



Rzeczpospolita Polska  
Ministerstwo  
Spraw Zagranicznych

# RAPORT

## POLSKIEJ SŁUŻBY KONSULARNEJ

# 2018



# Szanowni Państwo,

oddajemy w Państwa ręce kolejne wydanie corocznego Raportu polskiej służby konsularnej, w którym przedstawiamy podsumowanie działań zrealizowanych przez polskich konsulów. Mamy nadzieję, że Raport pozwoli lepiej zrozumieć specyfikę zadań i wyzwań, z którymi konsulowie spotykają się w swojej codziennej pracy.

Służba konsularna stanowi istotną część służby zagranicznej. Jej naczelnym zadaniem jest ochrona interesów Rzeczypospolitej Polskiej i jej obywateli za granicą. Działania podejmowane przez konsulów oraz sposób, w jaki realizują oni swoje zadania, mają ogromne praktyczne znaczenie dla milionów Polaków przebywających na stałe lub czasowo za granicą. Niezmiennie stawia to przed służbą konsularną bardzo wysokie wymagania.

W tym miejscu chcemy podziękować naszym konsulom za ich pracę, oddanie, skuteczność i staranność w pełnieniu tej zaszczytnej misji.

*Departament Konsularny MSZ*

Organizacja służby konsularnej .....	str. 3
Konsulowie zawodowi	
Konsulowie honorowi	
Służba konsularna w liczbach .....	str. 5
Wizy	
Paszporty	
Czynności prawne	
Karta Polaka	
Mały ruch graniczny	
Sprawy małoletnich	
Pomoc konsularna .....	str. 12
Kryzysy konsularne .....	str. 14
Centrum Informacji Konsularnej MSZ .....	str. 16
Współpraca z instytucjami polskimi .....	str. 17
Współpraca konsularna w ramach Unii Europejskiej .....	str. 18
Wyzwania służby konsularnej w 2019 roku .....	str. 19
Bezpieczne wakacje .....	str. 20

# ORGANIZACJA SŁUŻBY KONSULARNEJ

## KONSULOWIE ZAWODOWI

---

W 2018 r. zadania i funkcje konsularne były realizowane przez 522 zawodowych urzędników konsularnych wykonujących obowiązki w 36 konsulatach generalnych, 2 agencjach konsularnych, 91 wydziałach konsularnych, referatach ds. konsularnych oraz na samodzielnych stanowiskach ds. konsularnych w ambasadach.

Nad prawidłowością wykonywania funkcji i czynności konsularnych czuwa Departament Konsularny Ministerstwa Spraw Zagranicznych, który udziela konsulom merytorycznego i technicznego wsparcia w codziennej pracy.



