



**UMOWA ..... - projekt**

zawarta we Wrocławiu w dniu ..... pomiędzy

- **Skarbem Państwa** reprezentowanym przez **Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska we Wrocławiu**, adres: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska we Wrocławiu, ul. Jana Długosza 68, 51-162 Wrocław, NIP: 8971747119, **zwanym dalej: Zamawiającym**,
- a
- .....z siedzibą ....., wpisana do rejestru....., NIP ....., **reprezentowanym przez: ....., zwanym dalej Wykonawcą**

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę kompleksowego utrzymania w czystości siedziby Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu w budynku przy ul. Jana Długosza 68 oraz świadczenie usługi utrzymania w czystości terenu parkingu i chodnika przylegającego bezpośrednio do przedmiotowego budynku, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiącym załącznik nr 1, harmonogramem czynności stanowiącym załącznik nr 2 oraz złożoną ofertą stanowiącą załącznik nr 3 do niniejszej umowy (zwaną dalej też: Przedmiotem umowy).
2. Przedmiotem umowy objęte są:
  - 1) pomieszczenia biurowe, sanitarne, magazynowe, hole, korytarze, schody,
  - 2) wiata śmietnikowa oraz rowerowa,
  - 3) teren parkingu wokół budynku oraz chodnik przylegający bezpośrednio do siedziby Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu.
3. Przedmiot umowy świadczony będzie poprzez wykonywanie codziennych oraz okresowych czynności porządkowych, obejmujących sprzątanie, pielęgnację i konserwację oraz inne obowiązki określone w Załączniku nr 1 do umowy zgodnie z harmonogramem czynności stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
4. Przedmiot umowy nie obejmuje utrzymania w czystości sprzętu komputerowego oraz drukującego, powierzchni mebli oraz parapetów.
5. Zamawiający zapewni bieżące środki higieniczne, takie jak ściereczki, mydło w płynie, papier toaletowy, ręczniki papierowe, środki dezynfekujące, środki do konserwacji, zapachowe, kostki zapachowe do WC, worki foliowe na śmieci, natomiast Wykonawca zapewni sprzęt techniczny, specjalistyczne i profesjonalne środki czystości np. dla mechanicznego sprzętu, odzież roboczą dla osób wykonujących przedmiot umowy
6. Środki czystości określone w ust. 5, zapewniane przez Wykonawcę, winny być bezpieczne (posiadać stosowne atesty dopuszczenia do użytkowania w pomieszczeniach, w których przebywają ludzie), skuteczne, niezawodne, nieagresywne i nie powodować zniszczenia mebli, podłóg i innych elementów wyposażenia. Stosowane środki czystości muszą być odpowiednio dobrane do czyszczonej powierzchni i powinny również charakteryzować się przyjemnym, trwałym, niedrażniającym zapachem oraz być biodegradowalne. Wymagane jest zużycie środków czystości w ilości adekwatnej do stopnia zabrudzenia, z zachowaniem wymogów ochrony środowiska.

## § 2

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonywać przedmiot umowy ze szczególną starannością, a w czasie wykonywania usług zapewnić na terenie objętym umową należyty ład i porządek.
2. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania posegregowanych odpadów do właściwych kontenerów zbiorczych na terenie nieruchomości przy ul. Jana Długosza 68, z zachowaniem obowiązującego sposobu segregacji odpadów.
3. Usługi stanowiące przedmiot umowy świadczone będą w dni robocze Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.30 do 15.30, z uwzględnieniem:
  - 1) wykonywania usługi przez minimum 8 godzin dziennie,
  - 2) ciągłej obecności co najmniej jednego pracownika serwisu sprzątającego w dni robocze w godzinach od 7.30 do 15.30.
4. W szczególnych przypadkach, wynikających z potrzeb Zamawiającego, czynności mogą być wykonywane w innych godzinach wyznaczonych przez Zamawiającego.
5. Jeśli zajdzie taka potrzeba Wykonawca będzie otwierał i zamykał pomieszczenia przeznaczone do sprzątania za pomocą kluczy. Za powierzone klucze Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność.
6. Wykonawca, przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy, przekaze Zamawiającemu wykaz osób oddelegowanych do realizacji zamówienia, ze wskazaniem ich funkcji. W przypadku zmian personalnych wśród pracowników oddelegowanych do realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo aktualizować wykaz i oświadczenia o zachowaniu poufności, niezwłocznie po powzięciu przez siebie informacji o zmianach.

