

ANALIZA ZAŁATWIANIA SKARG W 2018 ROKU W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE OCHRONY ŚRODOWISKA W WARSZAWIE

1. Charakterystyka ilościowa załatwianych skarg

W okresie 1 stycznia – 31 grudnia 2018 r. do Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Warszawie wpłynęło 9 skarg.

W okresie sprawozdawczym załatwiono 10 skarg, w tym 1, która wpłynęła w 2017 r.

Z 10 załatwionych skarg:

- 7 przekazano wg właściwości, w tym 1 skarga dotyczyła działalności WIOŚ w Warszawie (przekazana do rozpoznania przez GIOŚ).
- 3 załatwiono we własnym zakresie, w tym:
 - na delegaturę w Płocku – 1 skarga na pracownika – uznana za negatywną,
 - na delegaturę w Mińsku Mazowieckim – 1 skarga na pracownika – uznana za negatywną,
 - na Wydział Inspekcji – 1 skarga na pracownika – uznana za negatywną.

2. Tematyka skarg

Tematyka skarg dotyczyła głównie nieprawidłowych, zdaniem składających skargi, działań interwencyjnych i ich efektów. Skargi zasadniczo związane były z konkretnymi sprawami w zakresie przestrzegania przepisów ochrony środowiska, nie miały one charakteru ogólnego.

Skargi skierowane do WIOŚ, do rozpatrzenia których właściwy był inny organ, również dotyczyły głównie niezadowolenia z działań władz samorządowych szczebla gminnego, w zakresie ochrony środowiska w konkretnych sprawach.

Najwięcej skarg dotyczyło: ochrony przed odpadami – 5 (50%), ochrony czystości wód i gospodarki ściekowej – 2 (20%) oraz po 1 skardze (po 10%) dotyczyło ochrony powietrza, stosunków wodnych i podtapiania gruntów oraz spraw równych.

3. Informacja o sposobie załatwienia skarg

Załatwienie skarg we własnym zakresie polegało na szczegółowej analizie akt sprawy, wyjaśnieniu okoliczności faktycznych i prawnych uwarunkowań związanych z rozpatrywaną, konkretną sprawą.

Sprawy szczególnie istotne są omawiane na spotkaniach organizowanych przez Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Środowiska z Kierownikami

Delegatur WIOŚ w Warszawie oraz Naczelnika Wydziału Inspekcji z Kierownikami Działów Inspekcji w Delegaturach.

Ponadto wskazać należy, że MWIOŚ (w celu budowania zaufania do Inspekcji Ochrony Środowiska) nawet w przypadkach uznania skargi za negatywną polecał ponowne przeprowadzenie czynności kontrolnych.

4. Informacje o terminowości i przyczynach przeterminowania skarg

Ze wszystkich załatwionych skarg (zarówno przekazywanych, jak i załatwianych we własnym zakresie) 1 została załatwiona po terminie wskazanym w art. 231 i 237 Kpa. Przyczyną niedotrzymania terminu był początkowa mylna kwalifikacja sprawy.

5. Charakterystyka ilościowa i tematyczna przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków

W 2018 r. nie było przypadku złożenia skargi osobiście.

6. Przyczyny skarg

Główną przyczyną skarg było niezadowolenie ze sposobu załatwienia sprawy, prowadzenia działań kontrolnych i uzyskanych efektów (innych niż oczekiwane przez skarżących).

7. Podsumowanie i wnioski wynikające z dokonanej analizy

Dokonując porównania analizy załatwiania skarg w latach 2017-2018, należy zauważyć pozytywną tendencję w zakresie znaczącego spadku (o 67%) liczby skarg na pracowników WIOŚ w Warszawie, tj.

- w 2017 r. roku – wpłynęło 9 skarg, z których 8 uznano za negatywne, 1 uznano za pozytywną,
- w 2018 roku – wpłynęły 3 skargi, z których wszystkie uznano za negatywne.

ANALIZA ZAŁATWIANIA WNIOSKÓW O PODJĘCIE INTERWENCJI W 2018 ROKU W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE OCHRONY ŚRODOWISKA W WARSZAWIE

W okresie 1 stycznia – 31 grudnia 2018 r. w Wojewódzkim Inspektoracie Ochrony Środowiska w Warszawie załatwiono ogółem 1178 wniosków o podjęcie interwencji.

Najwięcej wniosków o podjęcie interwencji, jak co roku, załatwiono w Wydziale Inspekcji (362 wnioski, co stanowi ok. 31% wszystkich załatwionych interwencji przez WIOŚ w Warszawie).

