

## **ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

### **§ 1**

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie konserwacji i napraw urządzeń wewnątrzzakładowej sieci telefonicznej, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

### **§ 2**

1. W przypadku napraw, Wykonawca udziela gwarancji na wykonane prace na okres 6 miesięcy od daty zakończenia prac. Wszystkie naprawy będą przyjęte i potwierdzone stosownym protokołem, sporządzonym przez Wykonawcę, a podpisanym przez Zamawiającego.
2. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić na czas prowadzonych prac pomieszczenia, w których zamontowane są urządzenia sieci telefonicznej, objęte zakresem przedmiotu Umowy oraz zdalny dostęp do centrali telefonicznej GRANDSTREAM UCM 6208 i GRANDSTREAM UCM 6510 o których mowa w załączniku nr 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac będących przedmiotem Umowy z należytą starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności, zgodnie z zasadami sztuki i wiedzy technicznej, z zachowaniem obowiązujących przepisów, norm i warunków technicznych.

### **§ 3**

1. Konserwacja bieżąca i utrzymanie w sprawności urządzeń sieci telefonicznej wykonywana będzie, w terminach, wskazanych w pkt. 1 Załącznika nr 1 w godzinach ustalonych z upoważnionymi przedstawicielami Zamawiającego. Obowiązek dotrzymania cyklicznej terminowości przeglądów spoczywa na Wykonawcy.
2. Okresowe przeglądy i konserwacje instalacji, central telefonicznych i urządzeń końcowych wykonywane będą w terminach, wskazanych w pkt. 2 Załącznika nr 1 w godzinach ustalonych z upoważnionymi przedstawicielami Zamawiającego. Obowiązek dotrzymania cyklicznej terminowości przeglądów spoczywa na Wykonawcy.
3. Prace o których mowa w ust. 1 i ust. 2 mogą być wykonane tylko przez wyspecjalizowanych pracowników Wykonawcy, którzy posiadają odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia.
4. Awarye zgłaszane będą przez przedstawicieli Zamawiającego telefonicznie, a następnie potwierdzone za pośrednictwem poczty elektronicznej. Podjęcie interwencji/ogłędzin przez Wykonawcę nastąpi w ciągu ... godzin od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Powyższy czas interwencji nie dotyczy niedziel oraz świąt, tj. dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Usunięcie zgłoszonej awarii wewnątrzzakładowej sieci telefonicznej nastąpi nie później niż:
  - 1) w ciągu 5 godzin – w przypadku awarii niewymagającej wymiany części zamiennych;
  - 2) w ciągu 48 godzin – w przypadku awarii wymagającej wymiany części zamiennych.
6. Usunięcie awarii lub dokonanie napraw wymagających wymiany realizowane będzie na zasadach określonych w pkt. 3 Załącznika nr 1 do niniejszej umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia naprawy innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy jeżeli, pomimo zgłoszenia awarii, Wykonawca nie dokona naprawy, w terminach określonych w ust. 5, licząc od daty (wraz z godziną) zgłoszenia awarii.
8. Koszty, o których mowa w ust. 7 Zamawiający ma prawo potrącić z wynagrodzenia należnego

Wykonawcy. Nie zwalnia to Wykonawcy od obowiązku zapłaty kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt. 2).

9. Usunięcie awarii będzie potwierdzone podpisanym przez Zamawiającego protokołem z wykonanej naprawy i przywrócenia wewnętrzzakładowej sieci telefonicznej do pełnej sprawności technicznej. Za termin usunięcia awarii uważa się datę (wraz z godziną) wskazaną w protokole.
10. Wykonawca oświadcza, iż podejmuje się wykonania przedmiotu umowy z zachowaniem przepisów bhp i ppoż. oraz zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub zniszczeniem przedmiotów ruchomych i nieruchomości.

#### § 4

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w łącznej wysokości ..... zł brutto, w tym 23% VAT, słownie: .....
2. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, Zamawiający wypłaci Wykonawcy w 12 równych ratach w wysokości ..... zł brutto, w tym 23% VAT, słownie: ....., po podpisaniu protokołu z wykonania konserwacji, o którym mowa w § 5 ust.1.
3. Powyższe wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty robocizny i logistyki związane z usunięciem awarii lub naprawą urządzeń oraz ich konserwacją wraz z materiałami eksploatacyjnymi podlegającymi okresowej wymianie lub uzupełnieniu.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie przelewu, na rachunek bankowy Wykonawcy w Banku ..... nr konta bankowego: ....., w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, w tym ustrukturyzowanej faktury elektronicznej przesłanej za pośrednictwem platformy, o której mowa w ustawie z 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. Zamawiający dopuszcza faktury w formie elektronicznej na adres: [faktury@nfosigw.gov.pl](mailto:faktury@nfosigw.gov.pl). Za datę doręczenia faktury drogą elektroniczną uznaje się dzień otrzymania maila przez Zamawiającego na adres wskazany w zdaniu poprzedzającym.
5. Dostarczenie nieprawidłowo wystawionej faktury VAT spowoduje ponowne naliczenie 14-dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 4 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym lub imiennym rachunkiem służącym wyłącznie do rozliczania prowadzonej działalności gospodarczej.
7. NFOŚiGW oświadcza, że będzie dokonywał płatności wyłącznie na rachunek widniejący w wykazie, o którym mowa w art. 96 b ustawy o podatku od towarów i usług lub przy użyciu mechanizmu podzielonej płatności.
8. Strony umowy uznają, iż datą zapłaty jest data obciążenia konta bankowego NFOŚiGW.
9. Co do zasad zakupu materiałów i części zamiennych stosuje się postanowienia Załącznika nr 1 do umowy.

