

ZARZĄDZENIE NR 37

Dolnośląskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej

z dnia 5 sierpnia 2024 r.

w sprawie wprowadzenia standardów ochrony małoletnich w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu.

Na podstawie art. 12 ust. 5a pkt 2 ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o Państwowej Straży Pożarnej (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 127) w związku z art. 22c ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym z dnia 13 maja 2016 r. (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 560) mając na względzie zapewnienie dzieciom sprzyjających warunków do zapoznania się z zawodem strażaka, miejscem ich pracy i grożących niebezpieczeństwach, w formie wizytacji w budynku Komendy wraz z rodzicem, opiekunem prawnym, lub nauczycielem oraz do rozwoju zgodnie z ich indywidualnymi możliwościami i potrzebami w atmosferze życzliwości, szacunku, akceptacji oraz bezpieczeństwa, ustala się, co następuje:

§ 1. Wprowadza się „**Standardy Ochrony Małoletnich w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu**”, stanowiące załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. 1. Wyznacza się Panią mł. kpt. Mirosławę Haręzę-Dulebę jako osobę odpowiedzialną za Standardy, sprawującą nadzór nad prawidłowym stosowaniem Standardów oraz ich aktualność.

2. Wyznacza się Panią mł. kpt. Ewę Mikołajewską jako osobę odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających dziecku i podejmowanie interwencji wewnątrz Komendy Wojewódzkiej PSP we Wrocławiu.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 5 sierpnia 2024 r.

**Dolnośląski Komendant Wojewódzki
Państwowej Straży Pożarnej**

z up.

st. bryg. mgr inż. Piotr Grzyb
Zastępca Komendanta Wojewódzkiego
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

obowiązujące w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu

W związku z art. 22c Ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym z dnia 13 maja 2016 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 560) uchwalonym ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz. 1606), z **uwzględnieniem charakteru i działalności Komendy Wojewódzkiej PSP** we Wrocławiu wdraża się **STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH** w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu.

Preambuła

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Komendy jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Celem „Standardów Ochrony Małoletnich” *jest zapewnienie dzieciom sprzyjających warunków do zapoznania się z zawodem strażaka, miejscem ich pracy i grożących niebezpieczeństwach, w formie wizytacji w budynku Komendy wraz z rodzicem, opiekunem prawnym, lub nauczycielem oraz do rozwoju zgodnie z ich indywidualnymi możliwościami i potrzebami w atmosferze życzliwości, szacunku, akceptacji oraz bezpieczeństwa.*

Przy opracowaniu Standardów przyjęto następujące założenia:

- **Państwowa Straż Pożarna (PSP)** to zawodowa, umundurowana służba państwowa, wyposażona w specjalistyczny sprzęt, wykonująca zadania z zakresu ratownictwa oraz walki z pożarami, klęskami żywiołowymi i innymi miejscowymi zagrożeniami,
- służbę w Państwowej Straży Pożarnej pełni obywatel polski, niekarany za przestępstwo lub przestępstwo skarbowe, korzystający z pełni praw publicznych, posiadający zdolność fizyczną i psychiczną do pełnienia tej służby,
- oprócz działań ratowniczych PSP podejmuje wszelkie działania związane z nadzorem nad przestrzeganiem przepisów przeciwpożarowych, których jednym z elementów jest prewencja społeczna; działania podjęte w ramach prewencji społecznej zwiększają świadomość społeczną wśród dorosłych, dzieci i młodzieży z zakresu ochrony przeciwpożarowej oraz bezpiecznego zachowania się w obliczu zagrożeń,
- małoletni korzystając ze skierowanej przez KW PSP we Wrocławiu oferty, mogą przebywać na terenie KW PSP we Wrocławiu w ustalonych godzinach między 8.00-15.00 od poniedziałku do piątku i podczas wizyt indywidualnych lub grup zorganizowanych **wyłącznie z opiekunem, opiekunem prawnym, opiekunem grupy, wychowawcą, po wcześniejszym umówieniu się,**
- pracownicy KW PSP we Wrocławiu wyznaczeni w danym momencie do nadzoru nad małoletnim/i, nie przebywają sam na sam z dzieckiem w sposób niezauważony; zawsze przebywają w co najmniej 2 osoby (np. jeden strażak PSP oraz 1 opiekun grupy),
- Dolnośląski Komendant Wojewódzki PSP kierując pracownika KW PSP we Wrocławiu do nadzoru nad małoletnim/i, bierze pod uwagę jego umiejętności budowania właściwych relacji z dzieckiem.

