

Kryteria oceny wniosku o akredytację konsorcjalną

ETAP I - KRYTERIA DOSTĘPWE

	Nazwa kryterium	Opis kryterium	Skala oceny	Wymagane minimum
1.1	Zakres umowy konsorcjalnej	Umowa konsorcjalna określa cel i specjalizację tematyczną działalności konsorcjum	Tak/Nie	Tak
1.2		Umowa wskazuje sprecyzowane role poszczególnych członków konsorcjum	Tak/Nie	Tak
1.3		Umowa konsorcjalna określa zakres zadań realizowanych przez poszczególnych członków konsorcjum	Tak/Nie	Tak
1.4		Określono sposób współdziałania, komunikacji i zarządzania zadaniami konsorcjum	Tak/Nie	Tak
2.1	Zgodność z obszarami Krajowych Inteligentnych Specjalizacji	Wnioskodawca wskazał specjalizację tematyczną zgodną z wybranymi obszarami Krajowych Inteligentnych Specjalizacji	Tak/Nie	Tak
3.1	Portfolio klientów	Lider i pozostali członkowie konsorcjum (każdy z nich odrębnie) wyświadczili usługi proinnowacyjne w ramach wybranej specjalizacji tematycznej co najmniej 10 klientom w okresie 3 zakończonych lat kalendarzowych przed złożeniem wniosku.	Tak/Nie	Tak
3.2		Lider i pozostali członkowie konsorcjum wyświadczili usługi proinnowacyjne łącznie co najmniej 50 klientom w ramach specjalizacji tematycznej wybranej do akredytacji w okresie 3 zakończonych lat kalendarzowych przed złożeniem wniosku.	Tak/Nie	Tak
4.1	Doświadczenie w realizacji usług	Dla specjalizacji tematycznej wybranej do akredytacji zostało opisanych 20 różnych usług łącznie dla konsorcjum w okresie 3 lat przed dniem złożenia wniosku.	Tak/Nie	Tak

Załącznik nr 8 do Regulaminu Konkursu o akredytację konsorcjalną

4.2		Dla Lidera Konsorcjum zostało opisanych co najmniej 5 usług w wybranej specjalizacji tematycznej w okresie 3 lat przed dniem złożenia wniosku.	Tak/Nie	Tak
4.3		Dla każdego członka Konsorcjum zostały opisane 2 usługi w okresie 3 zakończonych lat przed dniem złożenia wniosku	Tak/Nie	Tak
4.4		Zostały załączone referencje od każdego klienta dla każdej wskazanej usługi, z których wynika pozytywne doświadczenie klienta we współpracy z ośrodkiem w okresie ostatnich 3 lat przed dniem złożenia wniosku, wraz z danymi kontaktowymi do osoby, u której można potwierdzić referencje.	Tak/Nie	Tak
4.5		Dla każdej usługi załączono dokument (faktura lub zaświadczenie o pomocy de minimis), który potwierdza wartość zrealizowanej usługi zadeklarowaną we wniosku.	Tak/Nie	Tak
4.6		Z załączonego dokumentu wynika nazwa usługi zgodna z opisem zawartym we wniosku.	Tak/Nie	Tak
5.1	Personel Wnioskodawcy	Zespół konsorcjum posiada koordynatora lub zespół koordynujący w którym wiodącą rolę pełni Lider konsorcjum (min 1 osoba zatrudniona na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy lub kontrakcie menadżerskim).	Tak/Nie	Tak
5.2		Zespół posiada ekspertów/konsultantów odpowiedzialnych za świadczenie usług w wybranej specjalizacji tematycznej konsorcjum (minimum 3 ekspertów na Lidera Konsorcjum i 2 ekspertów/konsultantów na każdego członka konsorcjum, w przypadku pozostałych członków konsorcjum, przy czym co najmniej 1 ekspert u Lidera i każdego członka Konsorcjum jest zatrudniony na umowę o pracę na pełny etat).	Tak/Nie	Tak
5.3		Zespół posiada pracowników wspierających (min. 1 osoba zatrudniona na umowę o pracę na pełen etat na całe Konsorcjum).	Tak/Nie	Tak
5.4		Osoby wskazane w zespole są zatrudnione na umowę o pracę lub inną umowę o współpracy na okres co najmniej 3 lat od dnia złożenia wniosku.	Tak/Nie	Tak
5.5		Żaden członek zespołu Konsorcjum nie występuje w więcej niż jednej roli w zespole	Tak/Nie	Tak
5.6		Żaden członek zespołu Konsorcjum wskazany we wniosku nie występował w składzie zespołu, we wniosku o nadanie akredytacji indywidualnej, który uzyskał ocenę pozytywną lub wniosek jest w trakcie oceny	Tak/Nie	Tak
ETAP II - KRYTERIA RANKINGUJĄCE				
	Nazwa kryterium	Opis kryterium	Skala oceny	Wymagane minimum