**urzędników  
konsularnych**

**522**



**konsulatów  
generalnych**

**36**



**2**

**agencje  
konsularne**

**91**

**wydziałów konsularnych  
referatów ds. konsularnych  
samodzielnych stanowisk ds. konsularnych w ambasadach**

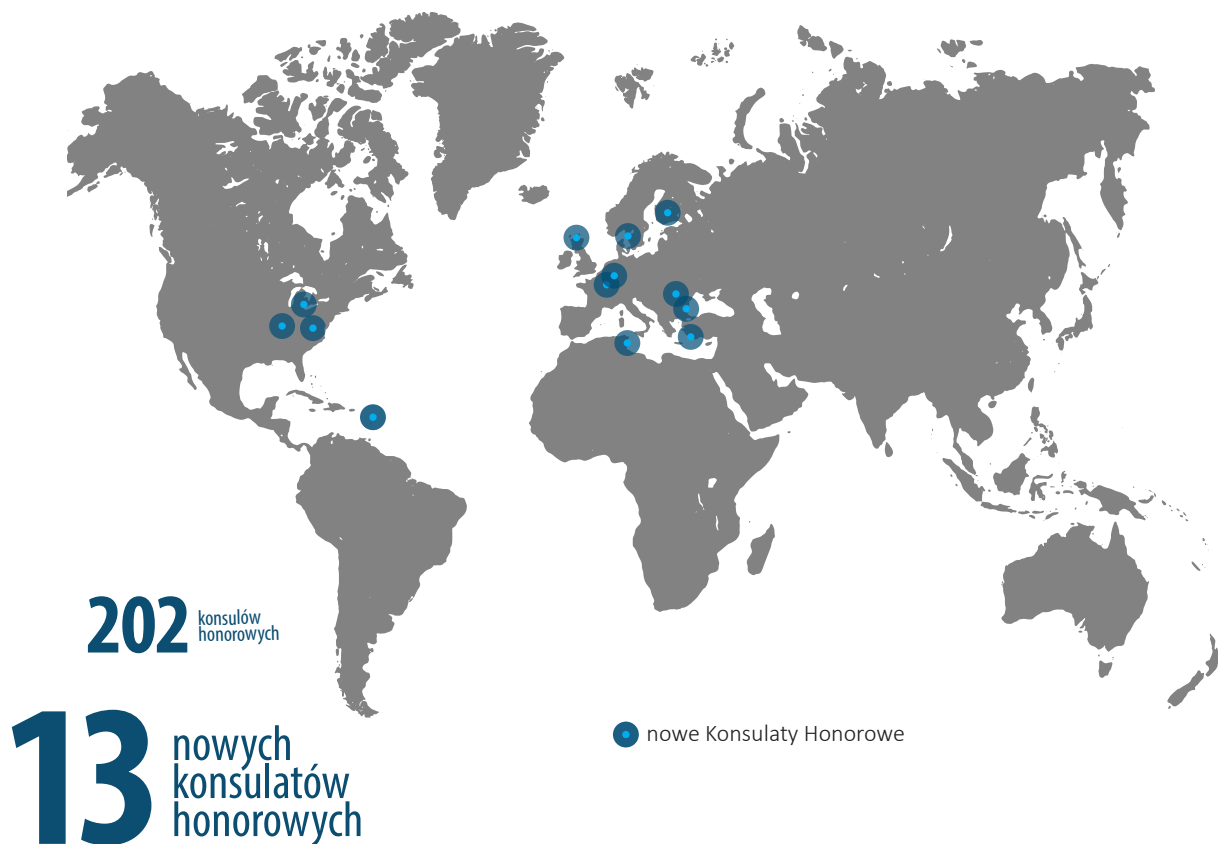


## KONSULOWIE HONOROWI

---

Konsul honorowy wspiera w swoich działaniach konsula zawodowego w tych miejscach na świecie, w których brak jest polskich zawodowych przedstawicielstw. Konsul honorowy podlega konsulowi zawodowemu w zakresie wykonywania funkcji konsularnych.

Sieć konsulatów kierowanych przez konsulów honorowych jest stale rozwijana. Polską zawodową służbę konsularną na koniec 2018 r. wspierało 202 konsulów honorowych.



**łącznie w 2018 r. powołano 13 konsulów honorowych w:** Charlottesville (USA), Göteborgu (Szwecja), Inverness (Wielka Brytania), Jyväskylä (Finlandia), Saint John's (Antigua i Barbuda), Detroit (USA), St. Louis (USA), Susie (Tunezja), Nesebyrze (Bułgaria), Düsseldorfie (RFN), Bilzen (Belgia), Rodosie (Grecja), Braşowie (Rumunia).

# SŁUŻBA KONSULARNA W LICZBACH



W codziennej pracy konsulowie:

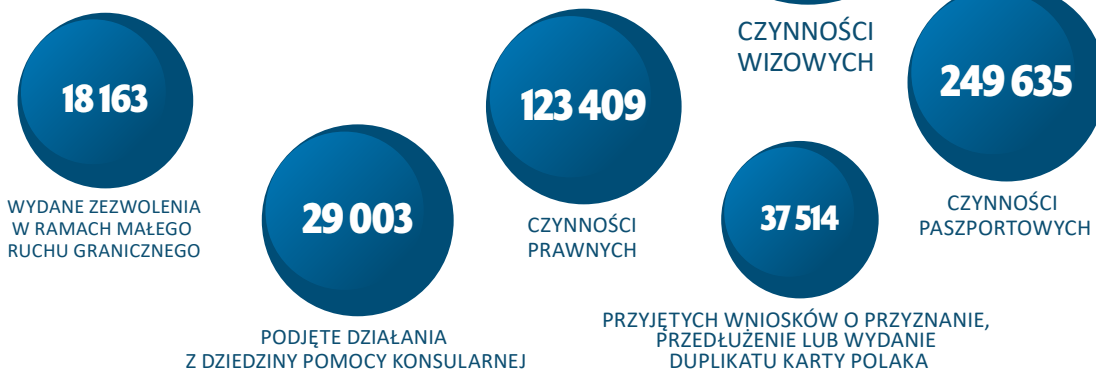
- wydają wizeny dla cudzoziemców,
- wydają paszporty dla obywateli polskich,
- wydają tymczasowe dokumenty podróży dla cudzoziemców, w tym dla obywateli innych państw Unii Europejskiej,
- realizują wnioski polskich organów o pomoc prawną,
- przyjmują i przekazują właściwym organom Rzeczypospolitej Polskiej wnioski w sprawie nadania, potwierdzenia, przywrócenia lub zrzeczenia się obywatelstwa polskiego,
- przyjmują i przekazują wnioski w zakresie spraw realizowanych przez kierowników urzędów stanu cywilnego,
- udzielają pomocy konsularnej obywatelom polskim lub innym obywatelom Unii Europejskiej,
- wydają Karty Polaka,
- wydają zezwolenia w ramach Małego Ruchu Granicznego,
- realizują inne czynności wynikające z przepisów prawa.

Ponadto konsulowie wykonują zadania wynikające z rządowych programów polskiej polityki zagranicznej.