## § 5

1. Świadczenie usług konserwacji i napraw urządzeń wewnętrzzakładowej sieci telefonicznej zostanie stwierdzone w protokole, podpisanym przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Taki protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury, o której mowa w § 4 ust.2
2. Upoważnionymi przedstawicielami Zamawiającego do dokonywania:
  - 1) szczegółowych uzgodnień jest Grzegorz Augustyniak - Dyrektor Departamentu Administracyjnego, [Grzegorz.Augustyniak@nfosigw.gov.pl](mailto:Grzegorz.Augustyniak@nfosigw.gov.pl), 22 45 90 6 12,
  - 2) odbioru wykonanych prac, a w szczególności do podpisywania protokołów odbioru, o których mowa w niniejszej umowie jest Elżbieta Sekulska – Starszy Inspektor w Wydziale Administracji, e-mail: [Elzbieta.Sekulska@nfosigw.gov.pl](mailto:Elzbieta.Sekulska@nfosigw.gov.pl), nr tel.: 22 45 90 667.
3. Upoważnionym, w zakresie obowiązków wynikających z niniejszej umowy, przedstawicielem Wykonawcy jest: ....., e-mail: ....., nr tel.: .....
4. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2 i 3 dokonywane będą w drodze jednostronnego pisemnego powiadomienia.

## § 6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w przypadku:
  - 1) nieterminowego przystąpienia do wykonania usługi, o której mowa w § 3 ust. 1 i 2 - w wysokości 1 % wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia;
  - 2) nieterminowego podjęcia czynności związanych z interwencją/ogłędzinami awarii w stosunku do terminu określonego w ofercie Wykonawcy w wysokości 1 % wartości wynagrodzenia, o którym mowa § 4 ust. 1, za każdą godzinę opóźnienia;
  - 3) odstąpienia od umowy – z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wartości wynagrodzenia, o której mowa w § 4 ust. 1.
2. Jeśli szkoda przewyższa sumę naliczonych kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
3. Kara umowna, o której mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 4, płatna będzie w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty przez Wykonawcę. Wezwanie, o którym mowa w zd. 1 zawierać będzie:
  - 1) podstawę naliczenia kary umownej,
  - 2) wysokość naliczonej przez NFOŚiGW kary umownej,
  - 3) numer rachunku bankowego, na który należy wpłacić naliczoną karę.Wezwanie, NFOŚiGW wyśle pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 5 ust. 3 lub listem poleconym na adres siedziby głównej Wykonawcy.
4. Zamawiający może potrącić naliczone Wykonawcy kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## § 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
  - 1) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę - w terminie 21 dni od powzięcia wiadomości o wyżej wymienionych okolicznościach, bez

- konieczności wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu na wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania;
- 2) w przypadku, gdy Wykonawca dopuszcza się opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 4 o więcej niż 3 dni przy czym Zamawiający może od umowy odstąpić w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o wyżej wymienionych okolicznościach, bez konieczności wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu na wykonanie zobowiązania;
  2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji przedmiotu umowy w trybie natychmiastowym. Wykonawca we współpracy z Zamawiającym dokonuje także inwentaryzacji prac według stanu na dzień odstąpienia. Na podstawie sporządzonej inwentaryzacji, strony przygotowują protokół, w którym określają wartość należycie wykonanych prac. Protokół taki stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za prawidłowo wykonane prace.
  3. Odstąpienie następuje poprzez złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Oświadczenie może być złożone bezpośrednio w siedzibie Wykonawcy, bądź przesłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, na adres Wykonawcy wskazanym w umowie.

## § 8

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami regulującymi to przetwarzanie, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych: Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016 r. str. 1 – dalej RODO), a także ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
2. Wykonawca zobowiązuje się do nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek danych i informacji dotyczących NFOŚiGW, jakie uzyskał w związku z realizacją Umowy, chyba, że Wykonawca otrzyma od NFOŚiGW pisemną zgodę na ich ujawnienie.
3. Obowiązek nie ujawniania danych i informacji dotyczących NFOŚiGW uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy wiąże Wykonawcę również po wygaśnięciu jak i po odstąpieniu od Umowy.
4. Ograniczenia określone w ust. 2 nie dotyczą informacji uzyskanych przez Wykonawcę od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji oraz informacji, które są publicznie znane.
5. Wobec udostępnienia przez Wykonawcę do Zamawiającego, w związku z realizacją niniejszej Umowy, danych osobowych osób występujących w imieniu Wykonawcy, takich jak pracowników, pełnomocników, członków zarządu, wspólników, współpracowników lub innych osób, wskazanych jako osoby do kontaktów w kontekście realizowanej relacji, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania tych osób, poprzez doręczenie im dokumentu stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej Umowy:
  - 1) o zakresie danych osobowych dotyczących tych osób, a przekazanych Zamawiającemu,
  - 2) o tym, że Zamawiający jest administratorem ich danych osobowych oraz że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych w przekazywanym dokumencie,

3) o tym, że Wykonawca jest źródłem, od którego Zamawiający pozyskał ich dane,

4) o prawach przysługujących tym osobom, w związku z przetwarzaniem ich danych przez Zamawiającego.

Dodatkowo, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu potwierdzenia przekazania ww. informacji.

### § 9

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, począwszy od 01.04.2021 r.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory, których nie uda się rozstrzygnąć na drodze porozumienia stron, będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie podpisanych przez obie strony aneksów, pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
6. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:

Załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 - klauzula informacyjna dla reprezentantów, w tym pełnomocników oraz osób wskazanych do kontaktu.