|  |  |
| --- | --- |
| Powiatowa Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna w Toruniu | |
|  | |
|  | |
|  |  |
| **Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Powiatowej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej w Toruniu** | |
|  |  |
| TORUŃ 2024 rok | |

1. Plan działania powstał w oparciu o przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r., poz.1062) oraz ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych   
   i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 848).
2. Plan obejmuje analizę stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz planowane działania   
   w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną   
   w Toruniu na lata 2024-2026.
3. Mając na uwadze wyniki Raportu o stanie zapewnienia dostępności podmiotów publicznych, w niniejszym Planie uwzględniono obszary, które wymagają działań naprawczych zgodnie z minimalnymi wymaganiami z zakresu zapewnienia dostępności, architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej, o których jest mowa w art. 6 ustawy o dostępności.
4. Plan działania na lata 2024 – 2026 opracowano w oparciu o posiadane możliwości finansowe.
5. Analizy stanu zapewnienia dostępności dokonano w formie samooceny.

**Analiza stanu zapewnienia dostępności**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dostępność architektoniczna:** | | |
| **Zakres działalności** | | **Sposób realizacji** |
|  | zapewnienie wolnych od barier poziomych  i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków | Interesanci obsługiwani są na parterze w budynku przy ul. Szosa Bydgoska 1 oraz w budynku przy ul. Kopernika 9. |
|  | instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych  w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych | W budynku przy ul. Szosa Bydgoska 1 toaleta na parterze budynku wyposażona jest w poręcze i uchwyty, zapewnia również swobodę poruszania się na wózku. oraz urządzenie alarmowe.  Dostęp do budynku przy ul. Kopernika 9 jest ograniczony ze względu na charakter i zakres prowadzonych badań i pomiarów z użyciem m.in. substancji szkodliwych dla zdrowia oraz źródeł promieniotwórczych.  Poruszanie się w obiektach PSSE interesantów odbywa się zawsze w obecności pracownika PSSE, co w przypadku osób z ograniczoną dostępnością znacznie ułatwia poruszanie się wewnątrz obiektów Stacji. |
|  | zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy | W budynkach nie ma dostępu do informacji na temat rozkładu pomieszczeń  w sposób wizualny i dotykowy oraz głosowy. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego | Istnieje możliwość wstępu do części budynków osobie korzystającej z psa asystującego. Warunkiem skorzystania z uprawnienia jest wyposażenie psa asystującego w uprząż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu szczepień weterynaryjnych. Osoba z niepełnosprawnościami jest odpowiedzialna za szkody wyrządzone przez psa asystującego. |
|  | zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób | Pracownicy ze szczególnymi potrzebami znają procedurę ewakuacji  ze szczególnym nadzorem bezpośredniego przełożonego. |
| **Dostępność cyfrowa:** | | |
|  | wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych  i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych | Strony internetowe są częściowo zgodne z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.  Wyłączenia:   1. pliki PDF, DOC itp. – redaktorzy starają się ograniczyć do minimum korzystanie z takich plików i osadzać teksty bezpośrednio w serwisie, 2. brak opisów alternatywnych i tytułów dla części zdjęć i grafik, 3. nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF użytkownicy mogą rozpoznać narzędziem OCR, 4. mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że: 5. pochodzą z różnych źródeł, 6. są bardzo obszerne, a ich wytworzenie odbywało się w kilku komórkach organizacyjnych, co uniemożliwiało wpływ na ich docelową treść oraz kształt, 7. opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji, 8. opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej. |
| **Dostępność informacyjno - komunikacyjna:** | | |
|  | obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje | 1. Zapewnienie dostępu do środków wspierających komunikowanie  się w postaci poczty elektronicznej oraz faksu. 2. Brak środków wspierających komunikowanie się poprzez: 3. przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych, 4. komunikację audiowizualną, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych, 5. wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje. |
|  | zapewnienie obsługi osobom ze szczególnymi potrzebami | Brak możliwości osobistego kontaktu z tłumaczem języka migowego (PJM , SJM, SKOGN) w siedzibie PSSE. |
|  | instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących,  w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia | Brak urządzeń wspomagających słyszenie. |
|  | zapewnienie na stronie internetowej PSSE  w Toruniu informacji o zakresie działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści  w polskim języku migowym oraz informacji  w tekście łatwym do czytania | Brak umieszczenia na stronie internetowej informacji o zakresie działalności PSSE w Toruniu w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania. |
|  | zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z PSSE w Toruniu w formie określonej w tym wniosku | 1. Brak możliwości kontaktu z tłumaczem PJM, SJM, SKOGN. 2. Brak formularza wniosku o zapewnienie tłumacza migowego. |

