

# Human Smart City

Zintegrowany, partnerski system monitoringu i informacji o mieście jako narzędzie wsparcia rozwoju społeczno-gospodarczego Siemianowic Śląskich

**PIM Alumni** | *Kalejdoskop Dobrych Praktyk*

Poznań, 24-26 października 2023 r.



specjalistyczne szkoły  
zawodowe

miasto średniej  
wielkości

Centrum Leczenia Oparzeń

Rosomak

pole  
golfowe

tereny  
zielone

# Siemianowice Śląskie

zintegrowana  
społeczność lokalna

bezpośrednie sąsiedztwo  
Katowic

ścieżki  
rowerowe

duże perspektywy  
rozwoju

Sektor  
333





63 892 mieszkańców



28% terenów przeznaczonych pod zieleń w MPZP



gęstość zaludnienia 2505 os/km<sup>2</sup>



powierzchnia 25,5 km<sup>2</sup>



prawie 37 km dróg rowerowych



wydatki budżetu w 2022 r.  
ponad 474 mln zł



# WYZWANIA



Nowa jakość  
informacji  
o mieście



Rozwój  
kompetencji  
cyfrowych



Aktywizacja  
mieszkańców



**Siemianowice Śląskie**  
Na weekend i na całe życie!

# HUMAN SMART CITIES

Projekt "Zintegrowany, partnerski system monitoringu i informacji o mieście jako narzędzie wsparcia rozwoju społeczno-gospodarczego Siemianowic Śląskich" przyniósł liczne korzyści mieszkańcom poprzez **inicjowanie działań społecznych**, które angażowały różne grupy wiekowe i społeczne w życie miasta. Dzięki organizacji **szkoleń, spotkań sektorowych** oraz **SmartCampów** projekt wsparł **rozwijanie umiejętności i kompetencji** mieszkańców, co przyczyniło się do **zwiększenia ich zaangażowania** w lokalne inicjatywy i **procesy decyzyjne**. Ponadto, promując partycypację społeczną i edukację, projekt tworzy silniejsze więzi społeczne, co przekłada się na **poprawę jakości życia** i **stabilny rozwój** Siemianowic Śląskich.



Zintegrowany, partnerski system monitoringu i informacji o mieście jako narzędzie wsparcia rozwoju społeczno-gospodarczego Siemianowic Śląskich zrealizowano w ramach projektu finansowanego ze środków Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014–2020



