



Projekt: „Strategia zarządzania zasobami ludzkimi w służbie cywilnej”

nr decyzji o dofinansowanie: UDA - POKL.05.01.01-00-004/09-01

1) Cel i rezultaty projektu:

Celem ogólnym projektu było usprawnienie zarządzania zasobami ludzkimi (ZZL) poprzez opracowanie i upowszechnienie projektu strategii zarządzania zasobami ludzkimi w służbie cywilnej i narzędzi ZZL oraz zwiększenie kompetencji członków korpusu służby cywilnej w zakresie ZZL.

W ramach realizacji projektu:

a) przygotowana została diagnoza służby cywilnej, wykorzystana przy tworzeniu projektu strategii zarządzania zasobami ludzkimi;

b) opracowano projekt strategii zarządzania zasobami ludzkimi w służbie cywilnej, który został upowszechniony wśród członków korpusu służby cywilnej;

c) przygotowano pięć rodzajów poradników dotyczących tematyki zarządzania zasobami ludzkimi w służbie cywilnej, w tym: *przeprowadzania naboru do służby cywilnej, dokonywania pierwszej oceny, sporządzania ocen okresowych, ustalania indywidualnego programu rozwoju zawodowego oraz prowadzenie postępowania wyjaśniającego i dyscyplinarnego*, które przekazano do około 2300 urzędów administracji rządowej na terenie całego kraju;

d) opracowane i upowszechnione zostało „Oprogramowanie informatyczne wspomagające sporządzanie ocen okresowych i pierwszej oceny w służbie cywilnej” ułatwiające dokonywanie ocen pracowniczych w służbie cywilnej i zarządzanie informacjami o sporządzonych ocenach;

e) przeprowadzone zostały badania socjologiczne na temat społecznego wizerunku administracji publicznej (ze szczególnym uwzględnieniem służby cywilnej) na temat postrzeganie administracji publicznej przez obywateli jak również sposobu przedstawiania administracji oraz jej urzędników w środkach masowego przekazu, a ich wyniki przedstawiono w stosownych raportach;

f) przeszkolono ponad 10 000 pracowników administracji rządowej podczas około 500 sesji na terenie całej Polski, z zakresu *przestrzegania zasad służby cywilnej i zasad etyki korpusu służby cywilnej* jak również stosowania przepisów ustawy o służbie cywilnej obejmujących tematykę: *naborów, sporządzania pierwszej oceny i ocen okresowych oraz prowadzenia postępowania wyjaśniającego i dyscyplinarnego w służbie cywilnej*;

g) opracowano liczne ekspertyzy i analizy, tj.: *Założenia do wytycznych w zakresie przestrzegania zasad służby cywilnej oraz zasad etyki korpusu służby cywilnej, Katalog zasad służby cywilnej, Plan komunikacji strategii zarządzania zasobami ludzkimi, jak również Długofalowa koncepcja kształtowania społecznego wizerunku służby cywilnej*.

Zadania zakończone w okresie realizacji projektu miały przyczynić się do poprawy funkcjonowania administracji publicznej i jakości świadczonych przez nią usług oraz zmianę społecznego wizerunku służby cywilnej.



2) Grupa docelowa:

W ramach działań realizowanych w projekcie wsparciem zostało objętych ok. 2300 urzędów administracji rządowej poprzez usprawnienie ich funkcjonowania dzięki wypracowanym i wdrożonym rozwiązaniom systemowym. Wsparciem zostali objęci pracownicy urzędów administracji rządowej (przede wszystkim członkowie korpusu służby cywilnej) odpowiedzialni m.in. za tworzenie i wdrażanie narzędzi ZZL. Istotną grupą objętą wsparciem stanowili dyrektorzy generalni urzędów, którym udostępnione zostały narzędzia umożliwiające sprawniejsze zarządzanie zasobami ludzkimi.

3) Termin realizacji projektu:

1.04.2009 r. – 31.12.2011 r.

4) Budżet projektu:

3 988 689,32 PLN

Projekt realizowany był w ramach Działania 5.1 „*Wzmocnienie potencjału administracji rządowej*”, Poddziałania 5.1.1 „*Modernizacja systemów zarządzania i podnoszenie kompetencji kadr*” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

