



WOJEWODA
WARMIŃSKO-MAZURSKI

PS-VI.431.2.13.2022.KS

Olsztyn, 7 września 2022 r.

**Szanowna Pani
Barbara Sulima
Dyrektor Domu nr 6 im. Janusza Korczaka
ul. Gołdapska 18A/6
19-400 Olecko**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Działając na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.593.2022 z dnia 03 sierpnia 2022 r. zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – Delegatura Urzędu w Ełku, w składzie:

1. Katarzyna Stefanowska - główny specjalista, kierująca zespołem,
2. Agnieszka Brzozowska - główny specjalista,

przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Domu nr 6 im. Janusza Korczaka w Olecku. Czynności kontrolne rozpoczęto w dniu 25 sierpnia 2022 r. i zakończono w dniu 26 sierpnia 2022 r. Zakresem przedmiotowym kontroli objęto zgodność zatrudniania pracowników placówki opiekuńczo-wychowawczej z wymaganymi kwalifikacjami, w świetle przepisów:

- Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2022, poz. 447 ze zm.) - zwanej dalej ustawą wripsz lub ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 roku w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292, poz. 1720).

W niniejszym wystąpieniu pokontrolnym użyto następujących skrótów:

1. Placówka/ Dom/ Jednostka/ kontrolowana Jednostka - co oznacza: Dom nr 6 im. Janusza Korczaka w Olecku,
2. Dyrektor - co oznacza: Dyrektora Domu nr 6 im. Janusza Korczaka w Olecku, panią Barbarę Sulimę,
3. Regulamin - co oznacza: *Regulamin Organizacyjny Domu nr 6 im. Janusza Korczaka w Olecku*,
4. pracownicy pedagogiczni, kadra pedagogiczna, pracownicy - co oznacza: specjalistów oraz wychowawców zatrudnionych w Placówce do pracy z dziećmi i rodziną, o których mowa w art. 98 ustawy wripsz,
5. pracownicy niepedagogiczni - co oznacza: osoby zatrudnione do obsługi i administracji, o których mowa w art. 99 ust. 5 ustawy wripsz.

Kontrola obejmowała okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia jej zakończenia. Fakt jej przeprowadzenia odnotowano w rejestrze prowadzonym przez Jednostkę.

Czynności kontrolne przeprowadzono w obecności pani Barbary Sulima - Dyrektora Placówki. Ustaleń dokonano w oparciu o: analizę akt osobowych pracowników potwierdzających kwalifikacje, wyjaśnienia i informacje przekazane przez Dyrektora, a także rozmowy przeprowadzone z pracownikami pedagogicznymi i dzieckiem przebywającym w dacie kontroli w Placówce oraz oględziny Jednostki.

Działalność Placówki w zakresie objętym kontrolą ocenia się **pozytywnie**.

Ustalenia z kontroli

1. Zasady działania i organizacji Placówki

Dom nr 6 im. Janusza Korczaka w Olecku jest publiczną placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego, prowadzoną przez Powiat Olecki, przeznaczoną dla 10 wychowanków.

Działalność kontrolowanej Jednostki określa *Regulamin Organizacyjny Domu nr 6 im. Janusza Korczaka w Olecku*, przyjęty Uchwałą nr 301/2018 Zarządu Powiatu w Olecku z dnia 28 czerwca 2018 roku /**akta kontroli str. 1-17/**. Kontrolujący stwierdzili, że w Regulaminie określone zostały zadania Dyrektora i wychowawców, natomiast zadania pozostałych pracowników pedagogicznych uwzględniono w ich zakresach czynności.

Ustalono, że w dniu rozpoczęcia kontroli w Placówce było umieszczonych 9 wychowanków, z których:

- 1 przebywał w Placówce,
- 1 przebywał w szpitalu,
- 1 przebywał w młodzieżowym ośrodku wychowawczym,
- 6 przebywało na urlopowaniu u rodziny.

Wyciąg z ewidencji wychowanków stanowi **akta kontroli str. 18**.