**Siemianowice Śląskie**  
Na weekend i na całe życie!



realizacja  
**2019-2022**  
projektu

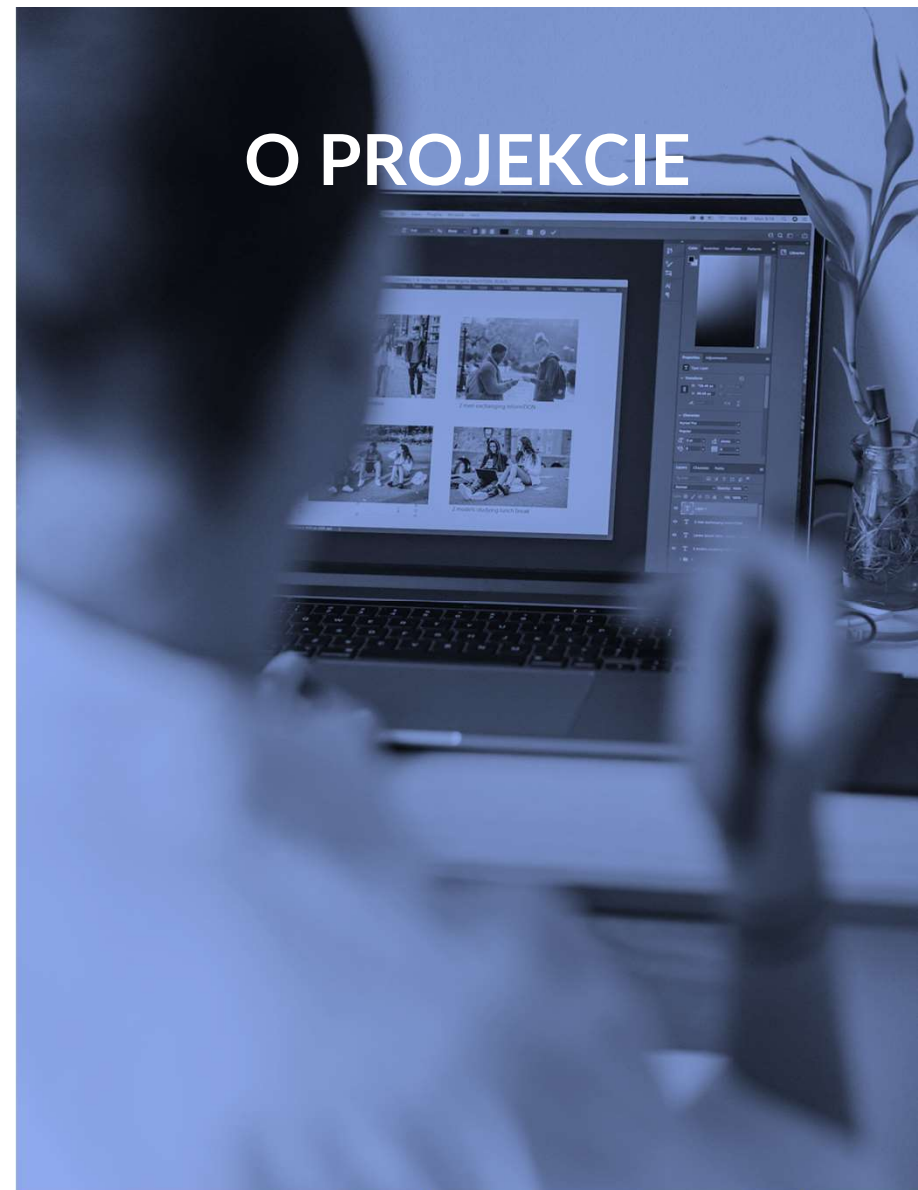


koszt  
**1,5 mln zł**  
projektu



W prace zaangażowany został szeroki wachlarz interesariuszy: **mieszkańcy, przedstawiciele świata biznesu i nauki, lokalne NGOs, eksperci zewnętrzni i urzędnicy.**

