

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) prowadzone w formie zapytania ofertowego którego przedmiotem jest:  
Obsługa płatności gotówkowych i bezgotówkowych przy użyciu Opłatomatu**

**Zamawiający - Skarb Państwa - Główny Inspektorat Transportu Drogowego udziela odpowiedzi na pytania wniesione przez Wykonawców:**

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści w rozdziale IV, pkt 7

**Z** „Opłatomat musi być wyposażony w klawiaturę fizyczną oraz klawiaturę wirtualną wyświetlaną na dotykowym ekranie”.

**Na** „Opłatomat musi być wyposażony w klawiaturę fizyczną lub klawiaturę wirtualną wyświetlaną na dotykowym ekranie”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści w rozdziale IV, pkt 7**

2. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści w rozdziale IV, pkt 8

**Z** „Opłatomat musi być wyposażony w ekran dotykowy, który będzie służył do realizacji procesu uiszczania opłaty oraz ekran dodatkowy umieszczony w górnej części Opłatomatu, służący do wyświetlania materiałów informacyjnych i instruktażu”,

**Na** „Opłatomat musi być wyposażony w ekran dotykowy, który będzie służył do realizacji procesu uiszczania opłaty”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści w rozdziale IV, pkt 8**

3. Uprzejmie prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że dla zapewnienia odpowiedniego świadczenia usług bezgotówkowych, w tym spełnienia regulacji międzynarodowych instytucji płatniczych w ramach realizacji płatności bezgotówkowych, wymagany jest udział Agenta rozliczeniowego, który zapewni świadczenie usług zgodnie z posiadanymi licencjami, wymogami oraz w sposób bezpieczny tj. **bezpośredni przepływ środków na rachunek /i Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego bez rachunków pośrednich.**

**Odpowiedź: Zamawiający oczekuje niezwłocznego przekazywania środków pieniężnych odpowiadających, kwotom poszczególnych transakcji w danym cyklu rozliczeniowym na rachunek bankowy Zamawiającego, o którym mowa w § 1 ust. 5. Identyfikacja wpłat dokonywanych za pośrednictwem opłatomatu i przekazywanych do Zamawiającego nastąpi poprzez wskazanie Zamawiającemu kwoty opłaty, rodzaju opłaty, daty dokonania opłaty, wpłacającego oraz tytułu wpłaty dokonanej akceptowalnym przez opłatomat instrumentem płatniczym. Na potrzeby przekazywania środków pieniężnych Strony ustalają, iż dla każdej transakcji bezgotówkowej cyklem rozliczeniowym jest doba, natomiast dla gotówkowej 7 dni kalendarzowych - Wykonawca przekazuje wpłaty niezwłocznie, jednak nie później niż do upływu**

**kolejnej doby, tj. do godz. 23:59 następnego dnia roboczego po dniu, w którym transakcja została zrealizowana (w przypadku transakcji bezgotówkowej) lub 7 dni kalendarzowych od dnia przyjęcia wpłaty (D+6) (w przypadku transakcji gotówkowej).**

4. Wnioskujemy o dopuszczenie, aby urządzenie posiadało jedną klawiaturę - na monitorze odporną na uszkodzenia mechaniczne, dostosowaną dla osób słabowidzących. Wykorzystywane przez Wykonawcę nowe technologie należy traktować jako wsparcie osób z niepełnosprawnościami w różnych aspektach życia społecznego i zawodowego".
- Na Zamawiającym ciąży obowiązek zapewnienia by warunki pozwalały na wyłonienie Wykonawcy dającego gwarancję należytego wykonania zamówienia, nie naruszając przy tym zasady równego traktowania Wykonawców czy zasad uczciwej konkurencji (KIO 8/17). Treść opisu przedmiotu zamówienia ma decydujący wpływ na zainteresowanie danym zamówieniem publicznym przez Wykonawców działających na „rynku danych produktów”, a w konsekwencji na ilość złożonych ofert w postępowaniu. Jednakże formułowanie tych wymagań nie może prowadzić do naruszania uczciwej konkurencji, np. poprzez opisanie przedmiotu zamówienia, w sposób umożliwiający jego realizację wyłącznie przez jednego wykonawcę. Do potencjalnych Wykonawców należy dostarczenie urządzenia, które będzie spełniało cel postępowania tj. obsługę kasową z wykorzystaniem urządzenia samoobsługowego. Wymóg w postaci wyposażenia Oplatomau w klawiaturę fizyczną oraz klawiaturę wirtualną zdaniem Wykonawcy jest zbędny ponieważ w żaden sposób nie wpływa na możliwość wykonania przedmiotu umowy czyli szeroko pojętej obsługi kasowej wpłat dokonywanych przez klientów.
- Mając na uwadze powyższe Wykonawca zwraca się z prośbą o dopuszczenie jednej klawiatury posiadanej przez oplatomat.

**Odpowiedź: „Oplatomat musi być wyposażony w klawiaturę fizyczną lub klawiaturę wirtualną wyświetlaną na dotykowym ekranie”.**

5. Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie danych dotyczących wpłat gotówkowych i bezgotówkowych zrealizowanych na rzecz Zamawiającego (obecna maszyna gotówkowa), które są niezbędne do prawidłowego obliczenia ceny oferty - ostatecznie 12 m-cy.

**Odpowiedź: Według danych za pierwszych dziesięć miesięcy 2024 wpływy wyniosły:**

**Dla operacji bezgotówkowych (Karta): 1 472 403zł,**

**Dla operacji gotówkowych (Gotówka): 390 826 zł**