**Plan działania na lata 2024 – 2026**

| Lp. | Stan pożądany | Niezbędne działania do realizacji zapewnienia dostępu | Termin  (lata) | Koszt | Osoba odpowiedzialna | Uwagi |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dostępność architektoniczna:** | | | | | |  |
|  | zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków | * dostosowanie oświetlenia wejść do budynku do wymogów natężenia ok. 100 lx, * oznakowanie budynku i wejść tablicami informacyjnymi, * oznaczenie wejść do budynku  w sposób wyróżniający  z elewacji | 2024 - 2026 | 150 zł | Koordynator ds. dostępności architektonicznej |  |
|  | zapewnienie w budynku informacji na temat rozkładu pomieszczeń administracyjnych | wymiana oznaczeń informacyjnych  na drzwiach do pomieszczeń na wypukłe, kontrastowe i oznaczenie ich pismem braille’a | 2024-2026 | 500 zł | Koordynator ds. dostępności architektonicznej |  |
|  | zapewnianie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania w inny sposób | aktualizacja planów ewakuacji  z uwzględnieniem ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami | 2024 | bezkosztowo | Specjalista ds. BHP i Ochrony p.poż. /Specjalista  ds. Obrony Cywilnej |  |
| **Dostępność cyfrowa:** | | | | | |  |
|  | osiągnięcie standardu WCAG 2.1 zgodnie z zał. nr 1 do ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych | Pełne dostosowanie strony internetowej PSSE do wymagań  o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. | działanie stałe | bezkosztowo | Specjalista ds. programowania – koordynator ds. dostępności cyfrowej |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Dostępność informacyjno- komunikacyjna:** | | | | |  |
|  | zapewnienie na stronie internetowej PSSE informacji o zakresie działalności dla osób ze szczególnymi potrzebami | zamieszczenie na stronie internetowej PSSE informacji o działalności jednostki w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz w tekście łatwym do odczytania i rozumienia (ETR). | bez zbędnej zwłoki | - | Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej |  |
|  | zapewnienie dostępu do pętli indukcyjnej do obsługi osób niedosłyszących w Punkcie Obsługi Klienta | zakup i zainstalowanie przenośnej pętli indukcyjnej w Punkcie Informacyjnym, oznaczenie piktogramem miejsca, w którym pętla jest zainstalowana. | bez zbędnej zwłoki | ok. 1000 zł | Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej |  |
|  | zapewnienie dostępu do urządzeń ułatwiających odczytywanie zapisów dokumentów osobom  z dysfunkcją wzroku | wyposażenie Punktu Informacyjnego w szkła powiększające lub elastyczne ramki powiększające. | bez zbędnej zwłoki | 100 zł | Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej |  |
|  | zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami obsługi z wykorzystaniem przesyłania wiadomości tekstowych, w tym  z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych | wyposażenie Punktu Informacyjnego w telefon komórkowy, zainstalowanie odpowiednich aplikacji na telefonie | bez zbędnej zwłoki | bezkosztowo | Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej |  |
|  | zapewnienie dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami na jej wniosek | opracowanie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie zakreślonej przez osobę ze szczególnymi potrzebami. Przygotowanie i umieszczenie na stronie internetowej wzoru wniosku. | bez zbędnej zwłoki | bezkosztowo | Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej |  |
|  | zapewnienie obsługi osobom ze szczególnymi potrzebami | opracowanie zasad obsługi osób ze szczególnymi potrzebami i przeszkolenie pracowników PSSE w tym zakresie | bez zbędnej zwłoki | bezkosztowo | Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej |  |