

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

BIURO ADMINISTRACYJNE

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 14 90, fax +48 22 661 14 71

www.mpips.gov.pl; e-mail: zamowienia@mrpips.gov.pl

BA-II.272.32.2018.KG.KP

Warszawa, dnia 19 listopada 2018 r.

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Świadczenie usług administrowania, utrzymania infrastruktury i baz danych środowiska technologicznego Oracle Exadata**” – znak sprawy: 32/DI/PN/2018.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wniosek wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie dot. SIWZ, pkt. 13.2.4.2.1 Podkryterium nr 1

Pytanie nr 1:

Czy zważywszy na wymóg wskazany w pkt. 7.1.5.3.2. podpunkt 1b, opisujący wymagania na kierownika projektu, w pkt 13.2.4.2.1 dotyczącym kryterii oceny, należy wykazać doświadczenie w zakresie administrowania środowiskiem Oracle Exadata ?

Odpowiedź:

Tak, zgodnie z pkt. 7.1.5.3.2. podpunkt 1b SIWZ, Zamawiający wymaga, aby osoba wyznaczona do pełnienia roli kierownika projektu posiadała doświadczenie w tej roli przy realizacji zamówienia związanego z administrowaniem środowiskiem Oracle Exadata. Informacja o tym powinna zostać wykazana w „Wykazie osób” stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ.

Pytania dot. Załącznika nr 1 do Umowy

Pytanie nr 2:

W pkt 1.6 jest mowa o świadczeniu usługi pomocy technicznej. Czy Zamawiający może doprecyzować jaki jest dokładnie zakres usług pomocy technicznej?

Odpowiedź:

Przez pomoc techniczną Zamawiający rozumie zakres usług opisanych w pkt. 1.4 i 1.5 Załącznika nr 1 do umowy.

Pytanie nr 3:

Prosimy o potwierdzenie, że czasy wskazany w pkt 1.6.4.2 w przypadku rejestracji zgłoszenia po godzinie 16, będzie liczony od godziny 8:00 kolejnego dnia roboczego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zgłoszenia awarii niekrytycznych opisanych w pkt 1.6.4.2 mają być przyjmowane przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach 8.00-16.00.

Pytanie nr 4:

W odniesieniu do awarii krytycznych, czy Zamawiający dopuszcza zmianę kategorii przez Wykonawcę, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym tej zmiany?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 5:

W przypadku gdy usunięcie problemu okaże się szczególnie skomplikowane lub czasochłonne (np. potrzeba odtworzenia bazy danych z backupu, utrudniony kontakt z Wykonawcą innych systemów), czy Zamawiający dopuszcza przedłużenie terminu przewidzianego na naprawę awarii?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytania dotyczące Wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ**Pytanie nr 6:**

Czy w paragrafie 7 Zamawiający przewiduje możliwość dodania ust o następującym brzmieniu „Całkowita i łączna odpowiedzialność Stron z tytułu kar umownych jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość 50% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w paragrafie 6 ust. 1.”?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 7:

Czy w paragrafie 7 Zamawiający przewiduje zmianę sposobu naliczenia kar umownych, aby % kary był obliczany z wysokości miesięcznego wynagrodzenia o którym mowa w paragrafie 6, ust. 2, a nie tak jak jest obecnie od wysokości pełnego wynagrodzenia ? ma to szczególne uzasadnienie do kar o których mowa w paragrafie 7, ust. 3.?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytania ogólne**Pytanie nr 8:**

Czy na środowisku Exadata Zamawiającego są bazy danych w wersji niewspieranej przez producenta?

Odpowiedź:

Zamawiający uprzejmie informuje, że w środowisku Exadata Zamawiającego znajduje się jedna baza danych w wersji 11.2.03.0.

Pytanie nr 9:

W jakiej konfiguracji będą zestawione maszyny w rozwiązaniu (X3-2 X7-2) i w docelowym (X7-2 - X(?) -2)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w środowisku X7-2 będą znajdowały się bazy produkcyjne natomiast w środowisku X3-2 bazy testowe. Konfiguracja X7-2 i X(?) -2 zostanie określona we współpracy z wykonawcą niniejszego zamówienia.

Pytanie nr 10:

Czy Zamawiający przewiduje wirtualizowanie środowiska Exadata? Kto będzie odpowiedzialny za utrzymanie (administrowanie, migracja, itp.) innych maszyn wirtualnych (niewchodzących oryginalnie w skład Oracle Exadata)?

Odpowiedź:

Zamawiający, nie zmieniając zapisów SIWZ informuje, że nie wyklucza możliwości korzystania z wirtualizacji środowiska Exadata. W przypadku wprowadzenia takiego rozwiązania przez Zamawiającego Wykonawca będzie odpowiedzialny za utrzymanie i administrowanie maszyn wirtualnych do poziomu systemu operacyjnego tych maszyn włącznie.

Pytanie nr 11:

Jakich systemów dotyczą bazy, które obecnie są na Exadata? jaka jest ranga tych systemów dla Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający uprzejmie informuje, że środowisko Exadata Zamawiającego zawiera bazy danych kluczowych systemów teleinformatycznych. Środowisko to wspiera realizację ogólnopolskich usług elektronicznych w zakresie między innymi Programu 500+, Programu 300+, składania wniosków elektronicznych w obszarze zabezpieczenia społecznego, składania wniosków elektronicznych KDR, rejestr osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Zamawiający nie wyklucza osadzenia kolejnych baz danych w trakcie realizacji niniejszego zamówienia.

Pytanie nr 12:

Z dokumentacji technicznej wynika, że maszyna X7-2 ma procesory z mniejszą częstotliwością taktowania o 25% od obecnie używanej X3-2. Czy to nie spowoduje zwiększenie utylizacji zasobów CPU a tym samym nie będzie miało wpływu na wydajność pracy baz na Exadata?

Odpowiedź:

Zamawiający, nie zmieniając treści SIWZ, wyjaśnia, że na podstawie dostępnych na stronach Spec.org testów procesorów zastosowane w Exadata X7-2 w warstwie bazodanowej procesory Xeon Platinum 8160 24-core 2.1GHz są ok 40% wydajniejsze niż w Exadata X3-2 (w warstwie bazodanowej jest wyposażona w procesory Xeon E5-2690 8-core 2.9GHz). Przykładowe testy wydajnościowe na dla procesora Xeon E5-2690: <http://spec.org/cpu2006/results/res2012q1/cpu2006-20120228-19547.html>. Przykładowe testy wydajności dla nowszego procesora Xeon Platinum 8160: <http://spec.org/cpu2006/results/res2017q4/cpu2006-20170918-49906.html>.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

DYREKTOR GENERALNY

z up.

/-/ Zbigniew Kędzierski

Dyrektor

Biura Administracyjnego