

Olsztyn, 25 lipca 2022 r.



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

PS-IV.431.2.10.2022

**Szanowna Pani  
Lucyna Pietranis  
Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej  
w Giżycku**

### **ZALECENIA POKONTROLNE**

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, przeprowadził w dniach 23-24, 26, 30-31 maja i 1 czerwca 2022 r. kontrolę kompleksową Domu Pomocy Społecznej w Giżycku. Kontrola została przeprowadzona w siedzibie jednostki kontrolowanej tj. w Giżycku przy ul. Warszawskiej 31.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego NR FK-IV.0030.330.2022 z 10 maja 2022 r.

Zakresem kontroli objęto przestrzeganie praw mieszkańców, jakość świadczonych usług, spełnianie standardów określonych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, za okres od 1 stycznia 2021 r. do 1 czerwca 2022 r.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią bez wniesienia zastrzeżeń w dniu 21 lipca 2022 r.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o wizję lokalną, obserwację i rozmowy z mieszkańcami oraz pracownikami Domu, analizę dokumentów oraz ustne i pisemne wyjaśnienia udzielone przez Panią i pracowników Domu, w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Domu Pomocy Społecznej w Giżycku oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W toku prowadzenia czynności kontrolnych stwierdzono nieprawidłowości i uchybienia, które zostały z Panią omówione. Udzielony został również instruktaż, o którym mowa w protokole z kontroli.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami i uchybieniami działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Dokonać zmian statutu i regulaminu organizacyjnego jednostki w zakresie spójności dot. organizacji i zarządzania jednostką.
2. Na bieżąco aktualizować wewnętrzne dokumenty organizacyjne, w oparciu o które funkcjonuje Dom Pomocy Społecznej w Giżycku.
3. Niezwłocznie zapewnić wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, zgodnie z wymogiem § 6 ust. 2 pkt 3 lit. a rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.).
4. Dostosowywać odpowiednio stanowiska pracy osób zatrudnionych w jednostce do wymogów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. poz. 1960).
5. Niezwłocznie zwiększyć liczbę pracowników na dyżurach nocnych w celu utrzymania poziomu usług świadczonych przez Dom, uwzględniając w szczególności zapewnienie prawa mieszkańcom do poczucia bezpieczeństwa, stosownie do art. 55 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.
6. Zapewnić zastępstwo pracowników w taki sposób, aby w przypadku ich usprawiedliwionej nieobecności, inni pracownicy Domu, odpowiadający tym samym stanowiskom pracy, mogli przejąć ich obowiązki, mając na uwadze art. 55 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.
7. W indywidualnych planach wsparcia mieszkańców zawierać diagnozy uwzględniające faktyczne ich problemy, a podejmowane działania dostosowywać do rzeczywistych potrzeb i możliwości mieszkańców. Wskazywać metody i formy niezbędne do realizacji założonych celów w pracy z nimi i dokonywać oceny założonych celów. U osób

nadużywających alkoholu wskazywać założenia i formy odpowiednich oddziaływań w celu zniwelowania problemu.

8. Bezwzględnie powierzać czynności związane z terapią zajęciową osobie zatrudnionej na stanowisku terapeuty zajęciowego, zgodnie z jej opisem stanowiska, stosownie do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 sierpnia 2014 roku w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania (Dz. U. z 2018 r., poz. 227 ze zm.).
9. Prowadzenie przez pracowników Domu usprawniania mieszkańców stosownie dokumentować.
10. Niezwłocznie zwiększyć wymiar świadczonych usług wspomagających, polegających na podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu mieszkańców Domu, uwzględniając indywidualne potrzeby mieszkańców w tym zakresie, stosownie do art. 55 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.
11. Podjąć działania, w kierunku niwelowania zachowań negatywnych u osób nadużywających alkoholu, wywołujących u mieszkańców Domu poczucie zagrożenia ich bezpieczeństwa, stosownie do art. 55 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli kompleksowej Domu Pomocy Społecznej w Giżycku, wskazuję następujące działania:

1. Uzupełnić zapisy statutu w zakresie realizacji zadania Domu wynikającego z art. 63 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.
2. Podjąć działania w kierunku zmiany składu zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, w taki sposób, aby zespół tworzyli wyłącznie pracownicy bezpośrednio zajmujący się opieką nad mieszkańcami.
3. Dokumentować w raportach z dyżurów wszelkie istotne zdarzenia dot. mieszkańców, w tym nadużywających alkoholu, w celu podejmowania przez pracowników Domu działań ukierunkowanych na rozwiązywanie problemów.
4. Dostosować terapię zajęciową w sposób uwzględniający indywidualne potrzeby wszystkich mieszkańców oraz ich stan zdrowia.
5. Wyliczać zwroty za okres nieobecności mieszkańców w Domu nie przekraczającej 21 dni w roku kalendarzowym w stosunku do dni danego miesiąca.
6. Podejmować skuteczne działania w oparciu o ustawę z dnia 26.10.1982 r. o wychowaniu

w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz Regulamin Mieszkańców DPS w Giżycku, w przypadku osób nadużywających alkoholu, których zachowanie wpływa negatywnie na innych mieszkańców i dezorganizuje funkcjonowanie DPS.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

**Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO  
Anna Słowińska  
DYREKTOR  
Wydziału Polityki Społecznej**