



KR-23-03986

KR-POR-A.213.3.2023.1

Kraków, 2023-01-23

ZAPYTANIE OFERTOWE

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie zamierza udzielić zamówienia publicznego, które jest wyłączone z obowiązku stosowania ustawy na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022, poz. 1710 ze zm.), pn.:

Świadczenie usług certyfikacyjnych w zakresie bezpiecznych podpisów elektronicznych dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Krakowie oraz podległych oddziałów w Nowym Sączu i Tarnowie przez okres 2 lat

I. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Państwowa Inspekcja Pracy
Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie
pl. Szczepański 5, 31-011 Kraków
tel. 12 424 04 50, fax 12 424 04 71
NIP: 676-10-72-186 REGON: 000870391
e-mail: kancelaria@krakow.pip.gov.pl

Godziny urzędowania: poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę dla pracowników Zamawiającego usług certyfikacyjnych, w terminach, o których mowa w ust. 5 na podstawie zamówień Zamawiającego składanych drogą elektroniczną zgodnie z ust. 7, w zakresie:
 - a. wydawania nowych zestawów do składania bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego kwalifikowanym certyfikatem, z co najmniej 2-letnim okresem ważności, niezbędnym oprogramowaniem i licencją na to oprogramowanie, zgodnie z *Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia* (zwanym dalej SOPZ),
 - b. przedłużania ważności kwalifikowanych certyfikatów podpisów elektronicznych, będących już w posiadaniu Zamawiającego, na okres, co najmniej 2 lat wraz z wydaniem nowej karty kryptograficznej, o ile zajdzie taka konieczność, z odpowiednim oprogramowaniem i licencją na to oprogramowanie na przedłużony okres ważności certyfikatu.
2. Opis zestawów do składania bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego kwalifikowanym certyfikatem oraz opis aktualnie posiadanych przez Zamawiającego ważnych podpisów elektronicznych zawiera *Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia* w ust. 8.
3. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot zamówienia wraz z weryfikacją tożsamości pracowników Zamawiającego w uzgodnionych między Stronami drogą elektroniczną terminach i w placówkach Wykonawcy lub punktach partnerskich (w Krakowie, Tarnowie, Nowym Sączu) stosownie do miejsca pracy pracowników Zamawiającego, dla których usługa ma być realizowana.
4. Na przedmiotowe postępowanie zostanie podpisana umowa, której projekt stanowi *Załącznik nr 2* do niniejszego zapytania. Wykonawca, przed podpisaniem umowy na realizację przedmiotu zamówienia opisanego w niniejszym zapytaniu, może przesłać projekt umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Czas realizacji do 5 dni roboczych od dnia zamówienia przesłanego drogą elektroniczną przez Zamawiającego.
6. Pod pojęciem dnia roboczego rozumie się dni: od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1920).
7. Zamówienia, reklamacje, ustalanie terminów oraz inne korespondencje związane z realizacją przedmiotu zamówienia będą przesyłane drogą elektroniczną przez wskazane w umowie osoby i na ich adresy e-mail.

8. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ):

- a. zestaw do składania bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowany kwalifikowanym certyfikatem: szacowana ilość w trakcie trwania umowy: 20.

Lp.	Nazwa	Wymagania
1.	Certyfikat kwalifikowany	- ważny 2 lata; - przechowywany w pamięci karty kryptograficznej.
2.	Karta kryptograficzna mini	- zgodna z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym; - karta procesorowa o rozmiarze SIM; - pamięć nie mniejsza niż 64 KB; - możliwość przechowywania i wykorzystywania na karcie kluczy kryptograficznych RSA o długości znaków co najmniej 2048 bitów; - posiada oprogramowanie zarządzające certyfikatami kwalifikowanymi i niekwalifikowanymi pracujące w systemie MS Windows.
3.	Czytnik mini kart kryptograficznych	- przenośny czytnik oparty na standardzie USB; - zgodny ze standardem PC; - obsługa w systemie MS Windows; - kompatybilny do dostarczonej kart kryptograficznej.
4.	Oprogramowanie wraz z licencją	- umożliwiające zarządzanie zawartością karty oraz składanie i weryfikowanie bezpiecznych podpisów elektronicznych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

- b. przedłużenie ważności kwalifikowanych certyfikowanych podpisów elektronicznych na okres 2 lat posiadanych przez Zamawiającego: szacowana ilość w 2023 r.: 95; szacowana ilość w latach 2024-2025: 23.