W skali WIOŚ w Warszawie najliczniejsze są interwencje dotyczące:

- ochrony przed odpadami – 396 interwencji (tendencja utrzymująca się od lat), co w 2018 r. stanowiło 33,6% wszystkich załatwionych interwencji,
- ochrony czystości wód i gospodarki ściekowej – 212 (18%),
- ochrony powietrza – 185 (15,7%),
- ochrony przed hałasem – 182 (15,4%),
- spraw różnych – 138 (11,7%),
- ochrony przyrody – 24 (2,05%),
- ochrony przed promieniowaniem – 24 (2,05%),
- stosunków wodnych i podtapiania gruntów – 9 (0,8%),
- spraw związanych ze stosowaniem prawa geologicznego i górniczego – 4 (0,3%),
- działalności inwestycyjnej i eksploatacji urządzeń wodnych – 3 (0,3%),
- spraw łowiectwa – 1 (0,1%).

W 2018 r. nie wpłynęły do WIOŚ w Warszawie wnioski o podjęcie interwencji dotyczące spraw leśnictwa, pracowniczych i mieszkaniowych.

Z łącznej liczby załatwionych interwencji wynoszącej 1178, do dnia 31 grudnia 2018 r. przekazano wg właściwości 446 (37,9%), a we własnym zakresie załatwiono 732 (62,1%) spraw.

Wymagany termin załatwienia wniosków o interwencje nie został dotrzymany w 18 przypadkach (1,5% wszystkich załatwionych spraw), co było spowodowane w szczególności sprawami losowymi inspektorów prowadzących ww. sprawy, początkową nieprawidłową klasyfikacją sprawy oraz brakiem możliwości wykonania kontrolnych pomiarów lub poborów

w określonym czasie, w szczególności ze względu na warunki meteorologiczne oraz możliwości techniczne i organizacyjne grup pomiarowych.

W 2018 r. w ramach przyjęć interesantów złożono 22 wnioski, w tym żaden z wniosków nie został przyjęty bezpośrednio przez kierownictwo jednostek organizacyjnych.

Działania związane z rozpatrywaniem wniosków o podjęcie interwencji były następujące:

- liczba kontroli łącznie - 545, w tym:
 - kontrole typowe: 426,
 - kontrole inne niż typowe w terenie: 119,
- liczba mandatów karnych - 138,
- liczba zarządzeń pokontrolnych - 268,
- liczba wniosków skierowanych do organów ścigania - 11,
- liczba wniosków skierowanych do sądów - 10,
- liczba wniosków skierowanych do organów administracji rządowej - 89,
- liczba wniosków skierowanych do organów administracji samorządowej - 152,
- liczba wszczętych postępowań karno – administracyjnych - 82,
- liczba wydanych decyzji o charakterze niepieniężnym: - 16,
 - w tym - ostatecznych - 10,
 - nieostatecznych - 3.

Ponadto rozpatrzono we własnym zakresie 203 wnioski o podjęcie interwencji, które nie wymagały przeprowadzenia kontroli, a odpowiedź została udzielona w oparciu o dokumentację będącą w posiadaniu WIOŚ w Warszawie lub pozyskaną w trakcie przeprowadzonych działań wyjaśniających (zgodnie z wymogami Systemu Kontroli, od 1 stycznia 2016 r., w tym przypadku nie są sporządzane adnotacje z kontroli dokumentacyjnych).

Wyróżnienie liczbowe i problemowe spraw w zakresie uciążliwości zapachowej

Ogółem 165, w tym:

- emisja związków złowonnych z procesów technologicznych - 46,
- hodowla trzody chlewnej lub drobiu - 11,
- oczyszczalnie ścieków (w tym oczyszczalnie, przepompownie ścieków, gospodarowanie osadami ściekowymi na terenie oczyszczalni) - 16,

- wykorzystanie nawozów naturalnych	- 31,
- stosowanie komunalnych osadów ściekowych	- 4,
- składowiska	- 6,
- działalność związana z gospodarowaniem odpadami	- 36,
- inne (15), w tym:	
- usuwanie i gromadzenie nieczystości ciekłych	- 6,
- działalność gastronomiczna	- 5,
- remediacja gruntu	- 2,
- rolnicze wykorzystanie ścieków	- 1,
- niska emisja	- 1.

Podsumowanie i wnioski wynikające z dokonanej analizy

Część wniosków o podjęcie interwencji (446, co stanowi 37,9%) niewłaściwie została skierowana do WIOŚ w Warszawie i dotyczyła działań i spraw, które nie należą do kompetencji Inspekcji Ochrony Środowiska.

Do załatwienia zgodnie z kompetencjami zakwalifikowano 733 wnioski, co stanowi 62,1% ogólnej liczby załatwionych wniosków (1178). Z wniosków o podjęcie interwencji, do załatwienia, których właściwy jest MWIOŚ, pozytywnie rozpatrzono wszystkie wnioski.

Natomiast biorąc pod uwagę znaczną liczbę wniosków o podjęcie interwencji wpływających do WIOŚ w Warszawie, które pozostają poza kompetencjami Inspekcji Ochrony Środowiska (na poziomie 37,9%) niezbędne jest dalsze rozpowszechnianie informacji o właściwości organów administracji rządowej i samorządowej.

