

Zrealizowane działania:

Działanie nr 1 Modernizacja i remont pomieszczeń służących obsłudze obywateli państw trzecich.

- w 2019 r. zamontowano i doposażono stanowisko recepcji w budynku przy ul. Marszałkowskiej 3/5.



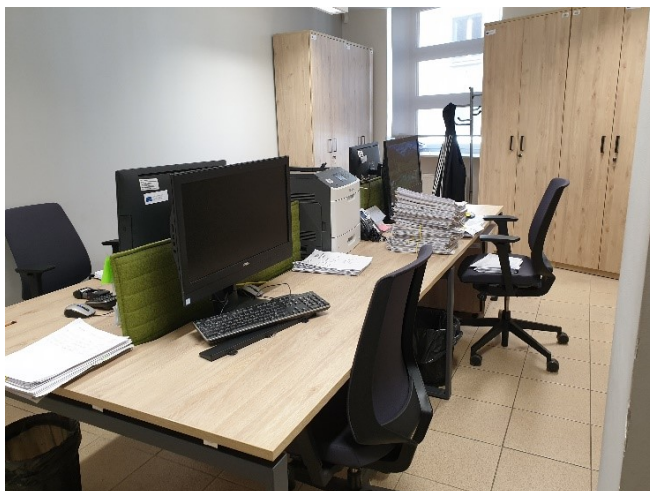
w II kw. 2022 r. wykonano prace remontowo-aranżacyjne na podstawie projektu aranżacji pomieszczeń i hali obsługi klienta z uwzględnieniem wizualnej informacji tzw. wayfinding (oznakowanie, piktogramy, kolorystyka). Prace odebrano 30 czerwca 2022 r.





Działanie nr 2 Zaprojektowanie i wykonanie ergonomicznych mebli na stanowiska obsługi klienta oraz stanowiska pracy osób zajmujących się postępowaniami związanymi z legalizacją pobytu i pracy OPT.

- w 2018 r. zakupiono do siedziby Wydziału meble na stanowiska pracowników prowadzących postępowania w sprawie legalizacji pobytu obywateli państw trzecich.



- w 2019 r. zakupiono meble na stanowiska służące do obsługi obywateli państw trzecich, wyposażono je w szyby zapewniające komfort obsługi zarówno pracownikom jak i intymność cudzoziemcom.



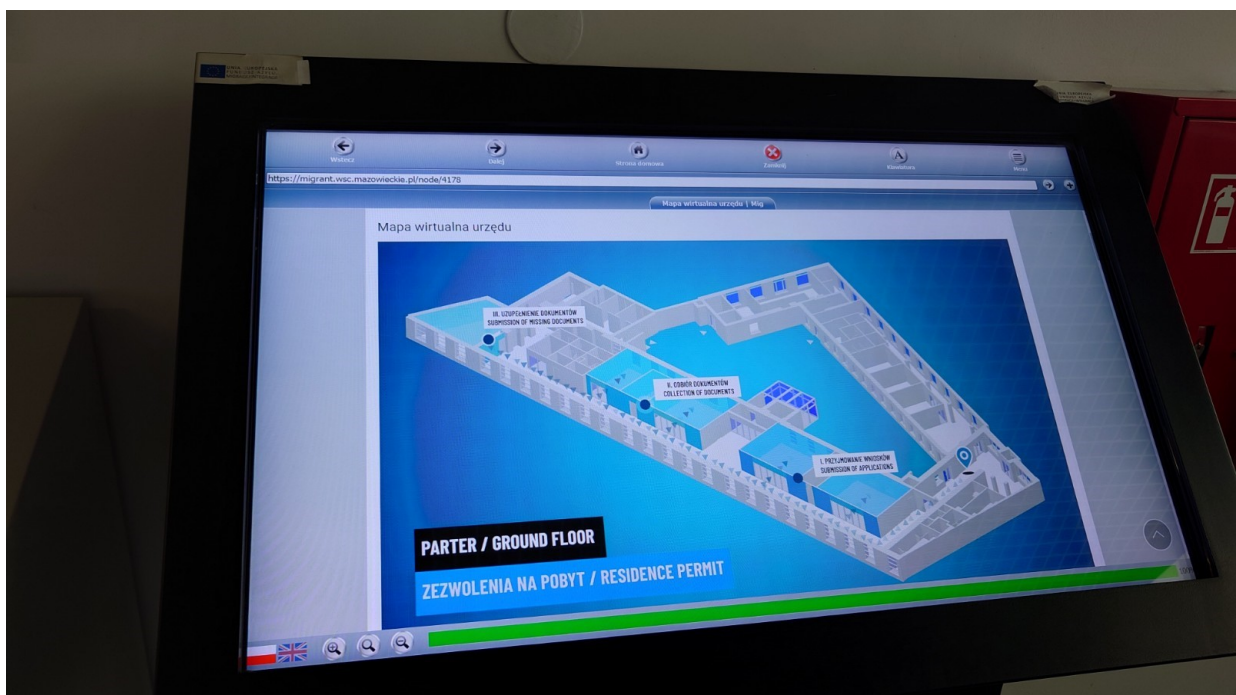
Działanie nr 3 Doposażenie siedziby Wydziału i Delegatur w nowoczesne narzędzia informacyjne:

- Zakupiono 13 infokiosków do siedziby wydziału oraz delegatur wraz z oprogramowaniem i supportem.

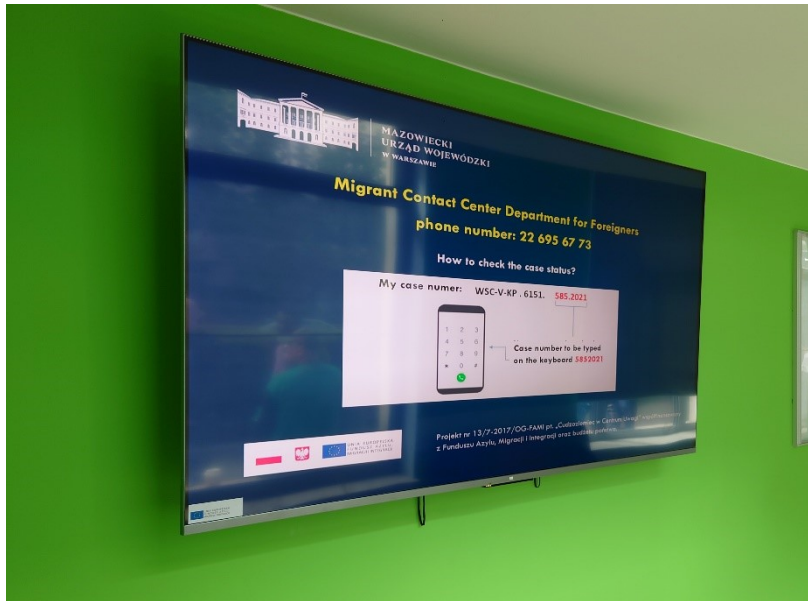


Delegatury w Siedlcach, Radomiu, Ostrofęcie, Ciechanów, Płock

W siedzibie wydziału na infokioskach udostępniono wirtualne mapy:



- Zakupiono 2 wyświetlacze o wysokiej rozdzielczości widoczne na zewnątrz budynku, wyświetlające przydatne dla klienta informacje oraz filmy instruktażowe.



- zrealizowano 7 filmów:
 1. Film promocyjny (https://youtu.be/by8oDJ0B_Yw)
 2. Nie daj się oszukać (<https://youtu.be/S4rh7W07Jpc>)
 3. Zezwolenia na pobyt (<https://youtu.be/nJXuA4jPSQ0>)
 4. Prawa i obowiązki (https://youtu.be/tl_vxEu-IZE)
 5. Zaproszenia (<https://youtu.be/jfJhbWk28a4>)
 6. Jak uzyskać polskie obywatelstwo (<https://youtu.be/BZ-ORyh5kQ>)
 7. Świadczenia pieniężna (<https://youtu.be/mT3SKlEmKl4>)