Terminologia

§ 1

1. **Ustawa** - ustawę z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t. j. Dz. U. z 2023 poz. 1304 ze zm.).

2. **Pracownik KW PSP** - funkcjonariusz pożarnictwa oraz pracownik cywilny KW PSP we Wrocławiu, także stażysta, wolontariusz, praktykant.

3. **DKW PSP** - Dolnośląski Komendant Wojewódzki PSP, kierownik jednostki organizacyjnej, przełożony służbowy wszystkich pracowników KW PSP we Wrocławiu.

4. **Małoletni/dziecko** - osoba, która nie ukończyła 18 roku życia z zastrzeżeniem, że zapisy dotyczące ochrony danych osobowych stosuje się zgodnie z art. 8 ust. 1 RODO.

5. **Opiekun dziecka** - osoba uprawniona do reprezentacji dziecka (wychowawca, opiekun), jego rodzic lub opiekun prawny.

6. **Krzywdzenie małoletniego** - to każde zachowanie jakiegokolwiek osoby, w tym pracownika KW PSP we Wrocławiu, względem dziecka, które stanowi wobec niego czyn zabroniony. Oprócz tego krzywdzeniem jest zaniedbanie (zamierzone lub niezamierzone), działanie lub zaniechanie, a także każdy jego rezultat, skutkujący naruszeniem praw, swobody, dóbr osobistych dziecka i zakłóceniem jego rozwoju.

7. **Osoba odpowiedzialna za Standardy** - wyznaczony przez DKW PSP w odpowiednim zarządzeniu pracownik KW PSP we Wrocławiu, sprawujący nadzór nad prawidłowym stosowaniem Standardów oraz ich aktualność. W przypadku nieobecności inna osoba wskazana do zastępstwa do pełnienia ww. funkcji.

8. **Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i prowadzenie interwencji** - wyznaczony przez DKW PSP pracownik KW PSP we Wrocławiu, odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających dziecku i podejmowanie interwencji wewnątrz KW PSP we Wrocławiu. W przypadku nieobecności inna osoba wskazana do zastępstwa do pełnienia ww. zadania.

9. **Dane osobowe dziecka** - wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka, w tym jego imię, nazwisko i wizerunek.

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci

§ 2

1. Wszyscy pracownicy KW PSP we Wrocławiu w ramach wykonywania obowiązków zwracają uwagę, kiedy dzieciom dzieje się krzywda.

2. Wyróżnia się 4 podstawowe formy krzywdzenia:

a. **PRZEMOC FIZYCZNA** - to między innymi popychanie, szarpanie, policzkowanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami, opluwanie,

b. **PRZEMOC PSYCHICZNA** - to między innymi poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyśmiewanie, odtrącanie dziecka, wciąganie go w konflikty dorosłych, wytykanie z powodu odmienności,

c. **WYKORZYSTANIE SEKSUALNE** - to naruszenie sfery intymnej dziecka, zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez odzieży,

d. **ZANIEDBYWANIE** - to niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka lub nierespektowanie jego podstawowych praw: niedożywienie, ubiór nieadekwatny do pory roku, zaniedbanie higieniczne, pozostawienie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, niedbanie o higienę snu i odpoczynku, nieposyłanie dziecka do szkoły, niezapewnienie dziecku opieki lekarskiej.

3. Przemocy dziecko może doświadczyć ze strony innych dzieci, rodziców lub opiekunów, osób trzecich (czyli osób, z którymi miało kontakt czy pracowników KW PSP we Wrocławiu).

4. Pracownicy KW PSP we Wrocławiu zwracają uwagę w szczególności na poniższe czynniki ryzyka:
 - a. widoczne obrażenia ciała (siniaki, ugryzienia, rany), których pochodzenie trudno jest wyjaśnić,
 - b. nadmierne zakrywanie ciała nieadekwatne do pogody,
 - c. strach przed opiekunem, obawy przed powrotem do domu,
 - d. nadmierne rozbudzenie seksualne małoletniego nieadekwatne do wieku,
 - e. strach przed osobami dorosłymi.
5. Zasady bezpiecznych relacji pracownik-dziecko i dziecko-dziecko ustalone w KW PSP we Wrocławiu znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszych Standardów.

Procedury interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub posiadania informacji o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego

§ 3

1. W przypadku doświadczenia jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci małoletni powinien zawiadomić Dolnośląskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP lub pracownika KW PSP we Wrocławiu.

