

ANKIETA

(dostępna również na stronie internetowej www.gov.pl/web/psse-siedlce)

Szanowni państwo. Zapraszamy do wypełnienia ankiety - należy zaznaczyć *x* wybraną odpowiedź. Państwa opinie i uwagi zostaną wnikliwie przeanalizowane i pomogą naszemu laboratorium w usprawnieniu pracy i zagwarantowaniu wysokiej jakości świadczonych usług.

Oceniana dziedzina badań

<input type="checkbox"/> żywność	<input type="checkbox"/> wymazy środowiskowe
<input type="checkbox"/> środowisko pracy	<input type="checkbox"/> materiał biologiczny(kał itp.)
<input type="checkbox"/> pomieszczenia przeznaczone na pobyt ludzi	<input type="checkbox"/> badania skuteczności sterylizacji
<input type="checkbox"/> woda	<input type="checkbox"/> Inne (jakie)

Jak oceniają Państwo

cecha	ocena	b. dobrze	dobrze	zadowolająco	dostatecznie	Niedostatecznie
<i>jakość usług</i>						
zapewnienie poufności						
rzetelność wykonania badań						
dotrzymanie zobowiązań, terminów, kosztów badań						
dogodność naszych terminów płatności						
czas realizacji usługi						
reagowanie na pilne potrzeby lub zmiany w umowie						
<i>poziom obsługi klienta przez pracowników laboratorium?</i>						
fachowość						
kultura osobista						
pomoc w rozwiązywaniu problemów, udzielanie informacji, wyjaśnień i odpowiedzi na pytania						
współpraca na etapie pobierania próbek/przyjmowania próbek						
<i>przygotowywane przez laboratorium dokumenty dotyczące realizacji badań?</i>						
rozumiała zawartość ofert, wytycznych						
przejrzystość i czytelność raportów z badań						
<i>W jakim stopniu usługi laboratorium spełniły Państwa- oczekiwania(ogólna ocena)</i>						

Czy informacje publikowane przez laboratorium na stronie internetowej są:

łatwo dostępne	<input type="checkbox"/>	TAK	<input type="checkbox"/>	NIE
kompletne	<input type="checkbox"/>	TAK	<input type="checkbox"/>	NIE
czytelne	<input type="checkbox"/>	TAK	<input type="checkbox"/>	NIE

Jakie zmiany Państwa zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie usług świadczonych przez laboratorium?

Dziękujemy za wypełnienie ankiety i prosimy o odesłanie jej w dogodnej dla Państwa formie:

Pocztą:	PSSE w Siedlcach, ul Poniatowskiego 31, 08-110 Siedlce na miejscu (w siedzibie stacji)
Fax: (25) 633-98-92	e-mail: laboratorium.psse.siedlce@sanepid.gov.pl

Data:

/Klient wypełniający ankietę (dobrowolnie):