## O PROJEKCIE



## Nowa jakość informacji o mieście



### DIAGNOZA

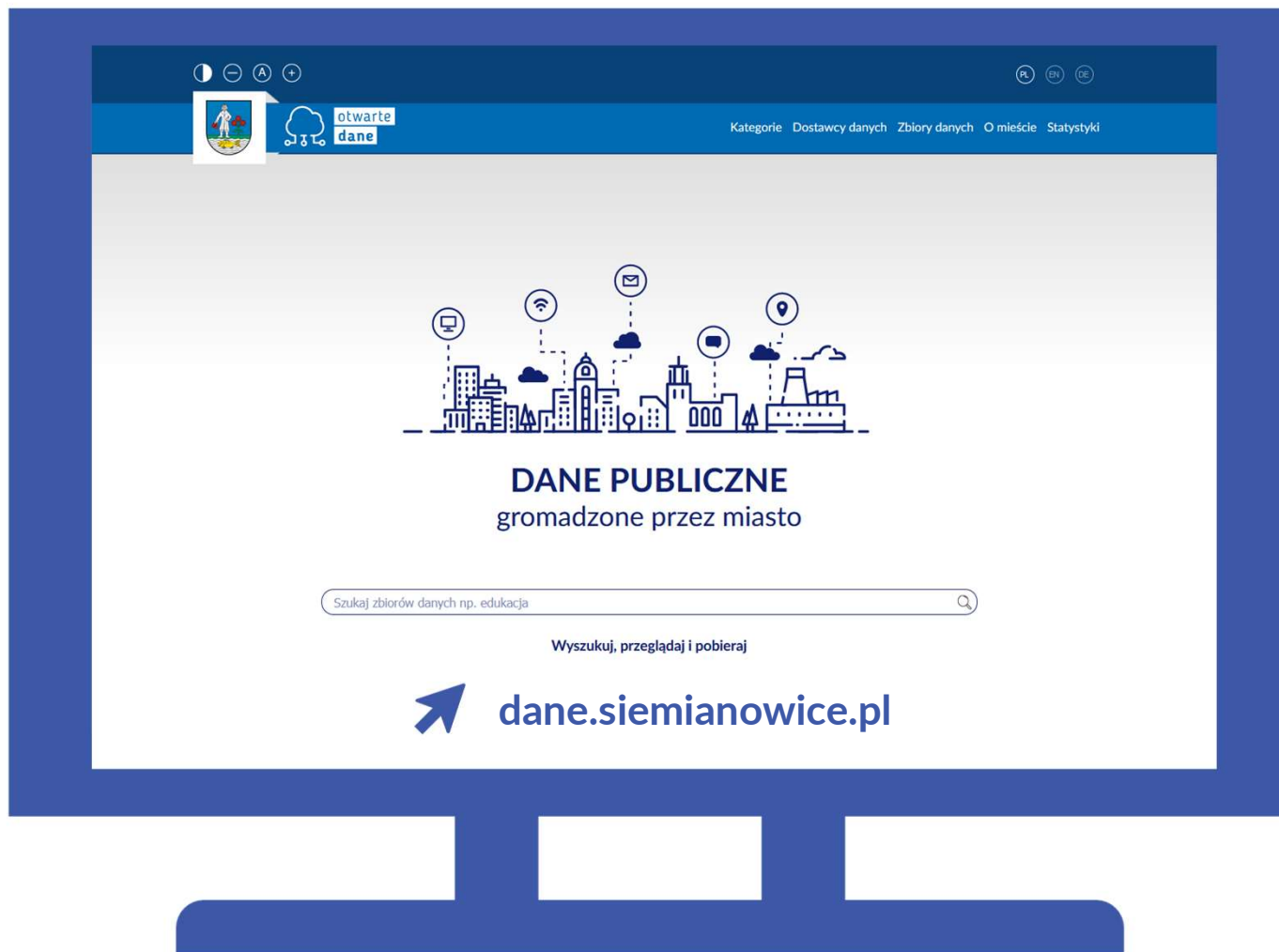
- blisko **40% komórek organizacyjnych** agregowało dane nie zdając sobie sprawy z ich przeznaczenia
- dane agregowane były w **różnych systemach**
- **brak zbiorczej bazy** ze wskazaniem **źródła pochodzenia danych**
- **chaos informacyjny** utrudniający realizację działań **operacyjnych i zarządczych**