Aktualnie Zamawiający posiada podpisy elektroniczne *CenCert* z firmy Enigma Systemy Ochrony Informacji Sp. z o. o. wraz z oprogramowaniem.

Lp.	Nazwa	Wymagania
1.	Certyfikat kwalifikowany	- ważny 2 lata; - przechowywany w pamięci karty kryptograficznej.
2.	Karta kryptograficzna mini	- zgodna z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym; - posiada oprogramowanie zarządzające certyfikatami kwalifikowanymi i niekwalifikowanymi pracujące w systemie MS Windows;

3.	Czytnik mini kart kryptograficznych - <i>opcjonalnie, o ile zajdzie taka konieczność</i>	- przenośny czytnik oparty na standardzie USB; - zgodny ze standardem PC; - obsługa w systemie MS Windows; - kompatybilny do dostarczonej kart kryptograficznej.
4.	Oprogramowanie wraz z licencją - <i>opcjonalnie, o ile zajdzie taka konieczność</i>	- umożliwiające zarządzanie zawartością karty oraz składanie bezpiecznych podpisów elektronicznych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia - **od dnia podpisania umowy (luty 2023 r.) na okres 24 miesięcy** lub do wcześniejszego wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia brutto
Wykonawcy w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

IV. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Obowiązuje 30 dni od dnia złożenia oferty, tj. do 02.03.2023 r.

V. ISTOTNE ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca ma posiadać stosowną wiedzę, doświadczenie i wszelkie uprawnienia wymagane prawem do wykonywania przedmiotu umowy, a w szczególności jest wpisany do rejestru kwalifikowanych podmiotów świadczących usługi zaufania zgodnie z ustawą z 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1797), zwaną dalej ustawą o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.
2. Wykonawca ma oświadczyć, iż wszystkie kwalifikowane usługi zaufania świadczy zgodnie z eIDAS (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r., w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE).
3. Wykonawca ma posiadać możliwość wykonania przedmiotu zamówienia w następujących miastach: w Krakowie, Nowym Sączu i Tarnowie.
4. Wykonanie przedmiotu zamówienia następować będzie na podstawie zamówień od Zamawiającego – podpisanych przez osobę przez niego wyznaczoną, określających ilość i rodzaj usługi oraz zawierających podstawowe dane (imię, nazwisko, telefon, e-mail) pracowników Zamawiającego.
5. Wykonawca samodzielnie uzyska dane dodatkowe od pracowników Zamawiającego konieczne do wykonania przedmiotu umowy oraz dokona weryfikacji ich tożsamości.

6. W przypadku przedłużania ważności kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego – Wykonawca otrzyma od Zamawiającego, w terminie do 30 dni od daty podpisania umowy, listę pracowników Zamawiającego, których data ważności certyfikatów skończy się w trakcie trwania podpisanej umowy, wraz z datą ich ważności. W trakcie trwania umowy Wykonawca będzie odpowiedzialny za dokonanie w terminie przedłużenia ważności kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego pracowników Zamawiającego. Usługa ma być wykonana po zatwierdzeniu zamówienia przez osoby i w sposób określony w § 6 ust. 4 projektu umowy.
7. Dniem wykonania przedmiotu zamówienia upoważniającym do wystawienia faktury Vat przez Wykonawcę będzie dzień wydania ważnych certyfikatów wszystkim pracownikom Zamawiającego, których będzie dotyczyć złożone przez Zamawiającego zamówienie. Termin wykonania danego zamówienia wynosi maksymalnie do 21 dni od dnia przyjęcia i potwierdzenia przez Wykonawcę zamówienia.
8. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie wydawał fabrycznie nowe oraz zgodne z opisem w SOPZ, o czym mowa w pkt. II, ust. 8, urządzenia oraz udzieli na nie 24 - miesięcznej gwarancji od daty wydania pracownikowi Zamawiającego.
9. Wykonawca zapewni w trakcie trwania niniejszej umowy szkolenie z obsługi urządzeń i oprogramowania oraz wsparcie techniczne dla dostarczonego oprogramowania w okresie ważności certyfikatów.
10. Termin płatności: przelewem do 14 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
11. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu zamówienia będzie następowało z dołu za każdorazowe jednorazowe wykonanie przedmiotu zamówienia na podstawie wykazu, załączonego do faktury, zawierającego ilość wydanych certyfikatów oraz imię i nazwisko pracowników Zamawiającego, dla których wytworzono certyfikat.
12. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy ma uwzględniać wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę w celu należytego wykonania niniejszego przedmiotu zamówienia.
13. Ceny jednostkowe netto określone w *Formularzu ofertowym* mają być stałe przez cały okres realizacji umowy za wyjątkiem możliwości ich zmian, o których mowa w projekcie umowy w § 9 ust. 1 lit. f.
14. Zamawiający w SOPZ określił szacunkowe ilości przedmiotu umowy w zakresie wydania nowych certyfikatów oraz w zakresie przedłużania ważności dotychczasowych certyfikatów posiadanych przez Zamawiającego. Strony przewidują możliwość zmiany ilości poszczególnych usług, w tym również ograniczenie lub zwiększenie ich ilości z zachowaniem cen jednostkowych netto wskazanych w *Formularzu ofertowym* z zastrzeżeniem, że łączna kwota usług nie przekroczy maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy.