W 2018 roku wykonano łącznie

## 2 063 066

CZYNNOŚCI KONSULARNYCH

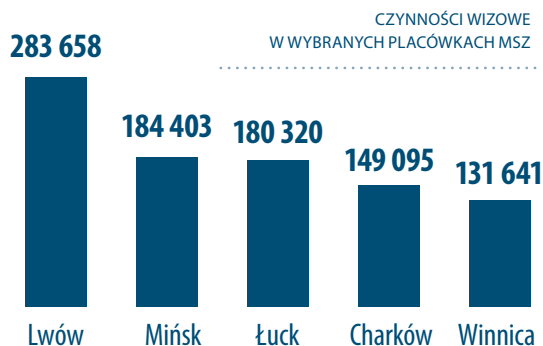


## WIZY

Polska polityka wizowa jest w znacznej części wspólnotową polityką wizową. Stanowi przy tym instrument realizacji polityki państwa i ochrony jego interesów.

W 2018 r. wykonano

**1 612 026**  
CZYNNOŚCI WIZOWYCH



**1 523 797**

wydanych wiz

**266 980**

wniosek wizowych  
przyjętych w urzędach  
konsularnych

**74**

Punkty  
Przyjmowania  
Wniosek  
Wizowych  
(PPWW)

**1 319 384**

wnioski  
wizowe  
przyjęte  
w PPWW



Analiza wniosków oraz podejmowanie decyzji w sprawach wizowych należą do wyłącznej kompetencji konsulów.

**OUTSOURCING WIZOWY** - służy zwiększeniu dostępności usług wizowych. Możliwość złożenia wniosków za pośrednictwem Punktów Przyjmowania Wniosek Wizowych (PPWW), działających w ramach outsourcingu, istnieje w 5 państwach:

Rosji (27 PPWW), Ukrainie (17 PPWW), Chinach (15 PPWW), Białorusi (8 PPWW), Turcji (7 PPWW)

## PASZPORTY

---

Obywatele polscy przebywający poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej mają możliwość ubiegania się w polskich placówkach zagranicznych o wydanie dokumentu paszportowego.

Przed udaniem się do urzędu konsularnego należy zapoznać się z zasadami i trybem obsługi interesantów w danym urzędzie konsularnym. W większości urzędów istnieje wymóg rejestracji wizyty za pośrednictwem systemu **E-KONSULAT**.



W 2018 roku zarejestrowano

**249 635**

czynności paszportowych

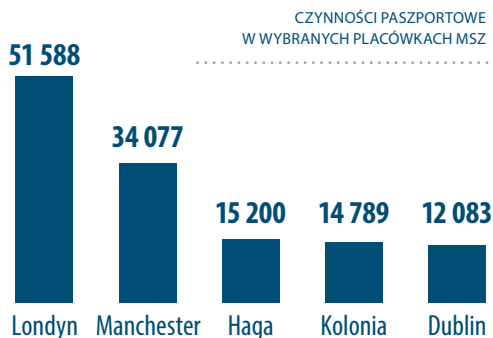


**10 838**

wniosków paszportowych  
przyjętych w trakcie dyżurów

**368**

dyżurów paszportowych  
poza urzędem



[www.e-konsulat.gov.pl](http://www.e-konsulat.gov.pl)

Polacy, którzy mieszkają w znacznej odległości od urzędu konsularnego, mają możliwość załatwienia spraw paszportowych podczas dyżurów konsularnych, organizowanych poza siedzibą urzędu. Zapowiedzi organizowanych dyżurów są publikowane na stronach internetowych placówek.

### Warto pamiętać, że...



Jeśli utracisz dokument paszportowy za granicą, skontaktuj się z najbliższym zawodowym urzędem konsularnym. Na Twój wniosek – po potwierdzeniu Twoich danych i tożsamości – konsul wyda paszport tymczasowy na powrót do miejsca pobytu stałego (w Polsce lub w innym kraju).

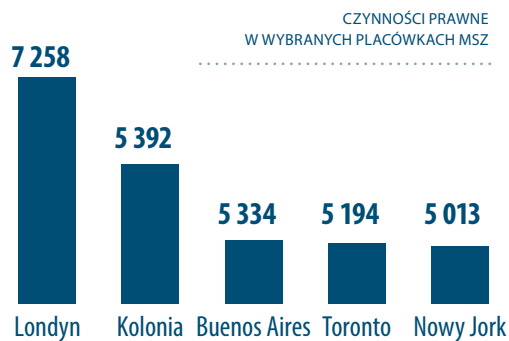


## CZYNNOŚCI PRAWNE

(czynności w sprawach notarialnych, legalizacyjnych, sporządzania i poświadczania tłumaczeń, obywatelskich, wydawania zaświadczeń i zezwoleń, uzyskiwania i przekazywania dokumentów, wykonywania wniosków o pomoc prawną, inne)