2. **Każdy pracownik KW PSP** we Wrocławiu ma obowiązek zgłosić DKW PSP jakąkolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia małoletniego ze strony osób dorosłych lub innych dzieci. Pracownik KW PSP we Wrocławiu ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej i przekazania uzyskanej informacji osobie odpowiedzialnej za przyjmowanie zgłoszeń i prowadzenie interwencji. Notatka ma formę pisemną (wzór stanowi załącznik nr 2).

3. W przypadku, gdy zgłoszenie obejmuje podejrzenie krzywdzenia przez pracowników KW PSP we Wrocławiu, dany pracownik zostaje niezwłocznie odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.

4. W sytuacji opisanej w pkt 3, DKW PSP wysłuchuje pracownika oraz inne osoby mające wiedzę o zdarzeniu. W sytuacji, gdy podejrzenia zostaną potwierdzone, DKW PSP stosuje odpowiednie środki dyscyplinujące, zgodnie z przepisami ustawy o Państwowej Straży Pożarnej i/lub Kodeksu pracy i zawiadamia odpowiednie służby.

5. Interwencja prowadzona jest przez wyznaczoną przez DKW PSP osobę odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń i prowadzenie interwencji. Ustalenia podjęte w toku interwencji są utrwalane na karcie interwencji (wzór stanowi załącznik nr 3).

6. Karty interwencji, przechowuje osoba odpowiedzialna za Standardy przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia czynów zabronionych lub czynów karalnych, których podejrzenia popełnienia dotyczy zgłoszenie przewidzianych w obowiązujących przepisach, nie krócej jednak, niż 2 lata.

7. Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i prowadzenie interwencji informuje odpowiednie służby (policja, prokuratura) o zdarzeniu.

8. W szczególnych sytuacjach, DKW PSP może złożyć zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do prokuratury/policji lub wnioski o wgląd w sytuację rodziny do sądu rejonowego, wydziału rodzinnego i nieletnich, ośrodka pomocy społecznej.

9. W ramach przebiegu interwencji, w przypadku małoletnich niepełnosprawnych lub ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, pracownicy KW PSP we Wrocławiu dostosowują swoje działania do możliwości i potrzeb małoletnich, korzystając w tym zakresie z pomocy specjalistów, w tym psychologa.

10. Dalszy tok postępowania leży w kompetencjach instytucji wskazanych w ust. 7.

§ 4

1. W przypadku, gdy o pomoc do pracownika KW PSP we Wrocławiu zwróci się sam małoletni, pracownik postępuje zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a. zachowuje spokój, słucha spokojnie i traktuje małoletniego poważnie,
 - b. zadaje pytania tylko w celu uściślenia; nie zadaje pytań naprowadzających i wtrącających, nie sugeruje własnych słów, używa tylko słów małoletniego,
 - c. pozwala małoletniemu mówić w jego własnym tempie,
 - d. stosuje aktywne słuchanie, które wyraża współczucie, spokój i wsparcie,
 - e. nie okazuje szoku ani przerażenia w reakcji na słowa małoletniego,
 - f. zapewnia małoletniego, że wyjawiając nadużycie, postąpił właściwie,
 - g. informuje małoletniego, że zrobi wszystko co może, by mu pomóc,
 - h. powie małoletniemu, że on nie ponosi winy za zaistniałą sytuację,
 - i. wyjaśnia małoletniemu, że tymi informacjami będzie musiał(a) podzielić się z innymi, pod koniec rozmowy poinformuje go, co zamierza dalej zrobić i komu przekaze uzyskane informacje,
 - j. dalej postępuje zgodnie z § 3 ust. 2 niniejszych Standardów.
2. Zachowania, których nie powinno być. Pracownik KW PSP we Wrocławiu:
 - a. nie wpada w panikę, nie reaguje afektywnie,
 - b. nie lekceważy słów małoletniego, nie wyraża przypuszczeń, sugestii, nie stawia hipotez, nie parafrazuje tego, co powiedział małoletni ani nie przedstawia alternatywnych wyjaśnień,
 - c. nie wyraża opinii (ani negatywnych, ani pozytywnych) i komentarzy na temat domniemanego sprawcy,
 - d. nie wyciąga dodatkowych informacji, nie dopytuje o szczegóły; to, co małoletni powiedział w sposób wolny, jest nieprzekraczalną granicą,
 - e. nie składa małoletniemu żadnych obietnic, które nie będą mogły zostać dotrzymane, szczególnie w kwestii poufności; nie mówi niczego w stylu: „obiecuję nikomu o tym nie powiedzieć” ani: „to pozostanie tajemnicą”, itp.
 - f. nie ujawnia szczegółów rozmowy osobom postronnym, a w szczególności osobie, której małoletni postawił zarzuty,
 - g. nie prosi małoletniego, by powtarzał opowiadanie danej historii.