Załącznik nr 8 do Regulaminu Konkursu o akredytację konsorcjalną

1.	Specjalizacja tematyczna konsorcjum	Ocena dokonywana jest w oparciu o opis we wniosku i treść umowy konsorcjalnej, gdzie należy wskazać i opisać do 3 obszarów tematycznych wpisujących się w krajowe inteligentne specjalizacje. Specjalizacja tematyczna wynika z treści umowy konsorcjum i jest z nią spójna. Cele i zadania członków konsorcjum mają odzwierciedlać wskazaną specjalizację tematyczną, Deklarowana specjalizacja branżowa i technologiczna konsorcjum powiązana jest z obszarami specjalizacji i potrzebami sektora przedsiębiorstw w Polsce. W jasny, zrozumiały i przekonujący sposób wykazano tematyczny związek działalności konsorcjum w wybranym obszarze specjalizacji z obszarami krajowych inteligentnych specjalizacji.	0,1,3,5	3
2.	Doświadczenie w realizacji usług wpisujących się w specjalizację tematyczną	Ocena doświadczenia ośrodka w świadczeniu usług proinnowacyjnych dokonywana jest w oparciu o opis ogółem 20 różnych usług wpisujących się w KIS w ciągu ostatnich 3 lat przed dniem złożenia wniosku. Każda z usług musi zostać przypisana dodatkowo do jednej z funkcji (inkubacja/akceleracja, doradztwo innowacyjne, brokering w obszarze innowacji, udostępnienie infrastruktury, transfer technologii z nauki do biznesu, działalność wdrożeniowa).. Opis zawiera jasny zakres i efekty zrealizowanych usług oraz stopień, w jakim wyświadczono usługi zaspokoili klientów. Opis zawiera powiązanie wyświadczonej usługi z transformacją cyfrową/ zieloną klienta oraz wpływ jaki miała wyświadczona usługa na cele biznesowe klienta.	0,1,3,5	3
	Certyfikaty potwierdzające standardy świadczenia usług (kryterium dodatkowe)	Ocenie w tym kryterium podlega to, czy Wnioskodawca posiada aktualne, obowiązujące na moment składania wniosku, certyfikaty, tj. ISO 9001, ISO/IEC 17025, SOOIPP, EBN-EUBIC, IASP?	1,1,2,3	
3.	Kompleksowość oferty usługowej konsorcjum	Ocena kryterium dokonywana jest w oparciu o opis zakresu wsparcia oferowanego przedsiębiorcom przez konsorcjum w obszarze specjalizacji tematycznej. W jakim stopniu usługi oferowane przez poszczególnych członków konsorcjum uzupełniają się i tworzą spójną ofertę usługową dla przedsiębiorstw zainteresowanych transformacją cyfrową / zieloną. Efekt synergii wynikający ze wspólnego działania członków konsorcjum w danej specjalizacji tematycznej. Oferta usługowa konsorcjum powinna być zaadresowana na różnorodne potrzeby przedsiębiorstw w obszarze transformacji cyfrowej / zielonej.	0,1,3,5	3
4.	Zespół odpowiedzialny za realizację usług w określonej specjalizacji tematycznej	Ocena kryterium dokonywana jest w oparciu o opis kompetencji i doświadczenia zespołu ośrodka realizującego usługi proinnowacyjne. Ocenie podlega zakres i jakość doświadczenia zespołu ośrodka w świadczeniu usług w danej specjalizacji oraz efekty podjętych działań. Oceniana jest różnorodność zespołu obejmująca szerokie spektrum ról ważnych dla wspierania przedsiębiorstwa w danej specjalizacji tematycznej, doświadczenie koordynatora konsorcjum w zarządzaniu złożonymi projektami oraz osiągnięcia w tej dziedzinie wspierania przedsiębiorstw w transformacji cyfrowej / zielonej. Jak również stopień, w jakim kompetencje i doświadczenie zawodowe ekspertów/ konsultantów jest zbieżne z zakresem specjalizacji / tematycznej OI i wystarczające do realizacji wyznaczonych zadań.	0-5	3
5.	Potencjał infrastrukturalny adekwatny do specjalizacji tematycznej	Ocena kryterium dokonywana jest w oparciu o opis infrastruktury posiadanej lub będącej w dyspozycji członków konsorcjum i wykorzystywanej na rzecz działalności konsorcjum. Będą brane pod uwagę takie aspekty jak: posiadanie (na własność lub w dyspozycji) nowoczesnej infrastruktury adekwatnej do wybranej specjalizacji tematycznej, - stopień, w jakim infrastruktura, znajdująca się w dyspozycji konsorcjum wspierała realizację dotychczasowych usług proinnowacyjnych w obszarze specjalizacji tematycznej. Wykorzystanie infrastruktury dla zaspokojenia potrzeb przedsiębiorców w zakresie transformacji cyfrowej / zielonej oraz posiadanie przez konsorcjum ustalonych i	0,1,3,5	3