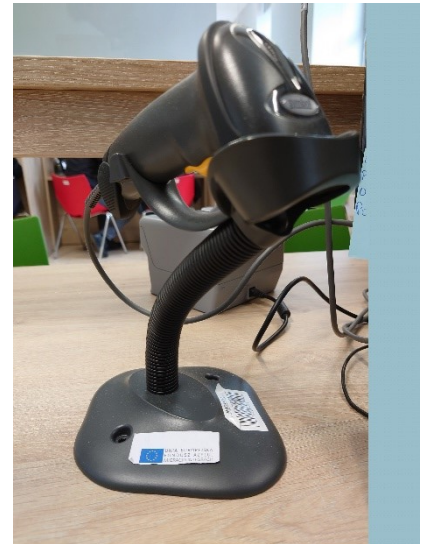
Filmy opublikowane są na kanale YouTube z dostępem ze strony MUW.

- zakupiono aplikację mobilną wraz z promocją narzędzia. Aplikacja mobilna ma na celu wspomóc cudzoziemców w procesie składania wniosków i dostępu do informacji dotyczącej legalnego pobytu.



W IV kw. 2021 r. zakupiono 200 sztuk czytników kodów kreskowych niezbędnych do sprawniej obsługi wniosków obywateli państw trzecich w aplikacji służącej do wspierania procesów obsługiwanych w WSC MUW oraz zwiększenia interoperacyjności istniejących i funkcjonujących systemów w WSC

W IV kw. 2022 r. zakupiono wysokowydajne skanery (4 szt.)



Działanie nr 4 Migrant Contact Center: zwiększenie interoperacyjności systemów informatycznych.

- Utworzono **MIGRANT CONTACT CENTER**, składające się z dwóch elementów: nowoczesnej centrali telefonicznej oraz zwiększenia interoperacyjności systemów informatycznych funkcjonujących w Wydziale. Funkcjonowanie Migrant Contact Center w zakresie dostępu do informacji jest wzorowane na Migrant Support Centers lub one-stop-shop – nowoczesnych ośrodkach wsparcia dla OPT. Idea utworzenia takiego centrum podyktowana została ogromną potrzebą informacji i kontaktu z urzędem. Funkcjonowanie MCC opiera się na uruchomieniu wielu narzędzi do komunikacji z urzędem i uzyskania informacji. Odbiór MCC odbył się 15 lutego 2022 r.



Panel agenta w aplikacji Migrant Contact Center - zapytania z Portalu Cudzoziemca inPOL

The screenshot shows a web interface for an agent. On the left is a sidebar with navigation options like 'Dashboard', 'Index', 'History', 'Cases', and 'Options'. The main area displays a case titled 'Zapytanie 1a73402a-4d99-427f-89f7-d32d7943c3d2'. It includes fields for 'Data Urodzenia' (1987-02-25), 'Sygnatura Sprawy' (WSC 8-AJ.8151), and 'Data Wypływu' (2022-11-16 11:58:29). A 'Temat Pytania' (Subject) and 'Treść Pytania' (Content) are visible. Below the question, there is an 'Odpowiedź' (Answer) section. Annotations with arrows point to the question text and the answer field. A legend on the right lists identification data: 'Nr sprawy', 'Imię i nazwisko', and 'Data urodzenia'.

- W 2021 r. uruchomiono **system inPOL**, który składa się z dwóch zasadniczych modułów: zewnętrznego - zwanego Portalem Cudzoziemca (PC) oraz wewnętrznego, stanowiącego system prowadzenia spraw, zwanego Portalem Urzędnika (PU). Oba moduły współdziałają ze sobą w zakresie: komunikacji dwustronnej pomiędzy cudzoziemcem a urzędnikiem, są zintegrowane z bramką sms, w taki sposób, że zmiany w statusach spraw są komunikowane przez sms oraz przez moduł Call Center w zakresie odczytu komunikatów. Odbiór końcowy aplikacji inPOL nastąpił 16.05.2022 r.