### Czynności prawne wykonywane przez konsulów obejmują m.in.:

- ✓ czynności notarialne (np. poświadczanie własnoręczności podpisu, poświadczanie kopii dokumentów),
- ✓ sporządzanie i poświadczanie tłumaczeń dokumentów,
- ✓ wydawanie zaświadczeń (np. zaświadczenia na przewóz zwłok, zaświadczenia o utracie dowodu osobistego, zaświadczenia stwierdzające, że zgodnie z prawem polskim można zawrzeć małżeństwo),
- ✓ sprawy z zakresu stanu cywilnego (np. przyjmowanie wniosków o transkrypcję zagranicznych dokumentów stanu cywilnego, przyjmowanie wniosków o zmianę imion i nazwisk),
- ✓ legalizację dokumentów,
- ✓ realizację wniosków o pomoc prawną na wniosek polskich organów (np. doręczenia, przesłuchania),
- ✓ sprawy z zakresu obywatelstwa polskiego (np. przyjmowanie wniosków o nadanie, zrzeczenie lub przywrócenie obywatelstwa polskiego).



W 2018 roku konsulowie wykonali  
**123 409 czynności prawnych**, w tym:

**29 715**  
czynności notarialnych

**25 696**  
tłumaczeń dokumentów sporządzonych  
lub poświadczonych na język polski lub obcy

**23 645**  
wydanych zaświadczeń

**16 904**  
czynności z zakresu  
stanu cywilnego

**11 732**  
legalizacje

**7 664**  
wnioski o pomoc prawną

**5 998**  
czynności z zakresu  
obywatelstwa polskiego

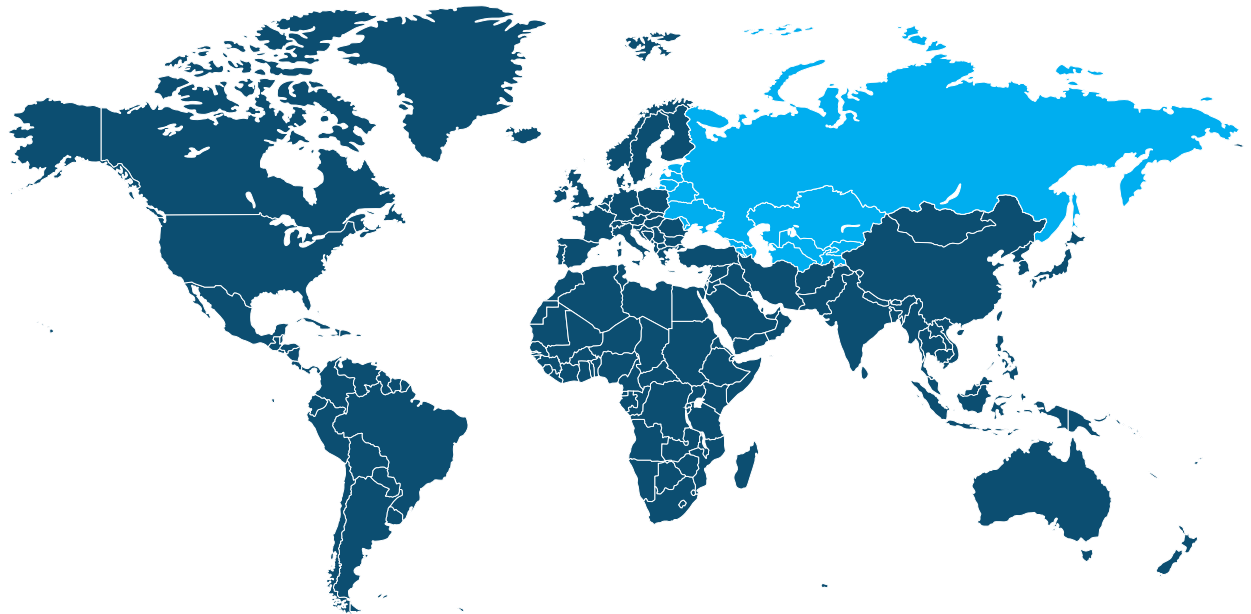
## KARTA POLAKA

---

### Karta Polaka jest dokumentem:

- potwierdzającym przynależność do Narodu Polskiego,
- wydawanym osobom polskiego pochodzenia nie posiadającym obywatelstwa polskiego ani zezwolenia na pobyt stały w Rzeczypospolitej Polskiej,
- uprawniającym do uzyskania pomocy konsula - z zastosowaniem i poszanowaniem zwyczajów i prawa międzynarodowego - w sytuacji zagrożenia życia lub bezpieczeństwa.

**37 514** PRZYJĘTYCH WNIOSKÓW O PRYZNANIE, PRZEDŁUŻENIE  
LUB WYDANIE DUPLIKATU KARTY POLAKA



■ Państwa, których obywatele mogli ubiegać się o Kartę Polaka w 2018 r.

## MAŁY RUCH GRANICZNY (MRG)

.....

Zezwolenie MRG umożliwia przekraczanie granicy przez osoby zamieszkujące strefę przygraniczną, która nie sięga dalej niż 50 km od granicy, bez konieczności posiadania wizy.

