



**WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI**

**PS-NKPS.431.1.3.2024.EM**

**Pan  
Waldemar Kostrzycki  
Kierownik  
„Cieplickiej Rezydencji  
Seniorów Sp. z o.o.”  
ul. Jagiellońska 28 B  
58-560 Jelenia Góra**

**WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

**Do podpisanego w dniu 31 października 2024 r. protokołu nie wniesiono zastrzeżeń.**

Wrocław, dnia 12 grudnia 2024 r.

## I. Informacje organizacyjne

Jednostka kontrolowana	„Cieplicka Rezydencja Seniorów Sp. z o.o.” w Jeleniej Górze
Kierownik jednostki kontrolowanej	Pan Waldemar Kostrzycki na stanowisku Kierownika „Cieplickiej Rezydencji Seniorów Sp. z o.o.” w Jeleniej Górze od 28 grudnia 2023 r.
Zakres kontroli	Przestrzeganie standardu usług opiekuńczych, pielęgnacyjnych, dostępu doświadczeń zdrowotnych a także zgodności zatrudnienia pracowników świadczących usługi opiekuńcze z wymaganymi kwalifikacjami.  Okres objęty kontrolą Stan bieżący
Podstawa prawna kontroli	<ol style="list-style-type: none"><li>1. art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej<sup>1</sup>,</li><li>2. § 6 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej<sup>2</sup></li><li>3. Zarządzenie Nr 455 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 13 sierpnia 2024 r.</li></ol>
Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych	od dnia 21 sierpnia 2024 r. do dnia 20 września 2024 r.
Kontrolerzy	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Elżbieta Marcinkowska</b> – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodniczący zespołu, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.21.2024.EM z dnia 13 sierpnia 2024 r.,</li><li>2. <b>Dorota Kamińska</b> – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, kontroler, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.22.2024.EM z dnia 13 sierpnia 2024 r.</li></ol>

<sup>1</sup> t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm., dalej „ustawa o pomocy społecznej”, „ustawa”

<sup>2</sup> Dz. U. z 2020 r., poz. 2285, ze zm., dalej „rozporządzenie w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej”

## II. Ocena kontrolowanej jednostki

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań był Pan Waldemar Kostrzycki - Kierownik „Cieplickiej Rezydencji Seniorów Sp. z o.o.” w Jeleniej Górze<sup>3</sup>.

W wyniku kontroli doraźnej przeprowadzonej w dniach 21-22 sierpnia 2024 r. działalność „Cieplickiej Rezydencji Seniorów Sp. z o.o.” w Jeleniej Górze w zakresie objętym kontrolą oceniono **pozytywnie mimo stwierdzonej nieprawidłowości**.

## III. Ustalenia kontroli

Kontrolę przeprowadzono w związku z informacjami mogącymi świadczyć o nieprawidłowościach w realizacji standardu usług opiekuńczych w zakresie pielęgnacji w chorobie, pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych oraz kwalifikacji osób świadczących usługi opiekuńcze. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2024 r. do dnia kontroli. Stwierdzony stan oceniono pod kątem realizowania przez Jednostkę obowiązującego standardu usług określonego w art. 68 oraz 68 a ustawy.

W toku kontroli ustalono, że Placówka zapewnia mieszkańcom całodobową opiekę i pomoc w podstawowych czynnościach dnia codziennego. Personel pomaga w myciu, ubieraniu, załatwianiu potrzeb fizjologicznych wszystkim mieszkańcom, którzy wymagają tej pomocy, co jest zgodne z art. 68 ust. 1 pkt 1 lit. a oraz ust. 3 pkt 1 ustawy.

Placówka zapewnia pielęgnację w czasie choroby oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, co spełnia wymóg art. 68 ust. 3 pkt 4 ustawy. Jednostka zatrudnia przez 2 godziny dziennie na umowę zlecenie pielęgniarkę. Ustalono, że zapewniano pielęgnację mieszkańców w czasie choroby, udzielana jest pomoc w sytuacji pogorszenia stanu zdrowia, podawane są leki i płyny, zmieniane opatrunki, podłączane kroplówki. Dokonywano pomiarów parametrów życiowych, pobierano materiał do badań laboratoryjnych itp. Na terenie Placówki przyjmuje lekarz pierwszego kontaktu 1 raz w tygodniu lub w razie każdorazowej potrzeby, dodatkowo przeprowadzane są konsultacje telefonicznie. W okresie objętym kontrolą odbywały się także w Jednostce wizyty lekarza psychiatry. W sytuacjach nagłych mieszkańcy korzystali z nocnej i świątecznej pomocy medycznej.

W kwestii personelu ustalono, że stwierdzony stan był niezgodny z art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej, w myśl którego podmiot prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym

---

<sup>3</sup> „Cieplicka Rezydencja Seniorów Sp. z o.o.” w Jeleniej Górze, dalej :Jednostka”, „Placówka”

wieku jest obowiązany zapewnić wykonywanie czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej, przez osoby posiadające kwalifikacje niezbędne do wykonywania zawodu lekarza, pielęgniarki, położnej, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego albo osoby posiadające udokumentowane co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Łącznie 4 osoby (w tym 1 osoba pracująca na umowę o pracę na 1 etat oraz 3 osoby pracujące na umowę zlecenie), zaliczone do pracowników wykonujących czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 ustawy, spełniało wymagania o których mowa w art. 68 a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej, tj. posiadało kwalifikacje zawodowe wymienione w ww. przepisie.

Nie spełniono wymagania określonego w art. 68a pkt 5 ustawy, zgodnie z którym podmiot prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku jest obowiązany zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 4, świadczyły pracę na podstawie umowy o pracę lub innej umowy, w wymiarze nie mniej niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce, nie mniej niż w wymiarze 4,5 pełnego wymiaru czasu pracy. Minimalny wskaźnik zatrudnienia pracowników wykonujących czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej spełniających wymagania, o których mowa w art. 68 a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej w odniesieniu do liczby przebywających w dniu kontroli w Placówce mieszkańców tj. 24 osoby wynosi 8 etatów. Tym samym Placówka nie zapewniła świadczenia ww. usług przez osoby z wymaganymi kwalifikacjami w wymiarze 1/3 etatu na 1 mieszkańca.

#### **IV. Pozostałe informacje i zalecenia pokontrolne**

W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. Wskaźnik zatrudnienia w Placówce nie został spełniony.

Na podstawie ustaleń kontroli, w celu poprawy realizacji kontrolowanych zadań należy:

1. Zapewnić aby osoby sprawujące opiekę nad mieszkańcami świadczyły pracę na podstawie umowy o pracę lub innej umowy w wymiarze nie mniej niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w Placówce.

*Podstawa prawna:* art. 68 a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej.

*Termin realizacji zalecenia:* 31 marca 2025 r.

Wystąpienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz otrzymuje Kierownik jednostki podlegającej kontroli, drugi włącza się do akt kontroli.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tutaj Wydziału w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO  
*Ewa Oleniacz*  
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