## § 3

1. Zamawiający ma prawo do kontroli wykonywanych prac.
2. W przypadku gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje przedmiot umowy, o stwierdzonych wadach i/lub uchybieniach Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę w formie e-maila przesłanego na adres osoby kontaktowej Wykonawcy, wyznaczając równocześnie termin do usunięcia uchybień najpóźniej w dniu roboczym wyznaczonym przez Zamawiającego.
3. Osoby wskazane przez Wykonawcę jako osoby kontaktowe, pełnią funkcję osoby kontaktowej, niebędącej osobą sprzątającą, koordynującej pracę osób sprzątających, zapewniającej stały bieżący nadzór nad osobami sprzątającymi oraz nad jakością wykonywanych prac objętych przedmiotem zamówienia (koordynator).
4. Wykonawca zapewni stały kontakt koordynatorów, o których mowa w § 12 ust. 2, z przedstawicielem Zamawiającego oraz bezpośredniego spotkania w pomieszczeniach biurowych oraz godzinach pracy Zamawiającego, w ilości nie mniejszej niż 2 razy w każdym miesiącu świadczenia usługi. Podczas spotkania omawiane będą bieżące problemy oraz stan i jakość sprzętu i środków czyszczących.
5. Koordynatorzy są odpowiedzialni za przekazywanie osobom sprzątającym uwag, zastrzeżeń i poleceń Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.

## § 4

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, od dnia ..... do dnia .....r.
2. Każda ze stron ma prawo wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia złożenia, pod rygorem nieważności, pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.

## § 5

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Strony ustalają całkowite ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy w wysokości ..... **zł brutto** (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy brutto obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy. Strony zgodnie postanawiają, że wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy nie ulegnie zmianie w trakcie jej obowiązywania, także w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej określanych w odrębnych przepisach.

3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 płatne będzie na podstawie zatwierdzonej przez Zamawiającego faktury za dany miesiąc kalendarzowy realizacji usługi, wystawionej w 3 ostatnich dniach każdego miesiąca kalendarzowego.
4. Wynagrodzenie za pierwszy miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi zostanie proporcjonalnie zmniejszone o ilość dni w danym miesiącu kalendarzowym, nieobjętych świadczeniem usługi.
5. W przypadku wygaśnięcia umowy przed terminem wskazanym w § 4 ust. 1 wynagrodzenie za ostatni miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi zostanie proporcjonalnie umniejszone o ilość dni w danym miesiącu kalendarzowym, nieobjętych świadczeniem usługi.
7. Zapłata należności wynikającej z zatwierdzonej przez Zamawiającego faktury nastąpi w terminie 21 dni od dnia jej zatwierdzenia przez Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się dzień złożenia dyspozycji przelewu przez Zamawiającego.
8. Dane do wystawienia faktury: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska we Wrocławiu, ul. Jana Długosza 68, 51-162 Wrocław, NIP: 8971747119 REGON: 020860626.
9. Wykonawca oświadcza, że wskazany w fakturze rachunek bankowy znajduje się w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej – link do informacji o wykazie: <https://www.gov.pl/web/kas/informacje-o-wykazie>.

## **§ 6**

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy strony ustalają odpowiedzialność na zasadzie kar umownych. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) w przypadku nieusunięcia wad i/lub uchybień w realizacji czynności codziennych lub okresowych związanych z przedmiotem zamówienia, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, w terminie określonym zgodnie z § 3 ust. 2, w wysokości 3% wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 5 ust. 1, za każde nieusunięte uchybienie,
  - 2) w razie wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 15% wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 5 ust. 1.
2. Podstawą do stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę będzie zgłoszenie uchybień, o którym mowa w § 3 ust. 2.
3. W przypadku, gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego jest większa od kary umownej, a także w przypadku gdy szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego – niezależnie od tego, czy realizuje uprawnienia do otrzymania kary umownej. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody jest większa od kary umownej, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy niezależnie od winy w sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy następuje z powodu okoliczności związanych z działalnością Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy.
5. Wykonawca oświadcza, iż wyraża zgodę na potrącenie z należnego wynagrodzenia kar umownych, naliczonych zgodnie z ust. 1.