The screenshot shows the login page of the inPOL system. At the top, there is a header with the Mazowiecki Urząd Wojewódzki logo and name, along with navigation buttons for 'Rejestracja' and 'Logowanie', and language selection buttons for 'PL', 'EN', 'UA', and 'RU'. The main content area features a large image of a hand typing on a laptop with the word 'Zaloguj' overlaid. To the right of the image are input fields for 'Email' and 'Hasło', followed by a blue 'Zaloguj' button. Below the button, there is a link for 'Przypomnij hasło' and a link for 'Stwórz konto'. At the bottom, there are logos for the European Union and the Mazowiecki Voivodeship.

- Od 2020 r. we współpracy z partnerami projektu „Wsparcie Integracji Cudzoziemców na Mazowszu” zorganizowano w Wydziale Spraw Cudzoziemców Soboty Informacyjne. Wydarzenia odbyły się z zachowaniem zasad reżimu sanitarnego, oraz w formie hybrydowej (bezpośredniej obsługi i telefonicznych konsultacji). W ramach Sobót klienci mogli uczestniczyć w webinarjach, konsultacjach dot. prowadzonych wydziale spraw, odebrać kartę czy uzupełnić dokumenty.

Terminy zorganizowanych Sobót informacyjnych:

- w 2020 r.:
26 września, 10 października, 28 listopada, 5 i 12 grudnia
- w 2021 r.:
13, 20, 27 marca, 10, 17, 24 kwietnia, 8, 15, 22, 29 maja, 12, 19 czerwca, 3, 10 i 17 lipca
- w 2022 r.:
21, 28 maja, 4, 11, 25 czerwca, 2, 9 lipca, 6, 20 sierpnia, 17 września



MAZOWIECKI
URZĄD WOJEWÓDZKI
W WARSZAWIE

SOBOTY INFORMACYJNE w Wydziale Spraw

Cudzoziemców

w 2022 roku:

21 i 28 maja, 4, 11 i 25 czerwca

Zapraszamy w godzinach od 8:30 do 15:00

Podczas soboty informacyjnej będziesz mógł uzyskać informację nt. procedur z zakresu legalizacji pobytu, obywatelstwa, złożyć odpowiednie dokumenty w sprawie lub w przypadku otrzymania decyzji pozytywnej odebrać kartę pobytu.

Aby zapisać się na bezpośrednie konsultacje zadzwoń pod numer

telefonu: (22) 695 67 73 dostępny w godzinach od 8:00 do 16:00.

Dodatkowo zachęcamy do skorzystania ze specjalnej infolinii

pod numerem telefonu (22) 65-66-69



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

Projekt nr 13/7-2017/OGJAMI pt. „Cudzoziemiec w Centrum Uwagi” współfinansowany ze środków Funduszu Azylu, Migracji i Integracji oraz budżetu państwa.

- W ramach projektu powstały również aplikacje i filmy instruktażowe dotyczące realizowanych w WSC usług, zawierające m.in. odpowiedzi na najczęściej powtarzające się pytania. Aplikacje dostępne są poprzez wyszukiwarkę internetową. Poprzez odpowiedzi na kolejne pytania dotyczące dotychczasowej lub zamierzonej pracy oraz pobytu cudzoziemca, na końcu wygeneruje się spis dokumentów, które będą przydatne w konkretnej sytuacji cudzoziemca



MAZOWIECKI
URZĄD WOJEWÓDZKI
W WARSZAWIE



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

Prezentacja filmowa: Zezwolenie na pobyt czasowy dla duchownego

ZAPRASZAMY!

Projekt nr: 13/7-2017/OG-FAMI pn. „Cudzoziemiec w Centrum Uwagi”
współfinansowany z Funduszu Azylu, Migracji i Integracji



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI



MAZOWIECKI
URZĄD WOJEWÓDZKI
W WARSZAWIE



POBYT CZASOWY W CELU PODJĘCIA PRACY

ZBIERZ DOKUMENTY I PRACUJ LEGALNIE

Pamiętaj!

Aplikacja pomoże Ci przygotować się do złożenia wniosku o pobyt czasowy w celu kształcenia się na studiach i do wyselekcjonowania dokumentów, które w Twoim przypadku będą wymagane przy złożeniu wniosku.

Stosuj się do wezwań (pism) wysyłanych pocztą oraz odbieraj korespondencję!