Załącznik nr 8 do Regulaminu Konkursu o akredytację konsorcjalną

		sprawdzonych zasad korzystania z infrastruktury, i stosowanie preferencyjnych stawek dla startupów i MŚP.		
6.	Działania zorientowane na klienta	Ocena kryterium dokonywana jest w oparciu o opis działań podejmowanych w celu pozyskania i utrzymania klienta w perspektywie działań prowadzonych przez Lidera oraz członków Konsorcjum indywidualnie przed złożeniem Wniosku oraz opis działań planowanych w tym zakresie wspólnie z członkami Konsorcjum. Przy ocenie pod uwagę brane są takie aspekty jak: stosowanie świadomych strategii marketingowych i sprzedażowych kierowanych do określonej grupy klientów, zaangażowanie całego utworzonego konsorcjum w zdefiniowanie w sposób trafny grupy docelowej klientów dla swoich działań. Sprawdzane będzie zakres realizacji badań na potrzeby klientów w zakresie wspierania ich transformacji cyfrowej / zielonej, stosowanie różnych sposobów aktywnego pozyskiwania klientów oraz dotarcia z ofertą do klientów. Zostaną sprawdzone jakie są sposoby i narzędzia (lub ustalenie sposobów i narzędzi) wspólnych działań i kanałów komunikacji mających na celu pozyskanie klienta, w jaki sposób konsorcjum potrafi utrzymywać relacje z klientem w dłuższej perspektywie, w jaki sposób i z jaką częstotliwością podmioty wchodzące w skład konsorcjum badały satysfakcję oraz stopień zaspokojenia potrzeb klientów, opracowanie sposobu monitorowania i oceny efektów działalności konsorcjum w kontekście zaspokajania potrzeb klienta, w tym sposób badania satysfakcji klienta z usług konsorcjum. Opisany sposób jak podmioty wchodzące w skład konsorcjum reagowały na potrzeby klientów, które wykraczały poza ich ofertę usług proinnowacyjnych, wypracowane standardy świadczenia usług i obsługi klienta oraz wspólne standardy obsługi klienta lub ich brak. Pod uwagę będą brane takie aspekty jak opis jak wygląda ścieżka obsługi klienta i przekazywania klienta między członkami konsorcjum lub jej brak oraz czy konsorcjum przewidziało stosowanie adekwatnych narzędzi IT, które wspierają współpracę z klientem na poziomie całego konsorcjum.	0,1,3,5	3
7.	Efekty działalności	Ocena kryterium dokonywana jest w oparciu o analizę wartości wskaźników dla danej specjalizacji tematycznej w okresie 3 zakończonych lat kalendarzowych przed złożeniem wniosku, a także opis sposobu gromadzenia i przetwarzania danych, metod i narzędzi służących monitorowaniu i ocenie efektów działalności w obszarze specjalizacji wybranej do akredytacji stosowanych przez poszczególne podmioty wchodzące w skład konsorcjum.	0,1,3,5	3
8.	Skalowanie działalności	Ocena kryterium dokonywana jest w oparciu o zadeklarowaną wartość wskaźników, które będą podlegać monitoringowi w kolejnych 3 latach kalendarzowych od roku złożenia wniosku.	0,1,3,5	3
ETAP III - KRYTERIA PANELOWE				
	Nazwa kryterium		Opis kryterium	Skala oceny
1.	Cele rozwojowe	Ocena kryterium dokonywana jest w oparciu o załączony dokument ze strategią rozwoju OI i powiązane z nim cele rozwojowe w perspektywie 3 kolejnych lat kalendarzowych. W ocenie będą brane pod uwagę: diagnoza sytuacji (trafność, kompletność i zakres wykonywanych analiz,	0,1,3,5	3