Najczęściej deklarowanym przez wnioskodawców powodem do częstego przekraczania granicy jest możliwość zakupów w polskiej strefie przygranicznej.

# 18 123

wydane zezwolenia w ramach  
Małego Ruchu Granicznego



Fot. PAP / Patrick Pleul

## W 2018 roku

w ramach Umowy między Rządem RP a Gabinetem Ministrów Ukrainy o zasadach małego ruchu granicznego Konsulaty Generalne w Łucku oraz we Lwowie wydały **18 123 zezwolenia** w ramach MRG.



## SPRAWY MAŁOLETNICH

.....

Ministerstwo Spraw Zagranicznych oraz konsulowie udzielali pomocy konsularnej małoletnim obywatelom polskim przebywającym za granicą.

Podobnie jak w ubiegłych latach, również w 2018 r. polska służba konsularna zwracała szczególną uwagę na:

- poszanowanie przez władze miejscowe prawa międzynarodowego, m.in. postanowień Konwencji o prawach dziecka z dnia 20 listopada 1989 r. oraz Konwencji o ochronie praw człowieka i podstawowych wolności z dnia 4 listopada 1950 r.,
- współpracę z władzami miejscowymi w celu doboru przez nie takich środków interwencyjnych, które w należyty sposób zapewnią dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej zachowanie ciągłości w wychowaniu oraz jego tożsamości etnicznej, religijnej, kulturowej i językowej,

- rozpowszechnianie wśród zagranicznych służb socjalnych informacji na temat mechanizmów umieszczania małoletnich obywateli polskich w pieczy zastępczej w Polsce,
- działania na rzecz propagowania instytucji rodziny zastępczej wśród Polonii i Polaków za granicą,
- współpracę międzyresortową w celu poszukiwania rodzin zastępczych dla małoletnich obywateli polskich zamieszkałych za granicą.

**W celu poprawy wzajemnej współpracy oraz uwrażliwiania zagranicznych partnerów na potrzeby lepszego wspierania małoletnich Polaków Ministerstwo Spraw Zagranicznych zorganizowało w 2018 r. wizyty studyjne z udziałem pracowników służb socjalnych z Niemiec oraz Wielkiej Brytanii.**



### Najlichniesze przypadki takich spraw odnotowano w 2018 r. w:

- Wielkiej Brytanii (262 sprawy)
- Niemczech (108 spraw)
- Holandii (73 sprawy)
- Norwegii (34 sprawy)
- Włoszech (21 spraw)

# POMOC KONSULARNA

## Konsul pomoże gdy:

- ✔ zgubisz swój dokument tożsamości i chcesz otrzymać paszport tymczasowy na powrót do kraju,
- ✔ zostaniesz aresztowany lub odbywasz karę pozbawienia wolności,
- ✔ potrzebujesz pomocy w związku z pobytem w szpitalu lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- ✔ szukasz adwokata – konsul może przekazać listę lokalnych prawników,
- ✔ szukasz instytucji właściwej dla rozwiązania problemu,
- ✔ w nagłej i uzasadnionej sytuacji potrzebujesz pomocy w nawiązaniu kontaktu z rodziną w Polsce,
- ✔ nie masz innych możliwości uzyskania pomocy finansowej na powrót do Polski,
- ✔ potrzebujesz informacji w związku ze zgonem za granicą członka rodziny.

Udzielając pomocy, konsul musi postępować zgodnie z przepisami prawa polskiego, prawa międzynarodowego, prawa Unii Europejskiej oraz zwyczajami międzynarodowymi. Należy więc mieć na uwadze, że uprawnienia i możliwości działania konsula są ograniczone.

## Konsul nie może:

- ✘ regulować zobowiązań finansowych – takich jak mandaty, grzywny, koszty postępowania sądowego, koszty transportu zwłok lub szczątków ludzkich do kraju, koszty pogrzebu, pomocy lekarskiej i leczenia za granicą,
- ✘ świadczyć usług, które wykonują biura turystyczne, banki, firmy ubezpieczeniowe oraz firmy transportowe,
- ✘ pomagać w konfliktach dotyczących stosunku pracy lub zakupu usług,
- ✘ pełnić funkcji adwokata lub pełnomocnika,
- ✘ poszukiwać skradzionych lub zagubionych rzeczy osobistych,
- ✘ podejmować działań sprzecznych z prawem polskim oraz przepisami kraju urzędowania,
- ✘ podejmować działań na rzecz osoby, która jest jednocześnie obywatelem państwa przyjmującego.