### WYZWANIA

- **niespójność pomiędzy danymi** odnoszącymi się do tych samych zjawisk, a będących u różnych gestorów danych
- **niewystarczające kanały komunikacji** z użytkownikami w mieście
- brak skutecznego i kompleksowego narzędzia pozwalającego na **zbieranie informacji ilościowych i jakościowych** od użytkowników miasta
- **braki części danych/informacji** niezbędnych w analizie procesów rozwojowych









86 zbiorów  
danych



379  
zasobów



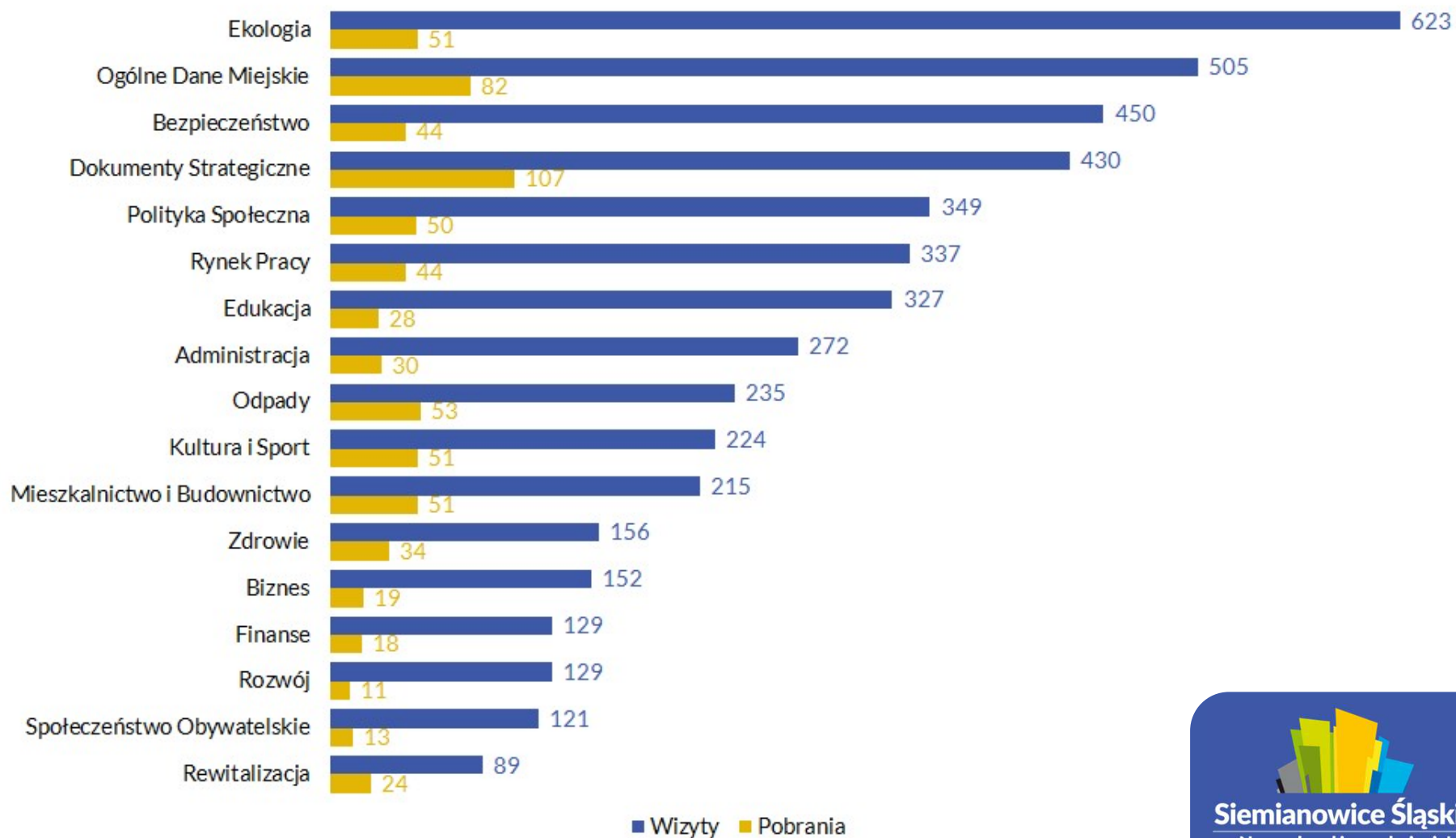
710  
pobrań

## STATYSTYKI PORTALU



**Siemianowice Śląskie**  
Na weekend i na całe życie!

# KATEGORIE DANYCH I ICH POPULARNOŚĆ



Siemianowice Śląskie



otwarte

dane



dane udostępniamy  
w otwartych formatach



... i na otwartej licencji



rozwiązanie posiada API



Siemianowice Śląskie

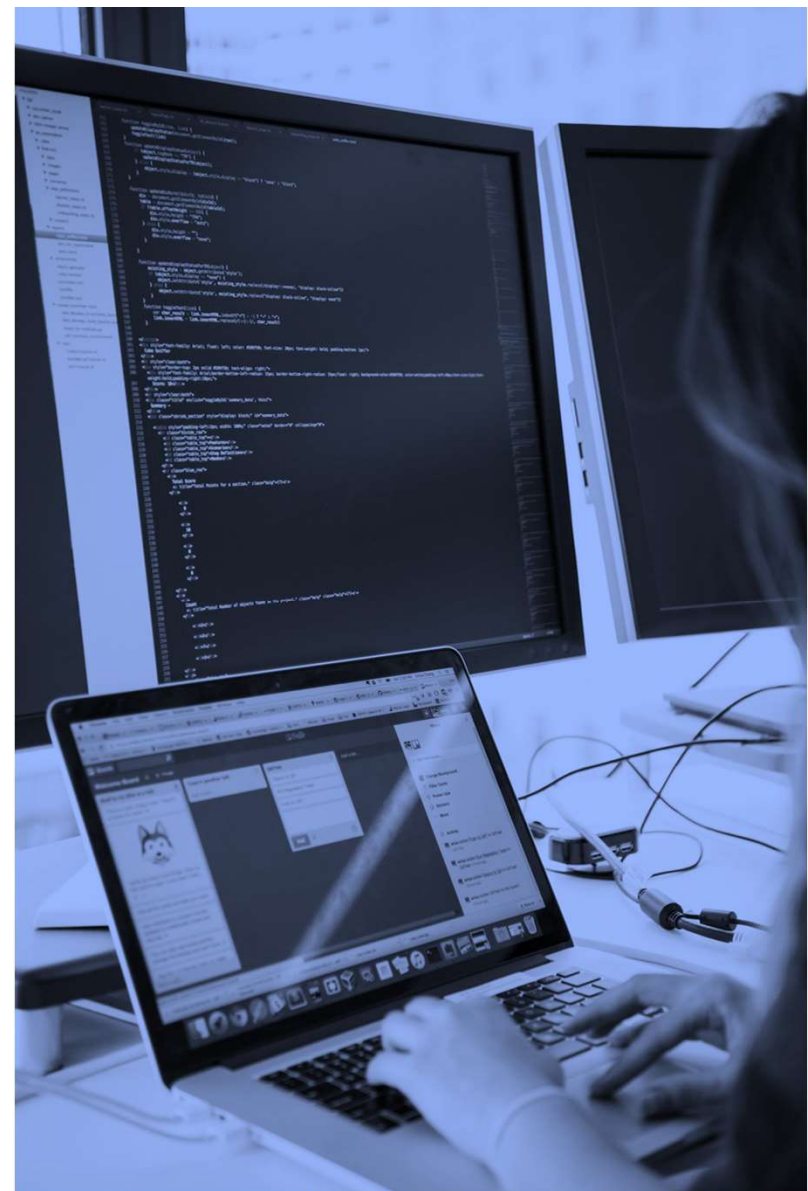
Na weekend i na całe życie!

