|  |
| --- |
| Powiatowa Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna w Toruniu |
|  |
|  |
|  |  |
| **Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Powiatowej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej w Toruniu** |
|  |  |
| TORUŃ 2024 rok |

1. Plan działania powstał w oparciu o przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r., poz.1062) oraz ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych
i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 848).
2. Plan obejmuje analizę stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz planowane działania
w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną
w Toruniu na lata 2024-2026.
3. Mając na uwadze wyniki Raportu o stanie zapewnienia dostępności podmiotów publicznych, w niniejszym Planie uwzględniono obszary, które wymagają działań naprawczych zgodnie z minimalnymi wymaganiami z zakresu zapewnienia dostępności, architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej, o których jest mowa w art. 6 ustawy o dostępności.
4. Plan działania na lata 2024 – 2026 opracowano w oparciu o posiadane możliwości finansowe.
5. Analizy stanu zapewnienia dostępności dokonano w formie samooceny.

**Analiza stanu zapewnienia dostępności**

|  |
| --- |
| **Dostępność architektoniczna:** |
| **Zakres działalności** | **Sposób realizacji** |
|  | zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków | Interesanci obsługiwani są na parterze w budynku przy ul. Szosa Bydgoska 1 oraz w budynku przy ul. Kopernika 9. |
|  | instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych | W budynku przy ul. Szosa Bydgoska 1 toaleta na parterze budynku wyposażona jest w poręcze i uchwyty, zapewnia również swobodę poruszania się na wózku. oraz urządzenie alarmowe.Dostęp do budynku przy ul. Kopernika 9 jest ograniczony ze względu na charakter i zakres prowadzonych badań i pomiarów z użyciem m.in. substancji szkodliwych dla zdrowia oraz źródeł promieniotwórczych. Poruszanie się w obiektach PSSE interesantów odbywa się zawsze w obecności pracownika PSSE, co w przypadku osób z ograniczoną dostępnością znacznie ułatwia poruszanie się wewnątrz obiektów Stacji. |
|  | zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy | W budynkach nie ma dostępu do informacji na temat rozkładu pomieszczeń w sposób wizualny i dotykowy oraz głosowy. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego | Istnieje możliwość wstępu do części budynków osobie korzystającej z psa asystującego. Warunkiem skorzystania z uprawnienia jest wyposażenie psa asystującego w uprząż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu szczepień weterynaryjnych. Osoba z niepełnosprawnościami jest odpowiedzialna za szkody wyrządzone przez psa asystującego. |
|  | zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób | Pracownicy ze szczególnymi potrzebami znają procedurę ewakuacji ze szczególnym nadzorem bezpośredniego przełożonego. |
| **Dostępność cyfrowa:** |
|  | wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych | Strony internetowe są częściowo zgodne z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.Wyłączenia:1. pliki PDF, DOC itp. – redaktorzy starają się ograniczyć do minimum korzystanie z takich plików i osadzać teksty bezpośrednio w serwisie,
2. brak opisów alternatywnych i tytułów dla części zdjęć i grafik,
3. nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF użytkownicy mogą rozpoznać narzędziem OCR,
4. mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że:
5. pochodzą z różnych źródeł,
6. są bardzo obszerne, a ich wytworzenie odbywało się w kilku komórkach organizacyjnych, co uniemożliwiało wpływ na ich docelową treść oraz kształt,
7. opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,
8. opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.
 |
| **Dostępność informacyjno - komunikacyjna:** |
|  | obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje | 1. Zapewnienie dostępu do środków wspierających komunikowanie się w postaci poczty elektronicznej oraz faksu.
2. Brak środków wspierających komunikowanie się poprzez:
3. przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych,
4. komunikację audiowizualną, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych,
5. wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje.
 |
|  | zapewnienie obsługi osobom ze szczególnymi potrzebami | Brak możliwości osobistego kontaktu z tłumaczem języka migowego (PJM , SJM, SKOGN) w siedzibie PSSE. |
|  | instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia | Brak urządzeń wspomagających słyszenie.  |
|  | zapewnienie na stronie internetowej PSSE w Toruniu informacji o zakresie działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania | Brak umieszczenia na stronie internetowej informacji o zakresie działalności PSSE w Toruniu w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania. |
|  | zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z PSSE w Toruniuw formie określonej w tym wniosku | 1. Brak możliwości kontaktu z tłumaczem PJM, SJM, SKOGN.
2. Brak formularza wniosku o zapewnienie tłumacza migowego.
 |