§ 5

W przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie poinformować odpowiednie służby (policja, pogotowie ratunkowe), dzwoniąc pod numer 112 lub 999 (pogotowie). Poinformowania służb dokonuje **każdy pracownik KW PSP we Wrocławiu, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu.**

Zasady ochrony danych osobowych i wizerunku małoletniego

§ 6

1. Pracownicy KW PSP we Wrocławiu, uznając prawo małoletniego do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewniają ochronę wizerunku oraz danych osobowych małoletniego.

2. Dane osobowe małoletniego podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Strażacy KW PSP we Wrocławiu mają obowiązek zachowania w tajemnicy danych osobowych, które przetwarzają oraz zachowania w tajemnicy stosowanych przez KW PSP we Wrocławiu sposobów zabezpieczania danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem.

4. Dane osobowe małoletnich są udostępniane wyłącznie osobom i podmiotom uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów.

5. Pracownicy KW PSP we Wrocławiu z zastrzeżeniem ust. 6, nie utrwalają ani nie przetwarzają, nie używają i nie publikują wizerunków dzieci i nie umożliwiają osobom trzecim, w tym mediom, utrwalania wizerunku małoletniego.

6. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, taki jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda opiekunów na utrwalanie wizerunku małoletniego nie jest wymagana.

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet

§ 7

1. KW PSP we Wrocławiu nie zapewnia małoletnim możliwości korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet.

2. KW PSP we Wrocławiu nie udostępnia małoletnim dostępu do własnej sieci Internet. Obowiązki w zakresie sprawowania nadzoru nad korzystaniem z Internetu przez małoletnich w czasie zwiedzania KW PSP we Wrocławiu wykonują opiekunowie małoletnich.

Zasady przeglądu i aktualizacji Standardów

§ 8

1. Nie rzadziej, niż raz na dwa lata, DKW PSP dokonuje przeglądu Standardów oraz weryfikuje potrzebę ich aktualizacji.

2. Osoba odpowiedzialna za Standardy monitoruje realizację Standardów, reaguje na ich naruszenie oraz koordynuje zmiany w Standardach.

3. Pracownicy KW PSP we Wrocławiu mogą przekazywać swoje uwagi, proponować zmiany względem uregulowań zawartych w Standardach do osoby odpowiedzialnej za Standardy oraz zgłaszać incydenty naruszania Standardów.

4. Wszelkie uwagi, proponowane zmiany i incydenty w zakresie naruszania Standardów osoba odpowiedzialna za Standardy przekazuje DKW PSP.

5. DKW PSP nowe brzmienie standardów ogłasza pracownikom KW PSP we Wrocławiu, dzieciom i ich opiekunom.

Przygotowanie pracowników KW PSP we Wrocławiu do stosowania Standardów

§ 9

1. Standardy są ogólnie dostępne dla pracowników KW PSP we Wrocławiu na stronie internetowej KW PSP we Wrocławiu oraz w formie drukowanej w Kancelarii Ogólnej KW PSP we Wrocławiu .

2. Wszelkie wątpliwości co do zakresu stosowania Standardów pracownicy KW PSP we Wrocławiu kierują do osoby odpowiedzialnej za Standardy.

3. Wszyscy pracownicy KW PSP we Wrocławiu zapoznają się ze Standardami w formie pisemnej (wzór stanowi załącznik nr 4).

4. Za realizację ust. 3 odpowiedzialny jest Wydział Kadr, który podpisane oświadczenie dołącza do akt osobowych.

5. Każdy nowy pracownik zobowiązany jest do zapoznania się ze Standardami.

6. Szkolenie z tematyki ochrony małoletnich ujmowane jest w rocznych planach doskonalenia zawodowego lub samodoskonalenia zawodowego.

