b>Wpis do książki kontroli</b>	7/2024
<b>Zalecenia</b>	W związku z pozytywną oceną kontrolowanego obszaru odstąpiono od wydania zaleceń pokontrolnych.
<b>Pouczenie</b>	Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.
<b>Podpis kierownika jednostki kontrolującej</b>	z up. WOJEWODY ZACHODNIOPOMORSKIEGO  <i>Bartosz Brożyński</i> I Wicewojewoda Zachodniopomorski