

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

*Załącznik nr 5  
do umowy nr 44/DI/PN/2018*

**Raport realizacji umowy nr ... za okres od ... do ...  
Nr wersji Broker SI PSZ przekazanej wraz z raportem .....  
(wzór)**

## 1. Realizacja usług rozwoju Broker SI PSZ

### Wersje Broker SI PSZ

Lp.	Numer wersji Broker SI PSZ	Data przekazania do MRPiPS	Data udostępnienia dla wszystkich urzędów	Data akceptacji	Liczba zrealizowanych zmian		Liczba roboczogodzin za zmiany funkcjonalne
					Prawnych	Funkcjonalnych	
1.							
2.							
3.							
<b>Łącznie:</b>							
<b>Łącznie w poprzednich okresach:</b>							
<b>Łącznie od początku realizacji umowy:</b>							

## 2. Realizacja usługi administrowania, usuwania awarii i błędów

### 2.1. Realizacja usługi administrowania

Lp.	Rodzaj działania	Okres wykonania	Uwagi
1.			
2.			
3.			

### 2.2. Obsługa awarii

Lp.	Wersja Broker SI PSZ	Data zgłoszenia awarii	Data usunięcia awarii	Uwagi
1.				
2.				
3.				

### 2.3. Obsługa błędów

Lp.	Nr błędu	Wersja Broker SI PSZ	Kategoria błędu	Data zgłoszenia	Numer pakietu	Data usunięcia	Uwagi
1.							
2.							
3.							

### 3. Realizacja usługi wsparcia Użytkowników

#### 3.1. Świadczenie usługi helpdesk

Okres zgłoszenia	Forma zgłoszenia			Status zgłoszenia			
	WWW	Telefon	E-mail	Zamknięte	Rozwiązane	W realizacji	Suma
<b>Łącznie:</b>							
<b>Łącznie w poprzednich okresach:</b>							
<b>Łącznie od początku realizacji umowy:</b>							

Wykonawca załącza „Rejestr pytań Użytkowników Broker SI PSZ oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników”

### 3.2. Świadczenie usługi konsultacji grupowych

Okres	Liczba konsultacji grupowych	Liczba uczestników konsultacji grupowych
<b>Łącznie:</b>		
<b>Łącznie w poprzednich okresach:</b>		
<b>Łącznie od początku realizacji umowy:</b>		

Wykonawca załącza „Zestawienie dotyczące realizacji konsultacji grupowych”.