



POWIATOWA STACJA SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNA W KRAKOWIE

Nasz znak:
AD.Z.2600.122.2023

Data:
16 sierpnia 2023 r

DO WYKONAWCÓW

Dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług w ramach programu sportowo-rekreacyjnego dla pracowników Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Krakowie.

Zamawiający informuje, że w dniu 14 sierpnia 2023 r. oraz 16 sierpnia 2023 r. Wykonawcy zwrócili się do niego z pytaniami dotyczącymi zapisów zawartych w zapytaniu ofertowym. Zamawiający przedstawia poniżej treść pytań wraz z odpowiedzią na nie, bez ujawniania źródła zapytania:

1. W ust. 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający precyzuje, że „*W przypadku stosowania weryfikacji za pomocą telefonu komórkowego warunkiem skorzystania przez pracownika z usług w ramach programu sportowo – rekreacyjnego jest wyrażenie zgody na korzystanie z telefonu komórkowego.*” Zwracamy się zatem z prośbą o potwierdzenie, iż należy to rozumieć w taki sposób, że w przypadku braku zgody na korzystanie z telefonu komórkowego w celu uzyskania przez pracownika z usług w ramach oferowanego programu, Wykonawca winien zapewnić inną formę weryfikacji użytkownikom w obiektach sportowych niewymagającą korzystania z telefonu.

Brak zgody na powyższe może doprowadzić do sytuacji, w której pracownik niewyrażający zgody na korzystanie z telefonu w celu skorzystania z przedmiotu niniejszego zamówienia, będzie pozbawiony możliwości skorzystania z przysługujących mu środków w Zakładowym Funduszu Świadczeń Socjalnych.

Odpowiedź na pytanie 1:

Zamawiający informuje, iż przedmiotem zapytania ofertowego jest świadczenie usług w ramach programu sportowo-rekreacyjnego dla pracowników Zamawiającego. Zgodnie z zapisem zawartym w „Opisie przedmiotu zamówienia” pkt. 6 Zamawiający dopuszcza różne metody weryfikacji dostępu użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych w tym również możliwość korzystania przez pracowników telefonów komórkowych z uwagi na fakt, iż są one w użytku powszechnym.

2. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o rezygnację z wymogu zaoferowania takiej samej liczby obiektów dla każdego programu, o czym mowa w ust. 7 Opisu Przedmiotu Zamówienia, przy zastrzeżeniu, że wszystkie abonamenty obligatoryjnie muszą dawać dostęp do obiektów w liczbie nie mniejszej niż zaoferowana przez Wykonawcę liczba obiektów w złożonej ofercie.

Brak zgody na powyższe może spowodować brak możliwości złożenia oferty przez niektórych Wykonawców, natomiast zaakceptowanie powyższej propozycji zapewni

Powiatowa Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna w Krakowie
31-752 Kraków, ul. Makuszyńskiego 9
www.gov.pl/web/psse-krakow e-mail: psse.krakow@sanepid.gov.pl
adres skrytki ePuap: [pssekrakow/SkrytkaESP](mailto:pssekrakow@skrytkaESP)
centrala tel.: (+48) 12 644 91 33, 12 644 93 72, 12 644 99 64,
12 684 40 35, 12 684 40 99, fax: (+48) 12 684 39 99
REGON: 351371049 / NIP: 675-11-59-603

Zamawiającemu zwiększenie konkurencyjności w niniejszym postępowaniu oraz da możliwość otrzymania korzystniejszej cenowo oferty.

Odpowiedź na pytanie 2:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody.

3. W związku z tym, że Zamawiający przewiduje rozpoczęcie realizacji umowy od 1-go września 2023 roku, zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że usługa będzie świadczona od 1-go września 2023 roku pod warunkiem zawarcia umowy z Wykonawcą oraz przekazania Wykonawcy listy Użytkowników najpóźniej do 25-go sierpnia 2023 roku. Przekroczenie tego terminu może skutkować rozpoczęciem realizacji umowy od 1-go października 2023 roku.

Prośbę kierujemy w związku z bliskim terminem rozpoczęcia realizacji usługi oraz faktem, iż Wykonawca oraz Zamawiający powinni mieć odpowiedni czas na zapoznanie się z treścią umowy, a Wykonawca powinien otrzymać listę Użytkowników w terminie zapewniającym mu terminowe dostarczenie abonamentów do Użytkowników

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający informuje, iż w przypadku braku możliwości przekazania listy użytkowników do dnia 25 sierpnia 2023 r. i rozpoczęcia realizacji umowy od dnia 1 września 2023 r., realizacja umowy po jej podpisaniu przez Zamawiającego w Wykonawcę rozpocznie się z ustalonym kolejnym dniem miesiąca września 2023 r. Wykonawca wystawi fakturę za świadczone usługi proporcjonalnie do ilości dni korzystania z usługi w miesiącu wrześniu.

4. Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od Użytkowników takich danych jak numer PESEL.

Numer PESEL jest numerem identyfikacyjnym niezbędnym między innymi do skorzystania z usług finansowych (np. zaciągnięcia kredytu), skorzystania z publicznej opieki zdrowotnej bądź załatwienia sprawy urzędowej, natomiast w ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych nie ma potrzeby przetwarzania powyższej danej. Ze względu na bezpieczeństwo, ochronę prywatności i zasadę minimalizacji, polegającą na tym, że przetwarzaniu winny ulegać tylko i wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego.

Zwracamy uwagę, iż według poradnika pn. „*Obowiązki administratorów związane z naruszeniami ochrony danych osobowych*”, wydanego przez Urząd Ochrony Danych Osobowych - wyciek PESEL w połączeniu z danymi osobowymi, takimi jak: imię i nazwisko, powoduje wystąpienie wysokiego ryzyka naruszenia praw lub wolności osoby, której te dane dotyczą. Wspomniany organ nadzorujący przetwarzanie danych osobowych wskazuje, że pozyskanie dostępu do puli danych w postaci imienia, nazwiska oraz numeru PESEL, przez osobę nieuprawnioną, może posłużyć między innymi do:

- uzyskania przez osoby trzecie kredytów w instytucjach pozabankowych, na szkodę osoby, której dane dotyczą;
- uzyskania dostępu do danych o stanie zdrowia osoby, której dane dotyczą

- w przypadku przełamania zabezpieczeń do systemu świadczeń opieki zdrowotnej lub korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej przysługujących tej osobie;
- korzystania z praw obywatelskich osoby, której dane naruszono, np. wykorzystania danych do oddania głosu w głosowaniu nad środkami budżetu obywatelskiego;
 - zarejestrowania przedpłaconej karty telefonicznej (pre-paid), która może posłużyć do celów przestępczych;
 - wyłudzenia ubezpieczenia lub środków z ubezpieczenia;
 - zawarcia umów cywilno-prawnych, np. najmu nieruchomości;
 - posłużenia się fałszywymi danymi, np. przy otrzymywaniu mandatu.

Odpowiedź na pytanie 4:

Zamawiający informuje, iż przekazuje Wykonawcy tylko informacje, które zawierają imię i nazwisko użytkownika oraz jego status tj. pracownik, osoba towarzysząca lub dziecko do lat 15. Rola Zamawiającego ogranicza się do zakupu usługi i przekazanie listy osób korzystających oraz zapłaty za wykonane usługi. Kwestia dostępu do usług, weryfikacji użytkowników i przetwarzania danych osobowych nie jest rolą Zamawiającego i jest zadaniem Wykonawcy. Wobec powyższego kwestia wszystkich spraw dotyczących przetwarzania danych związanych z zamawianiem usług poprzez system teleinformatyczny czy aplikacje jest w kompetencjach Wykonawcy.

5. Zwracamy się z prośbą o informację czy dostęp do obiektów sportowych może być uzależniony od podania przez użytkowników takiej danej osobowej jak ich obywatelstwo?

Odpowiedź na pytanie 5:

Zamawiający informuje, iż przekazuje Wykonawcy tylko informacje, które zawierają imię i nazwisko użytkownika oraz jego status tj. pracownik, osoba towarzysząca lub dziecko do lat 15.

6. Czy w związku z faktem, iż Zamawiający dopuszcza umożliwienie dostępu do obiektów sportowych z wykorzystaniem telefonu komórkowego, Zamawiający godzi się na takie niedogodności jak brak dostępu do obiektu sportowego w sytuacji awarii sieci komórkowej bądź braku dostępu do Internetu?

Odpowiedź na pytanie 6:

Zamawiający informuje, iż w przypadku awarii sieci komórkowej bądź braku dostępu do Internetu Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia tymczasowego sposobu skorzystania z obiektów.

7. Czy Zamawiający dopuszcza uzależnienie dostępu do przedmiotu zamówienia, a tym samym środków z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, od dodatkowych kryteriów socjalnych, takich jak posiadanie telefonu komórkowego, abonamentu telefonicznego, karty prepaid, dostępu do Internetu lub posiadania określonych modeli telefonów obsługujących aplikację mobilną Wykonawcy? Mając na uwadze, że przedmiot zamówienia jest finansowany częściowo z ZFŚS dostęp do usług, a tym samym środków z ZFŚS – w ocenie Wykonawcy - powinien być powszechny, niezależny od wyżej wskazanych aspektów. Dodatkowo, w ocenie Wykonawcy, dopuszczenie uzależnienia dostępu do przedmiotu zamówienia od wyżej wymienionych kryteriów może skutkować wykluczeniem osób nieposiadających telefonów komórkowych, abonamentów telefonicznych, kart prepaid czy dostępu do Internetu. W ocenie Wykonawcy, powoduje to ryzyko uznania, iż środki publiczne są

wydatkowane w sposób niecelowy, tj. niezgodnie z art. 44 ustawy o finansach publicznych.