2. Zgodność zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami

W celu zbadania zgodności zatrudnienia Dyrektora oraz pozostałych pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami, określonymi w przepisach prawa, sprawdzono kwalifikacje kadry zatrudnionej w Placówce w okresie objętym kontrolą.

Ustalono, iż w okresie podlegającym kontroli, Jednostką kierowała Dyrektor, która w ramach 1 etatu, sprawowała również funkcję Dyrektora pięciu innych placówek opiekuńczo-wychowawczych prowadzonych przez Powiat Olecki.

Zgodnie z wykazem przedłożonym kontrolującym /**akta kontroli str. 19-24/**, na stanowiskach pracowników pedagogicznych zatrudnionych było łącznie 11 osób, w tym:

- pedagog - w wymiarze 1 etatu,
- psycholog - w wymiarze 1 etatu,
- pracownik socjalny - w wymiarze 1 etatu,
- starszy wychowawca-lider - w wymiarze 1 etatu,
- starszy wychowawca - w wymiarze 1 etatu,
- wychowawca - 4 osoby, w wymiarze pełnego etatu każda,

- młodszy wychowawca - 2 osoby, w tym jedna w wymiarze 1/2 etatu, a druga w wymiarze pełnego etatu.

Na stanowiskach pracowników niepedagogicznych zatrudniano łącznie 8 osób **/akta kontroli str. 24-25/**, w tym:

- pielęgniarkę - w wymiarze 1 etatu,
- główną księgową - w wymiarze 1 etatu,
- sekretarkę - w wymiarze 1 etatu,
- starszego referenta ds. administracyjno-gospodarczych - w wymiarze 1 etatu,
- samodzielnego referenta ds. płac i kadr - w wymiarze 1 etatu,
- sprzątaczkę - w wymiarze 1 etatu,
- robotnika do prac ciężkich/kierowcę - w wymiarze 1 etatu,
- informatyka - na podstawie umowy o świadczenie usług.

Nadmienić należy, iż specjaliści (pedagog, psycholog, pracownik socjalny) oraz pracownicy niepedagogiczni, w ramach wskazanego etatu, świadczyli pracę jednocześnie dla pozostałych, funkcjonujących w jednym budynku, placówek opiekuńczo-wychowawczych prowadzonych przez Powiat Olecki.

W związku z tym, że podczas przeprowadzania czynności kontrolnych w Domu nr 3 im. Janusza Korczaka w Olecku w dniach 13-15 września 2021 r. analizowano dokumentację Dyrektora, pedagoga, psychologa, pracownika socjalnego oraz pracowników niepedagogicznych, potwierdzającą spełniania przez ww. osoby wymogów kwalifikacyjnych, odstąpiono od jej ponownego sprawdzania. Weryfikacji poddano tylko zaświadczenia lekarskie, potwierdzające, że są zdolne do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej. Dokonane ustalenia pozwoliły stwierdzić, że powyżej wskazani pracownicy (stosownie do zajmowanego stanowiska) posiadali kwalifikacje oraz spełniali wymogi, określone w przepisach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Na podstawie analizy przedłożonej dokumentacji ustalono, że wszyscy wychowawcy spełniali wymogi kwalifikacyjne określone w art. 98 ust. 1 ustawy wriospz, tj. posiadali odpowiednie wykształcenie.

Stwierdzono także, że w aktach osobowych ww. osób znajdowały się oświadczenia potwierdzające spełnianie przez nich wymogów określonych w art. 98 ust. 3 pkt 1-3 ustawy wriospz, tj., że:

- nie są i nie byli pozbawieni władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie jest im zawieszona ani ograniczona,
- wypełniają obowiązek alimentacyjny - w przypadku, gdy taki obowiązek w stosunku do nich wynikał z tytułu egzekucyjnego,
- nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

Ponadto ustalono, iż wszystkie osoby sprawujące opiekę nad dziećmi w kontrolowanej Jednostce, zgodnie z art. 98 ust. 3 pkt 4 ustawy wriospz, zdolne były do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, co zostało potwierdzone zaświadczeniami lekarskimi o braku przeciwwskazań do wykonywania tej pracy.

