|  |  |
| --- | --- |
| **Ministerstwo Rozwoju i Technologii** **Plac Trzech Krzyży 3/5****00-507 Warszawa** | **Warszawa, dnia 1 października 2021 r.** |

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

dotyczące **świadczenie usług wsparcia w zakresie obsługi teleinformatycznej użytkowników Ministerstwa Rozwoju i Technologii**.

1. **ZAMAWIAJĄCY**

Ministerstwo Rozwoju i Technologii

Plac Trzech Krzyży 3/5

00-507 Warszawa

1. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług wsparcia w zakresie obsługi teleinformatycznej użytkowników Ministerstwa Rozwoju i Technologii**. Opis przedmiotu zamówienia został zamieszczony w Załączniku nr 1 „Opis Przedmiotu Zamówienia” do Zapytania ofertowego.

1. **WARUNEK UDZIAŁU W ZAPYTANIU**
2. Wykonawcy ubiegający się o realizację zamówienia powinni posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie umożliwiające wykonanie przedmiotu zamówienia.
3. O udział w zamówieniu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
4. w okresie ostatnich czterech lat przed upływem terminu składania ofert wykonali lub wykonują co najmniej jedną usługę wparcia w zakresie obsługi teleinformatycznej świadczoną nieprzerwanie przez okres co najmniej 10 miesięcy o wartości nie mniejszej niż 100 000,00 zł brutto.;
5. Dysponują lub będą dysponować czterema osobami, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia, z których każda:
	1. posiada co najmniej wykształcenie średnie;
	2. posiada minimum 10-miesięczne doświadczenie na stanowisku związanym ze wsparciem użytkowników systemów komputerowych;
	3. posiada znajomość systemów Windows 7 Professional, Windows 8, Windows 10 Pro;
	4. posiada znajomość języka angielskiego na poziomie pozwalającym obsłużyć systemy.
6. **WYMAGANIA DOTYCZĄCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Szczegółowe warunki i wymagania dotyczące realizacji zamówienia zostały określone w załącznikach do niniejszego zapytania.

1. **MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT**
2. Ofertę należy przesłać do dnia 07.10.2021 r. do godz. 12:00.
3. Ofertę należy złożyć według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 2 „Formularz Ofertowy” do niniejszego Zapytania Ofertowego.
4. Wykonawca jest zobowiązany do wskazania w ofercie terminu związania ofertą, nie krótszego niż 30 dni.
5. Ofertę należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: OfertyIT@mrit.gov.pl Oferty dostarczone po terminie nie będą rozpatrywane.
6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści zgłoszonych ofert.
7. **SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY**
8. Cena oferty uwzględniająca wszystkie zobowiązania, musi być podana w walucie polskiej, tj. PLN cyfrowo i słownie, wraz z należnym podatkiem VAT – jeżeli występuje.
9. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.
10. **KRYTERIA OCENY OFERTY:**
11. Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa kryterium | Waga kryterium (w %) |
| 1 | Cena  | 60 |
| 2 | Doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia (dwóch Serwisantów IT) | 40 |

1. Przyjmuje się, że przy ocenie ofert, wartość wyrażona w procentach będzie wyrażona w punktach (1% = 1 pkt).
2. Punkty za kryterium „Cena” zostaną obliczone według wzoru:

Cena oferty najtańszej

-------------------------------- x 60 = liczba punktów

Cena oferty badanej

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

1. Punkty za **kryterium „Doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia (dwóch Serwisantów IT)”** zostaną przyznane na podstawie informacji zawartej w Formularzu Ofertowym w skali punktowej do 40 pkt według poniższej zasady dotyczącej każdego z dwóch Serwisantów IT oddzielnie:

**0 punktów** – skierowanie do realizacji zamówienia osoby posiadającej doświadczenie na stanowisku związanym ze wsparciem użytkowników systemów komputerowych równym 10 miesięcy;

**5 punktów** – skierowanie do realizacji zamówienia osoby posiadającej doświadczenie na stanowisku związanym ze wsparciem użytkowników systemów komputerowych powyżej 10 miesięcy do 18 miesięcy – oferta otrzyma po 5 punktów za każdą osobę;

**10 punktów** – skierowanie do realizacji zamówienia osoby posiadającej doświadczenie na stanowisku związanym ze wsparciem użytkowników systemów komputerowych powyżej 18 miesięcy do 24 miesięcy – oferta otrzyma po 10 punktów za każdą osobę;

**20 punktów** – skierowanie do realizacji zamówienia osoby posiadającej doświadczenie na stanowisku związanym ze wsparciem użytkowników systemów komputerowych powyżej 24 miesięcy – oferta otrzyma po 20 punktów za każdą osobę.

1. Liczby punktów, o których mowa w pkt 3- 4, po zsumowaniu stanowić będą końcową ocenę oferty.
2. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z największą liczbą punktów, tj. przedstawiająca najkorzystniejszy bilans kryteriów oceny ofert, o których mowa w pkt 1.
3. **INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY**

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, który złożył najkorzystniejszą ofertę.

1. **DODATKOWE INFORMACJE**
2. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
4. Ilekroć w niniejszym zapytaniu, przedmiot zamówienia jest opisany ze wskazaniem znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, to przyjmuje się, że wskazaniom takim towarzyszą wyrazy „lub równoważne”.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę.
6. Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów.
7. **Załączniki**
8. Załącznik Nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia
9. Załącznik Nr 2 Formularz Ofertowy
10. Załącznik Nr 3 Wykaz usług
11. Załącznik Nr 4 Wykaz osób