Złóż wniosek najpóźniej w ostatnim dniu legalnego pobytu w Polsce.

Postępowanie według zamieszczonych w aplikacji komunikatów nie oznacza, że nie zostaniesz wezwany do załączenia innych dokumentów ani nie gwarantuje uzyskania zezwolenia na pobyt czasowy.

[PRZEJDŹ DO APLIKACJI](#)

Projekt nr 13/7-2017/OG-FAMI pn. „Cudzoziemiec w centrum uwagi” współfinansowany z Funduszu Azylu, Migracji i Integracji.

© 2021 Back to Top
Pomocnik
WSC

Działanie nr 5 Doposażenie sali konferencyjnej w Wydziale spraw Cudzoziemców oraz delegatur w moduły do przeprowadzania wideokonferencji.

- w I kwartale 2020 roku zakupiono do siedziby WSC mikrofonu zbierające głosy z całej sali, 2 monitory Full HD, które umożliwią komfortowe spotkanie wideokonferencyjne w dużej Sali, dotykowy panel sterowania oraz wieszak do bezpiecznego zawieszenia monitorów.



W 2020 r. do siedziby WSC oraz do 4 delegatur zakupiono mobilne zestawy do wideokonferencji: terminal wideokonferencyjny all-in-one Full HD z wbudowaną kamerą PTZ oraz mikrofonem Polycom Debut; monitor Full HD zoptymalizowany pod wideokonferencję, z wbudowanymi głośnikami 2x10W, stojak mobilnego dla zestawu: monitor wraz z terminalem wideo.

Ostrołęka



Płock



Siedlce



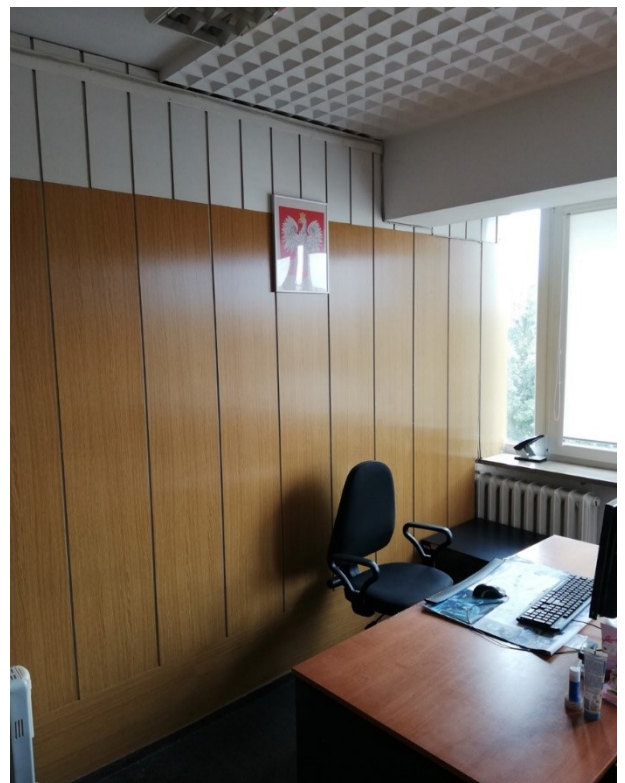
Radom



Działanie nr 6 Przygotowanie wyznaczonych miejsc w delegaturach urzędu:

- W 2020 r. wykonano prace remontowe w pomieszczeniach wykorzystywanych do obsługi obywateli państw trzecich w Delegaturze Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie w Ostrołęce.

PRZED REMONTEM



PO REMONCIE



- W 2020 r. zaaranżowano i doposażono w meble pomieszczenia wykorzystywane do obsługi obywateli państw trzecich Delegaturze Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie w Siedlcach.





- W 2021/ 2022 r. zaaranżowano i doposażono w meble pomieszczenia wykorzystywane do obsługi obywateli państw trzecich Delegaturze Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie w Radomiu.



W 2023 r. wyposażono biuro podawcze Wydziału Spraw Cudzoziemców w regały żaluzjowe i otwarte. Dodatkowo dokupiono szafy na akta spraw.