Jak wynika z pisemnej informacji Dyrektora, w okresie podlegającym kontroli wobec żadnego pracownika Placówki nie wszczęto postępowania karnego o umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego **/akta kontroli str. 26/**.

3. Zapewnienie zatrudnionym pracownikom prawa do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego oraz udział pracowników w szkoleniach podwyższających lub wzmacniających ich kompetencje zawodowe

W myśl art. 98 ust. 4 ustawy wrispz, pracownicy pedagogiczni, mają prawo do korzystania z poradnictwa, które ma celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu. Z informacji przekazanej przez Dyrektora, stanowiącej **akta kontroli str. 27-28** wynika, że wyżej wskazany przepis był realizowany w Placówce poprzez:

- spotkania Dyrektora Placówki z kadrą pedagogiczną w celu omówienia problemów i doboru właściwych oddziaływań wychowawczych,
- indywidualne rozmowy wychowawców z Dyrektorem (poradnictwo, wysłuchanie),
- indywidualne konsultacje wychowawców ze specjalistami zatrudnionymi w Placówce (psycholog, pedagog),
- umożliwienie pracownikom udziału w szkoleniach, mających na celu podnoszenie kompetencji oraz zapobieganie wypaleniu zawodowemu, organizowanych w miejscu pracy oraz on-line, a także w webinarjach,
- organizację i umożliwienie pracownikom udziału w superwizji,
- udział pracowników w wydarzeniach integracyjnych i kulturalnych.

Kontrolujący ustalili, że na każdy rok kalendarzowy w Jednostce opracowywano „*Plan szkoleń w Domu nr 6 im. Janusza Korczaka w Olecku na rok (...)*” /**akta kontroli str. 29-30/**. Powyższy plan obejmował potrzeby szkoleniowe pracowników pedagogicznych, które wcześniej zgłaszali Dyrektorowi. Ustalono, iż na koniec każdego roku w Jednostce dokonywano podsumowania realizacji powyższego planu /**akta kontroli str. 31/**.

Na podstawie informacji Dyrektora kontrolowanej Jednostki stanowiącą **akta kontroli str. 27-32**, analizy przedłożonej dokumentacji oraz wypowiedzi pracowników ustalono, iż w okresie podlegającym kontroli kadra pedagogiczna brała udział w następujących szkoleniach:

- *Symptomy zaburzeń psychicznych u dzieci i młodzieży,*
- *Jestem, ale nie chcę być-depresja i samobójstwa wśród dzieci i młodzieży,*
- *Wypalenie zawodowe,*
- *Praca w oparciu o system zasad i konsekwencji w pieczy zastępczej, czyli co robić, gdy wychowanek zachowuje się niewłaściwie,*
- *Doskonalenie umiejętności wychowawczych - komunikacja z dzieckiem w różnych fazach rozwoju,*
- *Dokumentacja i metodyczna praca w instytucjonalnej pieczy zastępczej – diagnoza, plan pomocy dziecku, ocena okresowa sytuacji dziecka,*
- *Funkcjonowanie placówek opiekuńczo-wychowawczych w sytuacjach kryzysu,*
- *Jak pomagać dzieciom w tych trudnych czasach,*
- *Zmiana zachowań destrukcyjnych na zachowania konstruktywne u dzieci,*
- *Komunikacja bez agresji – jak rozmawiać i słuchać,*
- *Dziecko jako ofiara i sprawca przemocy,*
- *Zespół stresu elektronicznego,*

- Zaburzenia więzi emocjonalnych wśród dzieci przebywających w domach dziecka i rodzinach zastępczych,
- Z troskami XXI o zdrowiu psychicznym polskich nastolatków w czasie nauki zdalnej,
- Zaburzenia więzi emocjonalnych wśród dzieci,
- Dzieci i młodzież a ryzykowne zachowania w sieci-strategie wychowawczo-profilaktyczne wspierające bezpieczeństwo i efektywne wykorzystywanie TIK.

