

**PAŃSTWOWY POWIATOWY INSPEKTOR SANITARNY  
W KATOWICACH  
PLAC GRUNWALDZKI 8-10 40-127 KATOWICE**

☎ (32) 251 01 53  
(32) 251 01 55

☎ SEKRETARIAT (32) 257 04 04  
NIP: 634-10-45-254

☎ FAX (32) 251 03 49  
e-mail: [psse.katowice@sanepid.gov.pl](mailto:psse.katowice@sanepid.gov.pl)

## **Deklaracja polityki jakości i bezstronności PSSE w Katowicach**

Misją Powiatowej Stacji Sanitarno- Epidemiologicznej w Katowicach jest zapewnienie bezpieczeństwa zdrowotnego mieszkańców, zapobieganie powstawaniu chorób oraz promowanie zdrowego stylu życia.

### 2.1 Deklaracja Polityki Jakości

W poczuciu odpowiedzialności za poziom kontroli przeprowadzanych przez pracowników Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Katowicach oraz tego, jak istotne są dla społeczeństwa konsekwencje tych kontroli, wprowadzam w Oddziale Nadzoru Sanitarnego i w Sekcji Promocji Zdrowia i Komunikacji Społecznej system zarządzania zgodny z wymaganiami normy PN EN ISO/IEC 17020\*.

Określam następujące cele strategiczne:

- prowadzenie działalności na poziomie umożliwiającym osiągnięcie bezstronności, niezależności i rzetelności w przeprowadzanych kontrolach,
- aktywne reagowanie na konieczność podejmowania działań wynikających z nowych przepisów prawnych lub potrzeb społecznych,
- zapewnienie poufności i wiarygodności na wszystkich poziomach funkcjonowania,
- ciągle doskonalenie systemu zarządzania.

Wychodząc z założenia, że poziom przeprowadzanych działań, a także stopień zadowolenia społeczeństwa zależy od kompetencji pracowników zamierzam powyższe cele realizować poprzez:

- wdrożenie efektywnych sposobów przekazywania wiedzy pracownikom na wszystkich szczeblach,
- nadzór nad wykonywaniem zadań przez pracowników Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Katowicach,
- zachowanie przez pracowników bezstronności i niezależności w podejmowanych przez nich działaniach,
- zapewnienie poufności i ochrony danych osobowych oraz posiadanych danych o nadzorowanych obiektach,
- wspieranie inicjatyw pracowniczych oraz zapewnienie satysfakcji personelu z wykonywanej pracy poprzez prowadzenie monitorowania ich pracy i systematyczne podnoszenie ich kwalifikacji,
- zaangażowanie pracowników i kierownictwa w procesy ciągłego doskonalenia systemu zarządzania.

Wszyscy pracownicy Oddziału Nadzoru Sanitarnego i Sekcji Promocji Zdrowia i Komunikacji Społecznej Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Katowicach znają misję i stosują politykę zawartą w Księdze Jakości i w związanych z nią dokumentach.

Kierownictwo Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Katowicach deklaruje, że dołoży wszelkich starań oraz zapewni odpowiednie środki i wyposażenie, aby polityka opisana w Księdze Jakości była w pełni realizowana

Cele strategiczne są poddawane co roku weryfikacji podczas przeglądu zarządzania, na którym ustalane są również bieżące, mierzalne cele operacyjne.

Odpowiedzialnym za utrzymanie odpowiedniego i aktualnego systemu zarządzania czynię Kierownika ds. jakości.

## 2.2 Deklaracja bezstronności

- działalność Powiatowej Stacji Sanitarno- Epidemiologicznej w Katowicach prowadzona jest w sposób bezstronny,
- cały personel Oddziału Nadzoru Sanitarnego i Sekcji Promocji Zdrowia i Komunikacji Społecznej działa bezstronnie, nie ulegając naciskom komercyjnym, finansowym i innym,
- personel zobowiązano do zgłaszania każdej sytuacji mogącej stanowić konflikt interesów,
- zidentyfikowano ryzyka zagrażające bezstronności tzn. wynikające z działalności jednostki, wynikające z jej powiązań lub wynikające z powiązań personelu,
- Kierownicy/Kierownicy techniczni komórek Oddziału Nadzoru Sanitarnego i Sekcji Promocji Zdrowia i Komunikacji Społecznej na bieżąco identyfikują ryzyka zagrażające bezstronności i prowadzą działania zmierzające do ich minimalizacji,
- Zarządzanie ryzykiem zagrażającym bezstronności podlega okresowemu przeglądowi,
- Zasady realizacji deklaracji bezstronności zapisano w rozdziale nr 4 Księgi jakości.

Państwowy Powiatowy  
Inspektor Sanitarny w Katowicach  
  
mgr inż. Agnieszka Opatko