Zasady udostępniania Standardów opiekunom małoletnich oraz małoletnim

§ 10

1. Standardy są ogólnie dostępne dla opiekunów małoletnich oraz samych małoletnich na stronie internetowej KW PSP we Wrocławiu w formie drukowanej w Kancelarii Ogólnej KW PSP we Wrocławiu.
2. Standardy są udostępniane na stronie internetowej KW PSP we Wrocławiu w formie pełnej i skróconej, sporządzonej w sposób zapewniający ich zrozumienie przez małoletnich.
3. Opiekunowie mają obowiązek zapoznać uczniów ze Standardami oraz omówić je w taki sposób, aby ich treść była dla uczniów zrozumiała.

Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia

§ 11

1. Komenda Wojewódzka PSP we Wrocławiu jako jednostka organizacyjna ochrony przeciwpożarowej nie posiada ofert regularnych, cyklicznych zajęć edukacyjnych i/lub warsztatów dla małoletnich i nie ustala planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia.
2. W przypadku ujawnienia krzywdzenia, bezpośrednio po jego ujawnieniu oraz w toku procedury interwencji zgodnie z niniejszymi Standardami strażak KW PSP we Wrocławiu zobowiązany jest do udzielenia małoletniemu wsparcia zgodnie z charakterem ujawnionego przypadku krzywdzenia, stanem psychicznym i fizycznym małoletniego oraz jego potrzebami, w tym np. odizolowania małoletniego od grupy (z zachowaniem zasady obecności co najmniej 2 osób dorosłych), zapewnienia warunków do wyciszenia, wysłuchania małoletniego, zawiadomienia opiekunów i/lub odpowiednie służby.

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI PRACOWNIK-DZIECKO

W KOMENDZIE WOJEWÓDZKIEJ PSP WE WROCŁAWIU

Zasady bezpiecznych relacji pracowników KW PSP we Wrocławiu z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników, stażystów i praktykantów. Pracownik KW PSP we Wrocławiu powinien traktować dzieci z szacunkiem oraz uwzględniać ich godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie.

Relacje pracowników KW PSP we Wrocławiu z dziećmi:

a) w trakcie wizyty w KW PSP we Wrocławiu uczestnicy poruszają się w grupie pod nadzorem opiekuna/opiekunów i pracownika KW PSP we Wrocławiu,

b) w trakcie ogłaszania alarmu dla zastępów Państwowej Straży Pożarnej opiekun wraz z podopiecznymi powinni bezwzględnie podporządkować się poleceniom pracownika KW PSP we Wrocławiu celem zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa,

c) działania podejmowane wobec dzieci powinny być adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe,

d) nikt nie może stosować przemocy wobec dzieci - bić, szturchać, popychać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć, obrażać ani dotykać w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny,

e) pracownikom KW PSP we Wrocławiu nie wolno używać wobec dzieci wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, kierować wypowiedzi dotyczących aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywać władzę lub przewagę fizyczną nad małoletnimi (np. zastraszać, przymuszać, grozić),

f) pracownik KW PSP we Wrocławiu nie może proponować dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w obecności dzieci,

g) jeśli dziecko czuje się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów pracowników KW PSP we Wrocławiu, może powiedzieć o tym opiekunowi lub innemu pracownikowi KW PSP we Wrocławiu. Może również oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy,

h) pracownikowi KW PSP we Wrocławiu zabrania się zapraszania dzieci do swojego miejsca zamieszkania, spotykania się z nimi poza godzinami pracy; obejmuje to także kontakty z dziećmi poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory),

i) jeśli zachodzi taka konieczność, właściwą formą komunikacji z dziećmi i ich rodzicami lub opiekunami poza godzinami pracy są kanały służbowe (e-mail, telefon służbowy),

j) utrzymywanie relacji towarzyskich lub rodzinnych (jeśli dzieci i rodzice/opiekunowie dzieci są osobami bliskimi wobec pracownika) wymaga zachowania poufności wszystkich informacji dotyczących innych dzieci, ich rodziców oraz opiekunów,

k) pracownik KW PSP we Wrocławiu musi być świadomy cyfrowych zagrożeń i ryzyka wynikającego z rejestrowania swojej prywatnej aktywności w sieci przez aplikacje i algorytmy, a także własnych działań w Internecie; dotyczy to odwiedzania określonych stron, na których może on spotkać małoletnich, obserwowania określonych osób/stron w mediach społecznościowych i ustawień prywatności kont, z których korzysta; jeśli profil pracownika KW PSP we Wrocławiu jest publicznie dostępny, to również dzieci i ich rodzice/opiekunowie mają wgląd w cyfrową aktywność strażaka.

