

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii stacjonarnej dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Łodzi.

1. Minimalne wymagania, stan istniejący:

Usługa telefonii stacjonarnej w budynku w Łodzi przy ul. Traugutta 25, piętro 11 i 12 o następujących cechach i parametrach:

- Minimum łącze cyfrowe ISDN 2B+D w liczbie 2 szt.; łącznie 40 numerów DDI,
- podłączenie do centrali telefonicznej Zamawiającego, typ i model centrali: **Slican IPL-256 3U**, wraz z jej ewentualną konfiguracją w zakresie służącym realizacji zamówienia, (centrala zlokalizowana w pomieszczeniu na 11 piętrze),
Zestawienie sprzętowe posiadanej centrali: 44 x porty analogowe, 2 x ISDN, 2 x POTS. Funkcjonalność: transmisja faksowa analogowa, zapowiedzi słowne, infolinie, nagrywanie połączeń, GSM, wsparcie pracy mobilne, VoIP.
- zachowanie obecnie posiadanej numeracji, tj. **42 665 09 60 – 42 665 09 79, 42 665 03 70 – 42 665 03 89**. Numeracja wewnętrzna, uprawnienia abonentów, grupy kontaktów, przekierowania, itp. zostaną zachowane zgodnie z aktualnym stanem.
- Transmisja faksowa,
- Posiadamy telefon systemowy Slican CTS – 330 CL.

2. Pozostałe warunki świadczenia usług:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia numerów na swój koszt bez powodowania przerw w pracy. Numery nie mogą ulec zmianie. Planowany termin uruchomienia usługi – 3 lutego 2025 r.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług będących przedmiotem umowy w sposób ciągły tj. przez 24 godziny na dobę w okresie trwania umowy, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów i braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi.
- 3) **Miesięczna opłata abonamentowa będzie obejmować nielimitowane połączenia telefoniczne: lokalne, strefowe, międzystrefowe, komórkowe, transmisje faksową.**
- 4) Do sieci międzynarodowych rozliczenie połączeń odbywać się będzie z dokładnością do jednej sekundy.
- 5) Usługi telefonii stacjonarnej mogą być realizowane w oparciu o łącze kablowe (miedź, światłowód). **Zamawiający wyklucza zastosowanie łączy bezprzewodowych.**
- 6) Wykonawca zobowiązuje się do nie przesyłania połączeń telefonicznych drogą radiową, przez prefiks lub numery dostępne ze względów bezpieczeństwa i w celu zapewnienia dobrej jakości usług.
- 7) Zapewnienie transmisji faksowej.
- 8) Realizacja połączeń do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone tj. Straż Pożarna, Policja, Pogotowie Ratunkowe, itp.

- 9) Brak opłat za zainicjowanie połączenia.
 - 10) Wykonawca zobowiązuje się do zablokowania wszelkich usług powodujących naliczanie dodatkowych opłat nie objętych abonamentem (wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, faksowych na numery powodujących naliczenie dodatkowych opłat).
 - 11) Bezpłatna możliwość blokowania połączeń na wybrane numery.
 - 12) Wykonawca zapewni prezentację numerów Zamawiającego do wszystkich sieci oraz prezentację numerów zewnętrznych w ruchu przychodzącym.
 - 13) Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przesyłania Zamawiającemu na adres: sekretariat@lodz.rdos.gov.pl bilingu po każdym okresie rozliczeniowym w formie elektronicznej lub możliwość przeglądania bilingu poprzez stronę internetową. Biling musi być prezentowany z podziałem na rodzaje połączeń.
 - 14) Czas usunięcia awarii nie dłużej niż 24 godziny liczone od momentu zgłoszenia.
 - 15) Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o wszelkich awariach w sieci Wykonawcy skutkujących przerwą w dostępie do świadczonych usług na adres: sekretariat@lodz.rdos.gov.pl.
 - 16) Wykonawca wskaże ze swej strony osobę uprawnioną do kontaktów z Zamawiającym w zakresie wsparcia sprzedaży usług oraz sprzętu i w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego. Zapewnienie przez Wykonawcę pomocy opiekuna dostawcy usług przy korzystaniu z usług telefonii stacjonarnej.
- 3. Istotne postanowienia umowne:**
- 1) Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa na 48 miesięcy liczone od 3 lutego 2025 r. do 31 stycznia 2029 r.
 - 2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

W ramach świadczenia usługi, Wykonawca zobowiązuje się do jej wykonywania na następujących warunkach:

- 1) czas reakcji (potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia) na awarię to 60 minut,
- 2) czasu usunięcia awarii do 24 h,

Wykonawca zapewni wsparcie techniczne i możliwość zgłaszania awarii 24/7/365 z wykorzystaniem linii telefonicznej lub wiadomości e-mail.