Misją Państwowej Inspekcji Sanitarnej jest dążenie do osiągnięcia pożądanych norm zdrowotnych poprzez inicjowanie i organizowanie skoordynowanego nadzoru i kontroli służących zapobieganiu wszelkim zagrożeniom fizycznym, chemicznym i biologicznym, zachowaniu i umacnianiu zdrowia publicznego oraz kształtowaniu w tym zakresie odpowiednich postaw i zachowań.

 Celem realizacji polityki jakości jest bezstronne, rzetelne wykonywanie zadań z zakresu zdrowia publicznego poprzez:

* ochronę przed niekorzystnym wpływem czynników i warunków środowiskowych,
* zapobieganie występowaniu chorób, w tym chorób zakaźnych i zawodowych,
* sprawowanie nadzoru nad warunkami zdrowotnymi żywności, żywienia i przedmiotów użytku,
* prowadzenie działalności oświatowo – zdrowotnej,
* wykonywanie wysokiej jakości badań laboratoryjnych zgodnie z udokumentowanymi i potwierdzonymi / zwalidowanymi metodami w ramach działalności nadzorowej i usługowej,
* dostarczenie klientom wiarygodnych i użytecznych wyników badań.

Jakość jest podstawowym kryterium działań podejmowanych przez pracowników Państwowej Inspekcji Sanitarnej województwa podkarpackiego przy wykonywaniu obowiązków ustawowych jak i prowadzonej działalności usługowej.

Wychodząc naprzeciw wymaganiom zawartym w regulacjach prawnych i normalizacyjnych Unii Europejskiej, dążąc do publicznego podkreślenia kompetencji w zakresie prowadzonych inspekcji i badań, umacniając wiarygodność i rzetelność w Powiatowej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej w Przeworsku został wdrożony i jest nadal utrzymywany system zarządzania spełniający wymagania norm:

* PN-EN ISO/IEC 17025 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”,
* PN-EN ISO/IEC 17020 „Ocena zgodności. Wymagania dotyczące działania różnych rodzajów jednostek przeprowadzających inspekcje",

z uwzględnieniem mających zastosowanie dokumentów Polskiego Centrum Akredytacji i organizacji International Laboratory Accreditation Cooperation będącej nadrzędnym organem na arenie międzynarodowej w dziedzinie akredytacji laboratoriów i jednostek inspekcyjnych.

 Personel laboratoriów Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Przeworsku posiada wysokie kompetencje, a w swojej codziennej pracy stosuje zasady dobrej praktyki profesjonalnej. Stosowane metody badawcze są aktualizowane w celu spełnienia wymagań Klienta. Wykorzystywanie nowoczesnego wyposażenia, zapewniającego wymaganą dokładność i spełniającego odpowiednie specyfikacje dotyczące badań oraz wdrożone metody zapewnienia jakości badań budują zaufanie do przekazywanych klientom wyników. W celu potwierdzenia swoich kompetencji Oddział Laboratoryjny uczestniczy w porównaniach międzylaboratoryjnych / badaniach biegłości.

 Stosowane procedury kontroli i pobierania próbek oparte są na obowiązujących przepisach prawnych.

Personel Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Przeworsku stale podnosi swoje kwalifikacje. W swojej działalności gwarantuje zachowanie poufności informacji uzyskiwanych od klienta i ochronę jego praw własności. Nie angażuje się w jakąkolwiek działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do jego bezstronności i rzetelności. Personel jest niezależny od jakichkolwiek nacisków finansowych, handlowych i innych ze strony klienta mogących mieć wpływ na jego osąd.

Cały personel zna politykę jakości i dokumentację systemu zarządzania oraz zobowiązał się do jej stosowania w swojej codziennej pracy. Pracownicy są świadomi istoty i ważności swoich zadań i tego jak przyczyniają się do osiągania celów systemu zarządzania.

Oddział Laboratoryjny Pojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Przeworsku w swoich działaniach zachowują zgodność z wymaganiami normy PN-EN ISO 17025 oraz ciągle doskonalą skuteczność systemu zarządzania.