Ponadto pracownikom pedagogicznym umożliwiono udział w superwizji, która odbyła się dwukrotnie, tj. w 2021 i 2022 r.

Z udzielonych przez czterech wychowawców oraz pedagoga informacji /**akta kontroli str. 32-36**/ wynika, że mogli oni liczyć na wsparcie Dyrektora Jednostki, zarówno podczas wspólnych spotkań, jak i indywidualnych konsultacji. Wychowawcy wskazali również, iż mieli możliwość skorzystania z poradnictwa psychologa, pedagoga, pracownika socjalnego, mającego na celu wzmocnienie i zachowanie kompetencji oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu. Ponadto w rozmowach z zespołem inspektorów podkreślili, że w przypadku problemów opiekuńczo-wychowawczych z dziećmi wzajemnie udzielają sobie pomocy, a także korzystają ze wsparcia wychowawcy-lidera.

Z wypowiedzi kadry pedagogicznej wynika, iż mają oni możliwość zgłaszania potrzeb w zakresie tematyki szkoleń, planowanych w danym roku kalendarzowym, które są brane pod uwagę. Osoby, z którymi przeprowadzono rozmowy, pozytywnie wypowiadały się na temat umożliwiania im udziału w szkoleniach.

Pracownicy w rozmowach z kontrolującymi podkreślali, iż lubią swoją pracę i nie czują jeszcze wypalenia zawodowego.

4. Jakość wsparcia udzielanego przez pracowników Placówki w ocenie dzieci

W ramach postępowania kontrolnego zespół inspektorów przeprowadził w dniu 25 sierpnia 2022 r. indywidualną rozmowę kierowaną z jednym wychowankiem, przebywającym w Domu w czasie przeprowadzania czynności kontrolnych, na temat udzielanego wsparcia przez wychowawców, specjalistów i Dyrektora oraz jakości sprawowanej opieki /**akta kontroli str. 37**/. Podczas rozmowy z kontrolującymi, wychowanek, który przebywa w Placówce od ok. 4 lat, pozytywnie wypowiadał się o wychowawcach, specjalistach pracujących w kontrolowanej Jednostce, a także Dyrektorze Domu. Potwierdził, iż zawsze mógł liczyć na wsparcie i pomoc ww. osób. Chłopiec wskazał ponadto, że nie zdarzały się sytuacje, aby zwracając się z prośbą o pomoc do wychowawcy, pedagoga, psychologa, pracownika socjalnego, czy Dyrektora nie otrzymał jej. Wychowanek nie zgłosił uwag w zakresie wsparcia oraz jakości opieki w Placówce. Podkreślił, że w Domu czuje się dobrze.

5. Inne ustalenia

W toku oględzin stwierdzono, że wszystkie pomieszczenia w Placówce mają charakter domowy, są przytulne, czyste i zadbane. Wyposażenie Placówki dostosowane jest do potrzeb wychowanków.

6. Uwagi i wnioski

Mając na względzie pozytywne wyniki ustaleń kontroli oraz pozytywną opinię wychowanka na temat jakości sprawowanej nad nim opieki oraz wsparcia udzielanego przez jej pracowników, nie wnosi się uwag.

7. Zalecenia:

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w obszarze objętym kontrolą, nie wydaje się zaleceń.

Zgodnie z § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477) od wystąpienia pokontrolnego przysługuje prawo wniesienia zastrzeżeń na zasadach określonych w art. 197d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Termin na wniesienie zastrzeżeń wynosi 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Podstawa prawna:

- § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477),
- art. 197 d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. 2022, poz. 447 ze zm.).

**Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO**

Urszula Jędrychowska
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Katarzyna Henryka Stefanowska – główny specjalista
Agnieszka Brzozowska – główny specjalista