**Operatorzy w programie „Czyste Powietrze”**

koncepcja ogólnopolskiego systemu operatorów

**ROLA OPERATORA**

* wsparcie dla beneficjentów najwyższego i podwyższonego poziomu dofinansowania

Beneficjenci podwyższonego i najwyższego poziomu dofinansowania w programie Czyste Powietrze będą mieli możliwość bezpłatnego skorzystania ze wsparcia operatora. Będzie nim gmina, jeśli zgłosi się do pełnienia tej roli lub inny operator wyłoniony w drodze naboru konkursowego przez NFOŚiGW. Wsparcie ma celu dotarcie w szczególności osób starszych i ubogich energetycznie. To grupy z jednej strony narażone na nierzetelnych wykonawców, z drugiej często wykluczone cyfrowo.

Beneficjenci podstawowego poziomu dofinansowania w programie nie będą mogli skorzystać ze wsparcia operatora, ale nadal mogą uzyskać pomoc w gminnych punktach informacyjnych programu oraz u doradców energetycznych wfośigw.

Operator będzie oferował pełną opiekę i wsparcie beneficjenta programu Czyste Powietrze od podjęcia decyzji o realizacji inwestycji, przez proces inwestycyjny, do jego zakończenia i rozliczenia umowy o dofinansowanie.

**ZADANIA OPERATORÓW**

Zadania operatorów będą podzielone na dwa etapy, za które operator otrzyma odrębne wynagrodzenia.

etap 1:

* wstępne oszacowanie zakresu przedsięwzięcia, kosztów jego realizacji oraz poziomu możliwej do uzyskania dotacji
* wsparcie w przygotowywaniu wniosku o dofinansowanie
* pomoc w wyborze przez beneficjenta profesjonalnych i uczciwych wykonawców oraz instalatorów

etap 2:

* pomoc w koordynacji procesu inwestycyjnego (ustalenie harmonogramu realizowanych prac sposobu finansowania, gromadzenie powstałej dokumentacji)
* pomoc w wyborze urządzeń i materiałów
* zawarcie umów pomiędzy wykonawcą a odbiorcą wsparcia (przedstawienie co najmniej 3 ofert wykonawców)
* nadzór nad zgodnością realizacji prac z warunkami Programu
* wsparcie Beneficjentów w rozliczeniu przyznanego dofinansowania.

**GŁÓWNE ZAŁOŻENIA**

* **zasady działania i wynagradzania wszystkich operatorów będą takie same. Tzn. że zarówno gmina jak i inni operatorzy będą mieli te same zadania do realizacji i będzie im przysługiwało takie samo dofinansowanie za obsługę beneficjenta**

**Operator będzie otrzymywał 1700 zł zryczałtowanego dofinansowania za jedno przedsięwzięcie z termomodernizacją doprowadzającą do wymaganego standardu energetycznego, które obejmie swoim wsparciem. 200 zł będzie wypłacane po zawarciu umowy o dofinansowanie przedsięwzięcia realizowanego przez beneficjenta, a 1500 zł po rozliczeniu wniosku o płatność końcową.**

* obowiązkowa współpraca z operatorem w przypadku osób o najniższych dochodach lub w przypadku prefinansowania

Pozwoli to na zwiększenie bezpieczeństwa beneficjantów i nadzoru nad realizacją inwestycji. Obligatoryjne składanie i rozliczanie wniosków za pośrednictwem operatorów będzie obowiązywało po okresie przejściowym – po pełnym wdrożeniu systemu operatorów.

* w pierwszej fazie funkcję operatorów będą pełnić zainteresowane gminy

Gmina jest naturalnym, wiarygodnym i bezpiecznym, a przy tym najbliższym mieszkańcom punktem, gdzie mogą zasięgnąć informacji o programie. Dlatego najpierw zorganizowany zostanie nabór na gminy, które będą chciały pełnić funkcję operatorów.

* w drugim etapie NFOŚiGW wyłoni operatorów w drodze naboru konkursowego tak, żeby docelowo na obszarze każdej gminy działał operator

Podmiot pełniący rolę operatora nie będzie w sposób formalno - prawny powiązany z firmami wykonawczymi. Podmiot ten będzie współpracował z gminą, na terenie której będzie prowadził swoje działania.

Podmiot pełniący funkcję operatora w ramach jednej umowy będzie prowadził swoje działania maksymalne na terenie jednego województwa. Jednocześnie, w naborze konkursowym NFOŚiGW operator będzie mógł złożyć ofertę na więcej niż 1 województwo.

---------------------------------------------------------------

Dodatkowo wszystkie gminy objęte porozumieniem na prowadzenie działań w ramach programu „Czyste Powietrze” będą prowadziły działania edukacyjno-informacyjne oraz promocyjne i motywujące mieszkańców do udziału w programie oraz wyjaśniające podstawowe, niezbędne kwestie.