Z przedstawionej analizy wynika konieczność dalszego doskonalenia jakości załatwiania spraw przez WIOŚ w Warszawie, w szczególności w zakresie dotrzymywania wymaganej terminowości. Wziąć jednak należy pod uwagę, że w WIOŚ w Warszawie rozpatrywane są wszystkie wnoszone wnioski o podjęcie interwencji, także te wniesione elektronicznie za pośrednictwem skrzynki e-mail i niespełniające wymogów podania określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego (art. 63 §1 i §2 Kodeksu postępowania administracyjnego), dotyczących m. in. wskazania osoby od której pochodzi, jej adresu i niezawierające uwierzytelnienia kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym oraz podania wniesione pisemnie, telegraficznie, za pomocą telefaksu lub ustnie do protokołu nie zawierające podpisu i adresu wnoszącego (art. 63 §2 i §3 Kodeksu postępowania administracyjnego).

Zestawienie sposobu załatwienia skarg w 2018 r.
w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOŚ)

Lp.	Problematyka	Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Sposób załatwienia (z rubr. 5)			Przeterminowano (ogółem z rubr. 4 i 5)
		ogółem (4+5)	w tym		pozytywny	negatywny	inny		
			przekazano według właściwości	załatwiono we własnym zakresie					
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	
1	Ochrona powietrza	1	0	1	0	1	0	0	
2	Ochrona przed hałasem	0	0	0	0	0	0	0	
3	Ochrona przed odpadami	5	5	0	0	0	0	1	
4	Ochrona przed promieniowaniem	0	0	0	0	0	0	0	
5	Ochrona przyrody	0	0	0	0	0	0	0	
6	Sprawy leśnictwa	0	0	0	0	0	0	0	
7	Sprawy łowiectwa	0	0	0	0	0	0	0	
8	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	2	1	1	0	1	0	0	
9	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	1	1	0	0	0	0	0	
10	Działalność inwestycyjna i eksploatacja urządzeń wodnych	0	0	0	0	0	0	0	
11	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	0	0	0	0	0	0	0	
12	Sprawy pracownicze	0	0	0	0	0	0	0	
13	Sprawy mieszkaniowe	0	0	0	0	0	0	0	
14	Sprawy różne	1	0	1	0	1	0	0	
15	RAZEM	10	7	3	0	3	0	1	

ZAŁĄCZNIK nr 2a

Zestawienie sposobu załatwienia wniosków* w 2018 r.
w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOŚ)

Lp.	Problematyka	Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Sposób załatwienia (z rubr. 5)			Przeterminowano (ogółem z rubr. 4 i 5)
		ogółem (4+5)	w tym		pozytywny	negatywny	inny		
			przekazano według właściwości	załatwiono we własnym zakresie					
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	
1	Ochrona powietrza	185	64	121	121	0	0	3	
2	Ochrona przed hałasem	182	65	117	117	0	0	4	
3	Ochrona przed odpadami	396	139	257	257	0	0	7	
4	Ochrona przed promieniowaniem	24	8	16	16	0	0	0	
5	Ochrona przyrody	24	20	4	4	0	0	0	
6	Sprawy leśnictwa	0	0	0	0	0	0	0	
7	Sprawy łowiectwa	1	0	1	1	0	0	0	
8	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	212	69	143	143	0	0	1	
9	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	9	5	4	4	0	0	0	
10	Działalność inwestycyjna i eksploatacja urządzeń wodnych	3	3	0	0	0	0	0	
11	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	4	4	0	0	0	0	0	
12	Sprawy pracownicze	0	0	0	0	0	0	0	
13	Sprawy mieszkaniowe	0	0	0	0	0	0	0	
14	Sprawy różne	138	69	69	69	0	0	3	
15	RAZEM	1178	446	732	732	0	0	18	

*do wniosków należy zaliczyć: wnioski o podjęcie interwencji, interwencje i interpelacje pochodzące od parlamentarzystów oraz podania załatwiane na podstawie art. 65 kpa lub na podstawie art. 66 kpa

Załącznik nr 4

Zestawienie przyjęć interesantów w ramach skarg i wniosków w 2018 r.
wg problematyki w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOŚ)

L.p.	Wyszególnienie	Ilość przyjętych interesantów	
		ogółem	w tym przez kierownictwo jednostek organizacyjnych
1.	2.	3.	4.
1	Ochrona powietrza	5	0
2	Ochrona przed hałasem	2	0
3	Ochrona przed odpadami	8	0
4	Ochrona przed promieniowaniem	0	0
5	Ochrona przyrody	0	0
6	Sprawy leśnictwa	0	0
7	Sprawy łowiectwa	0	0
8	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	7	0
9	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	0	0
10	Działalność inwestycyjna i eksploatacja urządzeń wodnych	0	0
11	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	0	0
12	Sprawy pracownicze	0	0
13	Sprawy mieszkaniowe	0	0
14	Sprawy różne	0	0
15	RAZEM	22	0

