



Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

Biuro Dyrektora Generalnego

Sprawa: BDG-WII.262.23.2024
Warszawa, dnia 14 listopada 2024 r.

Wykonawcy

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Pytanie 1

„Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie, czy przedmiotem postępowania jest przedłużenie gwarancji producenta aparatów czy chodzi o gwarancję wykonawcy?

Z treści zapytania nie wynika obowiązek wykupienia gwarancji na aparaty u producenta.”

Pytanie 2

Prosiłbym o informację czy gwarancja ma być wykonawcy czy producenta?

Wystąpiliśmy do producenta o wycenę na przedłużenie gwarancji i uzyskaliśmy odpowiedź, że telefony od ponad roku nie są na gwarancji (co też się trochę kłóci z przetargiem z 2022 roku) i po takiej przerwie wznowić nie mogą. Więc zostaje jedynie rozwiązanie polegające na gwarancji „prywatnej wykonawcy”

Poniżej odpowiedź producenta oraz fragment wymagań przetargowych:

Dear Partner,

Checking on your listed items SNS, ALE-400 IP are part of ALE order 3808045 and are out of warranty since October 2023. Please note that HPS service is for an entire offer and can be subscribe max during the initial warranty period. Kindly understand more than 1 years after warranty end, we're not good to accord a warranty extension.

Listed ALE-120 KEY are from 3830623 ; no other items in the offer but their warranty end was in February 2024. It is here also out of time to contract a warranty extension.

Thank you for your understanding.

Regards,
Sylvie

oprogramowania.

- 3.23. Dostarczone telefony mają być objęte 24 miesięczną gwarancją producenta. Dopuszczalny jest model RTF (ang. Return To Factory) – po otrzymaniu wadliwego towaru przez serwis producenta zostanie on naprawiony i odesłany z powrotem. ”

Odpowiedź

Zamawiający wymaga przedłużenia gwarancji Wykonawcy.

Łukasz Teterycz
Zastępca Dyrektora
/ – podpisano cyfrowo/