**Plan działania na lata 2024 – 2026**

| Lp. | Stan pożądany  | Niezbędne działania do realizacji zapewnienia dostępu | Termin(lata) | Koszt  | Osobaodpowiedzialna | Uwagi |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dostępność architektoniczna:** |  |
|  | zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków | * dostosowanie oświetlenia wejść do budynku do wymogów natężenia ok. 100 lx,
* oznakowanie budynku i wejść tablicami informacyjnymi,
* oznaczenie wejść do budynku w sposób wyróżniający z elewacji
 | 2024 - 2026 | 150 zł | Koordynator ds. dostępności architektonicznej |  |
|  | zapewnienie w budynku informacji na temat rozkładu pomieszczeń administracyjnych | wymiana oznaczeń informacyjnych na drzwiach do pomieszczeń na wypukłe, kontrastowe i oznaczenie ich pismem braille’a | 2024-2026 | 500 zł | Koordynator ds. dostępności architektonicznej |  |
|  | zapewnianie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania w inny sposób | aktualizacja planów ewakuacji z uwzględnieniem ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami | 2024  | bezkosztowo | Specjalista ds. BHP i Ochrony p.poż. /Specjalista ds. Obrony Cywilnej |  |
| **Dostępność cyfrowa:** |  |
|  | osiągnięcie standardu WCAG 2.1 zgodnie z zał. nr 1 do ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych | Pełne dostosowanie strony internetowej PSSE do wymagań o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. | działanie stałe | bezkosztowo | Specjalista ds. programowania – koordynator ds. dostępności cyfrowej |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Dostępność informacyjno- komunikacyjna:** |  |
|  | zapewnienie na stronie internetowej PSSE informacji o zakresie działalności dla osób ze szczególnymi potrzebami | zamieszczenie na stronie internetowej PSSE informacji o działalności jednostki w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz w tekście łatwym do odczytania i rozumienia (ETR). | bez zbędnej zwłoki | - | Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej |  |
|  | zapewnienie dostępu do pętli indukcyjnej do obsługi osób niedosłyszących w Punkcie Obsługi Klienta | zakup i zainstalowanie przenośnej pętli indukcyjnej w Punkcie Informacyjnym, oznaczenie piktogramem miejsca, w którym pętla jest zainstalowana. | bez zbędnej zwłoki | ok. 1000 zł | Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej |  |
|  | zapewnienie dostępu do urządzeń ułatwiających odczytywanie zapisów dokumentów osobom z dysfunkcją wzroku | wyposażenie Punktu Informacyjnego w szkła powiększające lub elastyczne ramki powiększające.  | bez zbędnej zwłoki | 100 zł | Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej |  |
|  | zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami obsługi z wykorzystaniem przesyłania wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych | wyposażenie Punktu Informacyjnego w telefon komórkowy, zainstalowanie odpowiednich aplikacji na telefonie | bez zbędnej zwłoki | bezkosztowo | Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej |  |
|  | zapewnienie dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami na jej wniosek | opracowanie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie zakreślonej przez osobę ze szczególnymi potrzebami. Przygotowanie i umieszczenie na stronie internetowej wzoru wniosku. | bez zbędnej zwłoki | bezkosztowo | Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej |  |
|  | zapewnienie obsługi osobom ze szczególnymi potrzebami | opracowanie zasad obsługi osób ze szczególnymi potrzebami i przeszkolenie pracowników PSSE w tym zakresie | bez zbędnej zwłoki | bezkosztowo | Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej |  |