Załącznik nr 8 do Regulaminu Konkursu o akredytację konsorcjalną

		<p>wiarygodność (rzetelność) i aktualność danych, prawidłowość interpretacji danych i wnioskowania) oraz cele strategiczne i wskaźniki realizacji celów strategicznych w perspektywie trzyletniej. Cele muszą spełniać takie elementy jak: poprawność zdefiniowania celów na podstawie przeprowadzonej diagnozy, czy są sprecyzowane, mierzalne, ambitne, realistyczne i terminowe, stopień zdefiniowania celów wpisujących się w 3 określone obszary rozwoju OI lub ich brak (specjalizacja technologiczna / tematyczna, rozwój kompetencji ośrodka, współpraca i sieciowania), stopień osiągnięcia celów, który wpłynie na rozbudowę potencjału OI w zakresie oferty usługowej w danej funkcji wybranej do akredytacji.</p> <p>Przy ocenie deklarowanych wskaźników realizacji celów rozwojowych, wskaźniki będą weryfikowane pod kątem: konkretności, przejrzystości i mierzalności, adekwatności do wybranych celów oraz stopnia ambicji i możliwości realizacji założonych wartości docelowych.</p>		
2.	Kluczowe sukcesy	<p>Ocena kryterium dokonywana jest w oparciu o prezentacje podczas panelu kluczowych sukcesów osiągniętych przez Lidera i członków konsorcjum. Przy ocenie pod uwagę brane są takie aspekty jak: kluczowe osiągnięcia w działalności poszczególnych członków konsorcjum powiązane są z obszarem specjalizacji tematycznej, sposób w jaki poradzono sobie z wyzwaniami i trudnościami na drodze do sukcesu (jeśli wystąpiły) oraz wpływ wsparcia otrzymanego od członków konsorcjum na sukces klientów-przedsiębiorców w obszarze transformacji cyfrowej / zielonej .</p>	0,1,3,5	3
3.	Współpraca międzynarodowa	<p>Ocena kryterium dokonywana jest w oparciu o współpracy międzynarodową Lidera i członków konsorcjum. Przy ocenie pod uwagę brane są takie aspekty jak: projekty międzynarodowe (zakończone albo trwające) w ciągu ostatnich 3 lat przed dniem złożenia wniosku, w realizację których zaangażowany był lider oraz członkowie konsorcjum, powiązane tematycznie ze specjalizacją konsorcjum, członkostwo w sieciach organizacjach międzynarodowych o tematyce działalności zbieżnej ze specjalizacją tematyczną konsorcjum, udział w międzynarodowych sieciach współpracy i dialogu zrzeszających ośrodki innowacji oraz inne inicjatywy podejmowane przez członków konsorcjum w tym obszarze.</p>	0,1,3,5	3