Odpowiedź na pytanie 7:

Zamawiający informuje, iż nie określa sposobu weryfikacji użytkowników. Zgodnie z zapisem zawartym w „Opisie przedmiotu zamówienia” pkt. 6 Zamawiający dopuszcza różne formy weryfikacji dostępu użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

8. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w kryterium oceny ofert dotyczącym liczby wszystkich dostępnych na dzień składania ofert obiektów świadczących usługi sportowo-rekreacyjne na terenie miasta Krakowa, z których będą mogli korzystać użytkownicy w ramach programu, Zamawiający będzie brał pod uwagę wyłącznie obiekty świadczące przynajmniej jedną usługę bezpłatnie w ramach zaoferowanego abonamentu tj. bez konieczności uiszczania dodatkowej opłaty przez użytkownika.

Podkreślamy, iż w przypadku, gdyby w omawianym kryterium Zamawiający brał pod uwagę również obiekty świadczące wyłącznie usługi rabatowane bądź takie, do których należy uiścić dopłatę, mogłoby dojść do sytuacji, że taką samą liczbę punktów lub nawet większą, otrzyma w nim wykonawca, który w rzeczywistości dysponuje mniej atrakcyjną i korzystną dla użytkowników ofertą. Wynika to z tego, że jeden Wykonawca może udostępniać dane obiekty i usługi na zasadzie zniżki bądź rabatu, przenosząc tym samym część kosztów funkcjonowania programu sportowo-rekreacyjnego na użytkownika, a drugi dbając o transparentność i przejrzystość kosztów abonamentów, może udostępniać te same obiekty i usługi bez konieczności regulowania dodatkowych opłat.

9. Prosimy o doprecyzowanie – czy w **kryterium oceny ofert „liczba dostępnych obiektów na terenie m. Krakowa”** Zamawiający **do punktacji** będzie uwzględniał **wszystkie obiekty** dostępne dla Użytkowników - pkt 3 ppkt 2 Zapytania, czy też **wyłącznie te** w których w których **minimum jedna usługa świadczona jest bezpłatnie** - pkt 4 ppkt 2) e Zapytania? Wykonawca rozumie usługę świadczoną „bezpłatnie” jako usługę świadczoną bez dopłaty i nie na zasadzie rabatu.
10. Czy wykaz obiektów na terenie m. Krakowa ma obejmować wszystkie obiekty czy wyłącznie te w których **minimum jedna usługa świadczona jest bezpłatnie**?

Odpowiedź na pytanie 8, 9, 10:

Zamawiający informuje, iż Wykonawca ma przedstawić aktualny wykaz na dzień składania oferty wszystkich działających obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie miasta Krakowa w których jest świadczona minimum jedna usługa bezpłatnie w ramach zaoferowanego abonamentu. W ramach kryterium oceny ofert „liczba dostępnych obiektów na terenie m. Krakowa” Zamawiający do punktacji będzie uwzględniał obiekty, w których jest świadczona minimum jedna usługa bezpłatnie w ramach zaoferowanego abonamentu.

11. Prosimy o potwierdzenie, iż w ofercie należy podać - poza cenami karnetów dla pracownika – ceny karnetów dla osób towarzyszących i dzieci, **dla wszystkich trzech limitów korzystania z karnetów** (open, raz dziennie, 8 razy w miesiącu).

Odpowiedź na pytanie 11:

Zamawiający potwierdza, iż w ofercie należy podać - poza cenami karnetów dla pracownika – ceny karnetów dla osób towarzyszących i dzieci, dla wszystkich trzech limitów korzystania z karnetów (open, raz dziennie, 8 razy w miesiącu).

12. Czy karnety dla dzieci do lat 15 mają być karnetami basenowymi czy rozszerzonymi (6 usług)?

Odpowiedź na pytanie 12:

Zamawiający informuje, iż w ofercie dla dzieci do lat 15 należy cenę karnetów basenowych oraz rozszerzonych dla wszystkich trzech limitów korzystania z karnetów (open, raz dziennie, 8 razy w miesiącu).

Dyrektor Powiatowej Stacji
Sanitarно-Epidemiologicznej w Krakowie

dr n. med. Ewa Wiercińska

Pismo zostało wydane w postaci elektronicznej
i podpisane kwalifikowanym podpisem
elektronicznym