## Rozwój kompetencji cyfrowych



### DIAGNOZA

- **niski poziom kompetencji cyfrowych** wśród mieszkańców, szczególnie **starszych**, ogranicza możliwości ich aktywności w coraz bardziej **cyfrowym społeczeństwie**
- **młodzież** nie dysponuje **umiejętnościami analitycznymi** oraz wiedzą z zakresu **narzędzi do analizy danych** koniecznymi do **konkurowania na rynku pracy**

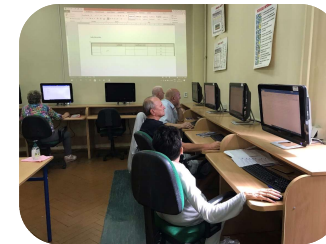
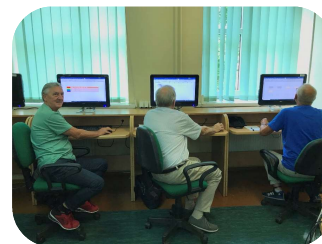




# Szkolenia ECDL



Szkolenia dla mieszkańców  
miasta z zakresu ECDL Base  
oraz kurs e-Senior



Szkolenia z ECDL Advanced  
oraz kurs z zakresu baz danych  
dla uczniów



**ECDL** (European Computer Driving  
Licence) - Europejski Certyfikat  
Umiejętności Komputerowych



Celem „**Napadu na Bank**” była weryfikacja narzędzia jakim jest **Bank Danych o Mieście** z perspektywy **potencjalnego użytkownika**, znalezienie możliwych błędów, usprawnień oraz mankamentów powodujących trudności w odbiorze narzędzia.

Wydarzenie promowało wśród młodzieży ideę **miasta inteligentnego** w oparciu o korzystanie z **otwartych danych publicznych**.



## Aktywizacja mieszkańców



## DIAGNOZA

- **niski poziom angażowania się** mieszkańców w procesy **rozwojowe i decyzyjne** w mieście
- **odpływ młodzieży z miasta** po ukończeniu szkoły, m.in. do Katowic – brak przywiązania do miasta





# ReviLab



6 warsztatów „Łączymy kulturę”



4 spotkania „World Café”



2 spotkania włączające mieszkańców

"ReviLab" to część projektu Human Smart Cities, zrealizowana przy współpracy Stowarzyszenia Przyjaciół Pałacu Donnersmarcków w Siemianowicach Śląskich "Pałac Inspiracji". W jej ramach realizowane były działania z zakresu **partycypacji społecznej** oraz pracy na rzecz **rozwoju społeczeństwa obywatelskiego**. Szczególnie ważnym obszarem aktywności była **rewitalizacja**, stanowiąca istotny element zrównoważonego rozwoju miasta.



„Smart Campy” to spotkania, których celem była edukacja w zakresie projektu dla miasta oraz pobudzenie kreatywności **młodych mieszkańców** i wsluchania się w ich potrzeby. Spotkania przeprowadzone w formie warsztatowej miały zachęcić młodzież do **partycypacji społecznej** poprzez kontakt z **nauką** oraz **innowacją**.