## **§ 7**

1. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w niniejszej umowie. Zamawiający może wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w szczególności:
  - 1) w przypadku, gdy dysponent środków ograniczy lub wstrzyma kwoty przyznane na finansowanie przedmiotu umowy;
  - 2) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy w terminie 5 dni od daty jej zawarcia;
  - 3) nieusunięcia lub nienależytego usunięcia przez Wykonawcę wad i/lub uchybień wykonaniu przedmiotu umowy;

- 4) w przypadku co najmniej trzykrotnego obciążenia Wykonawcy karami umownymi, określonymi w § 6 ust. 1 lit. a);
  - 5) w przypadku naruszenia lub niewykonywania przez Wykonawcę innych niż określone powyżej postanowień i zobowiązań wynikających z niniejszej umowy;
2. Wypowiedzenie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1 może nastąpić w terminie 60 dni od daty wystąpienia podstawy do takiego wypowiedzenia.
  3. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody poniesione przez Zamawiającego oraz osoby trzecie w wyniku zaniedbania czynności, do których Wykonawca jest zobowiązany na podstawie niniejszej umowy.

## **§ 8**

1. Wykonawca oraz osoby, którymi będzie się posługiwał przy realizacji zamówienia, zobowiązują się do bezwzględnego, nieograniczonego w czasie, zachowania poufności w zakresie wszelkich informacji lub danych, w szczególności informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania niniejszej umowy oraz nie wykorzystywania tych informacji do innych celów, niż związane z realizacją umowy, niezależnie od ich źródła czy też formy ich przekazania lub pozyskania. Rozumie się przez to w szczególności zakaz:
  - 1) zapoznawania się z informacjami lub danymi jeżeli nie jest to niezbędne dla prawidłowej realizacji przedmiotu umowy;
  - 2) wykorzystywania informacji lub danych do celów niezwiązanych z należyтым wykonaniem niniejszej umowy;
  - 3) zabierania, przekazywania, kopiowania lub udostępniania informacji lub danych oraz ich nośników.
2. Wykonawca oraz osoby, którymi będzie się posługiwał przy realizacji zamówienia dołożą szczególnej staranności w celu zapewnienia, aby informacje lub dane, o których mowa w ust. 1, nie zostały przekazane osobom trzecim, z wyjątkiem osób bezpośrednio określonych przez Zamawiającego, jak również zobowiązują się niezwłocznie informować Zamawiającego o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo tych informacji lub danych.
3. Za działania i zaniechania osób, którymi Wykonawca będzie się posługiwał przy realizacji zamówienia, ponosi on odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.
4. Wykonawca oraz osoby, którymi będzie się posługiwał przy realizacji zamówienia zobowiązują się zapoznać i przestrzegać zasad i regulacji wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego, określających sposób postępowania z informacjami lub danymi oraz ich nośnikami. Zapoznanie się z zasadami i regulacjami wewnętrznymi Zamawiającego oraz zobowiązanie do zachowania poufności osoby te stwierdzają składając, najpóźniej w dniu przystąpienia do realizacji usługi, oświadczenie według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy.
5. Wykonawca oraz osoby, którymi będzie się posługiwał przy realizacji zamówienia, zobowiązują się na każde wezwanie i według wyboru Zamawiającego, zwrócić Zamawiającemu wszelkie informacje lub dane udostępnione przez Zamawiającego lub uzyskane w jakiegokolwiek innej formie albo usunąć je w taki sposób, aby nie istniała możliwość ich wykorzystania i przetwarzania.