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI DZIECKO-DZIECKO W KW PSP we WROCŁAWIU

1. Traktuj kolegów/koleżanki z należytyym szacunkiem.
2. Słuchaj innych, gdy mówią, nie przerywaj innym, gdy się wypowiadają.
3. Pamiętaj, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, jeśli nie naruszają one dobra osobistego innych osób.
4. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa obowiązujących w KW PSP we Wrocławiu (nie narażaj innych na niebezpieczeństwo).
5. Konflikty rozwiązuj w sposób pokojowy:
 - wycisz się, uspokój, zatrzymaj niepotrzebną kłótnię, zanim stracisz nad sobą kontrolę, a konflikt tylko się nasili,
 - powiedz, co według Ciebie jest problemem, co jest przyczyną nieporozumienia, czego oczekujesz,
 - słuchaj, co mówi druga osoba, jakie są jej odczucia, czego ona oczekuje i podsumuj to, co usłyszałeś,
 - upewnij się, że Twój rozmówca powiedział wszystko odnośnie swoich odczuć,
 - wymyślcie rozwiązanie, które będzie satysfakcjonujące dla Was obojga.

PAMIĘTAJ! Jeśli nie uda się Wam rozwiązać konfliktu, zawsze możecie zwrócić się o pomoc do pracownika Komendy Wojewódzkiej PSP we Wrocławiu.

6. Nie bądź obojętny, gdy komuś dzieje się krzywda, zawsze poinformuj o tym swojego opiekuna lub pracownika KW PSP we Wrocławiu.
7. Komenda Wojewódzka PSP we Wrocławiu jest formacją przeznaczoną do niesienia pomocy - nie stwarzaj sytuacji, w których Twój kolega/koleżanka czułoby się zagrożeni.
8. Nie wolno Ci bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej innego dziecka.
9. Szanuj przestrzeń intymną swoich kolegów i koleżanek. Nigdy nie dotykaj kolegi/koleżanki w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
10. Nie wolno Ci wyśmiewać, obgadywać, ośmieszać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć i obrażać innych uczniów.
11. Nie wypowiadaj się w sposób obraźliwy o rodzicach Twoich kolegów i koleżanek.
12. Nie zwracaj się w sposób wulgarny do innych.
13. Pamiętaj, że żarty, które nie bawią drugiej osoby, nie są żartami i taką zabawę słowną natychmiast przerywaj.
14. Bądź tolerancyjny - szanuj odmienny wygląd, przekonania, wierzenia, poglądy innych osób.
15. Szanuj prawo innych do prywatności, nie przeglądaj prywatnych rzeczy.
16. Nie wolno Ci nagrywać ani rozpowszechniać wizerunku kolegi/koleżanki bez jego/jej zgody.
17. Szanuj rzeczy osobiste i mienie kolegów/koleżanek.
18. Jeśli chcesz pożyczyć jakąś rzecz od kolegi/koleżanki, zapytaj.
19. Nie namawiaj innych do krzywdzenia.
20. Nie przynoś do Komendy Wojewódzkiej PSP we Wrocławiu niedozwolonych substancji, nie zachęcaj innych do ich stosowania.

NOTATKA SŁUŻBOWA

sporządzona przez

Dnia w KW PSP we Wrocławiu o godzinie

Imiona i nazwiska osób obecnych:

.....

.....

Krótki opis zdarzenia:

.....

.....

.....

Podjęte działania, wnioski:

.....

.....

.....

Podpisy osób obecnych:

.....

.....

Podpis osoby sporządzającej:

.....

KARTA INTERWENCJI

1. Imię i nazwisko dziecka:

.....

2. Przyczyna interwencji (osoba krzywdząca, forma krzywdzenia):

.....

3. Osoba zawiadamiająca o podejrzeniu krzywdzenia:

.....

4. Opis podjętych działań:

.....

.....

.....

5. Spotkania z opiekunami dziecka:

.....

.....

6. Forma podjętej interwencji (podkreślić właściwe):

a. Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.

b. Wniosek o wgląd w sytuację rodzinną dziecka.

c. Inny rodzaj interwencji. Jaki?.....

7. Dane dotyczące interwencji (nazwa organu, do którego zgłoszono interwencje) i data

interwencji

.....

8. Wyniki interwencji: jeśli KW PSP we Wrocławiu je uzyskała (działania organów, działania rodziców):

.....

.....