Programowanie modeli  
biznesowych



Siemianowickie  
Laboratorium Innowacji



Zbuduj swoje Miasto





Przepływ  
danych  
wewnątrz  
organizacji



Podtrzymanie  
rozwoju  
kompetencji  
cyfrowych



Sieciowanie  
interesariuszy  
miasta

**CO MOGLIŚMY ZROBIĆ LEPIEJ?**

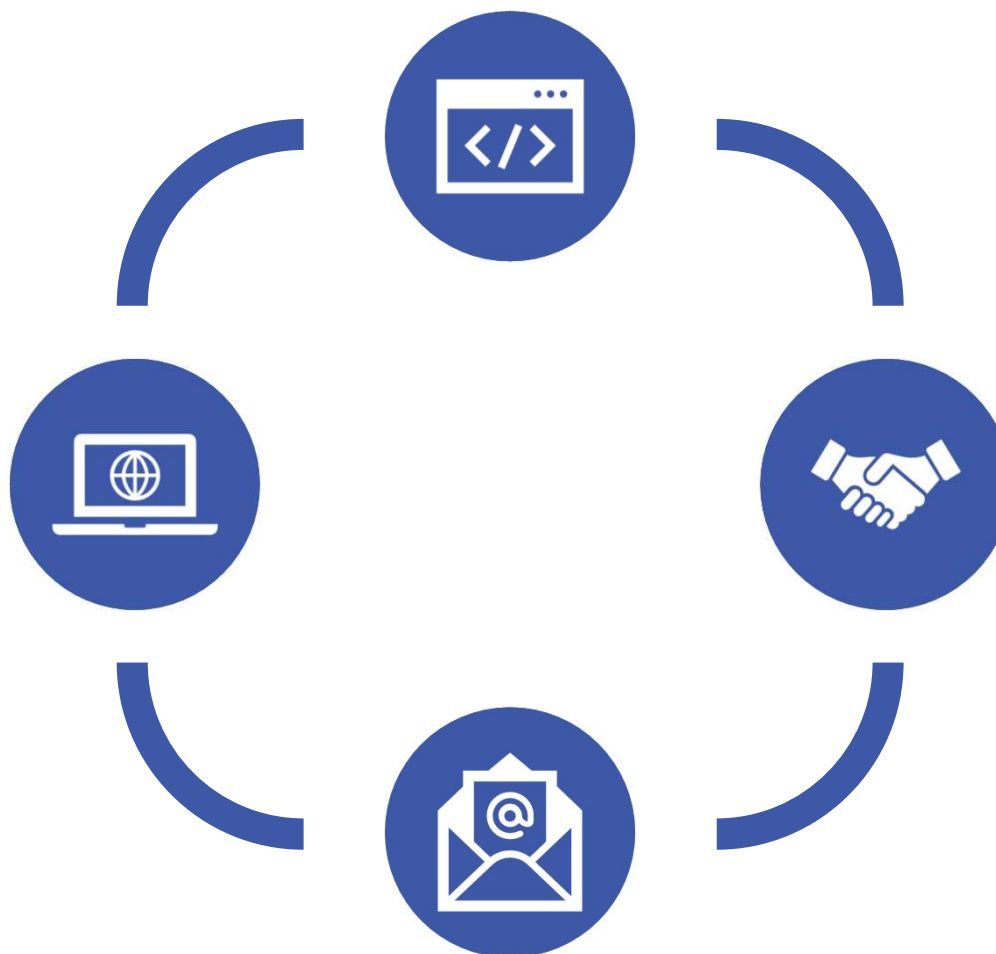


**Siemianowice Śląskie**  
Na weekend i na całe życie!

## Zintegrowany System Zarządzania Przestrzenią i Procesami

# PRZYSZŁOŚĆ

Ciągłe podnoszenie  
kompetencji  
cyfrowych  
mieszkańców  
i urzędników



Międzypokoleniowe  
Centrum  
Aktywności  
Społeczno-  
-Gospodarczej

Rozwój narzędzi e-partycypacji społecznej i e-usług



# Dziękuję za uwagę!

➔ [siemianowice.pl](http://siemianowice.pl)

Michał Chmurkowski

Wydział Rozwoju Miasta

e: [m\\_chmurkowski@um.siemianowice.pl](mailto:m_chmurkowski@um.siemianowice.pl)

t: 32 760 54 14



**Siemianowice Śląskie**

Na weekend i na całe życie!