15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania wartości umowy i w tych warunkach Wykonawca nie będzie miał prawa żądać uzupełnienia do wartości wynagrodzenia umownego.
16. Pozostałe istotne zasady realizacji zamówienia zawiera projekt umowy – *Załącznik nr 2* do niniejszego zapytania ofertowego.

VI. ZASADY UZUPEŁNIANIA OFERT, POPRAWIANIA OMYŁEK

1. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień dotyczących treści oferty.
2. Zamawiający będzie uprawniony do poprawienia oczywistych omyłek rachunkowych. Przy ich poprawianiu Zamawiający zawsze za prawidłową uzna cenę jednostkową netto podaną w formularzu cenowym przez Wykonawcę.
3. Zamawiający uprawniony będzie również do poprawy omyłek pisarskich.

VII. ZASADY ODRZUCENIA OFERT

1. Zamawiający odrzuci ofertę przysланą po terminie składania ofert.
2. W przypadku braku wymaganych przez Zamawiającego dokumentów Zamawiający wystąpi do Wykonawcy o ich uzupełnienie w określonym terminie. Nieuzupełnienie dokumentów w wyznaczonym terminie będzie skutkowało odrzuceniem oferty.

VIII. TERMIN, MIEJSCE I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERT

Termin składania ofert: do 01.02.2023 r. godzina 10⁰⁰, drogą mailową na adres: kancelaria@krakow.pip.gov.pl wpisując w temacie e-maila numer zapytania ofertowego: POR-A.213.3.2023.

IX. WYSOKOŚĆ I RODZAJ KAR UMOWNYCH

Wysokość i rodzaj kar umownych zawiera projekt umowy (*Załącznik nr 2* do zapytania ofertowego). Kary umowne są przewidziane m. in. w przypadku nienależytego lub niewykonania przedmiotu umowy.

X. KRYTERIA WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1. Ocena oferty zostanie przeprowadzona w oparciu o następujące kryterium:
cena 100%

2. Wynik postępowania zostanie opublikowany na stronie BIP Zamawiającego oraz przekazany Wykonawcy, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą na adres e-mail wskazany w ofercie.

XI. UDZIELANIE INFORMACJI

Pytania dotyczące zapytania ofertowego można kierować wyłącznie na adres: kancelaria@krakow.pip.gov.pl wpisując w temacie e-maila numer zapytania: **POR-A.213.3.2023**.

XII. WYKAZ WYMAGANYCH DOKUMENTÓW OD WYKONAWCÓW

1. Wypełniony **formularz ofertowy, podpisany i zeskanowany** – *Załącznik nr 1* do zapytania.
2. Zamawiający pobierze samodzielnie z baz **danych aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, o ile są dostępne pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnie baz danych. W przypadku braku dostępności w/w dokumentu pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Wykonawca zobowiązany jest załączyć **dokumenty rejestrowe firmy (skany)**.
3. W przypadku podpisywania oferty przez pełnomocnika – skan **pełnomocnictwa** do reprezentowania i składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
4. **Dokumenty mogą być podpisane** elektronicznym podpisem kwalifikowanym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym Wykonawcy.

XIII. INFORMACJE DODATKOWE

1. Zamawiający oświadcza, iż może odwołać postępowanie w każdym czasie, bez podania przyczyn, a Wykonawcy nie przysługuje w tym przypadku wobec Zamawiającego żadne roszczenie.
2. Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, w szczególności, gdy cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia chyba, że Zamawiający może zwiększyć kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści zapytania do upływu terminu składania ofert. Każda zmiana będzie publikowana na stronie BIP Zamawiającego.

XIV. ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego - *Formularz ofertowy*

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – *Projekt umowy*

Józef Bajdel

Okręgowy Inspektor Pracy

(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)