**Pomoc konsularna udzielana jest w zakresie niezbędnym i wystarczającym dla ochrony istotnych praw i interesów polskiego obywatela.**



## W 2018 r. konsulowie podjęli 29 003 działania z dziedziny pomocy konsularnej m.in.:

**8 520** informacji o zatrzymanych i aresztowanych obywatelach polskich

**341** wizyt w szpitalach



**6 516** interwencji konsularnych

**521** wizyt w zakładach karnych

### Ponadto w ramach pomocy obywatelom, którzy osiedlili się za granicą, konsul może:

- w przypadku stwierdzenia naruszeń praw pracowniczych wskazać zainteresowanym możliwe drogi dochodzenia roszczeń, skierować do inspekcji pracy i instytucji zajmujących się eliminowaniem nieprawidłowości w sektorze zatrudnienia;
- prowadzić działania informacyjno–prewencyjne adresowane do osób planujących wyjazd. Na stronach internetowych urzędów konsularnych w państwach, do których wyjeżdża najwięcej Polaków, znajdują się informacje m.in. o prawie pracy, podatkach, świadczeniach socjalnych;
- wspierać działalność punktów pomocy prawnej, prowadzoną przez miejscowych prawników znających język polski. Punkty takie funkcjonują m.in. w Barcelonie, Rzymie, Kolonii, Dortmundzie, Essen, Monachium, Stuttgarcie. We współpracy z Okręgową Izbą Radców Prawnych w Warszawie zrealizowano projekt „Błękitny Weekend w Konsulacie w Manchesterze”. Jest to zapowiedź stworzenia w tym mieście systemu punktów bezpłatnych porad prawnych;

- udzielać pomocy w przypadkach bezdomności i kłopotów z prawem. Pomoc świadczona przez konsula polega m.in. na wspieraniu bezdomnych w kontaktach z odpowiednimi instytucjami kraju pobytu, udzielaniu pomocy w powrocie do Polski, pomocy w uzyskaniu dokumentu paszportowego, który, co istotne, nie jest potrzebny tylko po to, aby wrócić do Polski, ale także, by podjąć legalną pracę, uzyskać zasiłek socjalny, a więc stanowi realną formę pomocy wyjścia z bezdomności.



# KRYZYSY KONSULARNE

Departament Konsularny MSZ nieustannie przygotowuje się do działania w sytuacjach kryzysowych poprzez ulepszanie procedur i podnoszenie kwalifikacji pracowników na placówkach zagranicznych i w MSZ. Zacieśniamy współpracę z instytucjami krajowymi i zagranicznymi, które w czasie kryzysu są zaangażowane w udzielanie pomocy obywatelom polskim przebywającym za granicą.

## Zespół Wsparcia Konsularnego

Konsulowie mogą w sytuacjach kryzysowych korzystać ze wsparcia Zespołu Wsparcia Konsularnego MSZ. Członkowie zespołu przez 365 dni w roku pozostają w gotowości do wyjazdu i bezpośredniego wsparcia placówek zagranicznych w miejscu zagrożenia. W razie potrzeby pomagają zorganizować pomoc dla naszych obywateli, obsługują infolinię kryzysową i pośredniczą w kontaktach z rodzinami.



Specjalne procedury uruchamiane są w celu przygotowania służby konsularnej do obsługi zagranicznych imprez masowych, w których licznie uczestniczą obywatele polscy.

W 2018 roku były to:

- **Zimowe Igrzyska Olimpijskie w Pjongczangu**
- **Mistrzostwa Świata w Piłce Nożnej 2018 w Rosji**

W 2018 r.  
najtrudniejsze wyzwania związane  
były z wydarzeniami:



- **pożary lasów w Grecji,**
- **trzęsienie ziemi na Lombok w Indonezji,**
- **katastrofa samolotu w Etiopii,**
- **porwanie polskich marynarzy ze statku „Pomerania Sky”.**



## Poradniki dla kibiców

Departament Konsularny MSZ we współpracy z placówkami zagranicznymi przygotował specjalne poradniki dla kibiców wybierających się na Zimowe Igrzyska Olimpijskie w Pjongczangu, Mundial 2018 w Rosji oraz Igrzyska Olimpijskie Młodzieży w Buenos Aires. Zawierały one najważniejsze informacje na temat zawodów, warunków wjazdu do organizujących je krajów oraz porady dotyczące bezpieczeństwa.

Konsulowie na bieżąco informują o sytuacji bezpieczeństwa w poszczególnych państwach, nie tylko w związku z zagranicznymi imprezami masowymi. W trosce o spokojne pobyty zagraniczne obywateli polskich udostępniane są w zakładce [informacje dla podróżujących](#).



## Alerty RCB także za granicą

Od 2018 r. MSZ ma możliwość ostrzegania Polaków przebywających za granicą o zagrożeniach, które wystąpią na terenie państwa ich pobytu. Każda osoba, posiadająca numer obsługiwany przez polskiego operatora telefonii komórkowej w sytuacji kryzysowej otrzyma SMS z alertem RCB.

Konsulowie mają także możliwość nawiązania szybkiego kontaktu mailowego lub SMS-owego z Polakami, którzy rejestrują swoją podróż w systemie Odyseusz.



## Centrum Operacyjne MSZ

Funkcjonuje 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku. Zapewnia stały monitoring sytuacji międzynarodowej. W razie wystąpienia sytuacji nadzwyczajnej Centrum Operacyjne koordynuje obieg informacji, a w szczególnych przypadkach, umożliwia Zespołowi Wsparcia Konsularnego uruchomienie specjalnej infolinii kryzysowej.

W Centrum Operacyjnym Departamentu Konsularnego MSZ działa Zintegrowany Telefon Dyżurny (ZTD), który ułatwia Polakom kontakt z konsulem dyżurnym w nagłych przypadkach losowych oraz sytuacjach kryzysowych poza godzinami urzędowania placówek oraz w dni wolne od pracy.

W 2018 r. obsłużono **2808 połączeń** telefonicznych w ramach ZTD.

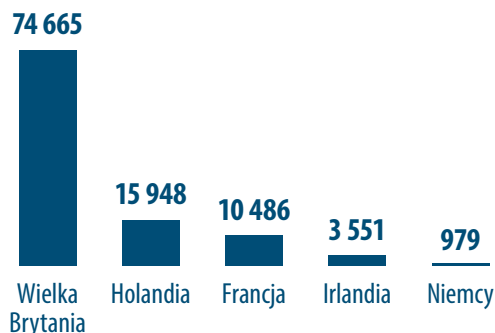


# CENTRUM INFORMACJI KONSULARNEJ MSZ



Powołane w 2017 roku Centrum Informacji Konsularnej MSZ zapewnia sprawną obsługę telefoniczną Polaków mieszkających Wielkiej Brytanii i Irlandii. W 2018 roku systemem objęto również Holandię, Francję i Niemcy.

W 2018 r. pracownicy Centrum odebrali **105 629 połączeń telefonicznych**, w tym:



## Główne tematy udzielonych informacji



Łącznie, od chwili uruchomienia do końca 2018 roku, operatorzy Centrum Informacji Konsularnej obsłużyli 172 236 połączeń telefonicznych.

# WSPÓŁPRACA Z INSTYTUCJAMI POLSKIMI

Zapewnienie właściwych standardów świadczenia usług konsularnych dla obywateli polskich przebywających za granicą wymaga współpracy zarówno z organami administracji publicznej jak i instytucjami pozarządowymi.

## Partnerzy MSZ:

- Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji – analiza i eliminacja negatywnych zjawisk związanych z polityką wizową i pobytem cudzoziemców w RP oraz szkolenia z zakresu przeciwdziałania handlowi ludźmi i pomocy przysługującej ofiarom. W 2018 roku Polska po raz kolejny została zakwalifikowana do najwyższej grupy określanej Tier 1 jako jeden z 39 krajów na świecie spełniający najwyższe standardy w przeciwdziałaniu i zwalczaniu handlu ludźmi. Spośród państw członkowskich Unii Europejskiej najwyższe standardy spełnia 20 państw.
- Prokuratura Krajowa i Straż Graniczna – realizacja wniosków o pomoc prawną, uzyskiwanie informacji o prawie, szkolenia dla konsulów.
- Ministerstwo Sprawiedliwości – realizacja wniosków o pomoc prawną, uzyskiwanie informacji o prawie, ochrona praw małoletnich obywateli polskich przebywających za granicą.
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych – „Dni Poradnictwa ZUS”. Akcja informacyjna dla obywateli polskich przebywających za granicą o uprawnieniach wynikających z tytułu posiadanego ubezpieczenia społecznego.
- Narodowy Fundusz Zdrowia – udział NFZ w „Dniach Poradnictwa ZUS”. Przekazywanie informacji o uprawnieniach z tytułu posiadanego ubezpieczenia zdrowotnego.
- Główny Inspektorat Transportu Drogowego – informacje dot. pomocy konsularnej zostały wykorzystane w nowej aplikacji mobilnej dla polskich kierowców pracujących w transporcie międzynarodowym. Konsulowie wspierali GITD podczas wizyt studyjnych w wybranych krajach europejskich.
- Fundacja ITAKA (Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych) – współpraca dotycząca prowadzenia wspólnych działań na rzecz poszukiwania zaginionych obywateli polskich przebywających, zamieszkujących lub pracujących za granicą oraz wspierania rodzin osób zaginionych.
- Fundacja La Strada – szkolenia w zakresie szkolenia z zakresu przeciwdziałania handlowi ludźmi i pomocy przysługującej ofiarom.



# WSPÓŁPRACA KONSULARNA W RAMACH UNII EUROPEJSKIEJ

Współpracowaliśmy z innymi państwami członkowskimi UE w ramach grup roboczych Rady Unii Europejskiej:

- ds. wizowych (GR VISA)
- ds. współpracy konsularnej (COCON),

jak również, w ramach komitetów: wizowego, ds. uznawania dokumentów podróży oraz ds. oceny i wprowadzania w życie dorobku Schengen. Uczestniczyliśmy także w spotkaniach trójstronnych w Brukseli i Waszyngtonie prowadzonych przez Komisję Europejską w ramach mechanizmu wzajemności wizowej(UE-USA).

- W ramach pracy grupy GR VISA w 2018 r. prowadzono intensywne prace nad nowelizacją dwóch rozporządzeń: kodeksu wizowego oraz systemu informacji wizowej (VIS). Wznowiono także dyskusję na temat liberalizacji wizowej dla obywateli Kosowa.
- W ramach pracy grupy COCON przedstawiciele MSZ oceniali wspólne unijne plany kryzysowe oraz brali aktywny udział w pracach nad nowymi regulacjami dotyczącymi Emergency Travel Document.

- Polskie urzędy konsularne kontynuowały współpracę z pozostałymi państwami strefy Schengen/UE, aktywnie uczestnicząc w spotkaniach:
  - Lokalnej Współpracy Schengen,
  - Lokalnej Współpracy Konsularnej.
- Współpraca i wymiana doświadczeń w ramach V4 oraz dwustronnych konsultacji konsularnych
- Wizyty studyjne przedstawicieli instytucji i ministerstw z wybranych krajów europejskich

 LOKALNA WSPÓŁPRACA  
SCHENGEN

 GRUPA ROBOCZA RADY UNII EUROPEJSKIEJ  
DS. WIZOWYCH (GR VISA)

 GRUPA ROBOCZA RADY UNII EUROPEJSKIEJ  
DS. WSPÓŁPRACY KONSULARNEJ (COCON)



# WYZWANIA SŁUŻBY KONSULARNEJ W 2019 ROKU

- zapewnienie adekwatnej i sprawnej obsługi konsularnej obywateli polskich przez urzędy konsularne w Wielkiej Brytanii i Irlandii w związku z brexitem
  - organizacja i przeprowadzenie wyborów do Parlamentu Europejskiego oraz do Sejmu RP i Senatu RP w obwodach głosowania utworzonych za granicą
  - zapewnienie pomocy konsularnej dla obywateli polskich uczestniczących w Światowych Dniach Młodzieży w Panamie
- podejmowanie działań w celu rozszerzenia usługi outsourcingu wizowego



# BEZPIECZNE WAKACJE

Zaplanuj świadomie bezpieczną podróż za granicę.

Zapoznaj się z [informacjami dla podróżujących](#).

Zarejestruj swoją podróż w systemie [Odyseusz](#).



## Dobrze zaplanuj wyjazd!

- Dowiedz się więcej o miejscu, do którego się wybierasz.
- Znajdź praktyczne informacje w [informacjach dla podróżujących](#)
- Upewnij się czy Twój paszport jest ważny i czy masz niezbędne wizey.
- Sprawdź, podróżując do których krajów potrzebujesz paszportu, a gdzie wystarczy dowód osobisty oraz ubezpieczenie komunikacyjne.

## Ubezpiecz się!

- Koniecznie [wykup polisę](#) dopasowaną do swoich potrzeb i planów wakacyjnych – to niewielki koszt, który może zaoszczędzić Ci bardzo dużo kłopotów.
- Rozszerz polisę także o koszty transportu medycznego.
- Uzyskaj w najbliższym oddziale NFZ Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego EKUZ.
- Rozważ wykupienie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej.
- Zaszczep się, jeśli wyjeżdżasz do egzotycznych krajów.

## Bądź w kontakcie!

- Zgłoś swoją podróż w systemie [Odyseusz](#), zwłaszcza gdy planujesz wyjazd w odległe zakątki świata.
- Obserwuj konto MSZ [@PolakZaGranica](#) na Twitterze.
- Pamiętaj o kontakcie z bliskimi w Polsce! Pozostaw im adres pobytu za granicą, numer telefonu do hotelu i plan podróży.



## Bądź bezpieczny w podróży!

- Poznaj [lokalne zwyczaje](#) i prawo.
- Postępuj zgodnie z miejscowymi normami.
- Miej przy sobie numer dyżurny do właściwej placówki dyplomatyczno-konsularnej.
- Pamiętaj, że w krajach, gdzie Polska nie ma swojego przedstawicielstwa, masz prawo do pomocy konsularnej ze strony innych państw członkowskich Unii Europejskiej na równi z obywatelami tych krajów.

## W trudnych sytuacjach!

- Jeżeli zostałeś napadnięty lub okradziony, przede wszystkim powiadom lokalną policję. Potem skontaktuj się z najbliższą polską placówką dyplomatyczno-konsularną.
- Jeżeli zostałeś zatrzymany, aresztowany lub pozbawiony wolności, masz prawo żądać kontaktu z konsulem.
- W razie choroby skontaktuj się z ubezpieczycielem. Miej przy sobie numer polisy i numer telefonu do ubezpieczyciela.



Copyright © by Ministerstwo Spraw Zagranicznych  
Warszawa 2019  
Wszelkie prawa zastrzeżone.  
Przedrukowywanie bez zgody wydawcy zabronione.