Osoba sporządzająca kartę interwencji:

Wrocław, dnia

**Oświadczenie o zapoznaniu się i zobowiązanie do przestrzegania
„Standardów ochrony małoletnich w KW PSP we Wrocławiu”**

Ja, niżej podpisany/a(imię i nazwisko) oświadczam,
że zapoznałem/łam się ze „Standardami ochrony małoletnich w KW PSP we Wrocławiu”
i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

.....
(podpis składającego oświadczenie)

Standardy ochrony małoletnich

WERSJA SKRÓCONA DLA MAŁOLETNIICH

CZYM SĄ STANDARDY I DLACZEGO ZOSTAŁY WPROWADZONE?

Przemoc i krzywdzenie są niestety bardzo częste i zdarzają się zarówno w rodzinach, szkołach, jak i innych miejscach, w których zdarza Ci się przebywać. Możesz doświadczyć tych zjawisk także w przestrzeni internetowej, np. podczas komunikacji z innymi lub gry.

Dla nas nadrzędną wartością jest to, żeby **zapewnić Ci bezpieczny rozwój**, a w tym celu wprowadziliśmy Standardy Ochrony Małoletnich, które są dla nas nie tylko obowiązkiem zawartym w ustawie, ale także drogowskazem relacji i budowania przyjaznej przestrzeni dla Ciebie.

Poniżej będzie krótko, ale na temat!

1. TWOJE BEZPIECZEŃSTWO - NASZ PRIORYTET

Chcemy ochronić Cię przed różnymi formami krzywdzenia, w tym agresji fizycznej i psychicznej.

2. PRZEMOC? NIE MA MOWY! / NO WAY!

Jeśli doświadczysz sytuacji, w której ktoś Cię skrzywdzi, upokorzy lub będzie Ci przykro lub wiesz, że ktoś inny ma z tym problem, zgłoś to do NAS. Możesz to zrobić także osobiście/telefonicznie lub mailowo. Nie musisz się podpisywać, ale będzie nam wtedy łatwiej pozyskać więcej szczegółów o danej sytuacji. Każde takie zgłoszenie potraktujemy poważnie i przeanalizujemy.

3. SZACUNEK? NO PEWNIE!

Jesteś dla nas **bardzo ważną osobą**, dlatego szanujemy Twoje prawa, w tym w szczególności godność i dążymy do zapewnienia Ci bezpieczeństwa.

W komunikacji z Tobą kierujemy się szacunkiem, cierpliwością i wyrozumiałością.

4. JESTEŚMY RÓŻNI

Jesteśmy różni, ale każdy z nas jest wyjątkowy. Różnorodność pozwala nam uczyć się nie tylko od nauczyciela, ale też od innych. My także cały czas uczymy się od Ciebie, a obserwowanie Twojego rozwoju i nauka nowych umiejętności to prawdziwa przyjemność. Jeśli kogoś nie rozumiesz, zadaj dodatkowe pytania lub poproś o powtórzenie. Masz prawo do wyrażania swojej potrzeby, ale agresja, przerywanie, czy zagłuszanie nie jest sposobem na rozwiązanie problemu.

5. ZDJĘCIA

Dbamy o Twoją prywatność, dlatego **nie fotografujemy i nie nagrywamy twojej osoby**, gdy u nas przebywasz.

6. INTERNET - TAK CZY NIE?

Podczas korzystania z Internetu, bądź ostrożny. Niestety, czasami możesz trafić na strony, które nie są dla Ciebie odpowiednie lub na których możesz zobaczyć przemoc lub agresję. Przekaż to swoim rodzicom lub nam.

Pamiętaj, że czasami osoby kłamią i podają informacje, które nie są prawdziwe, dlatego nawet w grach lub grupach, **nie podawaj wielu szczegółów na swój temat**, w tym adresu zamieszkania czy nr telefonu.

7. BEZPIECZNA PRZESTRZEŃ

Czasami ktoś może także „ukraść” konto np. na Facebooku innej osobie, dlatego nie przyjmuj zaproszeń od osób, których nie znasz i nigdy ich nie widziałeś na żywo. Nie wysyłaj też smsów na numery, których nie znasz. My również nie będziemy się z Tobą kontaktować z naszych prywatnych profilów na Facebooku czy Instagramie. Nie będziemy też dzwonić z prośbą o spotkanie. Jeśli otrzymasz od nas niepokojącą Cię informację, zgłoś ją rodzicom / opiekunom lub nam mailowo/telefonicznie. Wyjaśnimy sytuację i poinformujemy Cię o rozwiązaniu.

