



Łódź, 30 października 2024 r.

ZA.240.15.2024.EB

Odpowiedź na pytania

Dotyczy zapytania ofertowego na: Zakup i dostawę laptopów wraz z systemem operacyjnym, niezbędnymi akcesoriami i gwarancją dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Łodzi

Pytanie 1.

Prosimy o potwierdzenie, że wydłużenie okresu gwarancji zgodnie z kryterium oceny ofert ma dotyczyć jedynie laptopów, a akcesoria mają być objęte 24-miesięczną gwarancją.

Odpowiedź 1.

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 2.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, aby laptopy były objęte gwarancją producenta przez cały okres gwarancji (podstawowy oraz rozszerzony zgodnie z kryterium oceny ofert).

Odpowiedź 2.

Zamawiający wymaga maksimum 72 miesiące gwarancji z czego minimum 24 miesiące gwarancji producenta.

Pytanie 3.

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu instalacji i instruktażu z obsługi sprzętu i dopuści dostawę kurierem (dostawa do pierwszego punktu w siedzibie Zamawiającego)? Jest to powszechnie stosowana praktyka – osobisty przyjazd Wykonawcy znacznie podwyższa koszty realizacji zamówienia. Podpisanie protokołu nastąpiłoby zdalnie, po weryfikacji przez Zamawiającego zgodności dostarczonego sprzętu z wymaganiami i ofertą Wykonawcy.

Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody, prosimy o podanie zakresu czynności, które mają zostać wykonane w ramach instalacji sprzętu oraz podanie zakresu instruktażu - informacja jest niezbędna w celu określenia wartości oferty.

Odpowiedź 3.

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 4.

Czy Zamawiający dopuści świadczenie gwarancji w formie door-to-door dla akcesoriów oraz wydłuży czas ich naprawy do 10 dni roboczych? Standardową gwarancją dla tego typu wyposażenia jest gwarancja door-to-door, której czas obsługi jest dłuższy od gwarancji on-site. Jednocześnie oświadczamy, że gwarancja dla laptopów świadczona będzie zgodnie z wymogami w trybie on-site.

Odpowiedź 4.

Zamawiający wyraża zgodę.



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź, tel.: 42 66-50-370, fax: 42 66-50-371, sekretariat.lodz@rdos.gov.pl, lodz.rdos.gov.pl

Pytanie 5.

Czy Zamawiający wydłuży czas naprawy laptopów do 5 dni roboczych?

Odpowiedź 5.

Zgodnie z § 3 ust. 2 projektu umowy Zamawiający wymaga, aby czas interwencji technika wynosił maksymalnie 72 godziny od dnia zgłoszenia usterki lub awarii. Natomiast sama naprawa nie powinna przekroczyć 10 dni roboczych. W przypadku przekroczenia tego terminu zgodnie z zapisami §3 ust 10 projektu umowy okres gwarancji ulegnie wydłużeniu o czas naprawy.

Pytanie 6.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na rezygnację z wymogu dostarczenia sprzętu równoważnego na czas odebrania uszkodzonego sprzętu z siedziby Zamawiającego? Większość producentów sprzętu komputerowego nie oferuje dostarczenia sprzętu zastępczego na czas naprawy.

Odpowiedź 6.

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 7.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie kar umownych za każdy dzień opóźnienia w dostawie? Zazwyczaj kary umowne za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy i za zwłokę w usunięciu wad są tej samej wysokości i wynoszą od 0,1 do 1%.

Odpowiedź 7.

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 8.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści złożenie oferty podpisanej w formie elektronicznej (tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym).

Odpowiedź 8.

Zamawiający potwierdza.

**Regionalny Dyrektor Ochrony
Środowiska w Łodzi**

Grzegorz Socha