



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 24 października 2023 r.
ZPS.I.431.62.2023.AC

**Pani
Gizela Łeśko
Właściciel i Kierownik Placówki
Centrum Opieki i Rehabilitacji
Ostoja w Landzmierzu
ul. Biadaczów 43
47 – 253 Cisek**

Wystąpienie pokontrolne

W dniu 21 sierpnia 2023 r. przeprowadzono kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym oraz osobom w podeszłym wieku pn. Centrum Opieki i Rehabilitacji Ostoja w Landzmierzu w zakresie:

- 1) standardu usług socjalno – bytowych, zgodności zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami, przestrzegania praw mieszkańców (w tym, weryfikacji realizacji zaleceń pokontrolnych Wojewody Opolskiego zawartych w wystąpieniu pokontrolnym z dnia 11 maja 2023 r. PSiZ.I.431.17.2022.MN),
- 2) oceny standardów określonych w art. 68 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.), w związku z wnioskiem o wydanie zezwolenia na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. „Centrum Opieki i Rehabilitacji „Ostoja” w Landzmierzu.

Działalność placówki Centrum Opieki i Rehabilitacji „Ostoja”, w kontrolowanym zakresie oceniono pozytywnie pomimo nieprawidłowości w zakresie kwalifikacji

zawodowych jednego pracownika oraz sposobu prowadzenia dokumentacji pracowniczej.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole kontroli, w wyniku której stwierdzono, że Placówka spełnia wymogi standardu, określone w art. 68, 68a i 68b ustawy o pomocy społecznej w zakresie świadczenia usług socjalno – bytowych oraz dokumentacji osób przebywających w placówce. Prawa mieszkańców są przestrzegane.

Budynek i otoczenie Centrum Opieki i Rehabilitacji Ostoja są pozbawione barier architektonicznych, Pokoje mieszkalne są wyposażone w wymagany sprzęt i meble, ponadto Placówka dysponuje odpowiednią liczbą pomieszczeń sanitarnych, wyposażonych w uchwyty umożliwiające korzystanie z nich osobom mniej sprawnym. W obiekcie znajdują się również pozostałe pomieszczenia, określone w art. 68 ust. 5 ustawy tj. pokój dzienny służący jako jadalnia oraz pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia.

Placówka zatrudnia osoby do wykonywania czynności opiekuńczych w wymiarze nie mniejszym niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jednego mieszkańca. Dziewięciu pracowników posiada udokumentowane kwalifikacje określone w art. 68a pkt.4 ustawy, natomiast jedna osoba zatrudniona na stanowisku opiekuna osób starszych i niepełnosprawnych nie posiada kwalifikacji do pełnienia tej funkcji w placówce zapewniającej całodobową osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

Zalecenia pokontrolne Wojewody Opolskiego zawarte w wystąpieniu pokontrolnym z dnia 11 maja 2023 r. PSiZ.I.431.17.2022.MN zostały zrealizowane. Placówka m.in. dokumentuje czas pracy pracowników oraz wolontariuszy Centrum Opieki i Rehabilitacji Ostoja w Landzmierzu jednakże dokumentacja prowadzona jest w sposób nierzetelny. Stwierdzono ponadto, że w trakcie kontroli właścicielka nie dysponowała kompletem dokumentacji potwierdzającej kwalifikacje zawodowe kadry opiekuńczej.

Z powyższego wynika, że Placówka nie spełnia wszystkich wymogów standardu w zakresie usług opiekuńczych, określonych w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej, art. 94 pkt 9a oraz art. 149 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465) w związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej,

zalecam:

- 1) zapewnienie wykonywania czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej, przez osoby posiadające kwalifikacje niezbędne do wykonywania zawodu lekarza, pielęgniarki, położnej, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego albo osoby posiadające udokumentowane co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy,
- 2) prowadzenie dokumentacji pracowniczej tj. grafików w pracy i list obecności w sposób rzetelny,
- 3) gromadzenie na terenie Placówki dokumentacji potwierdzającej kwalifikacje zawodowe zatrudnionych pracowników oraz grafików w pracy i list obecności.

Pouczenie

1. Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
2. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.
4. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
5. Stosownie do art. 129 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych,

mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.

6. Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł. W myśl art. 131 ust. 2 cyt. ustawy wysokość kary ustala wojewoda, biorąc pod uwagę rozmiar prowadzonej działalności, stopień, liczbę i społeczną szkodliwość stwierdzonych uchybień.

Z up. Wojewody Opolskiego

Mieczysław Wojtaszek

Dyrektor

Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej