**Opis Przedmiotu Zamówienia**

1. **Zakres usług:**
2. Administracja siecią SAN i obszarem pamięci masowych z platformami komunikacji elektronicznej i przydzielonej do nich infrastruktury techniczno-systemowej i oprogramowaniem narzędziowym,
3. Bieżące monitorowanie sieci SAN i systemów pamięci masowych oraz platform komunikacji elektronicznej wraz z przydzieloną do nich infrastrukturą techniczno-systemową pod kątem: poziomu, dostępności, ciągłości i zgodności z obowiązującymi wymaganiami i na tej podstawie sporządzanie analiz i raportów,
4. Kompleksowa analiza pojawiających się incydentów dotyczących sieci SAN i systemów pamięci masowych oraz platform komunikacji elektronicznej i przydzielonych do nich infrastruktury techniczno-systemowej w oparciu o komunikaty z systemów komputerowych i aplikacyjnych oraz raporty z innych komórek departamentu,
5. Identyfikowanie problemów i opisywanie znanych błędów dotyczących sieci SAN i systemów pamięci masowych oraz platform komunikacji elektronicznej i przydzielonej do nich infrastruktury techniczno-systemowej oraz identyfikacja zagrożeń; opracowywanie procedur naprawczych i awaryjnych; zmian w stosowanych procedurach pracy w oparciu o wyniki analiz oraz opracowywanie nowych procedur pracy,
6. Utrzymywanie bezpieczeństwa przetwarzania zasobów informacyjnych Systemu Przetwarzania Danych,
7. Wykonywanie procedur składowania konfiguracji urządzeń informacyjnych,
8. Wsparcie użytkowników w ramach 2 linii wsparcia.
9. **Wymagania:**
10. wykształcenie wyższe w zakresie baz danych oraz
11. wykazanie samodzielnej realizacji co najmniej zadania związanego z :

- monitorowaniem i dokumentowaniem procesu przetwarzania danych w Systemie Przetwarzania Danych w zakresie serwerów oraz sieci WAN/LAN, w tym w szczególności kontrolowaniem logów systemów, narzędzi i aplikacji pod kątem występowania błędów,

- dokumentowaniem wykonywanych prac na stanowisku pracy.