Integralność systemu zarządzania jest utrzymywana podczas planowania i wprowadzania zmian w systemie zarządzania.

Cele polityki zarządzania Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego  w Przeworsku uwzględniają następujące kierunki działań:

* poprawę stanu zdrowia mieszkańców powiatu przeworskiego poprzez działania zapobiegawcze i bieżące określone w ustawie o Państwowej Inspekcji Sanitarnej
i wytycznych do działań na dany rok ustalonych przez Głównego Inspektora Sanitarnego;
* działania wynikające z Narodowego Programu Zdrowia na lata 2016-2020;
* działania własne ustalone przez Podkarpackiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego w oparciu o stan sanitarno-higieniczny i sytuację epidemiologiczną województwa podkarpackiego ze szczególnym zwróceniem uwagi na obiekty nie spełniające wymagań sanitarnych;
* działania wynikające z zadań Wojewody Podkarpackiego;
* realizację wymagań rozporządzeń, dyrektyw dotyczących dostosowania sprawowanego nadzoru sanitarnego do wymogów prawa Unii Europejskiej;
* doskonalenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji;
* doskonalenie funkcjonowania kontroli zarządczej;
* podnoszenie kwalifikacji i skuteczności działania personelu;
* dbałość o współpracę i komunikację z inspekcjami i służbami w celu minimalizacji zagrożeń dla zdrowia publicznego;
* rozszerzanie zakresu wykonywanych badań spełniających wymagania ustawowe
i oczekiwania klientów oraz podnoszenie ich jakości;
* gotowość do rozszerzenia zakresu badań w odpowiedzi na pojawiające się zagrożenia;
* uczestnictwo w porównaniach międzylaboratoryjnych oraz badaniach biegłości;
* budowanie wizerunku nowoczesnej i przyjaznej instytucji publicznej uwzględniające otoczenie prawne przedsiębiorców;
* celową i oszczędną gospodarkę środkami finansowymi.

 Podstawowym celem naszej działalności jest ochrona zdrowia ludzkiego poprzez działania kontrolne, badawcze, oświatowe, prowadzone w środowisku pracy, zamieszkiwania, wychowania i wypoczynku. Kierunki działań określane są szczegółowo każdego roku i zawarte w tzw. planie zasadniczych przedsięwzięć na dany rok stanowiącym zbiór celów jakościowych wymiernych, rozliczanych kwartalnie.

 Ponadto po przeglądach zarządzania formułowane są ustalenia zawierające mierzalne cele jakościowe na kolejny rok oraz wytyczne i zalecenia dotyczące doskonalenia skuteczności wdrożonych systemów.

Równocześnie deklaruję:

* zapewnienie środków finansowych na realizację celów jakościowych w PSSE;
* zachowanie poufności wyników kontroli i badań oraz ochronę danych dotyczących klientów;
* bezstronność i niezależność prowadzenia kontroli sanitarnych i badań;
* realizację polityki antykorupcyjnej;
* spełnienie wymagań akredytacyjnych;
* stosowanie łącznie z personelem PSSE zasad opisanych w dokumentacji systemu zarządzania obowiązującej w PSSE;
* podnoszenie świadomości personelu co do istoty i ważności działań związanych z realizacją celów systemu zarządzania;
* zachowanie zgodności z przywołaną normą;
* doskonalenie procesów komunikacyjnych z uwzględnieniem komunikacji dotyczącej skuteczności systemu zarządzania;
* zaangażowanie w procesy ciągłego doskonalenia wdrożonych systemów zarządzania
i ciągłego doskonalenia ich skuteczności.

Polityka zarządzania oraz cele jakościowe mierzalne są spójne z polityką zarządzania oraz celami jakościowymi Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Rzeszowie.

 Za prawidłowe funkcjonowanie systemu zarządzania w działalności inspekcyjnej odpowiada Kierownik Jakości.

Za prawidłowe funkcjonowanie systemu zarządzania w działalności laboratoryjnej odpowiada Kierownik ds. Jakości.

 Za system zarządzania, politykę jakości i jej realizację odpowiadam osobiście.

Dyrektor

PSSE w Przeworsku

mgr inż. Ryszard Trelka