



## SZKOLENIE ONLINE DLA PODMIOTÓW KRAJOWEGO SYSTEMU CYBERBEZPIECZEŃSTWA

01 czerwca 2023 r.

Typ 200

**Zdalna pomoc wobec pracy zdalnej – dobre praktyki helpdesku i zarządzania IT  
wobec nowych wymogów prawa.**

Axence

#CyberMadeInPoland

9.45 - 10.00	<b>Logowanie</b>
10.00 - 10.05	<b>Zasady organizacyjne przebiegu szkolenia</b> <i>Przedstawiciel Departamentu Cyberbezpieczeństwa Ministerstwa Cyfryzacji</i>
10.05 - 12:00	<b>Zdalna pomoc wobec pracy zdalnej – dobre praktyki helpdesku i zarządzania IT wobec nowych wymogów prawa</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Praca zdalna i wsparcie pracowników – nowe wymogi prawne i standardy wobec pracodawców i działów IT;</li><li>• Reguły kontroli, bezpieczeństwa i ochrony informacji, w tym procedur ochrony danych osobowych;</li><li>• Zasady instalacji, inwentaryzacji, konserwacji, aktualizacji oprogramowania i serwisu powierzonych pracownikowi narzędzi pracy, w tym urządzeń technicznych;</li><li>• Największe wyzwania pracy zdalnej z perspektywy działów IT i jak wspierać zdalne zespoły;</li><li>• Jak zapewnić przestrzeganie wewnętrznych standardów pracy i zapewnienie wysokiego poziomu ochrony przed zagrożeniami podczas pracy zdalnej;</li><li>• Zapewnienie zdalnego wsparcia technicznego – zdalny dostęp, system ticketowy, zarządzanie punktami końcowymi;</li><li>• Jak chronić sieć korporacyjną przed wyciekiem danych i złośliwymi atakami;</li><li>• Jak połączyć bezpieczeństwo, wsparcie techniczne, komunikację i monitorowanie w jednym procesie.</li></ul> <p><i>Ekspert: Piotr Wojtasik, Certyfikowany Inżynier i Trener Axence</i></p>
12.00 - 12.10	<b>Sesja pytań i odpowiedzi do ekspertów</b>