8. MASZ PRAWO WIEDZIEĆ

Masz prawo wiedzieć co robimy, żeby Cię chronić. Pełną wersję Standardów ochrony dzieci możesz znaleźć w naszej siedzibie lub na stronie internetowej.

9. MASZ PRAWO KORZYSTAĆ ZE WSPARCIA

Czasem każdy z nas ma gorszy dzień i w pełni to rozumiemy, ale jeśli coś złego dzieje się u Ciebie (lub w Twojej rodzinie, otoczeniu) albo po prostu potrzebujesz z kimś porozmawiać, możesz dać nam znać lub możesz zadzwonić pod te numery:

116 111 – Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży;

800 12 12 12 – Dziecięcy telefon zaufania, prowadzony przez Rzecznika Praw Dziecka

Osoby, które tam pracują, udzielą Ci wielu przydatnych wskazówek i pomogą rozwiązać Twoje problemy.

A jeśli będziesz obawiać się o swoje zdrowie lub życie, zadzwoń pod nr alarmowy: 112.

Gdziekolwiek jesteś i gdziekolwiek to czytasz – pamiętaj, że jesteś cudowną i wartościową osobą, która zasługuje na bezpieczny rozwój!



TU MOŻESZ ZNALEŹĆ POMOC

116 111

Telefon Zaufania Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę

Telefon jest anonimowy i bezpłatny, działa 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

800 12 12 12

Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka

Dzieci i młodzież, a także ich rodzice mają zapewnione wsparcie w formie bezpłatnej infolinii czynnej 7 dni w tygodniu.

22 594 91 00

Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji

Dostępny w śr. i czw. 17.00 - 19.00
(z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).

22 484 88 01

Antydepresyjny Telefon Zaufania Fundacji ITAKA

Psycholog: pon. - śr. 15.00 – 20.00
Seksuolog: środa 15.00 – 20.00

22 484 88 04

Telefon Zaufania Młodych

Dostępny od pon.- pt.,
godz. 13.00-20.00.

standardy

ochrony dzieci



Przemoc i krzywdzenie są niestety bardzo częste i zdarzają się zarówno w rodzinach, szkołach, jak i innych miejscach, w których zdarza Ci się przebywać. Możesz doświadczyć tych zjawisk także w przestrzeni internetowej, np. podczas zajęć, komunikacji z innymi lub gry.



NIE JESTEŚ SAM

Chcemy ochronić Cię przed różnymi formami krzywdzenia, w tym agresji fizycznej i psychicznej, oraz dać Ci poczucie, że jeśli będziesz zmagać się z jakimś problemem lub kryzysem – **nie jesteś sam**.

BEZPIECZEŃSTWO

Dla nas nadrzędną wartością jest to, żeby zapewnić Ci bezpieczny rozwój, a w tym celu wprowadziliśmy Standardy Ochrony Małoletnich.

Standardy Ochrony Małoletnich są dla nas nie tylko obowiązkiem, ale także drogowskazem relacji i budowania przyjaznej przestrzeni dla Ciebie.

Dzięki wspólnym działaniom, będziemy w stanie Cię wesprzeć w sposób adekwatny do danej sytuacji.



Jeżeli doświadczyłeś lub byłeś świadkiem niedozwolonych zachowań ze strony koleżanek i kolegów lub osób dorosłych - REAGUJ!

ZACHOWANIA NIEDOZWOLONE:

- stosowanie agresji i przemocy fizycznej, słownej, psychicznej oraz seksualnej,
- naruszenie nietykalności osobistej,
- obrażanie, upokarzanie, lekceważenie i zawstydzanie, używanie wulgaryzmów, obraźliwe gesty, niestosowne żarty, niestosowne wypowiedzi, zmuszanie do podejmowania niewłaściwych działań,
- dyskryminacja ze względu na stan zdrowia, potrzeby rozwojowe i edukacyjne, możliwości psychofizyczne, seksualność, orientację seksualną, pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne i światopogląd.

GDZIE MOŻESZ SZUKAĆ POMOCY?

116 111 TELEFON ZAUFANIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

800 12 12 12 DZIECIĘCY TELEFON ZAUFANIA RZECZNIKA PRAW DZIECKA

112 TELEFON ALARMOWY

997 POLICJA

71 36 82 213 OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA PRZYJMOWANIE ZGŁOSZEŃ W KW PSP WE WROCŁAWIU