## **§ 9**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania Pracowników świadczących Usługi i osób trzecich, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania Umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące Pracowników świadczących Usługi i osób trzecich, wynikające bezpośrednio z wykonywanych Usług,
3. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych, których uczestnikami byli Pracownicy świadczący Usługi, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o powstałym zdarzeniu oraz uczestnictwa w komisji badającej okoliczności zdarzenia.

4. Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego do współdziałania z Zamawiającym / reprezentowania Zamawiającego przed właściwymi organami administracyjnymi w sprawach pozostających w związku ze skutkami świadczonych przez Wykonawcę Usług.

#### **§ 10**

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 400 000,00 zł (słownie: czterysta tysięcy złotych 00/100) dla jednej i wszystkich szkód. Jeżeli suma ubezpieczenia wyrażona jest w innej walucie niż złoty, zostanie przeliczona według średniego kursu NBP na dzień zawarcia Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dowód zawarcia umowy ubezpieczenia, warunki odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz dowód opłacenia składki. Dokumenty te stanowią Załączniki nr 5 do umowy.
3. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia i przedłożenia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 2.
4. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, w terminie 3 dni roboczych od dnia ich wejścia w życie.

#### **§ 11**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych powierzonych do przetwarzania przy wykonaniu przedmiotu umowy, a w szczególności nieudostępniania ich innym podmiotom, także w postaci zagregowanych danych statystycznych, zarówno w trakcie realizacji przedmiotu umowy, jak i po jego wykonaniu.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Polityką Środowiskową Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu, dostępną pod adresem: <https://www.gov.pl/web/rdos-wroclaw/system-ekozarządzania-i-audytu-emas> oraz Polityką Prywatności dostępną pod adresem: <https://www.gov.pl/web/rdos-wroclaw/polityka-prywatnosci>, deklaruje współpracę w tym zakresie oraz zobowiązuje się do przestrzegania wymogów tam zawartych oraz przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych odpowiednio do danych związanych z wykonaniem przedmiotu umowy.

#### **§ 12**

1. Ze strony Zamawiającego, osobami do kontaktów i odbioru przedmiotu zamówienia są pracownicy Zamawiającego:
  - 1) Jarosław Trzeszcz – tel. 71-7479320/, mail: jaroslaw.trzeszcz@wroclaw.rdos.gov.pl;
  - 2) Iwona Pietkiewicz - tel. 783 924 610, mail: iwona.pietkiewicz@wroclaw.rdos.gov.pl.
2. Osoby wyznaczone do kontaktu z Zamawiającym i udzielania mu informacji oraz wyjaśnień ze strony Wykonawcy (koordynatorzy):
  - 1) ..... tel. .... mail: .....
  - 2) ..... tel. .... mail: .....
3. Zmiana osób i danych, o których mowa w ust. 1 następuje poprzez pisemne powiadomienie i dla swej skuteczności nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

#### **§ 13**

1. Strony Umowy dołożą wszelkich starań w celu rozstrzygnięcia ewentualnych sporów drogą polubowną.
2. W przypadku braku rozwiązań polubownych spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będzie rozstrzygał właściwy sąd powszechny we Wrocławiu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

5. Integralną część Umowy stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ),
- 2) Załącznik nr 2 – Harmonogram czynności
- 3) Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy
- 4) Załącznik nr 4 – Oświadczenie o zachowaniu poufności
- 5) Załącznik nr 5 – kopia ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy wraz z potwierdzeniem dokonania zapłaty

.....  
ZAMAWIAJĄCY

.....  
WYKONAWCA

Załącznik Nr 4  
do Umowy Nr .....  
z dnia ...

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]  
[IMIĘ I NAZWISKO]  
[FIRMA]  
[STANOWISKO]

OŚWIADCZENIE  
o zachowaniu poufności

Ja niżej podpisany/a ....., będący pracownikiem firmy/wykonującym na zlecenie prace dla firmy ..... oświadczam iż zobowiązuję się do nie ujawniania osobom nieupoważnionym oraz nie wykorzystywania do innych celów, niż zostały mi udostępnione, wszelkich informacji i danych, w szczególności informacji prawnie chronionych, z którymi zapoznałem/am się w związku z realizacją prac na terenie Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu

.....  
(czytelny podpis)